

国网枣庄供电公司绿色通道服务全市百个重点项目

“一证办理”免客户麻烦 “一次办结”省客户跑腿

□鞠同心 张思凯 报道
本报枣庄讯 申请发电容量30万千瓦项目，只跑了两趟营业厅；第一次是咨询，服务人员热情接待，详尽告知，还当场给了张“业务办理告知书”，所需资料、所走流程、注意事项一目了然；第二次是办理，验明资料，当场办结。这是中广核山亭风电场项目在国网枣庄供电公司亲历的快速上电故事。

优质服务是供电企业的生命线。针对近年来枣庄市连年推出100项重点项目的实际，枣庄供电公司推出绿色通道，实行从客户供电工程申请受理、方案制定、设计审查、施工组织到装表接电，“一个项目、一证办理、一次办结、一条龙服务”，不让客户多跑一次冤枉路，不给客户添一分麻烦。近年来累计完成10千伏及以上新装接电项目2034个，容量112.92万千瓦。其中，为枣庄市文体中心、滕州联想昊达化工、薛城潍焦集团百亿产业园等项目当好

“电参谋”和“电向导”，直接为客户节省投资2200多万元。

主动登门问需，不再坐等客户上门。枣庄供电公司自去年以来在全省首家推出客户经理集中入户行动，登门全市百个重点项目，主动加强与地方政府和重点工程项目主管部门的工作联络，超前在线把握全市重点项目建设动态，并建立专门的档案库备查。他们还适时召开重点项目意见分析会，对客户信息逐条落实并反馈。去年9月底，他们在走访中了解到枣庄市福利(养老)服务中心新建一期工程亟需国庆节后开工、但用电申请还没有启动的实际，窗口服务人员立即帮助他们联系公司内部相关业务部门，开通绿色通道，保证了项目建设用电需求，感动得客户多次登门感谢。

项目“一证受理”，方案“一次办结”。其中，“一证受理”即收到客户用电主体资格证明，如有效身份证明、

营业执照或组织机构代码证，并签署“承诺书”，当日受理用电申请。高压客户实行现场勘查、确定方案“一次办结”制。低压客户实行勘查装表“一岗制”作业，具备直接装表条件的，勘查确定供电方案后当场装表接电；不具备直接装表条件的，现场勘查时答复供电方案，由勘查人员同步提供设计简图和施工要求，根据与客户约定时间或于电网配套工程竣工当日装表接电。他们还取消普通客户设计审查和中间检查，业扩环节减少为3个，实行设计单位资质、施工图纸与竣工资料合并报验。简化重要或有特殊负荷客户的设计审查和中间检查内容，客户内部土建工程、非涉网设备不作为审查内容。

加强内部专业协同，坚持“内转外不转”。枣庄供电公司对10千伏及以下新增报装容量直接开放，对于报装容量500千伏安及以下的10千伏业扩项目由业扩人员现场直接确定供电方案，每周向

该公司营销部备案；可开放容量内报装容量500千伏安以上的10千伏业扩项目由该公司所属的6个客服分中心确定供电方案，经该公司营销部审核后答复客户；可开放容量外的10千伏业扩项目和35千伏及以上业扩项目，由该公司营销部按需组织协同部门召开业扩会，明确改造方案，答复客户。他们还开展明察暗访，强化服务跟踪，全天候24小时受理客户举报、投诉、咨询、报修等业务，确保全市重点工程项目上电一路绿灯。

好服务赢得广大客户“点赞”，他们纷纷把手中的满意票一次次投给供电公司。在2014年“感动枣庄”十佳人物评选中，枣庄供电公司彩虹党员服务队荣登榜首，“诚信彩虹”服务品牌跻身“山东省服务名牌”行列。日前，该公司驻政务服务中心窗口又被授予全市“服务客商零距离、办事效率零延误、项目入驻零障碍、生产经营零干扰”机关先锋岗、“优秀窗口”、“双先进”称号。

