

如何营造“从业人员安心、出行市民暖心”的运行环境?

# 聊城：出租车行业改革待发力

## 独家调查



◆城市出租车，不仅是城市交通运输体系的组成部分，更是向外界展示城市综合实力的窗口。然而，尽管聊城市各级交通管理部门千方百计创新管理，鼓励扶持优秀出租车企业创建优质服务品牌，但“从业人员叫穷、经营企业喊苦、管理部门喊难、出行市民吐槽”的客观现实并没有本质改变。

如何扭转管理体制弊端?怎样激发出租车运营的市场活力?近日，记者就此进行了采访。

□ 本报记者 肖会 王兆峰 本报通讯员 韩华强

### 出租车司机：

#### 期待干得安心

“出租车这一行越来越难干，起早贪黑忙下来，月收入也就3000多元。”在东昌府区兴华东路，正在等活的司机刘长印向记者倾诉。

44岁的刘师傅，16岁那年从冠县老家只身来到聊城，从蹬一个电动三轮车做起，到现在成为行内的资深司机，他经历了聊城出租车行业的几次变革。

“出租司机叫穷，是出租车经营权在作怪。”刘师傅说。目前，聊城车辆经营权经过一层到两层甚至三层转包、分包，而每一层都

收取数量不一的租赁费用(俗称份钱)。刘师傅算了一笔账：如果个人拥有一台手续齐全的出租车，月收入上万元不成问题。以某出租车月收入1万元为例，从业者首先要给车主扣掉3000元的租车钱，剩下的7000元归自己所有，但要是二手转包呢，还要扣除1000至1500元不等的二次包车费，这样就剩下5000至6000元。再包出去一个夜班或白班，这样每人每月只剩2500元至3000元。

“我们需要安心舒适的市场环境，不仅包括重点打击那些非法三轮、黑出租等竞争因素，还有自身的社会地位和尊严。多年前，拥有一台出租车是件很光彩的事，但如今没有保险，没有相关福利，收入还低，相信这样的地位，没有谁会心甘情愿的干上一辈子。”客运出租公司的驾驶员王长河说。

### 经营企业：

#### 渴望破解经营尴尬

记者走进聊城市淼淼出租公司办公室的时候，经理葛纪伟正为260万元的车辆肇事赔偿愁眉不展。

淼淼公司是聊城市挂靠经营出租车最多的企业，其前身为聊城市东昌府区第三运输公司。旗下车辆360余台，其中挂靠车辆320台。按每台车每月90元的管理费计算，全年管理费收入约为40万元，公司有正式管理人员17名，再刨去相关费用，公司常年处在严重亏损状态。而仅眼前的一台车辆肇事的赔偿判决就达到了260万元。

“我们之所以坚守，是因为在坚守部分社会责任同时，期盼着行业改革能够尽快改变企业这种尴尬局面，实在撑不下去，也只有等待破产了。”面对记者，他无奈地感叹。

目前，聊城规模出租车运营企业9家，几乎全部是利用其他产业经营补贴出租车行业管理。在客运公司的餐厅内，公司经理张富华告诉记者，新国客运是国企一级资质企业，下属的出租车公司多年连续亏损，为了减少对企业的补亏，他们从2013年开始筹建这家对外营业的中等餐厅，如果没有母公司的强力支持，出

租经营公司或许早已不存在了。

### 管理部门：

#### 兴利除弊激发活力

“城市出租涉及到政府、部门、企业、业主、从业人员等多方面因素，不仅事关市民出行环境优劣，更涉及城市发展和社会稳定。城市出租车行业改革的方向是如何理顺各方面关系，激发参与要素的市场活力，摒弃原有管理弊端的同时，建立一套顺畅有序的管理机制。”聊城市交通运输局管理处出租科科长王红星说。

据介绍，聊城城区面积约40平方公里，人口超过60万，城区现有正规出租车1416台。对于出租车经营权，是1986年由政府无偿审批

### 专家声音

聊城大学法学院教授、法学博士盛长富：发挥市场资源配置的决定性作用，是不是意味着出租车全部回归到市场“散养”?还要不要相关部门监管?怎样监管?如何理顺政府与部门、企业与业主，所有权人和从业人方面面的关系?这都是出租车行业改革设计者所要考虑的重要因素。

兴利除弊的首要任务，应根据辖区城市人口、经济发展水平、群众出行需求、出租汽车里程利用率、出租车运营收入等因素制定本区域出租汽车行业发展规划，合理确定出租汽车投入规模和布局。

其次，针对营运权指标、企业经营的积极性和所有权人、一线从业者的实际情况，进行综合利益的再平衡。矛盾冲突的根本点是利益冲突。鼓励出租经营企业建立“产权明晰、权责明确、收费合理”的公车公营企业制度，鼓励出租企业做大做强。在出租企业中积极推行统一、规范的劳动合同，为司机缴纳社会保险、五险一金等保险费。禁止出租企业经营权买卖、转包，严禁向驾驶员买断经营权，防止向

