

基础信息 视频监控 事项办理 指挥调度 统计分析

“大数据”让社会治理有据可循

阅读提示

张店区社会治理信息系统平台,是按照“智慧城市”理念,借助基础地理信息数据,建设的现代化社会治理信息系统平台。3月23日,该信息系统平台正式进入试点运行阶段。目前,1162名基础网格员可通过用户终端与信息系统平台实现专线联网,依靠信息大数据,及时上下互通、互为应答,让社会治理有据可循。



刘磊 报道
3月27日,在张店区社会治理管控中心,工作人员正通过社会治理信息系统平台查询调度信息。

□ 本报记者 刘磊 本报实习生 周洁
本报通讯员 冯洋

复杂事务掌上搞定

3月26日,记者来到张店区公园街道办事处沁园社区,在王辛小区14号楼附近找到了正在进行日常巡访的沁园社区第6、第9基础网格员赵勇。

“通过‘社治通’智能手机客户端联网社会治理信息系统平台,有问题就逐级发现、逐级报告,上下互通、互为应答,本来需要处理几天的事,现在一上午就能搞定。”赵勇一边对记者说,一边通过手机上传在巡访过程中发现的邻里纠纷、医保办理等各类问题。

沁园社区将辖区划分为10个网格,每个网格有300余户居民。由于人手限制,每个基础网格员大都负责2个基础网格近600余户的居民。

“只是记住这600多户居民的基础信息就足够让网格员头疼,现在动动手指就能及时了解,省时又省力。”赵勇说。

目前,张店区1162名基础网格员实行常态化走访制度,每月对重点管理服务对象走访一次,实时收集网格内“人、地、事、物、情、组织”等各类信息及变更情况,并及时上报录入信息系统平台。同时,系统平台采用社区、镇办、区指挥中心三级平台联动机制进行管理,通过专线,纵向联接区、镇办、村居、基础网格员,横向联接张店区各有关单位部门,并将系统软件植入“社治通”智能手机,实现各类事项及时上传、流转办理、实时跟踪。

“各级平台能解决事件应当即处理,不能处理的则及时上报。”张店区社会治理管控中心副主任巩国卿介绍,此外,系统平台还可以对于网格员进行实时定位,根据其行走轨迹绘制出其某个时间段的活动区域,实现对其工作状态的实时监控,确保了社会治理各项措施落到实处、见到实效。

在社会治理管控中心,工作人员随机点击网格员测试上报数据,大屏幕上即显示出具体镇办、片区、社区和基础网格序号,联动高清摄像头可以看到事发地点的即时图像,基础网格内涉法涉诉、社区矫正等重点人群的信息一目了然。

“大数据”推进社会治理

“社会治理信息系统平台主要具有基础信息、视频监控、事项办理、指挥调度、统计分析五大功能。其中,基础信息模块是以基础信息‘大数据’为基础,包括网格信息、人口信息、住户信息、场所信息、地理信息等。”巩国卿介绍。

截至目前,社会治理信息系统平台已录入27.6万户、55万余名居民信息,约占张店区总人口的70%以上。其中,还包括信访、邪教、涉军、低保等21类、1.7万余名重点管理服务人员信息。此外,系统平台还录入了中心城区7900余处重点场所和公共场所信息。

“社会治理信息系统平台形成了一个包罗万象的大数据库,打破了各部门信息壁垒。大量基础信息的录入,为整个平台各项功能的正常运转提供了数据支持,便于公安、司法、计生、房管、民宗等部门作出信息研判和应急管理,实现了人口信息管控从静态到动态,从单一到综合的转变。”巩国卿说。

除此之外,系统平台还接入了公共区域视频监控探头1540余个,整合接入社会视频资源2万余路,包括公安交警、安全生产、环境保护、公共安全等6大类,实现辖区“人来即现、人去留影、无缝覆盖、实时监控”。统计显示,通过系统平台视频监控全覆盖,2014年辖区刑事警情同比下降30.7%，“抢劫抢夺”两抢警情同比下降49.5%。

“小区内,但凡有点风吹草动都瞒不过视频监控的‘眼睛’,我们就像进了保险柜一样。”世纪花园社区居民张晓刚笑着对记者说。

社会治理事务有望全覆盖

“系统平台会通过内部各大数据按照所属区域、时间分段、事件性质、人员、场所、组织等进行自动分类统计,直观展示不同性质、不同类别、不同区域事项的构成情况,准确把握规律,科学预测趋势,为部门决策提供依据。”巩国卿介绍。

