

### 加快发展现代服务业《意见》出台

# 山东勾画“保险强省”路径

□ 本报记者 孟佳  
本报通讯员 马骏川

还借助保险网点的数据统计、分析优势,解决校园安全事故“重监督管理、轻分析预警”的问题,完善事故预警、化解机制。

《意见》原文:采取政府主导、财政支持、保险机构运作的方式,开展区域性巨灾保险试点工作。支持商业保险参与巨灾保险体系建设,逐步建立多层次的巨灾风险分担机制。

《解读》:目前,我省还没有开展巨灾保险业务,也没有建立巨灾保险风险防范机制。从全国来看,深圳、宁波等地2014年已启动区域性巨灾保险试点。

以宁波市为例,该市设计了由公共巨灾保险、巨灾基金和商业巨灾保险三部分构成的巨灾保险体系,其中公共巨灾保险分为居民人身伤亡抚恤和家庭财产损失救助两个领域,首年由市政府出资3800万元购买,居民伤亡抚恤金额最高每人10万元,累计限额3亿元,家庭财产损失救助额度最高每户2000元,累计限额3亿元。巨灾基金初期由政府拨付500万元设立,用于补偿超过保险公司赔偿限额范围的伤亡抚恤及损失救助。

今年3月,保监会征求《地震巨灾保险条例(初稿)》意见,标志着保险将逐步被纳入国家综合防灾减灾体系,这为我省巨灾保险试点提供了良好的政策环境。

### 保险“无缝对接”社会保障

《意见》原文:发展多样化健康保险服务。研究制定加快商业健康保险发展的实施意见。完善居民大病保险政策和管理办法,

提高大病保险保障水平。

《解读》:目前,我省大病保险已率先在全国实现全省统筹,覆盖7029万城乡居民,占全国总量的四分之一。2014年,全省居民大病保险赔付63.6万人次、9.8亿元,提升大病患者医疗费用补偿比例11.4个百分点。

不过,当前保险公司的服务水平和专业化程度,相比政府以及参保民众的要求还有差距。记者从山东保监局了解到,我省大病保险目前亟待建立大病保险超额结余和政策性亏损风险调节机制,明确成本列支办法。同时,企业补充医疗保险需要完善,以解决鉴于城镇职工补充医疗保险政策碎片化的问题。

《意见》原文:落实税前列支、税收递延等政策,加快发展企业年金、职业年金、商业养老保险,建立完善多层次的养老保障体系。

《解读》:2008年12月,《国务院关于当前金融促进经济发展的若干意见》提出“研究对养老保险投保人给予延迟纳税等税收优惠”,个税递延型养老保险纳入国家决策。2009年,上海试点个人补充养老保险税收递延,这为其带来年均逾100亿元的保费增量,保险公司上缴的营业税和所得税会大幅增长,弥补了个税减少的部分,还刺激消费、拉动内需。

经多年酝酿,目前财政部等主管部门已就实行个税递延型养老保险达成共识,保险“新国十条”明确将在2015年试点该条款。据此,我省今年将开展研究论证,争取个人税收递延型养老保险试点。

### 为县域减压,推动农险扩面

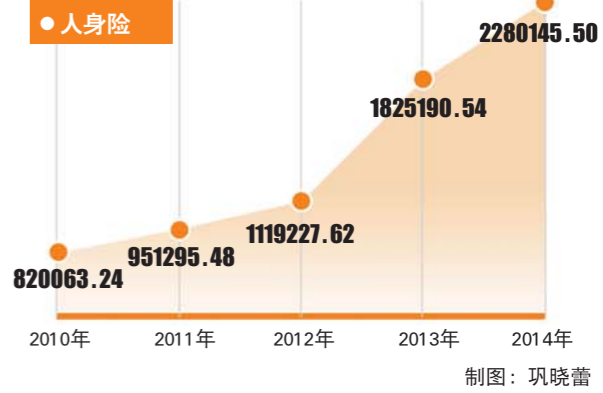
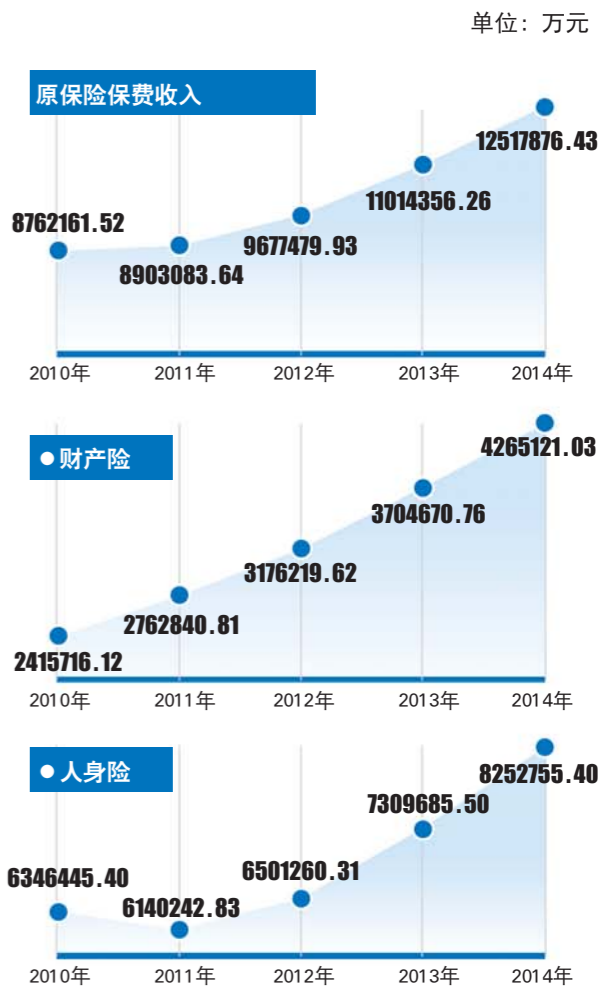
《意见》原文:加大财政扶持力度,逐步将国家补贴的险种全部开展起来,小麦、玉米、棉花等作物的保险覆盖率达到种植面积的90%以上。提高省级财政对主要粮食作物的保费补贴,减少或取消产粮大县小麦、玉米等粮食作物保险县级财政保费补贴。