许可给出租企业或个人，10年来，出租车经营指标一直没有增加，这不仅造成经营权一路狂飙，也是导致一线从业者收入微薄的原因之一。聊城出租车价格自1993年制定起步价3公里/5元，以后每公里1元的价格体系后，至今没有再次进行系统科学调整。同时，随着城市道路的延伸和人员密集度的增加，按里程计费的方式已经远远不能适应现实需要。同样的里程，人员密集，车辆拥堵，耗时费力，不科学的收费定价，也引起多数出租车司机的不满。

由于定价结构不科学，聊城的出租车经营企业是起步于国有大中型企业的改革阶段，先天性不足导致经营企业规模小、硬件差、管理人员匮乏，总体水平滞后。同时，由于行业管理政策缺乏激励机制，导致企业开创新性不够，对出租车业主和驾驶员个性化服务、培训教育积极性不高。

驾驶员转嫁投资和经营风险，借助年度服务质量信誉考核工作积极促进企业实行公司化、规模化、品牌化经营。

作为政府和职能部门，应该加大资金投入和科技投入，打造好城市出租有序发展的硬件平台。建设全市统一的出租车运营调度系统，推广电话叫车服务模式，逐步形成巡游、电话预约和专用候客点待租的出租汽车运营体系，既可以实现节约社会资源、减轻城市交通拥堵，还能够减少污染排放、提高出租车运营效率、增加单车收入的目标。

至于科技管理功能所需资金投入，可以采取市场运作的方式，通过出租车无形资产(如出租车广告)有偿转让、置换的方式争取社会资本和政府政策支持并行的办法来解决。建立服务质量投诉有奖举报和服务质量投诉24小时受理制度。能够及时受理并查、处服务质量投诉和违章经营行为，达到车容车貌整洁、标志标识规范；依法经营、优质服务的目标。总之，聊城出租车行业应突出顶层设计下的聊城特色。

## 电力卫士

### 悉心守护万家灯火

□ 杨秀萍 焦松青 徐凯

3月9日，聊城电网2015年春检工作正式启动。电网检修期间，巡线工和带电作业人员作为两个重要的工种，是如何开展工作的?记者对此进行了采访。

“好女不嫁巡线郎，三天两天睡空床”“远看像流浪的，近看像要饭的，走近一看原来是巡线的”……这是国网聊城供电公司巡线工薛涛对自己工作的精辟描述。

17年的巡线生涯，如今的薛涛已经从一名学徒工成长为输电运检室班组长。可以说，聊城市区每一条220千伏线路都是在他的看护下架构起来的，以至于每每有人向他询问路标的时候，他不是说哪条路与哪条路交叉口，而是说多少千伏某某线路多少号杆塔附近。

春迎风沙，夏顶烈日，秋披霜露，冬踏冰雪，作为巡线工的薛涛和他带领的班组成员，就像呵护自己的孩子一样地呵护线路通道，从一基杆塔走到另一基杆塔，安全帽、望远镜以及装满钳子、扳手的工具包成为他们出行时必备的行囊。

“出门巡线，遇到较为恶劣的地理环境时，我们线路人除了带上十多斤重的工具包外，还要随身携带木棒和急救药品。巡线过程中，逢林开路是常有的事，往往走上一小段田间小道，就要跨越小树林或杂草丛，木棒便起到开路作用；当遇到养殖场喂羊的狗时，这木棒还起到防身的作。”薛涛告诉记者。

据薛涛回忆，一次夜巡220千伏柳桥线时，刚巡了3基塔，突然发现离他仅有一步之遥的地方有一条蛇正在盯着自己，面目狰狞，吓得他一动不敢动，好在“对峙”4—5分钟后，那蛇慢慢离开了。那时候，蛇虽然走了，但薛涛仍心有余悸，不敢向前走一步。犹豫了好大一会后，他才咬咬牙走完剩下3公里的线路。

在线路运维过程中，工作人员多数是和农村打交道，每当线路巡视或线路检修时，巡线工们尽量不路环一株庄稼；在村民间及用电知识或请求维修家庭线路时，巡线工们也会不假思索予以帮助；甚至，每当看到当地老乡家的大棚薄膜破损随风飘起时，巡线工们还会主动帮忙绑扎。长此以往，薛涛和他的班组成员就成了巡线路途中熟悉的“陌生人”。

