

◆1个社区，15家银行机构 ◆各有特色，沿街“开播”

安“银”扎寨在社区

□ 本报记者 王爽 实习生 杨文文



利率市场化渐行渐近，正倒逼银行加快转型步伐。2015年以来，山东银监局在其官网公布的社区银行开业或设立批复已超过40家，其中主要以股份制银行和城商行为主。这种“人+自助设备”的轻型银行模式出现在越来越多的小区当中。近日，记者走访了济钢新村、钢城新苑、阳光舜城等社区，对社区银行进行探访。

银行扎堆，社区成吸金“新战场”

2月28日，广发银行钢城新苑社区支行开业。至此，已有兴业银行、光大银行、北京银行、天津银行、广发银行5家社区银行在济钢新村和钢城新苑社区落地。加之此前已有的工商银行、建设银行、农业银行、齐鲁银行、农信社网点及招商银行、中信银行、邮储银行、中国银行、民生银行24小时自助银行，该社区内的银行机构已有15家，

可见各家银行都将目光瞄准了社区这块“香饽饽”。

“济钢社区辖内住户近2万户，常住人口近10万人，多为济钢在职、退休职工和职工家属，社区居民经济实力较强，是我们开展业务的沃土。”天津银行济钢社区支行行长穆杰向记者介绍。由于该社区距离市区较远，而且居民工作、生活需求都可在社区解决，因此居民流动性差，为银行开展业务提供了方便。

记者沿济钢社区中心大道走访发现，各家社区银行集中在主干道两侧，济钢商业大厦附近的工商银行、兴业银行等六七家银行更是门挨着门。与国有银行网点不同，各社区支行门前都摆着贴有理财产品单页的宣传栏，并推出代收快递、代买车票、积分兑换体检等服务，沿街打起了“擂台赛”。济钢社区的金融生态是社区银行发展的一个缩影。

放下身段，不止“最后一公里”

社区银行被称作银行金融服务的“最后一公里”，随着社区银行的扩容加速，银行间的竞争也更加激烈，各行纷纷采取多种策

略吸引客户。

记者走进兴业银行济钢社区支行时，马上被门口的象棋桌吸引了，工作人员介绍说这是给居民提供的。60平方米左右的大厅被布置得温馨精致，给人的感觉如同社区活动室。与传统网点相比，这里的最大特点就是没有排号机和柜台，三五个工作人员、几台电脑、自助开卡机、ATM机便是社区银行的标配。记者走访发现，社区银行普遍主打理财产品，天津银行的易拉宝上显示定期存款利率全上浮，最高达30%，而广发银行门前则贴出了“91天欢欣起舞55期偏看涨型实际到期收益8.94%”的理财宣传单。

除常规金融业务外，社区银行还大打亲情牌，在社区举办各类活动，增加客户黏性。兴业银行阳光舜城社区支行开业一年多以来，已经在社区举办了免费观影、免费理发、清洗油烟机、养生讲座、亲子烘焙等多种活动，甚至在大厅内设置了儿童乐园。

错峰延时服务也是社区银行的特色，如天津银行济钢社区支行的营业时间为夏季早九点半到晚八点，冬季早九点到晚七点，周六、周日正常营业，同时对行动不便的客户提供上门服务。

员工3人，不到7个月销售“理财”上亿元

作为天津银行在山东开设的第一家社区支行的负责人，穆杰完全是摸着石头过河。“选址、调研、营销，都是一边摸索一边学习，加上我只有三名员工。”穆杰向记者介绍。

与传统银行坐等客户上门不同，社区银行更需主动出击，“请进来”和“走出去”相结合的策略使社区银行在社区扎稳了根。一方面，天津银行济钢社区支行通过具有竞争力的理财产品和定期储蓄等将客户吸引进来；另一方面，主动深入社区，宣传金融知识和产品，并举办各类活动与社区居民打成一片，增加居民对社区银行的认可。同时，与社区内的商户合作，开发POS商圈。开卡、转账汇款、投资理财、定期储蓄，通过“拉卡拉”便民服务终端话费、水电费，除无法办理现金业务和对公业务以外，该行几乎可以满足客户所有日常金融需求。

据统计，自2014年9月15日开业以来，天津银行济钢社区支行已销售理财产品10093.9万元，有效客户600余户，自助开卡机开卡800张，批量代发1150户，月末储蓄存款余额1184万元。

