小事不出村 大事不出镇 矛盾不上交

在处理纠纷中度过365天的“和事老”

阅读提示

“来调解的双方当事人就是甲方、乙方，咱只有做好公平公正的第三方‘丙方’，才能让他们揣着希望来，带着满意归！”

说这话的是临淄区朱台镇司法所长、调委会主任王炳方。现年51岁的他自2002年走上人民调解员岗位，一干就是13年，把满腔心血倾注在群众的矛盾纠纷调解上，不计名利得失，在维护社会稳定、营造和谐社会环境中做出不平凡事迹。先后荣获了全国“模范人民调解员”、全国“模范司法所长”、全国“人民调解能手”等多项荣誉称号，是百姓心中的“金牌调解员”。

3月24日，王炳方(右一)与村民交谈，了解情况。

□ 程芃芃 褚攀峰 路 伟

素质过硬：百姓心中的“百事通”

3月24日，记者来到临淄区，见到了王炳方。“人民调解工作是一项综合性、多功能、全方位的工作。单凭工作热情和吃苦耐劳是远远不够的，还必须具有强烈的法制观念、完备的法律知识和过硬的业务素质。”他这样告诉记者。

2002年，刚走上人民调解员工作岗位的王炳方，就把学习摆在了第一位。他利用业余时间学习与农村生产生活密切相关的法律法规。“那一阵子，在妻儿眼里我就像着了魔，常常锅里烧开了水却忘了买面条，油锅已经冒了烟却还没有切菜。”王炳方说。多年下来，他的学习笔记已积累了厚厚的几十本。婚姻纠纷、赔偿纠纷、邻里矛盾、利益矛盾……各种法律法规、经典案例，他都烂熟于心。“没有老王不清楚的法律，也没有他协调不来的事。”这是老百姓对王炳方的一致评价。

在调解实践磨砺中，王炳方创造性地在全镇构建起“村为基础、片为纽带、镇为依托”，镇内全覆盖、无缝隙的三级矛盾纠纷排查调处网络，做到了小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。他还逐步总结出了调解工作“四部八法加九招”的工作法。“四部”即矛盾纠纷调处“泻火、寻根、解怒、处结”的“四部曲”，“八法”即八类科学实用的矛盾纠纷调处技巧，“九招”则是九种经长期实践积累而成的纠纷调处技巧，这一经验在全市司法行政系统推广。

2011年春，某加工企业发生一起“非安全生产类意外伤亡事故”。面对重大案情和当事人双方在赔偿金额方面分歧大、伤者病情恶化治疗费用巨大、业主不辞而别外出躲避等复杂形势，王炳方采取“案例展示法”、“求同存异法”、“启动诉讼程序法”等多种工作法，终于成功调解这起群体伤亡重大案件。

一心为民：百姓心中的“自家人”

王炳方常说，作为基层司法行政工作者，必须时时处处体察百姓疾苦，倾尽全力为民排忧解难，才能真正走进群众心里，在维护社会稳定中有所作为。

2013年，桓台籍外来务工农民张某，在辖区内一企业值守夜班时，不慎从操作平台上摔了下来，经抢救无效身亡。噩耗传来，张家人悲愤异常，聚集了20多人围堵在企业大门口，要求对亲人之死给个明确说法，群体事件一触即发。王炳方闻讯立即赶到现场，看到满头白发、呆坐在地上的张父，他想起了自己的父母，鼻子一酸，热泪夺眶而出，随后满怀同情地疏导当事人情绪，说政策，道利害，动之以情，晓之以理，帮着张家制定合情合理合法的索赔方案。一起重大工亡纠纷不到12个小时就得以圆满处结。事后，张某的父亲说：“炳方兄弟让俺真切地感受到他和咱百姓一条心，肯定能真心实意地帮俺，俺信得过他！”

“对于一些棘手事件，尤其是涉及人命的重要事件，如果通过调解使当事人得到满意调处结果，不仅节省为诉讼耗费的大量精力和财力，更重要的是避免了当事人之间更大的情感伤害。”王炳方说，与诉讼相比，人民调解有自身优势，这更让他感觉责任重大。一天24小时，王炳方时刻处于“备战”状态，群众有需要他第一时间赶到现场；一年365天，他基本都在调解矛盾纠纷中度过。