□侯成旭 报道
 4月9日至10日，金乡供电公司变电检修班人员分别对城西变#1、#2主变进行预试、35kV侧档位调整试验及10kV进线母排检修。

为确保施工人员的安全，工作负责人设置了现场专责监护人，全程监护施工人员的安全，并且提前准备好检修作业现场看板，确保工作班成员提前并且能够清楚了解第二天的工作内容、危险点以及防范措施。



□高士东 孙冬青 报道
 近日，大唐鲁北发电公司利用1号机组调停备用的有利时机，对机组展开全面消缺行动，对动态问题库及遗留缺陷进行逐一筛选，重点开展了脱硫吸收塔系统检查、脱硝系统调整、空预器系统消缺等行动，确保设备健康安全运行。上图为4月14日企业员工在检修设备。



□龙古月 报道
 4月17日，国网平邑供电公司运维检修党支部变电检修班在110千伏的保大变电站检修现场组织开展“我争三优你点赞”活动，第三党小组全体5名党员、4名群众参加了本次点赞会。活动是在施工现场开展的，党员们在施工中争先奋进，勇于担当，结合岗位要求，大家纷纷表示要珍惜岗位，快乐工作，感恩企业，奉献社会，践行“向我看、让我来、跟我干”的“三我”精神，在工作中充分展现共产党员风采，发挥好一名优秀共产党员的模范带头作用，确保施工任务顺利完成。



国网枣庄供电公司工作人员正在对设备进行检修。

风劲扬帆正当时

□赵仁乐
 一路走来，驻足当下，回顾往昔，万千感慨，汹涌澎湃：矿山人日子不好过。

脱困，急速成为新常态下的行业关键词。难以控制的市场跌势给几乎所有传统能源企业一次彻头彻尾的洗礼，落后的产能、过时的管理理念、繁冗的资源配置在市场波动大潮中被无情地迅速淘汰。在市场长期低迷的发展态势下，许多矿企出现“存有优质产品、无适销对路”的尴尬局面，内部运转面临“售价击穿成本、资金链紧张”的萧条窘境。在传统能源市场的下跌浪潮中，一大部分矿山企业，如同建立在沙滩上的高楼大厦，在“山雨欲来风满楼”的蹂躏中轰然倒塌。

在经济新常态下，全球以及中国经济产业结构调整，势必会在能源行业内引发新一轮洗牌。残酷的事实再一次印证，不是所有企业都能顺利熬过目前这种严寒、缺氧的“高原”状态。更何况，市场“寒冬”会持续多久，尚不明朗。新常态之下，新挑战之前，矿山企业“黄金时代”不再，飞跃式大发展几近不可能。“在这个漫长的寒冬里，我想到了生活在南极的企鹅，想到了企鹅沉潜的智慧和本领。”山东能源集团董事长卜昌森的“沉潜为成功蓄势”理论，为在绵绵无绝期寒冬中苦苦“冬泳”的企业成功转换了一次泳姿。

作为矿山企业的基础管理者，我们

始终秉承“明德立新 包容超越”的核心价值观以铸魂强企，始终践行“实干”的文化理念以励志笃行，也始终坚定不移地相信：沉潜蓄势，强者恒强。大浪淘金，不容乐观的外部环境恰好是考验我们的试金石，为我们提供了一个苦练内功、扎实发展、战略转型的机会：以逆境倒逼的求生欲望坚持创新驱动，加快内涵增长，沉得下思维强筋健骨，潜得下智慧布局谋道，内外兼修，以沉潜之势为飞跃蓄势，以期他日“破冰”之时，一举突破发展困局，成功实现可持续发展。