如辖区内发生突发事件,工作人员可通过系统平台迅速定位事发位置,调取周边视频,查看现场情况,并调动周边公安交警、医疗救护、安全生产等应急救援力量,调集周边救援物资,实现对突发事件的全面掌控,及时感知、实时调度和快速处置。

“视频监控探头是社会治理信息系统平台的‘眼睛’,只有看得见,才能更有效地防范于未然或作出应对。但是就目前而言,视频监控探头的数量还远远不够。”巩国卿介绍,根据《视频监控全覆盖工程推进方案》,后续的二期、三期视频监控全覆盖工程将由各乡镇、街道办事处和村居负责实施建设,计划建设公共部位视频监控探头1300余个,同时接入社会资源监控点位2000余个,实现二类、三类目标2015年6月底全覆盖,达到“点成线,线成面”的布控效果。

目前,系统仍然在改进优化中,随着试点工作的逐步放开,还将接入更多的信息资源,并且更富科技感的“人脸识别”和“动作识别”等功能也将会陆续在火车站、学校等重点公共场所实现应用。除此之外,还计划逐步导入“办公自动化”、“电子台账”等功能,把一体化、流程化的管理方式和理念,覆盖到社会治理事务的方方面面,真正做到权力运行网上留痕,系统预警,全程监控。

“千余个基础网格像是千余个神经元,为平安张店的建设注入了更多的‘智慧’内涵,让社会治理有‘据’可循。等社会治理信息系统平台日趋成熟,将来也有可能向普通市民开放部分信息模块,更好地为市民服务。”巩国卿介绍。

淄川职教中心构建学校、家庭、社会三位一体的德育网络

要做事,先做人

阅读提示

今年年初,教育部印发了《中等职业学校德育大纲(2014年修订)》,进一步强调职业教育“育人为本、德育为先”的教育理念。职业教育学校因其生源特殊性,德育成为学校工作的重点、难点。

淄川职教中心通过实施德育工程,形成学校、家庭、社会三位一体的德育教育网,为社会输送德才兼备的高素质技工。3月24日,记者走进淄川职教中心,感受职教德育新风尚。



淄川职教中心开展课外交流活动。(资料片)

□ 本报记者 杨淑栋 本报实习生 崔蓉
本报通讯员 闫盛宽

职业教育补齐德育短板

“今天,我要精心塑造自己,今天,我开始了新的航程……”每天清晨,淄川职教中心的校园里总会传出少年清朗明亮的声音,学生们身着蓝白校服,队列整齐,目光坚定。这是学生诵读励志信的情景,一句句铮铮誓言振奋人心。

校长李少鹏告诉记者,励志信由学校语文老师精心编写,学生每天要三读励志信,这是学校德育工程的一部分。

“与普通高中相比,职教学校的德育工作既是重点,也是难点。”谈到德育,李少鹏感触颇深。上职教的学生大多文化素质不高,就在几年前,许多学生不求上进,行为出格,打架滋事成家常便饭。而且,学校通过就业跟踪调查发现,很多学生参加工作时间不长就因职业道德问题被辞退。

李少鹏认识到,“要做事,先做人”,职业教育必须补齐德育这块“短板”,让这些“后半截”的学生不比普通高中的学生差,甚至更优秀。

对此,职教中心实施德育工程,开展“导师工程”、“关爱工程”、“贫困生救助工程”,通过舆论引导、活动熏陶、社会实践等形式,把德育作为学校工作的重中之重。

现在,学生每天要跑励志操,把自己的点滴进步写入成长册;班级每周一次励志教育班会,一次小组拓展活动;学校每学期举行一次优秀成长记录评选、励志教育演讲比赛等。

同时,学校还推出了选修课制度,开设了经典诵读、影视欣赏、陶艺制作、茶艺表演等近60门选修课,举办歌手大赛、辩论赛、书画比赛、主题演讲比赛、艺术节等,为学生搭建了个性成长、多元发展的平台。