《解读》:2014年,全省农业保险试点县扩大到140个,承保主体增加到7家,全年承保面积达到7634.7万亩,保费收入8.79亿元,为1450.9万户农户提供了308.1亿元的风险保障,累计赔付支出4.6亿元。

目前,山东省农业保险形成了“9+3”的补贴架构。中央财政补贴的险种包括小麦等9个险种,省级财政补贴的险种有日光温室、苹果和桃3个。每个险种的财政补贴比例各有不同,省级及以下的财政补贴又根据县级财政状况有所区别。由于经济欠发达县往往是农业大县,农作物种植面积大,农业保险保费补贴负担较重,对县级财政造成了较大的压力,这也是经济欠发达县农业保险承保比例低于经济发达县的原因之一。因此,《意见》提出降低县级财政压力,这有利于提高基层政府发展农业保险的积极性。

另外,全国现在享受中央财政补贴的险种,除我省已开办的9个外,还有水稻等7个险种,其中,水稻、马铃薯和糖料作物在我省有种植。据记者了解,开办水稻保险已列入有关部门的工作议程。

### 2010-2014年山东(不包括青岛市)保险业经营数据



### 山东保费规模全国第三 保险市场主体达到84家

□记者 王爽 通讯员 马骏川 报道  
本报济南讯 记者近日从山东保监局了解到,今年一季度,山东省保险业开拓创新,扎实工作,继续保持了良好发展势头。

行业实现平稳较快发展。截至今年一季度,全省实现保费收入598.8亿元,同比增长22.8%,保费规模稳居全国第3位。其中,财产险公司保费收入147.7亿元,同比增长11.3%;人身险公司保费收入451.1亿元,同比增长27.2%。

我省保险市场吸引力不断增强,中路财险获批开业,全省法人险公司达到4家;驻鲁保险市场主体达到84家,各级分支机构6503个,从业人员41.8万人,分支机构和从业人员数量均居全国第一。另外,今年以来,山东省有6家保险省级分公司获批筹建。

行业功能作用发挥更加充分。今年一季度,山东省保险业赔付158.7亿元,同比增长27.2%,保障了经济社会稳定运行。截至今年一季度,各类责任保险累计承担风险责任1.4万亿元,有效化解了矛盾纠纷,安全生产责任险、食品安全责任险继续推进,启动了医疗责任保险。大病保险累计赔付90.1万人次、16.97亿元,保险业积极参与山东省养老健康产业。农业保险实现保费收入6.2亿元,同比增长180.8%,生猪价格指数保险、蔬菜价格指数保险、海水养殖业风力指数保险等新兴险种稳步推进。首台(套)技术装备及关键核心零部件保险自2014年开办以来,已为3家核心零部件生产企业提供9.5亿元的风险保障。

### 保险业创新发展 大家谈

# 保险服务业纳入经济社会工作布局

## 经济新常态下要有保险新业态

山东省金融工作办公室主任 李永健

山东保险业保费规模稳居全国第三位,但与先进省份相比,仍有一定差距。2014年我省保险深度为2.45%,低于全国3.18%的平均水平,整体上呈现“大而不强”的特点。新“国十条”提出,到2020年,全国保险深度达到5%,保险密度达到3500元/人。据测算,我省保费收入需保持年均20%以上的增速,才能实现保险密度5%的发展目标,保持年均15%以上的增速,才能实现保险密度3500元的发展目标,这从一个侧面反映出我省保险业改革发展的任务十分艰巨。

