

16家县级公立医院取消药品加成,便民服务成为新常态——

医改为群众带来多项实惠

老少三代仨残疾 这家日子真艰难

□ 本报记者 杨秀萍
本报通讯员 林凯

◆ 医改,是一个惠及民生的壮举。2009年8月,我国启动了新一轮医疗体制改革,截至目前,三项基本医疗保险覆盖人口已超过13亿。在这场攻坚克难的医改工作中,聊城多项工作走在了全省的前列,为老百姓带来了实实在在的实惠。

□ 王兆锋 王长新 路印娟 王鸿云

患者花钱少了

县级公立医院综合改革取得新突破。东阿县人民医院在全省率先进行了法人治理结构改革,取消了院长行政级别。临清、冠县、阳谷、茌平、高唐、莘县被列为第二批改革试点县,聊城市改革覆盖率达到87.5%,新增14家县级公立医院取消药品加成,使全市取消药品加成的县级公立医院达到16家。

巩固了基本药物制度。做好了基本药物2012年版目录的推广工作,推动临床合理应用基本药物,规范医务人员用药行为,提高了社会各界对基本药物的认知度和信任度;遴选100种基层医疗卫生机构补充药品,有效解决了基层药品短缺的问题。

积极推进医疗联合体建设,为更好地发挥城市医疗卫生资源优势,带动基层医疗卫生服务能力的提升,聊城市积极引导城市医疗机构通过托管、技术协作等形式,加快建立分级诊疗、双向转诊的就医新秩序,有效缓解了群众看病难、看病贵问题。市人民医院、市二院、市中医院和东昌府区、临清市等单位进行了积极探索,为下一步深入推进医联体建设积累了宝贵的经验。

综合服务能力提高了

综合服务能力提高了。近年来,聊城市持续加强医疗卫生人才学科、技术创新、公共服务等方面建设,综合医疗服务能力得到全面提升,市人民医院成功创建为全省首批三个省级区域医疗中心之一,为将聊城市打造成为冀鲁豫三省交界医疗卫生高地奠定了坚实的基础。



□ 杨秀萍 报道
4月6日,聊城市一家医疗机构的医生正在给孩子作体检。

近年来,聊城市持续加强医疗卫生人才学科、技术创新、公共服务等方面建设,综合医疗服务能力得到全面提升。

医疗卫生机构标准化建设成效显著。市、县两级医疗机构等级评审工作顺利完成,市人民医院和市中医院分别通过了三级甲等综合医院评审和三级甲等中医院评审,市二院通过三级综合医院评审,18家医疗机构通过二级甲等医院评审,达到了国家提出的每个县(市、区)至少有一家医院达到二级甲等的工作要求。

中医药发展能力进一步提升。积极推进中医药参与医改工作,协调落实中医药补助和扶持政策,开展中医优势病种收费方式改革试点。深入实施基层中医药服务能力提升工程,加强基层医疗机构国医堂建设,建成国医堂68家。

重大疾病防控细了

重大疾病防控创出“聊城模式”。2014年人均基本公共卫生服务经费补助标准提高至35元,积极开展乡村医生签约服务,基本公共卫生服务保障健康的基础性作用进一步增强。在全省首创基本公共卫生服务预防接种项目经费单列管理模式,王随莲副省长专门

批示,并称为“聊城模式”,省卫生计生委要求全省推广。

全面落实传染病综合防治措施,聊城市未发生大的传染病流行,结防、精防服务能力得到全面提升。积极推广新生儿筛查串联质谱技术,市妇幼保健院在全省6所开展此项工作的医疗机构中普及率排名第一。

群众满意度高了

便民活动成为新常态。“赶大集,送健康”活动全面推进。全年开展活动612次,义诊6.78万人次;农村专家援基层、千名主治医师下乡项目救治患儿108名,减免费用390.68万元;“健康快车”、“贫困白内障患者复明工程”完成白内障免费复明手术3487例,超额完成任务;“百名专家援基层、千名主治医师下乡”活动深入开展,全市下派82名副高级以上职称和635名高年资主治医师到基层医疗卫生机构开展帮扶工作;“为希望扬帆——聊城计生助学行动”项目救助贫困计划生育家庭大学生235人。