教师家长形成教育合力

德育是一项长期、潜移默化的工作,淄川职教中心主张“在校有老师,在家有家长”,家、校双方形成合力,让德育工作不间断。

副校长刘先锋介绍,学校实行导师帮扶制,有针对性地开展德育工作。2005年的一天,一个腼腆的女生走进他的办公室,哭着说:“我是05级纺织班的新生,因为怕别人欺负我,谎称你是我的姨父。我错了,向您道歉!”刘先锋先是惊诧,接着半开玩笑地说:“你管我叫姨夫,我很高兴,以后有什么事尽管来找我。”

这个“外甥女”给了刘先锋灵感:学校顺势发起了“结干亲”活动,为不服管教的“重点生”、身心缺陷的“弱勢生”及缺乏自信的学生,分别配备了导师,开展关爱帮扶工作。

导师每天批阅学生的成长记录,每周与学生谈心一次,每月组织一次学生心品活动课……师生之间没有了距离,彼此因沟通而亲近,进而推动了教学相长。

如今,学校全体教师都成了“导师”,每名导师负责5至7名学生,淄川职教中心也成为山东首家探索实施全员育人导师制励志教育模式的中等职业学校。

淄川职教中心提倡“人人都是德育工作者”,老师、家长应该拧成一股绳,劲往一处使,共同促进学生成长进步。学校曾做过一个调查,本校学生家长文化水平在初中以下的占74%,全家月收入在3000元以下的占78%。家庭困难,家长文化素质偏低导致很多学生家庭教育缺失。学校认识到,必须把家长“拉拢”过来。对此,学校定期召开家长会,从说话语气、方式到日常行为习惯等细节对家庭教育进行指导,提高家长的家教水平。

企业文化正面导向

同时,每年学校都会举办一场毕业生成果汇报暨供需见面会,学生们可以向家长展示自己的学习成果,看到孩子设计、制作的作品,台下的家长拼命地鼓掌,有的甚至高兴得哭了。

“做人做事并重,寻求知行同行”,淄川职教中心将企业文化融入校园,引导学生树立正确的职业观、就业观和成才观。记者来到实训教师王朝霞的办公室,桌子上放有一本《企业文化鲁泰》的书,记载着鲁泰的历史发展、文化理念、成功案例、基本制度等。王老师告诉记者:“上实训课时,我们首先要向学生讲解鲁泰文化,然后才是操作规范和注意事项。”这样的教育增加了学生对企业的认同感,增强了责任感和归属感。

李少鹏告诉记者,学校自1992年开始与毗邻的鲁泰集团实行联合办学,在教室、实训车间悬挂体现企业文化及管理理念的标语和管理制度,形成了具有鲁泰特色的校园文化。学校还定期组织学生到公司参观,“做鲁泰人从今天开始”,“鲁泰人论实力不论关系”等企业理念深深地印在每个学生的心里。

李少鹏认为,职教中心的学生作为企业的“准员工”,应该在学校感受到浓厚的企业文化熏陶,接受具有职业特色的文化教育,领悟企业的严格管理和企业的文化内涵,这对学生的做人原则和做事的作风将产生深远影响,文化为学生由“在校生”变为“职业人”打下良好的思想、技能、素养基础。

鲁泰集团人力资源部负责人吴艳珍对淄川职教中心的德育工作给予了很高评价,她说:“淄川职教中心的毕业生职业素养高、技能水平高、忠诚度高,在我们集团的离职率一直处于3%左右的低水平,这在劳动密集型企业中是极为罕见的。”校企文化融合为学校德育工作助力,也使毕业生的发展前景更广阔。

高青——

“农机医生”出诊忙

□记者 魏茜茜 报道
本报高青讯 “喂,是县农机局吗?我正在浇地的机器突然不上了,看了半天也不知道是什么毛病,麻烦你们过来帮我看一下好吗?”3月26日下午3时45分,高青县农机局值班室接到唐坊镇梁孙村村民梁建国的求助电话后,立即通知就近的农机服务小分队驱车赶往现场,处置故障,经农机医生的“把脉问诊”,不到一刻钟,随着拖拉机“哒哒哒”的转动声,抽水机喷涌而出的水柱宛如一条银白色的水蛇瞬间流向麦田。

