

强化队伍建设 提升检测能力 加大科技创新 中石化山东石油——

让客户加上放心油

□孙秀君 张思凯

“我一直加中石化加油站的油，他们服务好，质量有保障，加他们的油安全、放心。”刘先生是中国石化山东石油的老客户，他在济南公司27站自助加油机上加完油，边收加油枪边介绍说。

山东石油坚持“每一滴油都是承诺”的价值观，将油品质量作为企业的“生命工程”，不断强化监督考核、科技创新。“我们在把好入库、入站、运输、储存、销售等关口的同时，做强做实基础工作，确保油品质量让消费者称心满意。”山东石油数质量科技处负责人陶永旭表示。

山东石油首先从规范制度，强化队伍建设入手。把ISO9000质量管理体系完善和运行作为重中之重，认真开展体系年度

内部审核，2014年顺利通过了有关部门的监督审核。同时，为规范数质量管理，制(修)订了《数质量管理考核办法》、《LIMS运行管理实施细则》、《油品质量监督抽查办法》、《质量事故领导干部处分办法》、《质检用品管理办法》等50多项数质量管理制度与规定。在此基础上，不断强化人才队伍建设，配足配强了省公司质检中心与计量中心。通过系统专业人才引进、内部调剂、学生招聘等，将省公司质检中心由4人增配至8人，计量中心由8人增配至10人。

其次，提升检测能力，加大监督检查力度。去年，山东石油投资600多万元，为B级质检室增配了柴油质检仪器；增配了联合辛烷值机一台；对条件简陋的3个质检室，实施了升级改造，提升了检测能力。同时，加大监督检查力度，由季度抽

检细化为月度抽检。去年，全省系统共抽检油库101座次，加油站2802座次，汽柴油样品5197个，合格率均达到100%。

此外，他们还将科技创新纳入数质量管理工作中，进一步提升管理水平。山东石油对数质量管理部进行了改革，将原来的数质量管理中心，改为数质量科技处，将该项工作提到了一个新的高度。山东石油以科技发展为目的，创新为手段，加大科技项目的开发力度。针对单泵双枪或多枪加油机电磁阀存在盗油隐患，通过升级加油机计量控制软硬件、开发系统后台管理软件，与加油机厂家成功研发了加油机电磁阀防盗油技术；联合系统开发商对加油站射频铅封管理系统进行了升级，新增油库管理功能，将射频铅封应用范围扩展至加油站油罐量油口、卸油口与油库流量计，全面加强计量管理；为解决汽油辛烷

值检验问题，山东石油对17家地炼厂的315个93号车用汽油(IV)、97号车用汽油(IV)样品进行研究法辛烷值、芳烃含量、烯烃含量、氧含量、馏程等指标的检测，建立了傅立叶红外光谱分析仪山东地区数据库，并不断更新完善，提高了检验的准确性，确保了油品质量。

“我们努力工作的最终目的就是让客户加上放心油。目前，山东石油拥有A级质检室8个，B级质检室9个，C级质检室7个，配备了紫外荧光测定仪、中红外光谱仪等28种实验设备，并实现了质检工作信息化管理。专兼职数质量管理和技术人员3000多人，其中具备中级及以上专业技术职称的96人，职业鉴定中级及以上专业技能操作人员123人。完善的设备、高素质的人才队伍，促进了油品数质量管理工作的开展。”陶永旭说。

武城供电打好春检“组合拳”

□霍丽雯 岳培培 报道

本报武城讯 3月13日，武城县供电公司检修人员顺利完成石庄变电站检修任务，比计划时间提前1个小时。自3月份春检工作开展以来，该公司重推春检“组合拳”，从“早、严、细”入手，即“早”准备、“严”把关、“细”实施，优化春检工作管理流程，加强安全规章制度和措施的严格落实，从严监督考核，有效提高了春检工作效率和检修质量。

夏津供电全力备战春检

□李慧 报道

本报夏津讯 3月11日，国网山东夏津县供电公司检修人员在苏留庄10千伏十里铺线现场召开班前会，标志着该公司2015年春季电网检修工作全面启动。

据悉，此次春检工作，该公司实施150余人兵团作战，达到停电、检修“协同治理”，一次检修，修必修好，综合平衡，长年受益。在春检工作中，该公司要求检修人员强化安全防范意识，认真查找梳理人身安全存在的问题和隐患，确保春检期间零事故。强化作业现场安全，严格执行“两票”、安全规程。严格执行春检计划，提高施工工艺标准。同时，在保证检修质量的基础上，梳理排查线路通道隐患，集中清查树障、专用变设备隐患，电缆通道、线路污秽、安全标示等，并延伸至客户设备，做到早发现、早清理、早整改。