大道至简，路在脚下。针对“四新”形势，山东能源临矿集团会宝岭铁矿公司新办法、新机制、新模式、新战略应运而生，从容应对行业低谷。转变过去只追求产量增速的观念，从过去单一的增长模式中彻底走出来，成为弱市逆袭的必经路径之一。眼睛向内看，在成本管控、提质增效、产品多元上下功夫，系统价值链优化再造、创新采选工艺、多元产品研发、环节改造提升产能，加强精细化管理和科学管理体制的构建；大步向外走，扭转创新营销模式、商业模式，扩大产品市场占有率，稳健持续地提升核心竞争力。内外兼修，会宝岭铁矿公司取得了一系列可喜成绩：与外委采选队伍共同承担市场下行压力，仅执行采矿工程、采准巷道单价新标准后，可实现年降低成本2600余万元；铁精粉单位完全成本降至549.41

元/吨，较上年同期920元/吨相比，降低41%；新产品重介质粉市场开拓顺利，在保有能源集团内部市场的基础上，成功拓展至陕西、内蒙古等地，与省内外27家单位保持良好的业务往来，最近销售距离达1500多公里；“一生产”支持“一筹建”的发展战略成效显著，会宝岭铁矿的生产经营成果，为凤凰山铁矿基本建设提供资金、技术及人才支撑，并最大限度地实现资源共享；“一公司、两矿井”的集约管理模式运转良好，公司在册职工总数仅577人，人均创效能力高居同行业前列，公司已成功跻身“中国冶金矿山企业50强”之列。

风正劲，扬帆正当时；行路难，上下同欲者胜。面向2015年和下一个五年，面对经济转入换挡期的新常态和如何尽快摆脱低迷状态的重重困难，会宝岭铁矿公司更要担当起振兴能源集团冶金板块的使命责任，努力抢抓国家一系列利好经济增长的政策机遇，持续突出扩能提效战略主线，突出生产经营与基本建设两个战略重点，全面推出新思维、新招数和新局面，全面提升企业运营质量、盈利能力、综合实力和核心竞争力，力争早日建成管理精细、指标先进、效益优先的“千万吨生态矿区”，成为能源集团产业结构的强劲支撑，为促进能源集团产业发展再作贡献。

(作者为山东能源临矿集团会宝岭铁矿公司董事长、党委书记)

山东省成品油协会举办质量技术交流会坚决抵制“调和汽油”

“不让含有害物质的油流入社会”

□李振 孙秀君 报道
本报东营讯 山东省石油成品油流通行业技术质量专业委员会举办的油品质量技术交流会，于日前在东营举行，全省部分会员单位参加。参会企业表示将坚决抵制“调和汽油”，绝不生产和销售含有害物质的汽油，向社会和消费者提供合格优质的产品。

今年央视的“3·15”晚会上，我省有些化工厂制售“调和汽油”的问题被曝光，东营、滨州等地油品质量成为社会关注的热点。在这一背景下，山东省石油成品油流通行业技术质量专业委员会召集会员单位开展石油成品油质量技术交流会，邀请业内专家就柴油油质

量发展趋势、新发布的地方标准、防范“调和汽油”及有害添加剂等内容展开讲座和交流，以期促进全省油品质量的进一步提升。

专家指出，甲缩醛、苯胺类物质、酯类化合物是非法添加剂，加入后对车辆使用和人体健康会造成危害；甲缩醛热值低、密度大、沸点低，与汽油互溶，也与水有限互溶，易造成气阻，对橡胶有溶胀性，会导致线路漏油；同时，还会挥发有害气体，污染环境；苯胺类物质，可以提高辛烷值，毒性较大，腐蚀性加重，性质不稳定，与汽油相容性好，加入汽油中易产生胶质，燃烧产生积碳，对橡胶、塑料溶胀性强；

乙酸仲丁酯、碳酸二甲酯等酯类化合物，辛烷值高，可以提高抗爆性，对橡胶溶胀性强，含氧量高，热值低，使发动机动力下降、经济性变差。

“这次真的要感谢协会给我们提供的学习机会，专家的分析，让我们感到触目惊心，这些有害物质的添加，竟会给消费者造成如此大的伤害和损失。”与会人员感慨说。

2013年11月份，在山东省政府有关部门的支持下，由中国石化山东石油牵头成立了山东省石油成品油流通行业协会。该协会成为各会员单位与政府主管部门和石油成品油、石化企业沟通协调的桥梁与纽带，畅通了各会员单位之间