越来越有名气的王炳方，不仅是辖区内百姓的“和事老”，邻近乡镇和区县的百姓也慕名前来。百姓签订房屋、土地租赁合同，企业制定用人合同……大小事务大家都习惯找王炳方帮忙，他也甘之如饴。用他的话说：“找我的人越多，我就越能更多地帮助他们解决矛盾纠纷，保一方稳定平安。”

不偏不倚：百姓心中的“公平秤”

“农村基层人民调解工作充满了琐碎与繁杂，要做好很不简单，需要心中装有一杆秤，做到不偏不倚。只有这样，做人才不失败，做事才能成功。”王炳方深知其中的道理。

去年10月，朱台镇南高村村民郭某在同村杨某企业梳齿机上工作时，由于疏忽造成右手整个缺失，因追索休养生活补助、伤残医疗补助等产生纠纷，郭某找王炳方帮忙调解。王炳方综合考虑到郭某尚年轻、身体损伤对以后影响大，而杨某小型加工厂处于起步阶段、资金不多等各种因素，参照以往类似事件调解方式，多次与当事双方沟通，最终达成令双方都感觉公平的协议。“老王是个公道正派人，有他做调解，俺们不会‘吃亏’！”双方当事人对王炳方充满了感激。

从事人民调解工作十三年来，王炳方共参与调处各类重大疑难矛盾纠纷1000多起，仅由安全、交通、医疗、意外等事故引发的人身伤害赔偿涉命案件就达25起，其中不乏上级挂牌督办的重大案件，调解成功率一直保持在98%以上。凡经他的手制作的人民调解协议书，没有一起反悔复诉，更没有被法院变更或撤销的情况。

在一项项成绩的背后，没人能够想到，王炳方是一个身背一处七级、两处九级和两处十级伤残，工伤劳动能力鉴定高达五级的残疾人，做好每件调解纠纷要付出比正常人更多的艰辛。对于王炳方而言，调解早已不是一份工作，而是他的事业。虽然调解工作很辛苦，他却时刻抱着一颗真诚的心，用爱为老百姓架一座心桥，让当事人握手言和，挽救一个个家庭免于离散。

大难来时 用爱坚守

张更新16年悉心照顾生活不能自理的妻子

阅读提示

在桓台县地税局的家属院里，住着这样一对夫妇，妻子徐波瘫痪多年，生活不能自理。丈夫张更新，悉心照顾生活不能自理的妻子16年。

有一种爱叫“坚守”，“最美丈夫”张更新，用他的善良与坚守，用他的执着与坚持，诠释了什么叫做“执子之手，与子偕老”，向我们传递出人性的真善美。3月18日，记者来到张更新的家，了解他们的日常生活，目睹这份难得的夫妻情。

张更新在给妻子按摩，儿子在给妈妈梳头。

□ 程芃芃 胡茂林

美满家庭突遭不幸

一进屋，一幅浓浓的温馨画面就展现在记者面前：徐波坐在一把藤椅上，双腿上盖着毯子，红润的脸上洋溢着微笑。张更新拿着一把梳子，帮妻子梳理头发。

徐波用不太流畅的语调说：“我有一个好老公，从年轻时到现在对我一样好，我要什么他都会办到。”说着，徐波流下了眼泪，而一旁的张更新则握着妻子的手久久不放……

张更新是桓台县地税局的一名普通税收管理员，多年来对税收事业兢兢业业，做事认真，做人清白。妻子徐波嫁给张更新之前，在桓台县百货公司工作，是一个文静漂亮的女孩，当时给她介绍对象的人不少，但她就是看上了家境一般的张更新。

“我不在乎他是否富裕，我看中的是他的人品。”1985年，张更新和徐波走进婚姻的殿堂，过上了一段幸福的生活，没多久，聪明可爱的儿子就降生了。就在两人沉浸在幸福和喜悦中时，一场灾难悄悄降临到这对恩爱夫妻身上。

1999年，徐波时常感觉浑身没劲，走路轻飘飘的，腿上使不出力气。看到妻子的状况，张更新心急如焚，带着她四处求医。凡是有点名气的医院都跑遍了，最后得出的结论就是“运动神经元疾病”。

病中的徐波一天天地虚弱下去，手脚越来越无力，不能走路和提重物，全身肌肉萎缩，逐渐发展至器官萎缩。到2009年，徐波的病情已经发展到生活完全不能自理，腿不能走，手不能伸，吃饭时把碗放到桌上，她自己勉强拨拉到嘴里，吃饭速度很慢，有时还需要人喂，一切生活起居都要依赖丈夫。