我国将国内航线旅客运输燃油附加起征点提高至5000元

国家发展改革委、民航局日前联合下发《关于调整民航国内航线旅客运输燃油附加与航空煤油价格联动机制基础油价的通知》

2015年4月1日起 我国将征收民航国内航线旅客运输燃油附加的航空煤油基础价格（即燃油附加起征点）由现行每吨4140元提高到5000元

根据通知，燃油附加最高标准计算公式相应调整为

- 800公里（含）以下 航线燃油附加最高标准
- 燃油附加单位收取率 × (国内航空煤油综合采购成本 - 5000) × 800
- 800公里以上 航线燃油附加最高标准
- 燃油附加单位收取率 × (国内航空煤油综合采购成本 - 5000) × 1500

按照2014年民航运营数据模拟测算，此次调整后

- 800公里以下短途航线旅客每航次 可减少支出20元
- 800公里以上长途航线旅客每航次 可减少支出30至40元

□新华社发

7日人民币对美元汇率中间价涨43个基点

据新华社上海电 来自中国外汇交易中心的数据显示，7日人民币对美元汇率中间价报6.1305，较前一交易日上涨43个基点。中国人民银行授权中国外汇交易中心公布，2015年4月7日银行间外汇市场人民币对美元汇率中间价：1美元对人民币6.1305元，1欧元对人民币6.7142元，100日元对人民币5.1420元，1港元对人民币0.79080元，1英镑对人民币9.1411元，1澳大利亚元对人民币4.6563元，1新西兰元对人民币4.6249元，1新加坡元对人民币4.5335元，1加拿大元对人民币4.9109元，人民币1元对0.58573美元，人民币1元对8.9999俄罗斯卢布。美国非农就业数据低于市场预期，受此影响，美元震荡调整。本周首个交易日，人民币对美元汇率中间价继续上涨。

出口退税分类管理政策北京落地

据新华社北京电 国家税务总局《出口退（免）税企业分类管理办法》4月1日起在全国实施。目前北京市国税局已完成全部出口企业的分类评定工作，进入退税绿色通道企业只需一张退税申请表。将有超过60%的退税额实现2个工作日内退税。全国税务机关在3月开展企业分类评定，按照出口企业资产、退税额、纳税信用等级、企业的风险控制体系等条件进行管理等级评定，从优到差分为四类。对于一类企业的便利措施相对比较多，例如简化申报、申报时不用再提交原始凭证，先退税后复核，2个工作日内办理退税手续；优先安排退税计划，提供办税绿色通道。据悉，北京市有2000余家企业被评定为一类和二类企业，退税额约占全部退税额的87%，其中一类企业100余家。进入退税绿色通道企业只需一张退税申请表，不再需要网络退税材料。

山东成立民间融资机构协会

□记者 王爽 通讯员 戴修航 报道 本报济南讯 3月31日，山东省民间融资机构协会成立暨第一次会员代表大会在济南召开。山东省民间融资机构协会，是由全省民间资本管理机构、民间融资登记服务机构及相关行业协会自愿组成的全省性、行业性、非营利性社会团体。协会接受业务主管单位山东省金融工作办公室和社团登记管理机关山东省民政厅的业务指导和监督管理。深入贯彻落实省政府决策部署，按照市场经济规律推动民间融资规范发展和民间融资机构自身发展实际，客观上都要求应成立山东省民间融资机构协会。据了解，截至2015年2月末，全省共成立民间融资机构684

家，注册资本342.18亿元。其中民间资本管理机构605家，注册资本339.95亿元，投资余额183.12亿元，融资金额10.39亿元；民间融资登记服务机构79家，注册资本2.23亿元，2014年初至2015年2月末，累计成功对接资金11.13亿元。省金融办主任李永健说，经过3年多的探索实践，民间融资机构取得了长足发展，但也遇到了一些靠自身和市场难以解决的问题。例如，不能全面及时获取行业信息，人员培训成本过高，与新闻媒体等沟通协调不顺、行业整体形象不好，涉法涉诉案件维权难，等等。对于这些问题，政府和监管部门往往不便于干预或难以提供有效服务，单个机构也无力解决。而行业协会具有“自我管理、自我服务、自我协调、自我约束、自

我教育”的特性，恰恰是解决这些难题的最佳选择。从调研情况看，绝大多数民间融资机构迫切希望成立并加入行业协会，期望协会能够代表和维护行业整体利益和形象，引导推动行业长期健康发展。今后，协会将加强民间融资机构的“名片”管理，加快推进logo商标注册工作，从标识上将民间融资机构与各类不规范的投资咨询理财公司区别开来。今年6月底，所有会员单位都要使用全省统一的行业标识。此外，协会还将以开展行业自律、维护行业利益、提供会员服务、促进行业发展为宗旨，把代表和维护民间融资机构的行业利益，作为工作的基本遵循，努力当好民间融资机构与监管部门之间的桥梁纽带，为会员提供优质更优质的服务。