持续加强卫生计生行风建设。强化与公

安、食品药品监管、工商等部门协作,严厉打击非法行医。认真贯彻落实卫生计生行风建设“九不准”要求,努力解决医疗服务、医药购销过程中的腐败问题。大力推进卫生计生系统精神文明建设,建成省级文明单位13个,市级7个。积极开展医疗机构“三增一禁”、计划生育收费“三规范一公开”专项行动,不断提升群众满意度。聊城市卫计委被市文明委授予“聊城市群众满意文明行业”荣誉称号。在省考核办社情民意调查中,卫生计生行业年度综合得分75.35,高于全省平均水平,在聊城市所有参评部门中再次获得第一名的好成绩。

聊城市卫计委主任刘德勇坦言,全市卫生计生工作虽然取得了一定的成绩,但存在的困难和面临的挑战也不容忽视。卫生事业发展中的一些体制机制矛盾逐渐显现出来,优质医疗资源紧缺,卫生人才缺乏,需求矛盾突出,看病难、看病贵的问题还没有得到根本解决,医疗服务水平与广大群众的期望还存在差距,与全国、全省同步全面小康的要求还有差距。必须正视这些问题,在今后工作中下大力气推动解决。

铜城街道:创新服务举措,均等化服务流动人口

加强计生队伍建设促和谐计生

“真没想到,我们外来务工人员也能与当地育龄群众享受同等的免费健康体检政策,太感谢地方党委、政府对我们外来务工人员的关心啦!”近日,在东阿县铜城街道办事处计生服务站,刚做完妇科检查的外来务工育龄妇女刘玲激动地说。

在社会管理创新的大潮中,铜城街道办事处全力打造“阳光计生、高效计生”,在全县范围内率先启动了流动人口计划生育均等化服务工作,通过对流动人口“政治上关心、生育上贴心、生活上暖心、生产上热心”的“四心服务”模式,实现了面向流动人口的“一条龙”服务和“一站式”管理,初步形成了“全覆盖、同待遇、共享受、促融合”的流动人口计划生育服务均等化工作体系。

为推进计划生育免费技术服务的均等化,该办事处计生服务站先后设立了流动人口“一站式”“无障碍”“零收费”服务通道,全面落实国家规定的免费基本(计划生育)技术服务项目。与此同时,还做好流动育龄妇女生殖健康档案管理,落实B超检查,及时更新相关计生信息,实行网络化管理,并在每个社区均设立了药具免费发放点,免费为流动人口提供同等的计生技术服务。如今,在铜城街道,凡是持有《流动人口婚育证明》的流动人口育龄妇女均可享受到免费的生殖健康体检和环情、孕情检查。辖区中共有237名已婚育龄妇女参加健康查体。

铜城街道办事处计生办主任张忠庆介绍,流动人口是率先基本实现现代化进程中的重要

力量,流动人口的服务管理,不仅关系到一个地方的经济社会发展,也是一个地方人文精神的具体展现,做好流动人口计划生育工作,不仅事关低生育水平的持续稳定和人口问题的统筹解决,而且对经济社会发展也有着重大影响。

铜城街道办事处以“大机制、大普惠、大宣传”为核心理念,积极应对辖区内流动人口数量众多、结构多元化、流动频繁等特点,大力推进流动人口计划生育公共服务均等化工程,不断探索管理与服务相融、措施与目标相接、服务与需求相通的流动人口计划生育服务管理新途径,促进了流动人口计划生育服务管理规范化、制度化和科学化,为经济社会发展创造了良好的人口环境。(杨秀萍 彭浩 石方卉)

为提高全乡计生干部的能力,更好地服务群众,东阿县陈集乡积极谋划,认真组织,采取多项举措,切实加强计生干部队伍建设和培训,取得明显成效。

严格落实奖惩,调动积极性。建立完善考评制度,实行绩效报酬,由基本工资、绩效工资、奖励工资三部分构成,绩效工资根据考核情况发放,对考核不合格的扣发工资,从而有效调动了工作积极性。

为切实加强村级计生专干的教育培训,该乡

以会代课等多种方式对村级计生专干进行培训。重点对新修改条例、政策法规、利益导向机制进行培训学习,对新时期人口计生的形势和工作重点、难点、热点问题进行交流,提高计生专干的工作和应变能力。教育、引导和协助人口计生干部牢固树立人口意识、法律意识、服务意识,不断提高队伍的自身素质、工作能力和管理水平,增强做好新时期人口计生工作的责任感、使命感。(高田 张慧 杨春雨)

