

汽车抛锚，“泰山快修”来帮忙

泰安打造车辆快修“两公里服务圈”

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 张海宁

◆车辆因故障抛锚，道路救援维修企业不好找，一直是司机最为头疼的事儿。在泰安，拨打交通运输服务电话12328，“泰山快修”的工作人员会在最短的时间内到达维修现场。

一个电话所有事情全解决

“多亏了‘泰山快修’这个服务平台，不然大半夜真不知道去哪里修车。”4月17日，司机师傅徐军对记者说，前几日，他晚上10点多开车回家，不料汽车突然熄火，搞不清状况的他无论如何摆弄，汽车就是发动不起来，当时附近维修厂都已关门歇业，急得他团团转。

“跟朋友打电话，有人让我打一下交通局12328的热线电话。”徐军说，电话接通后，工作人员帮他联系了离他最近的维修厂，不到十分钟，维修人员就赶到并帮他排除了汽车故障。

汽车抛锚，司机短时间内得到专业汽修人员的帮助，这一可喜变化得益于“泰山快修”的建立。近日，“泰山快修”依托交通运输服务电话12328平台，开始接受维修救援求助、快修业务咨询等业务。

同时，泰安市交通运输局还配套开发了

“泰山快修”服务软件，当救援电话接通后，工作人员根据求救人所在位置，选择最近一家汽修厂通过“三方通话”与当事人直接取得联系，以此保证快修服务的“高效、方便、快捷”。

50家汽修企业加盟

为了树立“泰山快修”良好的品牌效应，泰安市交通运输局不断拓宽维修业集约化、连锁化的经营路子，建立“泰山快修”维修企业联盟，目前已有50家汽修企业加盟。

“经过严格筛选，最终确定50家汽修企业，其中泰城有31家，各县区有19家。”泰安市交通运输局运管处机动车维修行业管理科科长康振若说。

以前汽车驾驶人维修车辆都是找熟人、托关系进入维修厂，但无法保证这些厂家的

经营资质和维修质量。“我们通过建立‘泰山快修’品牌，将泰安市最优秀的汽修企业纳入旗下，并将它们优先推荐给顾客，这不仅增加了企业的业务量，还让那些非法汽修点在优胜劣汰中自动退出市场，进而带动整个汽修行业的稳定发展。”康振若说。

翟清是某汽修厂的负责人，他告诉记者，他的汽修厂自成为“泰山快修”品牌的加盟企业后，无论是厂里工作人员所穿的的工作服还是外跑的维修车辆，上面都印有“泰山快修”字样，无形中给服务质量上了“紧箍咒”。

这些纳入“泰山快修”品牌旗下的加盟汽修企业并非永久不变的，泰安市交通运输局工作人员会通过12328服务热线，对接受服务的顾客进行跟踪回访，根据他们对各汽修企业所提供服务的满意度，按照名次高低，于每个月末在网上公布。“如果，某家企业的顾客满意度长期在低位徘徊，我们将勒令其退出。”康振若说。

“快修”将实现全市覆盖

目前，“泰山快修”服务已能覆盖乡镇和街道，维修人员在接到通知后，半小时内可到达维修现场，而各县市区由于加盟的汽修企业较少，速度相对较慢，但一般一个小时内能到达现场。

未来，加入“泰山快修”品牌的汽修企业将会不断增多，泰安市交通运输局将依据各加盟维修企业的具体情况，在本辖区内进行布点布局，形成“快修”服务的网络化格局，实现全覆盖；对暂时还没有维修企业达到加盟资质条件的乡镇、街道，将做后期规划；对处于节点位置但暂未达到加盟资质条件的维修企业要做好培育工作。

康振若告诉记者，通过不断扩大“泰山快修”品牌的服务范围和社会影响力，逐步实现全市所有乡镇、街道、社区和较大的行政村都有加盟的快修企业，真正把“快修”服务品牌做成方便群众、服务民生、促进发展的文明品牌，推动“泰山快修”服务品牌健康发展。“未来我们将建立以2公里服务圈为主体的优质‘泰山快修’服务圈。”康振若说，届时，维修人员接到通知后将在10分钟内到达维修现场。