文登供电班组培训提升员工技能

□李强 宋英红 报道

本报文登讯 威海市文登区供电公司全面开展以“凝练特色优势，提升业务能力”为主题的班组培训活动，提升员工业务技能。一是开展班组大讲堂培训。班组制订培训计划，人人做“课题老师”，每人根据特长轮流作为老师授课。二是开展班前班后会“分析预判”培训。利用班前会，对将要展开的作业任务进行专业性提问，详细分析可能出现的危险和造成的后果；利用班后会，总结当班工作中的经验及不足，班组成员将新经验、好做法交流共享。三是开展经验传递“以师带徒”培训。由经验丰富、有专业特长的技术骨干担任新人老师，签订“师徒合同”，重点做好工作现场“传、帮、带”，实行后备人才“一对一”对口培训。

金乡供电积极服务地方经济发展

□侯成旭 报道

本报金乡讯 3月3日，国网金乡县供电公司超前规划建设坚强电网，电力供应可靠有序，主动高效服务地方经济发展，得到金乡县委、县政府高度评价。

金乡县委主要负责人对该公司历年来的工作给予了高度评价：金乡电网坚强，服务优质，企业形象良好，工作作风朴实，电力供应有序，电网规划超前，主动服务并满足了工业园区、食品园区等项目用电需求，实现了企业和地方经济发展互利共赢，为金乡招商引资等工作提供了坚强的电力支持，并表示将尽最大努力为企业服好务。

费县供电服务企业生产用电

□陈艳 报道

本报费县讯 近日，费县供电公司营销部正在加快为节后恢复生产的企业客户办理复容手续。

春节前夕，费县部分板材等加工企业提前放假停产停业，办理了报停变压器设备以减少费用开支。国网费县供电公司及时接受申请并为客户办理了“暂停”服务。近期，随着企业的相继复工复产，该公司业扩报装人员加班加点工作，及时为这些客户进行恢复送电服务，确保企业正常生产。

沂源供电靠前服务保障春灌用电无忧

□徐君 报道

本报沂源讯 3月16日，国网沂源县供电公司组织员工在西里镇后西里村村后的果园里，帮助果农张士国浇灌果树。看见清澈的泉水汨汨流进自家果园里，张士国的妻子高兴得嘴都合不拢了。

去年冬季以来，因为缺少有效的降水，沂源县部分地区尤其是土壤贫瘠的山地不同程度出现了旱情。为保障全县农民春耕春灌期间的可靠用电，沂源县供电公司早部署、早行动，组织人员成立春灌保电服务队，实行了“包保制”管理，义务检修农灌设备，还深入田间地头宣传安全用电知识，发放便民服务联系卡，随时提供现场服务和技术指导，切实帮助农民解决春灌用电难题，确保农民有一个丰收年。

邹城供电设备全面春季“体检”

□朱璐 报道

本报邹城讯 3月16日上午，在邹城市35KV匡庄变电站，供电公司技术人员正在加紧进行变电设备清扫、检查、消缺。

春季对电力设备进行检修试验是电力部门每年的一项重点工作，也是持续提升设备健康运行水平，确保电网安全稳定的一项重要手段。今年的电力春检工作，将对邹城市涉及的6座110KV变电站和16座35KV变电站160余项检修内容、52处隐患点进行全面检查消缺。

据悉，此次电力春检与基建、大修、技改、配网建设改造、低电压治理等工作紧密结合，从3月7日开始，4月8日结束，历时1个月时间。春检结束后，电网稳定运行水平将大幅提升，为确保全年电网设备安全奠定坚实基础。

沂水开展线路特巡确保可靠供电

□刘进 报道

本报沂水讯 3月15日，国网沂水县供电公司工作人员对110千伏长高线进行线路特巡，确保电网安全稳定运行。

该公司组织工作人员对全县输电线路及设备进行拉网式特巡，划定山火重点防控区段，加强电力线路特巡，确保山火可控、能控、在控，发现线下植树活动立即劝阻。利用此次线路特巡重点查看了线路接头和设备连接点是否打火、绝缘子是否异常、铁塔铁件是否牢固等，发现隐患及时记录在册、消缺，为春季电网检修工作打好基础，确保全县电网可靠供电。

济南供电业扩报装提质升级

“串改并”缩短通电时间17天

□张治林 李振 报道

本报济南讯 “仅用一天就完成整体供电方案，三天安装完成315千伏安变压器一台，而且当天验收，当天就送电了。”3月17日，济南市乡村绿洲特色农业基地负责人李航在基地送电当日，对国网济南供电公司高效的业扩报装服务赞不绝口。