的协作交流渠道，在推进石油、成品油市场信息共享、资源有效配置，维护山东成品油市场秩序，促进山东经济社会发展方面发挥了应有的作用。在去年全国质量月期间，该协会又专门成立了成品油质量专业委员会，由30个会员单位的负责油品数量管理与检验检测工作的领导、专家组成。该专业委员会依托山东省石油成品油流通行业协会有一个平台，推进各会员单位之间在油品数量管理、质量检验、计量检测方面的沟通、交流、合作；加强行业自律，规范行业行为和石油成品油市场秩序，不让含有害物质的油品流入社会，为山东的环保事业及经济发展作贡献。

费县供电加强巡视保安全

□陈艳 报道
本报费县讯 近来，大风、雷雨、降温天气致使费县境内气温落差较大，严重影响着电网的安全稳定运行，为此，费县供电公司积极开展线路特别巡视活动，确保电网设备可靠供电。

一是落实安全责任，加强巡视管理。要求13个基层供电所全面加强辖区内97条10千伏线路巡视排查工作，对发现的设备线夹松动、打火以及导线放电现象，及时进行消缺处理。二是密切关注天气变化，做好事故预想和恶劣天气应急预案，对辖区17座35千伏变电站、30条35千伏及以上线路开展特巡，确保电网设备隐患早发现、早消除。三是加强与重要客户、高危企业的沟通联系，组织员工对高危企业用电设施进行专项检查消缺，走访沿线种植大棚、板材加工企业 and 施工工地，引导他们做好防范措施。四是严格执行24小时值班制度，应急抢修、备品备件及车辆管理，确保发生突发情况时人员、物资和车辆能够及时到位，抢修及时。

新泰供电启动2015年电网春检

□万鹏程 报道
本报新泰讯 4月14日，国网新泰市供电公司完成35千伏孙村变电站检修工作，这标志着该公司2015年春检工作正式拉开序幕。

2015年春检工作计划对辖区5座变电站、15条输电线路、29条配电线路进行全面、彻底的检修。本次检修按照“统筹兼顾、一停多用、严格控制重复性停电”的计划编制策略，坚持“应修必修、修必修好”的原则，落实安全责任，强化隐患排查，深化风险管理，夯实基础管理，全面消除设备缺陷和运行隐患。在检修过程中，落实安全责任，强化各级人员安全生产法制意识、“红线”意识。严防作业现场安全防控，严格执行“两票三制”。强化作业现场安全监督，建立“网格化”安全监督体系，深入开展“查违章”活动，确保春检工作“零违章”、“零事故”。

兰陵：电网助推物联网

□庄光峰 刘明才 报道
本报兰陵讯 “菜博园的物联网农业，是我们今年菜博会上的一大亮点。在这方面，电网的坚强支撑至关重要。”4月15日，在第三届中国兰陵(苍山)国际蔬菜产业博览会上，兰陵县蔬菜产业发展办公室主任、高级农艺师付成高评价说，“这方面，兰陵县供电公司做得非常主动、非常优秀”。

蔬菜产业是兰陵县的支柱产业，常年种植蔬菜的超过110万亩，年产400万吨，产值80亿元。围绕物联网农业，兰陵县供电公司坚持想在先、做在先，首先抽调精干力量，严密论证，制定了一套电表箱安装、人棚线架设、物资管理等方面的标准，并多次请省市相关专家提出修改意见；其次，开通物联网农业业扩上电快速通道，实行即申即办、精细化施工，让电力设施成为现代农业的一道景观，与有机绿色的现代农业融入统一。付成高介绍，在兰陵，物联网技术已经跨过了从示范园到蔬菜大棚的门槛，下一步更离不开电力的支持。