《意见》突出强化了保险业服务全局的作用,立足于服务国家治理体系和治理能力现代化建设,把发展现代保险业放在全省经济社会工作整体布局中统筹考虑,使保险成为政府、企业、居民风险管理和财富管理的基本手段,提高保障水平和财富质量的重要渠道,政府改进公共服务、加强社会管理的有效工具。《意见》切实拓宽了保险服务领域,对于保险工作中一些多年来想突破、收效不明显的领域,均有了突破性进展。同时,《意见》专门安排一章用于完善支持政策,优化现代保险业发展环境,健全完善了对保险业的扶持政策体系。

应该看到,现阶段经济新常态下,保险业作为现代经济的重要产业,集生产性和生活性服务业于一身,通过加快自身创

新发展,可以为保持经济中高速增长、向中高端水平迈进提供有效的支持保障。从我省的现实情况出发,首先是加快发展科技保险。发达国家经验表明,建立科技保险制度,能有效缓解企业面临的创新困境,推动发展科技创新,提高社会生产力。《意见》出台后,一方面要大力宣传科技保险,让高新技术企业真正认识到科技保险在管理风险、分散风险中的重要作用,进而促进潜在的科技保险需求转变为现实的投保行为;另一方面要制定出台更多的扶持政策,落实补贴措施,引导保险机构提供多样化保险服务,更好地支持科技创新。

在解决社会融资难方面,《意见》提出加强政银保合作,利用小额贷款保证保险为小微企业、“三农”和创业者提供信用增级,建立“政府+银行+保险”多方参与、风险共担的合作模式,有利于创新金融服务模式,缓解小微企业、“三农”和城乡创业者抵押担保难问题,对增强全省经济发展活力具有重要的现实意义。

《意见》还提出要加大保险资金引入力度。保险资金投资山东重点项目建设,不仅可以有效发挥保险的资金融通功能,为促进转型升级、调结构,保持经济平稳较快发展作出贡献,而且有利于保险公司增加长期投资收益。近年来,我省引入保险资金支持省内重点项目建设工作取得了显著成效,截至2014年底已引进保险资金504.81亿元。

## 形成合力促保险业全面发展

中国保监会山东监管局局长 孙建宁

《意见》充分体现了新“国十条”的有关精神,又紧密结合山东省保险业的实际,共6大类21条,具备涉及领域广、重点突出、详略得当,特色鲜明,支持政策全面等特点,表明省政府对保险业的重视前所未有,对保险业的政策力度前所未有,保险业承担的责任前所未有,保险业改革发展和服务全局工作任重而道远。

《意见》不是就保险论保险,而是把保险纳入到山东经济社会工作的整体布局中,是要发展与现代经济社会需求相适应的现代保险服务业,更好地服务经济发展、社会进步、民生保障、社会治理。全行业要学会“跳出保险看保险”,使《意见》成为全行业将来发展的总钥匙、总纲领、总旗帜。

长期以来,保险意识不强是制约保险业发展的突出问题。《意见》从战略和全局的角度对保险业进行全面部署,是增强全社会保险意识的有利契机。下一步,山东保监局将开展16地市巡回宣讲活动,时间持续一年,覆盖16个地市,深入基层开展政策宣讲,推动各地学习贯彻《意见》精神。

此外,因地制宜,在深化保险行业改革创新上抓好落实,加强对山东省“两区一圈一带”、创新驱动发展等重大战略的研究,结合山东省农业大省、人口大省、经济大省、海洋大省等省情实际,做好政策对接,形成一批具有山东特色的保险服

务典型,立足山东特色,深化改革创新,希望结合当地特点,做到“一区一特色”。山东将展开特别是要组织开展“山东保险创新星火计划”,围绕《意见》内容和26项重点工作,主动创新,立项推进,勇于突破,形成特色,逐步形成燎原之势。山东作为人口大省,要大力发展商业健康和养老保险,完善大病保险,争取在企业年金、职业年金和补充养老方面发挥作用。

《意见》的要求能否落实到位,能否转化为现实的生产力,关键看机构的能力水平,《意见》提出了很多新措施,各家保险公司要以壮士断腕的决心和魄力,改革经营理念,强化内部管理。监管机构也将做到有所为有所不为,创新监管理念,提供更好的监管服务。要形成合力,在行业内做到政府监管,企业自律,行业自律,社会监督,通过形成合力来贯彻《意见》,共保体是形成行业内合力的较好方式。