转眼间17年过去了，在薛涛看来，要做一名合格的巡线工并不是一件容易的事儿。薛涛告诉记者，巡线主要靠眼力，没有什么技巧，主要任务是查看输电杆塔是否受损、基础水土是否流失、线路两侧有无树障、绝缘子有无污垢受损等问题。为了减少停电对用户的影响，除了周期性的日常巡视，巡线工还要在大风、雷雨等恶劣天气下进行线路特殊巡视。每当发生线路故障时，深夜打着照明灯抢修线路，钻电缆井抢修电缆，对于巡线工而言，都是再寻常不过的事情。

穿上工作服，戴上安全帽，背上“百宝囊”，蹬上工程车。在无数强大而无形的电流背后，国网聊城供电公司的电力卫士们每天都在忍受着高温严寒，枯燥乏味，悉心守护万家灯火。

“带电作业就是在不停电的情况下处理线路故障，作业人员稍不留神就会酿成重大事故，甚至危及生命。”国网聊城供电公司配电运检室班长王胜利告诉记者。当前，王胜利所带领的输电带电作业班一共有7名成员，经常性的在电线杆上带电作业。

安质部工作人员韩勇介绍，带电作业极具危险性，施工程序也复杂，不仅需要作业人员有娴熟的技能，而且对毅力和体能也有很高要求。谈话间，带电作业人员董万昆和念同涛正在忙着上刀闸。董万昆告诉记者，带电作业最怕遇到雨天，然而消除危急隐患又刻不容缓。“为彻底绝缘，我们的衣服和手套绝不能有一丁点儿划伤、破洞，相当于完全密封的，每一次带电作业，就相当于穿着铠甲在绣花。”念同涛说。

据了解，2014年，国网聊城供电公司开展配电网不停电作业2880次，同比增长1245.79%。不停电消缺比例99.7%，多供电量862.88万度，减少停电7.76万时。2014年，国网聊城供电公司共有6项带电检测典型案例入选国网公司典型案例库，不仅保证了聊城地区企业和居民的生产、生活用电，还有效避免了电量损失，为聊城配网的安全、稳定提供了强有力的支撑。

## 办理执照

### 不再跑冤枉路

□冯长禄 刘明 报道

3月26日，茌平县博平镇东王村农民王庆安高兴地展示在博平工商所刚办完的“家庭农场”营业执照。在平县加快推进工商注册制度便利化改革，进一步规范网上办理流程，着力服务三农，对申请办理农民及时审核，一次性办结，做到当日发证，不让农民多跑冤枉路。今年一季度共为农民办理了家庭农场营业执照72家。



## 快板唱出家乡美

□记者 杨秀萍 报道

本报高唐讯 “大街小巷大清扫，修了垃圾池，购置垃圾桶，到处一片新面貌，群众看了真满意……”日前，伴随着清脆的竹板声，一场以“清洁乡村”为主题的文艺演出在高唐县杨屯镇张四屯村的文化广场上演。

整场演出历时2个多小时，节目包括大实话、三句半、京剧、器乐表演、广场舞、秧歌等，所有节目均为当地老百姓自编自演，充分展现了城乡环境综合整治带给杨屯镇的变化，演出现场掌声不断。

演出的组织者是李化祥。李化祥能说一口流利的快板儿，是当地远近闻名的文艺能人。2008年10月他带头成立了老年人文艺队，围绕农村的新鲜事搞创作，宣传党的好政策、展示老百姓丰富多彩的生活。最近一段时间，城乡环卫综合整治让农村环境发生了翻天覆地的变化，这又激起了李化祥的创作欲望。说干就干，李化祥和文艺队的几位老伙计立即投入到节目的创作和排练当中。“我们的节目说身边人、演身边事，反映的是环境整治活动以来农村的巨大变化，倡导文明的生活理念。排练节目虽然有些辛苦，但我们觉得很有意义!”李化祥高兴地说。

即使空铺子对外出租，也要收取少则几千元多则一两百万的转让费——

# 高价转让费阻碍创业活力

□ 本报记者 高田

## 转让费占开业支出的一大半

26岁的刘静在聊城大学附近开了一个中式快餐店，平时快餐店由她一人经营，家人有空时会来帮忙。刘静不敢雇人来给她打工，虽然快餐店一直在赢利，但是前期支出的费用依旧让她觉得压力很大。

2014年下半年，刘静决定自己开个店铺，找好了项目之后开始寻找门面房。看中这个店铺的时候，房东开出了4万元的转让费，房租按照每年1万元另算，光盘下铺子刘静就花出去了5万元。盘下铺子后，刘静开始装修、购买桌椅椅子和餐具等一系列所需物品，加上加盟费等各种费用，到10月份快餐店开业时，刘静已经花去了7万多元钱，这些钱不仅有她自己这几年积攒的钱，也有父母的“赞助”。在这7万多元钱的支出中，转让费占了一大半。