泰山区41个重点项目集中开工

总投资237亿元，其中投资过亿元的项目达到33个

□ 记者 郑莉
通讯员 付刚 刘帅 孙瑜 报道

本报泰安讯 4月18日，泰安市泰山区2015年春季重点项目推进暨集中开工仪式举行，共有41个项目集中开工，总投资237亿元。

据介绍，集中开工的项目产业特色鲜明，有云海旅游集散中心、速恒物流智能化仓储等加快推动生活性服务业由传统向现代转型、生产性服务业由低端向高端转型的项目；有华网电力装备、海天新能源等拉长战略性新兴产业规模链条、价值链条的项目；有博城社区、嘉业现代城等片区开发项目，

也有“五小”水利工程、湿地公园等民生基础设施建设项目，产业特色、产业档次、产业发展水平都有新提升。同时，项目规模大、档次高、品牌响。集中开工的项目投资过亿元的达到33个，其中，投资过15亿元的5个，投资5—10亿元的11个，特别是建设主体大部分属于“实力强、业绩好、信誉高、品牌响”的高端知名企业，能够有效保证项目高速度推进、高档次运营、快速开拓市场、持续提供税收。

此外，集中开工的项目科技含量高，发展后劲足，推进速度快。其中，投资16亿元的泰安环保科技园、投资10亿元的昆驰

AT液力自动变速箱以及鲁普奈特绳网制造基地二期、百度云计算电子商务平台、泰山云谷互联网会议大厦等科技研发类项目符合国家最新产业政策，有助于抢占价值链高端，增强发展后劲。在集中开工的项目中，格林豪泰酒店、长城国际家居广场、2000吨有机蔬菜加工等15个项目均可实现当年开工、当年建成。

“这次开工建设的项目产业特色突出、品牌效应好、拉动作用强，对于加快转型发展、增强发展后劲具有十分重要的作用。”泰山区区委书记宋洪银在仪式上说，泰山区树立“抓项目就是抓发展”的理念，以提高

经济发展的质量和效益为中心，实施策划招商、建设推进、巩固提升“三个一批”工程，构建起压茬推进的项目建设新格局。

记者了解到，今年泰山区积极应对经济社会发展新常态，组织实施“项目建设质量提升年”、“片区开发效益提升年”活动，变招商引资为择商选资，按照“实力强、业绩好、信誉高、品牌响”的标准，瞄准世界500强、国内500强企业，引进现代生活性服务业、高端生产性服务业、战略性新兴产业和特色高效农业项目，真正从源头上夯实转型发展的根基。

烈属等优抚对象家庭 优先配租保障房

□ 记者 刘培俊 报道

本报泰安讯 近日，泰安市政府发布《泰安市抚恤定补优抚对象住房优待暂行办法》，符合廉租住房保障条件、公共租赁住房保障条件的优抚对象家庭，优先实物配租。

依据《办法》，享受住房优待的条件为：在泰安行政区域内具有泰安市城市居民户口，领取定期抚恤金或者定期定量生活补助退出现役的残疾军人、烈士遗属，因公牺牲军人遗属，病故军人遗属；在乡复员军人；带病回乡退伍军人；参战参试退役人员；年满60周岁(含60周岁)以上农村籍退役士兵，具体包括退役时落户农村户籍目前仍为农村户籍、退役时落户农村户籍后转为非农村户籍人员(已享受退休金或城镇职工养老保险待遇的人员除外)；烈士老年子女。

符合条件的优抚对象，同等条件下以家庭为单位将优先享受下列住房保障待遇：符合廉租住房保障条件、公共租赁住房保障条件的优抚对象家庭；符合廉租住房租赁补贴条件的优抚对象家庭，按照最低生活保障家庭的标准发放租赁补贴资金；符合农村危房改造条件的优抚对象家庭，优先纳入保障范围。

符合条件的优抚对象，本人自愿入住各类社会福利机构集中供养的，当地各类社会福利机构优先接收，并在相关收费上给予优惠照顾。残疾军人在同等残疾程度下，优先享受当地社会残疾人相应的住房优待优惠政策。