妻子是此生无悔的选择

徐波生病后，不擅长做家务的张更新，开始耐心地一件件学着做。白天上班，回家后包揽全部的家务事，中午只有一个半小时的休息时间。为了保证不迟到，同时又能照顾好妻子，他每天五点多起床，帮妻子穿衣服、洗漱后，买菜做饭，再一口口喂妻子吃饭，随后他匆忙吃几口就去上班。走之前，还要把中午要吃的米饭蒸上。离开张更新，徐波连上个厕所都做不到，所以张更新上午和下午必须抽空回家，帮助她上厕所。

从烧饭、洗菜、打扫房间，到给妻子穿衣服、洗脸、喂饭，家中事无巨细都由张更新操办，连衣服上掉一颗纽扣都是他一针一线地缝起来的。细心又贴心的他，把家打理得井井有条。

繁忙的家务琐事，每天连轴转的生活节奏，并没有把张更新压垮，豁达开朗的他常说：“妻子既然嫁给了我，照顾她就是我的责任。如今妻子病倒了，再苦再累我都要照顾她，没啥可抱怨的。”

日复一日，看着自己变成了丈夫的累赘，徐波曾经狠过心。她自暴自弃，嚷着要和丈夫离婚，还故意找茬，想气走丈夫。“那时，我家老张还不到40岁，我希望他拥有更幸福的生活，而不是像现在这样，没日没夜地照顾我这个快要瘫痪的妻子。”徐波满怀感慨地说。

张更新完全明白妻子的心情，妻子越是发脾气，他就越是迁就。他深情地对妻子说：“你是我这辈子最无悔的选择，能和你在一起我很幸福。”

时光荏苒，徐波已经被丈夫无怨无悔地照顾了16年。这16年，如果没有丈夫忙前忙后地悉心照料，徐波都不敢想象自己现在是啥样。她之所以能坚强地与疾病作斗争，全靠丈夫的支持和鼓励。

传播道德文明的一面“镜子”

就这样，张更新坚韧地撑起了一个不幸的家庭，让不幸变成了幸福。

在单位，张更新同样是个好员工，他默默无闻地在本职岗位上工作，多次被评为桓台县地税系统先进工作者。他始终坚持一个信念：作为一名党员，一名国家公务员，依法办事、严格执法、廉洁奉公是神圣的职责。他所工作过的县局科室、中心税务所，都对他的工作作风、为人处事、道德水平，给予很高的评价。

老两口的儿子张珂，在桓台县邮政储蓄银行工作，父亲以前是他的依靠，现在是他的榜样。单位事多，张珂基本没有时间与父亲分担照顾母亲的辛劳。“由于常年劳累，我爸患了严重的椎间盘突出，走路腰不敢随意打弯，严重的时候都没法走路。但因为要照顾我妈，他就没同意住院治疗，一直拖着。”一提起父亲，张珂的眼睛就红了，不住地说：“俺爹不容易。”

如今，桓台县地税局将张更新作为好丈夫的典范，在全县地税系统宣传推广，他成为了传播道德文明的一面“镜子”。地税局大院的职工们，都被他十几年如一日，无怨无悔当好患病爱人避风港的事迹而深深感动，纷纷献出爱心，尽自己的力量来帮助这个困难家庭。去年5月，张更新家庭荣获山东省“五好文明家庭”荣誉称号，并参加了市妇联举办的“最美家庭”颁奖典礼。

尤其令人钦佩的是，无论生活多么辛苦，张更新的脸上，总是挂着灿烂的微笑，他用微笑感染着病床上的爱人徐波，他用微笑告诉我们，无论生活多么辛苦，都应当乐观面对生活。他也用实实在在的行动，展现了一位“责任男人”的魅力，诠释着“最美丈夫”的情怀。

5125名老赖 入诚信建设“黑名单”

□刘磊 周洁 报道

本报淄博讯 3月25日，淄博市政府新闻办公室组织召开关于淄博市诚信建设“红黑榜”新闻发布会。发布会披露，2014年至2015年3月11日，淄博市公布失信被执行人5125人，其中此次新公布1005人。