东昌府区:积极推进城市计生服务管理上水平

近年来,东昌府区高度重视城市和流动人口计划生育服务管理工作,以社区规范化建设为抓手,不断健全服务管理网络,积极推进流动人口基本公共服务均等化,实现了城市和流动人口计划生育工作和谐发展。

一是搭建服务平台。按照典型示范、以点带面的原则,每个街道办事处明确2-3个基础设施好、硬件配置齐全的城市社区,除设立计划生育必备的职能科室外,还增设了综合行政服务大厅、心灵驿站、图书阅览室、电子查询室以及其他方面的工作科室,配备了多媒体设备、摄像机、数码相机及文体活动设施,极大方便了广大居民,改善了居民生活环境,活跃了居民文化生活,并有力地宣传了卫生计生政策法规、生殖保健和卫生保健知识,使群众在到社区办事的同时,潜移默化地树立新型婚育观念和健康管理理念。

二是健全服务网络。以城区三个办事处和香江管委会为单位建立了流动卫生计生服务管理“一级网格”,以社区为基本单位建立“二

级网格”,在“二级网格”中又划分出279个“三级网格”,公开招聘279名城市计划生育信息网格员,各自负责一个“三级网格”,计生信息网格员对本单位“网格”内的常住人口和全员流动人口,进行全面登记,准确掌握人口的流入、流出和婚育等情况,做到情况清、底数明,随到随查,随走随注销,同时开展有针对性的生育关怀活动,帮助流动人口解决实际问题,努力实现城市和流动人口服务管理“无缝隙、全覆盖”。

三是创新服务品牌。在城区建设了“卫生和计划生育移动信息平台”,统一为城市计划生育信息网格员配备移动信息平台终端手机,将卫生计生业务、日常办公和宣传服务拓展到移动智能终端,实现各级管理人员移动端和区卫计局服务端的互联互通、实时交换、信息共享和业务协同;运用微信、短信等现代交流手段,建立公众服务互动平台,有针对性地为群众提供个性化宣传和服务,使服务更加“贴心、接地气”。(李念刚)

博平镇:户外宣传

自去年以来,在平陆博平镇以维护人民群众切身利益和满足人民群众生殖健康需求为出发点,强化镇内计划生育人口户外宣传环境,开展了“优化、美化、亮化”计生户外环境的活动,实现全镇人口计生户外宣传内容准确规范、温馨宜人,有力推动了人口和计划生育工作的持续健康发展。

据了解,博平镇成立了以镇长任组长、计生办分管负责人为成员的督导组,对全镇75个村的户外宣传牌、标语等进行清理清查、更换更新,对语气强硬、内容呆板、外观破损的宣传标语及口号及时进行了清理清除情况进行清理对。同时,该镇还投入30000元在镇政府驻地,打造计划生育宣传教育一条街,道路两旁路灯悬挂国旗120多个,新粉刷标语50幅,并在镇计生服务站统一安置了站内外宣传牌25

普及群众计生知识

块。为了突出户外宣传重点,该镇打造4个户外宣传示范点。其中,刘坦村在户外宣传计生上做到了,计划生育宣传上墙,新进计生图书1000册。任何村则注重人口文化广场建设,打造计生宣传一条街,宣传牌6个,谭西村和郭庄村借助群众健身、娱乐场所优势,打造集宣传教育、培训、文体活动等为一体人口文化大院,方便群众了解计生知识。

通过优化人口计生户外宣传环境,该镇的计生宣传由“单一型”向“融合型”转变,宣传标语由“口号式”向“人性化”转变,宣传方式由“应付式”向“主动型”转变,宣传规格由“低档次”向“品位型”转变,也使得该镇在计划生育整体工作推进中打下了良好基础。(薛鑫 刘娟)

鱼山镇:阵地文化建设促进优生优育

为培养现代新型农民,助推新农村建设,鱼山镇把计生书屋建设作为村级人口文化建设的一项重要内容来抓,村村建起了计生书屋,并为每个书屋配备了书橱、桌椅等设施,购置政策法规、优生优育、生殖健康、种植养殖等方面书籍,分门别类,供群众查阅。在计生书屋的帮助下,不少家庭发展蔬菜种植、养殖等项目,实现家庭致富。