邹城供电：“微视角”思维推进管理精益化

□朱璐 报道
本报邹城讯 为加快推进班组建设精益化，国网邹城市供电公司努力在班组建设理念创新、思维创新、工作载体创新、工作方式方法创新上求突破、求创新，积极倡导“微视角”管理理念，将“微视角”思维融入班组管理。通过开展安全微课堂、检修微操作、风险微评估、故障微排查、工作微落实、细节微提醒，并配合举办管理微话题、服务微建议、行动微倡议等活动，切实把“微视角”理念贯穿到班组建设管理的方方面面，促进了管理精益、服务优质、效率提升。

变电检修班青年员工臧新霞表示：“微视角”理念的引入，更是一种全新思维的培养与融入。“微视角”理念督促每名员工在工作中更加求新、求知、求精，这不仅是一种理念的更新，更是一种工作态度和工作的认识。

郛城供电拧紧春检“安全阀”

□王森 报道
本报郛城讯 为确保春检安全无忧，近日国网郛城县供电公司召开春检安全分析会，细化春检安全措施，提升员工安全意识，确保春检工作安全顺利开展。

由于春检具有点多面广、时间紧、任务重等特点，郛城公司结合当前电网运行和设备实际情况，制定了多项安全举措。一是“体检”安全工器具。按照安全工器具管理标准组织人员对绝缘杆、验电器、接地线、安全带等各类安全工器具进行全面试验和检查，并对不合格的工器具立即报废并更换。二是提高人员安全意识和素质。开展春检专题安全培训，全员安规考试，严格成绩考核，开展师傅带徒学习活动。三是加强流程安全管控。严格执行安全生产管理体系流程，“两票三制”和标准化作业指导书，发挥“大检修”体系优势，严格落实开工、收工、责任状制度。四是严格安全监督考核。由公司领导亲自带领安全督察队，通过飞行检查、临时抽查、全程监督等方式，严查人员到岗到位率、现场安全措施执行情况、有无违章行为等，并将结果纳入部门绩效考核，设立安全红黑榜并进行公示。

历城供电：心系农电工 结对“手拉手”

□张军光 报道
本报济南讯 为积极贯彻响应省市公司关于实施“十个百万”政治保障工程的要求，历城供电公司党委号召全体党员、干部员工凝心聚力干好事业，充分发挥党员先锋模范作用，牢固树立“向我看、跟我干、让我来”担当意识，要求各党支部与供电所结对帮扶。4月14日，该公司的光明党支部与洪楼供电所结对子，组织开展党员与农电工结对“手拉手”帮扶活动，对生活上有困难的农电工进行帮扶救助，共建和谐电网大家庭。

历城公司在具体活动中，完善了各供电所结对农电工名单及相关资料，通过党员与农电工结对互助对账，从思想觉悟、日常学习和生活、安全生产及优质服务等方面上相互学习，共同进步，切实加强了公司党员与农电工之间的沟通力度，同时帮助农电工提高了自身素质，解决了农电工工作、生活等方面的困难。

沂水供电班组建设促企业管理提升

□陈海水 刘进 报道
本报沂水讯 “营销服务类专业通用部分15条、专业部分7条，分值是100分……”4月14日上午8时，国网沂水县供电公司班组大讲堂正式开讲。

今年以来，沂水县供电公司把班组建设“四大体系”全面落实作为年度重点任务来抓，开展“工会搭台，专业唱戏”的班组建设，抓班组建设促企业管理。一是提高思想认识，把班组建设当作一个全局性、长期性的工作来抓，不搞阶段性突击，不搞应急形象工程。二是真抓实干，准确领会专业化管理的实质，确保班组建设规范化、职业化。三是抓执行力，克服本位主义，既要干好本职工作，又要注重团队配合，确保所有班组齐头并进，一个都不能掉队。

齐河专项治理电网运行维护

□王保华 报道
本报齐河讯 4月14日起，齐河县供电公司启动为期一个月的电网运行维护专项治理活动，开展拉网式排查、整治，在雷雨季节到来之前提高电网设备健康运行水平，确保迎峰度夏。