据了解，自《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》实施以来，淄博市中级人民法院加大失信被执行人公布力度，及时将相关信息录入最高人民法院失信被执行人名单。进一步加强与铁路、民航、工商、银行业金融机构等单位(部门)征信平台的对接，联合实施信用惩戒，限制失信被执行人购买列车软卧车票、飞机票和申请贷款、办理信用卡，禁止担任企业法定代表人、高级管理人员等,促使被执行人主动履行执行义务。具有履行能力而不履行生效法律文书确定义务的执行人将被纳入失信被执行人名单。具体包括六种情形：1、以伪造证据、暴力、威胁等方法妨碍、抗拒执行；2、以虚假诉讼、虚假仲裁或者以隐匿、转移财产等方法规避执行；3、违反财产报告制度；4、违反限制高消费令；5、被执行人无正当理由拒不履行执行和解协议；6、其他有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务的被执行人。

今年，为进一步营造讲诚实、守信用的舆论环境，淄博市精神文明建设办公室将联合新闻办公室建立定期发布制度，协调各职能部门每季度发布诚信建设红黑榜，形成褒扬诚信、惩戒失信的常态化，推动淄博市诚信建设制度化、长效化发展。

省循环经济典型模式案例简本发布

淄博5案例入选

□程芃芃 郭爱丽 报道

本报淄博讯 省经信委近日印发了循环经济典型模式案例的简本，淄博市5个案例入选，分别是东岳氟硅材料、淄博广厦轻质墙体、淄博环亿、沂源源能热电、山东唯亿低碳环境园，涉及化工、建材、电力、再生资源等领域。

记者了解到，东岳氟硅材料产业园围绕氟化工、硅化工和膜树脂材料拉伸产业链条，形成氟硅材料产业高新技术产业链和产业集群。淄博广厦轻质墙体有限公司采用先进的窑体结构并开展余热发电，利用生产过程中产生的废物生产轻质墙体。淄博环亿资源综合利用有限公司引进世界先进的全自动生产线、采用先进的振动成型技术，与智能化电子控制系统，资源化处置建筑垃圾。沂源源能热电以热电联供为核心、形成锅炉尾气余热回收、工业用水梯级利用为一体的多元化都市热电厂循环发展模式。山东唯亿低碳环境园以餐厨垃圾、污水处理厂污泥等固体废弃物为原料，形成以废物处理、燃气转化、能源市场应用为主线的循环经济发展模式。

固定资产加速折旧惠及1813户企业

□刘磊 江润东 报道

本报淄博讯 近日，记者从淄博市国家税务局获悉，截目3月24日，淄博市国税系统辖内共有1813户企业申报享受固定资产加速折旧税收政策，占全省享受户数的30.24%，累计加速折旧额6570万元，按照25%法定税率折算可节省当年纳税资金1642万元。

据了解，2014年9月24日，国务院常务会议部署完善固定资产加速折旧税收政策。政策规定，对所有行业企业单位价值5000元以下的固定资产，可一次性税前扣除；对所有行业企业专门用于研发的固定资产，可采取加速折旧的方式税前扣除；对生物药品制造业，专用设备制造业，铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业，计算机、通信和其他电子设备制造业，仪器仪表制造业，信息传输、软件和信息技术服务业六大行业企业，其新购置的所有固定资产，可采取加速折旧的方式税前扣除。

投资1.03亿元打造美丽乡村

□刘磊 周洁 陆洋 报道

本报淄博讯 据淄博市城乡和住房建设局有关人员介绍，从2015年开始，淄博市将利用2年的时间，在沣水镇、双杨镇、石马镇、南郊镇、朱台镇、起凤镇、青城镇、东里镇等8个镇的43个村庄开展“美丽乡村连片创建示范行动”，计划完成投资1.03亿元。

据了解，两年时间中，计划集中清除存量垃圾2.1万吨、硬化道路92.3千米、安装路灯2506盏、立面美化30.3万平方米。大力实施道路硬化工程，全部硬化村庄连线道路及村内道路，实现道路硬化“村村通”、村内道路“户户通”。推进城乡环卫一体化，完善环卫管理体系，高标准配齐生活垃圾收集转运设施和环卫队伍，改善村庄环境质量。同时，加快推进村庄绿化进程，计划新增绿化面积28.5万平方米。在村庄周围继续实施荒山绿化、农田林网等重点绿化工程，打造更多的生态公益林、绿色产业林。

高新区207户企业将享税收优惠300万元

□刘磊 张宇 报道

本报淄博讯 据悉，经国务院批准，自2015年1月1日至2017年12月31日，淄博高新区国家税务局对年应纳税所得额低于20万元(含20万元)的小型微利企业，其所得按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。据此，将有207户企业预计享受企业所得税税收优惠300万元。