鱼山镇计生办还积极引导群众参加丰富多彩的文化活动,转变群众婚育观念,提倡树立婚育新风。各村分别建起了人口文化大院,配备健身、文化器材,活跃群众的文化生活,各村还组织了秧歌队、广场舞舞蹈队、文艺宣传队等群众队伍,由镇文化站指派专业人员指导群众学习。

“少生优生幸福一生”、“婚育新风进万家,幸福连着你我他”……鱼山镇村道两旁大街墙壁上都书写、绘制着计生文明标语和宣传图画,令人耳目一新。鱼山镇委韩村主街道两侧绘制了一幅幅精美的计生宣传图画。像针对鉴定胎儿性别、重男轻女等不良风气等以图画的形式进行讽刺。鱼山镇在计划生育工作中始终坚持突出宣传的首位意识,不断创新宣传载体,拓宽宣传形式,丰富宣传内容,营造浓厚的社会舆论氛围。各村建起婚育文化一条街,将最新计生政策、科技信息、健康生活知识等内容,以图文并茂的形式绘制在村里主要街道两侧的文化墙上,既宣传了计生国策,又美化了村庄环境。

据了解,该镇强化阵地宣传,将优化计生

宣传环境与服务阵地建设相结合,对全镇54个村的婚育文化宣传一条街、文化大院公开栏等重新巩固亮化,大力建设新颖美观、经济实用的人口计生宣传载体。充分发挥人口文化大院、人口学校、农家书屋的宣传作用,开展群众喜闻乐见的文化娱乐活动。鱼山镇还把人口计生宣传融入文化活动中,在利用人口学校、文化书屋到育龄群众进行计生政策法规学习培训的同时,通过触动宣传车、设立咨询台、进村入户发放宣传材料等方式,开展好重大节日宣传活动。特别是引导全镇的“庄户剧团”及15舞蹈队自编自演计生文艺节目,寓教于乐让广大群众在文艺节目中接受人口文化的熏陶。(高田 张霞 王艺静)

大张家镇计生协会亮点多

近年来,莘县大张家镇计生协会创新思路,转变观念,改进工作方式方法,在带领村民实行计划生育、走科技致富、生活不断上新水平的道路上,出现了许多亮点。

搞好服务。协会利用率先建起的人口文化大院,结合婚育新风进万家活动,在三八节、5·29协会纪念日、六一儿童节、7·11世界人口日等重要节日,开展文艺宣传活动和计生服务活动,运用群众喜闻乐见的文艺形式,演身边的人、颂文明事,使群众在潜移默化中受到教育和启迪。

宣传政策。协会为广大群众提供政策咨询、血压测量和发放计生法律法规、计生惠民政策、避孕节育、优生优育、艾滋病预防以及种植养殖技术和科技致富信息等宣传资料。

参与自治。协会做到制度化、规范化、程序化,进一步参与完善党委负总责、协会当骨干、依法建制度、群众做主人的计划生育群众自治工作机制。将基层计生协会组织纳入村民自治组织建设的总体规划。建立健全村协会会长、常务副会长、秘书长、会员小组长、会员、会员联系户的计划生育群众自治网络,承担计划生育群众自治的日常工作。

维护利益。协会协助村委会依法建章立制,力求自治章程、计划生育公约、合同(承诺、协议)合法、公正,权利和义务对等,开展了民主参与和民主监督活动,建立参与计划生育工作议事、决策、实施、公开制度,做到事前参与、事中介入、事后评议,反映群众的意见、建议和诉求,监督优惠政策和自治事项落

实,维护群众的合法权益。

发挥职能。按照协会建设准则的要求,认真开展自查自纠工作,针对薄弱环节进行逐一指导和搞好整顿工作,同时将热心于计划生育事业的群众吸收到协会中来,组织和动员广大人民群众积极参与计划生育民主管理和监督,维护育龄群众的合法权益,培养群众新的婚育观念,提高群众实行计划生育的自觉性。

情系民心。计生协会坚持以人为本,情系民心,把生育关怀活动做大做强,争取党政支持,协调部门、社会开展特色活动,整合资源形成合力,把工作做得扎扎实实、富有成效,使群众真正得到了实惠,也使计生协会的凝聚力和战斗力不断得到增强,得到了广大群众的一致赞誉和好评。(张丁村 虞蒙)