春耕备耕开始后,高青县农机局积极抽调专业技术人员与各农机销售企业及星级农机维修点组成多支春季农机便民服务小分队,重点对参与春耕生产的各类农业机械开展技术服务,及时解决农机手在生产中遇到的机械故障和难题,打通服务群众的最后一公里。

截至目前,该县农机局共接到农机服务求助电话52多个,“出诊”52次,“巡诊”33次,帮助农户和农机手解决各类技术难题近百起,有力地保障了全县春季农业生产顺利进行。

临淄——

免费发放18万册 人社政策读本

□记者 魏茜茜 通讯员 陈媛 朱海华 报道
本报临淄讯 “关于城乡居民基本养老保险的缴费标准、缴费补贴、待遇领取条件等信息都能在这个小本本上找到,讲得既详细又明白,再也不用到处找人打听了。”3月24日,在临淄区辛店街道王朱村,村民相鹤正在翻看下发的人社政策读本。

为进一步使人力资源和社会保障政策宣传走进百姓家,近期,临淄区组织编印了《临淄区人力资源和社会保障政策读本》。目前,共印刷18万册,按每户家庭一本的原则,全部免费发放到群众手中。

据了解,该读本收录了临淄区人力资源和社会保障各项业务的最新政策,全书共包含246个问题,内容涵盖就业、人才、社保、劳动关系等多个方面。读本资料翔实、结构严谨、语言形式通俗易懂,解答了当前群众普遍关注的人社热点问题。

为保障该读本的实用性,前期,临淄区人社局多次开展深入调研,先后采取基层蹲点、召开座谈会、制发征求意见函等形式,广泛征求广大群众的意见和建议,梳理出涉及就业、人才、社保和劳动关系等方面的300余个问题。在此基础上进行深入研讨和剖析,经过反复多次审核、修改后,书稿最终定稿并印刷。

桓台——

签订基层党建责任书

□记者 程梵梵 通讯员 陈鑫 报道
本报桓台讯 为切实强化镇(街道)党(工)委特别是党(工)委书记的管党意识,促进2015年基层党建工作各项目标任务落实,近日,桓台县组织各镇(街道)党(工)委签订《2015年基层党建工作目标责任书》。

据了解,《责任书》对各镇(街道)委书记和班子成员的党建责任进行了明确,细化了抓党建的主体责任、第一责任、直接责任清单,把党建工作项目化、项目责任化、责任具体化,定人、定任务、定时限,确保党建责任不折不扣地落到实处。并从“两委”班子建设、党员队伍教育管理、基层民主政治建设、重点难点村整顿转化、各领域党建工作、村级组织运转保障等六个方面,对2015年基层党建工作目标任务进行详细分解,使各级对抓什么、怎么抓明明白白、清清楚楚。桓台县将按照《责任书》,适时对各镇(街道)党(工)委落实党建工作目标任务进行考核评价,结果作为镇(街道)领导班子和领导干部年度考核的重要内容。

张店——

教育局多措并举推动书香校园建设

□记者 魏茜茜 报道
本报淄博讯 近年来,张店区教育局高度重视书香校园建设,通过培养阅读习惯、营造读书氛围、探索书香校园建设新途径等新举措,推动了校园“书香弥漫”。

张店区教育局将“建设书香校园”列为学校文化建设的重要内容,制定了“书香校园”建设规划和具体实施方案,通过加大资金投入、为各学校建设标准化的图书室、阅览室,分批次、分计划购置书籍、相关设施等。全区各学校设有专职工作人员管理组织图书阅览室,专任教师有计划地组织学生进行图书阅览及阅读指导。同时,在每个班级设置读书角,每个年级都开设阅读课,每周不少于两课时,成立了“学校读书沙龙”、“亲子读书俱乐部”等组织,激发读书兴趣。

组织全区中小学开展“中国梦,爱读书”主题读书活动,规划国学经典进课堂,开展网上读书交流论坛活动,建立学生“读书成长档案”。开展全区学校读书成果展评活动,通过主题阅读、读书交流、科普讲座、演讲比赛以及小论文、科学故事、科学读画、科普手抄报展示评比等方式,激发学生的学习热情。

此外,各学校根据学生的不同年龄阶段,按照新课标的推荐书目及学生自荐、互荐的书目,制定科学合理、分层分类的阅读量化指标。积极开展“阅读之星”、“书香家庭”、“书香班级”评选活动,表彰奖励。