“选好了合适的铺子，房东要几万块钱的转让费就是几万，便宜让步的空间很小。如果没有转让费这一项，其实开店的成本并不高。”刘静说，“如果开店经营时，突然由于家庭原因或者是经营不善不想经营了，那就把

◆转让费原本是租户在店铺租期内将房屋转租出去，把租赁的剩余期限连同租户的装修、设备、经营的项目等一并转租给下家，并收取超过房租的费用。但是在聊城，即使是空铺子对外出租，也要收取少则几千元多则一两百万的转让费。这种高额的转让费，几乎成了想开店的创业者最大的一项支出。

铺子转让出去。比如我要把我的快餐店转让出去，那么我就得跟下一个租户要至少七万块钱的转让费，把店内的所有东西都转给他，如果我不想经营我之前经营的生意，而是做别的项目，只是转让空铺子，那么我至少得跟他要4万块钱的转让费，否则我就得赔钱。”

### 层层转让费用一路上涨

正是由于一层层地转让，转让费才会一点点被喊出高价。

王瑞也在聊城大学西门的商业街经营了一家宾馆，宾馆属于低档次的，主要面向学生等人群，一到寒暑假，住宿顾客就会减少，虽然宾馆在盈利，但是利润空间有限。年轻的王瑞想把自己经营的宾馆转让出去，2014年上半年王瑞刚刚对宾馆的十几间房间重新进行了装

修，花了几万块钱。宾馆的各种设备如床、被褥、空调、电视等所有物品一并转让出去，王瑞开出了20万元的转让费。着急转让的王瑞还在报纸上做了转让广告，打电话咨询的人大多表示转让费太高，有的跟王瑞讨价还价开出了16万元的价格。虽然只差了4万块钱，王瑞还是拒绝了。“差个一两万元还能商量，被砍去4万，我就得赔钱了。”王瑞说。几年前，王瑞以几万块钱的价格租下了这几间临街房开了宾馆，加上这几年间不断的更新和维护，他觉得要价20万并不算多。由于咨询者都觉得他要价高，直到现在宾馆还没有转让出去，王瑞也不得不继续经营下去。

记者随机点开了58同城网站，在出租转让的页面上，几乎每家转让的门店都标注着转让费，少则一两千元，多则一两百万不等。记者随机拨打了聚隆房产发布的转让信息，这处

门面房位于文轩中学附近，原本是一家鞋店，面积只有25平方米，转让费高达6万元，租金每月1700元。

在电话中，聚隆房产的中介人员告诉记者，转让费还可以商量，6万块钱的转让费还包括货源的信息等。当记者表示转让费有些高之后，中介表示可以降低到5万块钱，如果空转只有3万块钱的转让费。所谓的空转，就是租户把房子腾空转租给下一家。

刘静告诉记者，一般新建成的小区商铺对外出租都是没有转让费的，只有单纯的房屋租金。转让费都是租户经营者在房屋未到期内不想经营而转手产生的。

刘静给记者做了详细的解释：“比如我盘了新铺子，着手开始装修，购买开业所需的东西，花费了几万块钱，但是我不想经营了，这些装修和店内的物品也卖不了多少钱，还不如直接转租给下家，索要一定的费用，最大限度的减少损失。有的甚至可能因为铺面位置好、店面紧张，要价比最初的投入高，反而会因为转让费大赚一笔。”刘静说，“也有租户和房东商量好了，跟下家要多少钱的转让费，租户和房东再分这笔转让费。”

高价的转让费成了很多创业者头痛的问题，快餐店已经正常运转的刘静一天都不敢歇着，按照目前的营业收入，她的投入成本得至少经营一年多才能收回。

## CCC免办证明

### 实现无纸化办理

□蒋鑫 魏艳霞 蒋家玲 报道

本报聊城讯 3月17日，高唐县某轻工企业报检员高兴地在聊城出入境检验检疫局领到了“免于办理强制性产品认证证明”(以下简称CCC免办证明)。从企业申请、初审、复审到终审实现了全程无纸化，让企业足不出户就可以在网上传输资料，大大缩短了工作流程，降低了企业成本，获得企业点赞。

CCC免办证明无纸化的全面实施，将进一步简化报检手续，缩短通关流程，降低企业成本，提高行政审批效率。为推行CCC免办证明实现无纸化，聊城出入境检验检疫局修订完善了相关作业指导书，对外公示CCC免办证明申办及使用指南等文件，同时为企业提供全面培训服务。

CCC免办制度是国家为特殊用途产品开通绿色通道，也是服务地方经济、促进外贸发展的一项优惠政策。聊城出入境检验检疫局通过政务网站、电子邮箱、微信、QQ等网络平台，发布宣传相关资料，方便企业实时下载、查阅、学习。同时，通过电话咨询或微信群的方式，解答企业提出的每一具体问题，减少了企业路程往返，实施了CCC免办证明的快递速度。