税务总局 对425户企业开出联合惩戒罚单

国家税务总局近日首次将425件重大税收违法案件信息推送到国家发展改革委、公安部等20个部门由相关部门对违法当事人开展联合惩戒

根据税务总局与国家发展改革委、中央文明办等20个部门共同签署的《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》要求

税务总局将2013至2014年度各级税务机关查结的符合公布条件的425件重大税收违法案件与相关部门进行了信息共享

- 偷税案件 270件
- 虚开增值税专用发票案件 102件
- 骗取出口退税案件 12件
- 虚开增值税普通发票案件 9件
- 逃避缴纳税款案件 3件
- 其他类型案件(复合案件) 29件

这批税收违法案件涉及企业425户 涉及企业负责人和负有直接责任的企业财务负责人共计553人

□新华社发

要担社会责任也要讲经济效益，建行山东省分行——

公积金贷款业务衍生商业模式

□ 本报记者 孟佳 实习生 董雪筠

不出意外的话，济南二机床集团新建的一批职工宿舍今年年底就可以交房入住了。该集团下属房地产开发有限公司总经理李新生终于可以长舒一口气。作为机床行业的世界级龙头企业，济南二机床集团近年来发展很快，引进的年轻员工非常多。为解决年轻员工的住房问题，该集团前年就向当地政府部门申请使用经济适用房政策，以优惠价格向员工筹集建设职工住房。按照规划，济南二机床集团共将建起7座小高层，员工按照每平方米4000余元价格申购。“对年轻员工来说，一下子拿出这么多钱还是比较困难的，他们公积金贷款的需求比较强烈。”李新生说。据了解，7座小高层全部建设完成后，可容纳899户居住，一期工程可解决首批434户职工的住宿问题，其中有贷款需求的有370户。不过，公积金贷款的手续比较繁琐，办起来耗时耗力，企业日常生产经营常

年离不开人，员工业余时间不充裕。李新生表示，和建设银行商量如何解决这个矛盾，对方提出了整体批量处理的方案。“因为人数太多了，每个人来回跑也不现实。”建行济南槐荫支行行长李华东表示，建行的员工到企业去办理是比较现实的办法。此后，该行利用周末等时间，到企业进行了6次政策宣讲，员工时间紧张，填表等环节则是银行工作人员上门服务。经过十余天的突击，370户职工获发住房公积金贷款7800余万元，这是槐荫区建行集中办理的最大笔企业公积金贷款，围绕这370笔公积金贷款，该行仅打印纸就用了6盒。“有个生孩子的员工，最后集体签字确认时候没法来单位，银行员工到她家完成了签字。”李新生说。按照李新生的测算，这样集体办理效率高多了，相比员工个人到银行、公积金中心来回跑，节省了至少400天。目前，济南二机床集团首批缴款房屋已封顶，第二批的建设也很快就能启动了。截至2015年初，建行山东省分行实现住房资金归集余额1007亿元，累计向60余万个

职工家庭发放公积金贷款超过990亿元，贷款余额588亿元，稳居同业首位，公积金归集余额约占四大国有商业银行的55%以上。不过，银行公积金贷款业务流程繁琐且基本没有利润，前两年公积金贷款业务甚至一度遭遇各银行的暂停，在履行社会责任之外，如何依托公积金归集延伸产品和服务优势，是各银行需要考虑的课题。按照当前公积金管理办法，公积金缴存需在国有四大商业银行，银行公积金贷款业务则由当地公积金管理部门与银行签订准入协议。个人账户缴存的公积金首年按活期存款给付利息，次年之后按三个月定期存款付息。公积金贷款利息收益归公积金中心，用以支付管理费用，余额上缴财政。显然，这个模式下，银行从公积金上获得的收益十分有限。建行山东省分行住房金融业务部总经理郭华表示：“对银行而言，公积金业务没有利润，但可带动组合贷，毕竟公积金贷款额度有限，多数时候还需要商业贷款补充。”另外，她介绍，客户办理公积金贷款业

务后，建行就了解了客户信息，可以通过住房贷款之外的衍生品来服务客户。例如，去年底以来，建行总行开发的快贷产品引入山东，快贷使用了互联网大数据，客户可在建行网银中自动获得授信、贷款。“一般客户能获得5万元左右的授信，流程系统自动完成，5分钟贷款到账，很适合购房后的装修等开支。”郭华说。据了解，今年一季度，快贷在山东地区已发放贷款5996笔，贷款额度1.33亿元。除此之外，线下个人信用贷产品也已落地。郭华介绍，建行与为员工缴存公积金的单位对接，给予员工个人一个授信额度，员工有小额信贷需求就可申请使用。“单位是掌握员工个人情况的，与单位信息对接，就可进行相应风险控制。”她说。找到了公积金贷款的商业模式，建行对济南二机床集团这类客户的营销力度持续加大。“不仅如此，我们还会帮助公积金中心说服企业为职工缴存公积金，毕竟这也能为企业留住人才。仅去年一年，我们成功帮助催缴的企业涉及职工30多万人。”郭华表示。