业扩报装是供电企业营销系统的重点工作之一，与广大客户的利益息息相

关。2015年，济南供电公司认真贯彻落实山东省电力公司建立“客户导向型”大服务机制要求，进一步简化业扩报装手续，优化流程，完善服务机制，最大限度地实现业扩报装服务便民、为民、利民，有效提升业扩报装速度，平均送电时间缩短了近45%，送电容量同比增长14.72%。

针对不同客户工程的不同特点，济南供电公司受理客户报装申请后，

积极协调各部门进行实地勘查，开展主动、跟踪服务。现场勘查人员依据本专业相关规定根据现场实际情况、充分考虑电网规划、客户需求等因素，与客户协商提出初步供电方案，高压新装(增容)客户答复供电方案环节平均用时5个工作日。经过调整，客户业扩报装必备资料减少至少6种，将部分串行流程改为并行流程，业扩报装时间缩短17个工作日。



□贾广立 报道

3月18日，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心举办了急救知识培训活动，培训内容现场救护基本任务、心肺复苏、人工呼吸及循环基本知识及创伤救护、现场真人模拟训练等。图为该中心员工正在练习人工呼吸、心肺复苏等紧急救护法。

“彩虹春雨”滋润“干渴田”

——国网高唐县供电公司服务春灌保电侧记

□张坤 储艳玲 张思凯

去冬今春，高唐地区降水偏少，大风天气多，土壤失墒加快，出现了干旱现象，国网高唐县供电公司将抗旱保电作为头等大事，以实际行动为老百姓排忧解难。

3月16日一大早，高唐固河镇南刘村村支书刘化国来到麦田里，国网高唐县供电公司固河供电所抗旱服务小分队帮他们村架上了农业灌溉专用线路，安装了200千伏安的变压器，同时架设了10千伏线路300米、低压线路600米。望着汨汨流出的清泉，他高兴地说：“天气干旱，老百姓心里着急，供电公司及时架线通电，村民心里踏实了——今年一定还是个好收成。”

春节以来，面对较为严峻的抗旱形势，为确保春灌期间农民用上及时电、放心电，高唐公司及时掌握抗旱供电需求信息，开辟抗旱临时用电绿色通道，积极做好临时电源架设、提供应急发电服务，做好移动配变、电缆和线路物资储备，认真耐心地回答客户质疑和需求。同时，该公司成立了14支抗旱服务小分队，抗旱服务人员深入了解抗旱用电情况，对全县“联户一井一表”、“单户一井一表”、“10千伏农排专变”等客户进行拉网式排查，现场检查潜水泵容量、下户线、刀闸、保护等安装工艺标准是否符合安全要求，一旦发现影响供电的安全隐患立即进

行整改，同时记录下干旱严重又没有电源点的排灌区，为架设临时电源点作准备，全力服务农民“粮袋子”工程，保证灌溉用电不受限制。

春节以来，该公司累计排查、消除线路、设备缺陷20余处，发放春灌用电宣传材料6000余份，为全县农民春灌用电奠定了坚实的基础。

“以前浇地要三四个工人架油机、拉管子，浇一亩地则要花三四十元，今年我们村新上了智能排灌系统，用卡一刷，合上闸，1个人七八亩地一会儿就完事，浇一亩地全部费用只需十几元。”3月17日，高唐县前张村张杰告诉笔者。

笔者在前张村泵站的田间，每隔几亩

首届“山东电力行业十大杰出青年”光荣榜

近期，山东省电力企业协会、山东省电力行业团工委联合举办了首届“山东电力行业十大杰出青年”评选活动。活动分两个方向进行——山东电力行业十大杰出青年(管理者)，侧重在企业管理方面具有突出贡献的青年；山东电力行业十大杰出青年(岗位能手)，侧重在科技、生产等方面具有突出贡献的人员。经过推荐和评选，确定山东电力行业十大杰出青年(管理者)和山东电力行业十大杰出青年(岗位能手)各10人，另外10人获得山东电力行业十大杰出青年提名奖。本期集中展示山东电力行业十大杰出青年(管理者)风采。



兵增智
山东电力建设
第二工程公司



赵广建
山东电力建设
第三工程公司



冯霖
华电潍坊发电
有限公司



李军
华能泰安众泰
发电有限公司



杨宁
国网山东省
电力公司



王恒
国电菏泽发
电有限公司



李杰
华能
德州电厂



王国金
大唐鲁北发电
有限责任公司



杨洪建
中铁十四局集团
电气化公司



程翔
国网山东省
电力公司