环保专项行动开展

12家企业超标排污受罚

□ 记者 曹儒峰 通讯员 王斌 报道

本报泰安讯 自今年3月份开始，泰安市委、市政府系统采取独立调查的方式，开展了环保专项行动。本次环保专项行动中，泰安市委、市政府组成7个检查组，围绕污染物排放状况、违法违规建设项目清理情况等8个检查重点进行检查。重点排查环境风险隐患，督促企业依法生产经营，防止突发环境事件，改善生态环境质量。同时，各县市区环保部门也结合当地实际，同步组织开展了专项行动。截至目前，全市共检查企业447家，出动执法人员904人次，发现违法建设项目84家，超标排污企业12家，责令停止建设2家，停产56家，限期整改24家，取缔2家，处罚企业12家。

“五一”假期汽车票 开始预售

□ 记者 刘涛
通讯员 魏磊 刘峰 报道

本报泰安讯 日前，为迎接“五一”小长假的来临，泰安交运集团泰安汽车站已开通互联网、客服热线、自助售票机预售假日期间汽车票，有出行计划的旅客可通过上述购票方式，提前购买小长假期间全线汽车票。

据了解，目前，泰安汽车站互联网、自助售票机和客服热线的预售期均为15天，车站售票窗口预售期均为20天。为此，旅客可登录泰安汽车站官方网站进行网上购票，也可通过手机扫描网站上的二维码进行购票，还可拨打24小时客服热线(2188777)进行电话购票，并了解全线客运行班次时间。除此之外，旅客也可以在泰安汽车站售票窗口和自助售票机上购买到假日期间的车票。十人以上团体旅客可拨打客服热线预约市内免费送票、上门接送服务。

206名企业家 获免费培训

□ 记者 曹儒峰
通讯员 马敏 报道

本报泰安讯 近期，泰安市质监局免费为全市企业家进行质量管理培训。目前已开展培训5期，培训企业家和管理人员206人。

作为质量强市战略的重要措施，泰安市质监局通过对全市企业家开展大规模质量管理培训，在全社会营造质量泰安的浓厚氛围；激励企业引进、学习和实践“卓越绩效模式”，以“品牌产品—品牌企业—品牌产业—品牌城市”为发展主轴，着力打造一批拥有自主知识产权和核心竞争力的品牌产品、品牌工程和品牌企业，树立泰山品牌形象。

大功率“黑广播” 被查处

□ 记者 姜斌
通讯员 刘德胜 刘伟 李献周 报道

本报泰安讯 近日，泰安市无线电管理处联合公安、文广新局相关部门，根据群众举报，在泰山区三合村北韩家岭成功查处了一起大功率非法广播案，并依法没收了非法设备，涉案嫌疑人移交公安机关处理。

3月13日，泰安无线电管理处接到群众电话投诉，有居民反映在频率94.9MHz收到非法广播，节目内容宣传淫秽和虚假广告，播放时间为每晚7点到第二天早7点，地点在泰安市公安局附近。3月16日一早，技术人员在三合村北韩家岭发现“黑广播”发射天线，顺天线找到发射机安装在韩家岭一户农家。稽查人员依法没收了设备，涉案嫌疑人移交公安机关处理。

设立一个月两次“失踪” 有人只拿钱不放钱

“爱心零钱盒”期待更多爱心传递



◆今年2月，烟台市的十几名学生自发在市区几处公交车站点放置了“爱心零钱盒”，供那些没有零钱的乘客使用。在其影响下，全省越来越多的城市参与其中，3月16日，在泰安市仓库路小学师生的共同努力下，泰安新汽车站公交车站点也有了“爱心零钱盒”。

□ 本报记者 姜言明 郑莉

方便市民乘车应急

4月16日，泰安市仓库路小学四年级6班的毛润宇和威传通放学后马上来到位于学校西侧的“新汽车站”公交车站点，查看“爱心零钱盒”的使用情况。两人作为爱心监督员，这是一个月以来他们每天放学途中必做的事。