全国成品油价格指数弱势运行

据新华社大庆电 截至4月3日，全国成品油价格指数为670.29，跌幅0.07%，全国成品油价格指数呈弱势运行格局。全国成品油价格指数运行结果表明，上周93#汽油平均价格报收于6957元/吨，较前一报告周期下跌2元/吨（与前一报告期基本持平）；0#柴油平均价格报收于5537元/吨，较前一报告周期下跌5元/吨（与前一报告期基本持平）。综合来看，全国汽油柴油平均价格稳中下行带动全国成品油价格指数继续回落。新华（大庆）国际石油资讯中心分析师蒋冰认为，国际一揽子原油变化率逐步回撤至调价红线附近，业者多以消化库存为主。因我国长江流域及珠江流域将进入维持三个月的禁渔期，加之目前我国大部分地区为雨水天气，柴油及船用燃料油需求将有所下降，预计部分地区柴油批零价格将维持低位运行。国际市场，美国能源信息署近日公布的数据显示，美国商业原油库存增加利空国际油价。观望后市，美国原油库存高企加之市场预期伊朗未来扩大原油出口将冲击本已供应过剩的油市，预计短期内国际油价将维持震荡格局。全国成品油价格指数是由新华（大庆）国际石油资讯中心在每天采集国内各地一万余个成品油市场终端价格信息的基础上，通过系统和专业的计算方法得出的综合指数，旨在全面反映国内成品油消费价格水平及波动情况。

人行济南分行、省外管局联合发文 我省推行普惠金融 列出详细时间表

□记者 王爽 通讯员 刘震 报道 本报济南讯 记者从人行济南分行了解到，该行与省外管局联合印发《关于认真贯彻稳健货币政策 改进金融服务和外汇管理 支持全省经济稳增长和转型发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》指出：要大力发展普惠金融。2015年6月底前实现全省农村地区所有银行卡助农取款服务点和转账电话全部开通跨行支付功能，年底前实现全省所有助农取款服务点开通现金汇款、转账汇款等功能。加快推进金融统一征信体系建设，力争实现辖内商业银行100%接入省域征信服务平台。《意见》要求，山东各金融机构要充分发挥金融杠杆作用，深刻理解和把握2015年稳健货币政策更加注重松紧适度、定向调控、改革创新的要求，紧紧围绕全省经济社会发展战略部署，努力保持贷款合理增长。大力发展直接融资，积极支持企业在银行间市场融资。《意见》强调，各金融机构要突出优化信贷结构，全力支持经济转型升级。加大对农业现代化建设的金融支持力度，改进对种养大户、家庭农场、专业合作社等新型农业经营主体的金融服务。改进提升小微企业金融服务水平，从组织机构、考核机制和信贷管理等方面加大创新力度，探索实施小微企业主办银行制度。加强对工业转型升级的金融支持，大力发展绿色信贷，加强对战略性新兴产业和重点技术改造项目的信贷支持，积极开展进出口信贷业务。大力支持服务业加快发展，探索开展无形资产质押和收益权抵(质)押贷款，加大对国家重大项目建设、“三纵三横”快速铁路网等基础设施建设项目的支持力度。加快科技文化和金融融合发展，积极创新科技金融与文化金融体制机制，稳步扩大对科技、文化产业的信贷投入。加大对全省重点区域的支持力度，突出强化对“蓝黄”两区、“一圈一带”等重点区域的金融支持。完善住房金融服务，优先满足居民首套和改善型住房消费的信贷需求。加大民生领域金融支持力度。人行各市中心支行和各金融机构要进一步加强和改进金融服务，大力发展普惠金融。提高国库服务水平，积极开展凭证式国债到期约定转存及到期催兑等保护投资者权益的业务创新。全面放开个人经常项下跨境人民币结算，大力推动跨境人民币资金集中运营业务，扩大跨境人民币结算创新业务受惠范围。提高现金管理和服务水平，2015年实现柜台及自助设备对外支付现金冠字号码可记录查询，2016年底前实现所有营业网点付出现金全额清分。在改进外汇管理和服务方式方面《意见》要求，外汇局各分支局要加快直接投资外汇管理改革，进一步扩大跨国公司外汇资金集中运营试点范围，改进外债规模管理，推进保险外汇管理改革，推广实施支付机构跨境外汇支付业务，加快发展外汇衍生业务，加强金融机构结售汇管理，促进涉外经济平稳较快发展。