《意见》能否贯彻好,现在是关键时期,各家公司在经营财险、寿险领域都面临新情况新问题,越加快发展,越需要行业的稳定,保持行业平稳健康发展。要做到守住不发生系统性经营风险,进一步加大消费者权益保护工作,抓好车险费改平稳过渡、维护市场秩序,加强协会的自身建设等。

## 做好“施工图”,算好“总台账”

中国人寿山东省分公司总经理 白彬

《意见》既是我省贯彻落实“新国十条”的总纲领,标志着加快我省保险业发展已经由行业意愿上升为省委、省政府的决策意志。保险业在我省经济社会发展中的作用正在由“重要补充”“重要组成”向“重要支柱”迈进;又是我省保险业纳入社会治理体系的“施工图”,把发展现代保险业放在了我省经济社会工作的整体布局中统筹考虑,将保险机制嵌入了完善金融体系、改革民生保障、创新社会管理、促进经济提质增效升级、转变政府职能等核心工作进行制度设计;更是我省加快发展现代保险服务业的“总台账”,内容全面、目标明确、重点突出、路径清晰,明确了26项重点工作,上接天线、下接地气,是惠民利民的好政策、好措施。

国寿山东分公司将与国寿财险、养老险公司联合会商确定“有所为、有所不为、马为上”的落实举措,推动在重点领域率先突破。

养老保险领域:推动独生子女家庭保障保险扩面提质,加快探索实施失独老人保障保险,积极参与政府养老保险经办服

务和我省个税递延型事业养老保险试点工作。

健康保险领域:认真做好居民大病保险服务工作,在部分地区试点开展医疗责任保险业务,协调总部政策资源开发失能收入损失保险产品,长期护理保险产品。

三农服务领域:不断提高农村居民的意外、疾病、养老保险保障程度。加快扩大解决普通农民借款难问题的涉农小额信贷保险和为农村老年人提供意外伤害保障的银龄安康保险开办范围。

保险资金领域:积极争取集团资源对我省的定向战略投入,为我省基础设施建设、重点项目开发、新型城镇化发展等民生工程提供资金支持。

年金保险领域:积极推动以企业年金为重点的现代企业职工养老保障制度建设,探索通过受托管理模式,经办与社保相衔接的补充医疗、补充养老,全方位提供个人或团体养老保险、疾病保险、医疗保险、护理保险、意外伤害保险,建立市场化的风险分散和补偿机制,最大程度地为实体经济提供风险保障。

## 保险公司要出实策、做实事

人保财险山东省分公司总经理 方杰

《意见》的发布为全省行业实现新一轮经济跨越式发展创造了重大的历史机遇,人保财险山东省分公司将带头抓好各项部署的对接落地,为全行业出实策、做实事,把政策真正转化为推动发展的动力源泉。

人保财险山东省分公司将继续开展面向公众、面向基层、面向政府、面向企业的形式多样的宣传活动,为意见实行立体化、互动性、全方位的普及性宣传。主动加强与各级政府的沟通协调,把行业发展与政府职能部门需求进行有效融合,宣导推进保险行业的功能、意义和发展规划。

升级服务,优化体验。推进服务升级,通过售前、售中、售后全流程服务创新,进一步延伸服务链,以为客户创造价值为己任,优化服务体验,狠抓立体化服务建设。提升后台服务支持效力,坚持深耕县域,服务三农。

明确重点,率先工作。在社会治理领域,大力开展各类责任险,加快发展安全生产责任险,环境污染责任险,火灾公共责任险,食品安全责任险,强化基层金

属风险保障,扩大治安保险覆盖面;在支持实体经济领域,加快发展小微企业信用保险和贷款保障保险,增强小微企业融资能力,稳妥发展个人消费、贷款保障保险,释放居民消费潜力;大力拓展企业财产保险和内外贸信用险,为我省企业“走出去”提供综合风险保障,落实人保集团与省政府战略合作协议,为我省基础设施建设重点项目开发提供保险资金支持;在三农服务领域,坚持依法合规,扎实做好政策性农业保险承保工作,加快发展小麦商业补充保险,发挥农业生产二次保障功能,创新开发目标价格保险、气象指数保险,收益保险等新型产品和服务。丰富农业保险产品,连续推进农业产业化过程风险管理项目,激活金融支持链条,提高涉农企业和农户的抗风险和融资水平;在社会保障领域,按照全面开展城乡居民大病保险的要求,做好受托承保工作,拓展城镇职工补充医疗险,同时,重点突破低保人群和五保户、残疾人、老年人、农村小额意外伤害保险等关联民生的意外险种。

(记者 李铁 整理)

□ 责任编辑 白洁