最初提出组织这次“爱心零钱盒”活动的，是仓库路小学的刘建民老师。他告诉记者，自己在新闻中看到其他城市开展了这一活动，认为既可以让小学生奉献爱心帮助有需要的人，又能提高市民的素质，为争创文明城市做点实事，于是在得到校领导支持后开展了这一活动。

3月16日，制作好宣传海报和“爱心零钱盒”，仓库路小学的16名小志愿者们就在老师的带领下来到新汽车站公交车站点，粘好宣传海报、固定好“爱心零钱盒”后，一起进行了首次捐款。作为启动资金供没有零钱坐车的市民兑换使用。“我们要每天看盒子里的钱有什么变化，多了就拿出来，少了就放一些进去，让里面的钱一直保持在十几块钱。”毛润宇说他的监督员工作就是对盒子里的钱进行存放，并做好记录。

“零钱盒里的钱会不会丢失？会不会有市民主动献爱心？刚开展这个活动的时候，能不



▲在一处公交车站，一名泰安市民正向“爱心零钱盒”捐赠零钱(资料片)。

能起到应有的作用，我心里没有底。”刘建民说，3月17日下午，他前去查看“爱心零钱盒”，发现里面有2张5元的钱跟一些1元的钱，说明已经有市民乘车时兑换了零钱，而且没有发生丢失的现象，看到有人得到了帮助，他心中的顾虑打消了，并且计划设立更多的“爱心零钱盒”。

接连“失踪”的零钱盒

“‘爱心零钱盒’起初用的是一个食品盒，我们计划在3月19日这天更换成更美观的小熊形状的罐子，但是来到公交站时，我们却发现原来的盒子连同里面的零钱都不翼而飞。”刘建民回忆说，虽然出现了意外，但是爱心行动得到了认可也帮助了市民出行，因此他们决定将爱心行动坚持下去。

19日上午10点，10余名家长和20多名小志愿者们代表们一起重新设立了“爱心零钱盒”，并进行了爱心捐款，每人捐献1元钱，方便市民乘车时兑换零钱。“活动要结束的时候，被

一男一女两个中年人阻止，说我们违法张贴广告，必须清除。”刘建民说，后来了解到，他们是广告公司的保洁人员，原来设立的“零钱盒”也是他们清除走的。

经过沟通，广告公司同意与仓库路小学合作，将零钱盒进行规范，并偿还了之前的“爱心零钱盒”和零钱。“可是规范的零钱盒还没到位，新固定好的小熊零钱盒又‘失踪了’，这次没能找回来。”刘建民叹了一口气，说道。

了解到这一情况，广告公司订做了无法从广告屏幕框架上取走的透明“爱心零钱盒”，与学校一起举行宣传活动，希望得到更多市民的关注和支持。“当天收到爱心捐款50多元，都是志愿者和爱心人士每人1元捐的，此后十几天时间里一直运营良好。”刘建民说，为了帮助更多人，3月29日上午，第2个“爱心零钱盒”出现在了大润发公交站牌。

“现在我这里的启动资金已经没有了。”对于一个月来“爱心零钱盒”的变化情况毛润宇非常清楚。面对空无一物的“爱心零钱

盒”，他有些失望地说：“一开始，有人用整钱兑换了零钱，里面总数不变，甚至更多了。但是后来就有人只拿钱不放钱了，我手里的启动资金已经没有了，盒子也空了。”

不放弃，计划设立第3处

“通过记录‘爱心零钱盒’里的变化，我们了解到自设立以来，它帮助了几十人。”尽管当前情况并不乐观，但是刘建民告诉记者，坚持走下去，传递正能量，目前正在计划设立第3处。

刘建民说，自己上下班路过时，曾几次看到有爱心人士向“爱心零钱盒”投放1元钱，“星星之火可以燎原，我们希望通过小小‘爱心零钱盒’带动更多人献出爱心，提高市民素质。”针对当前遇到的问题，刘建民说，仓库路小学只能在学区范围内设立“爱心零钱盒”，希望争取相关部门的关注，让这项爱心公益行动得到普及推广，更多人得到帮助。