过去需人工操作1个小时，现在只要几分钟

无纸转关为企业年省数千万元

□记者 李明 通讯员 王涛 报道

本报东营讯 “滴！”2月26日9点37分，随着卡口栏杆自动抬起信号提示音的鸣响，一辆从青岛港驶来、载有22.7吨进口废杂铜集装箱的货车缓缓驶过东营方圆海关监管场站1号卡口。

“电子显示屏提示正常，集装箱箱号正确，箱号与电子封志比对成功，我们测试成功了！转关无纸化在全市所有场站都可以了！”东营海关监管一科关员姚凯一颗悬着的心终于落地，兴奋地向同事们传递着测试成功的喜悦。2014年11月，东营方圆海关监管场站获得济南海关批复，转关无纸化测试是东营海关为场站开通运营所做的准备工作之一。

记者从东营海关了解到，转关无纸化改革是济南海关、青岛海关全面简政放权、支持外贸稳定增长的重要举措。济青两个直属海关间，运用信息化技术对企业申报的转关电子数据进行无纸审核、放行、核销，取消了验核企业递交纸质转关申报单、载货清单及随附单证，以安全智能锁代替海关封志并允许企业自备车运输。

“开展转关作业无纸化之前，转关集装箱施验封都必须由海关关员现场进行，耗时长，受时间、天气等因素制约大。实行无纸化后，系统自动采集箱号、封志等信息，实现栏杆升降智能化控制，原先需要1个小时的工作现在几分钟就能完成，效率大大提高。”东营海关关员陈帅帅告诉记者。

“废杂铜在口岸进口报关、报检时要分别掏箱，耗费的时间长、成本高，通过改革加快通关验放，是海关服务企业的务实之举。”方圆铜业公司副总经理郭雪民介绍，场站开始运营后，运用转关无纸化系统，港口及场站的施验封全部实现自动化，通关时间最快可缩短到30秒。在当前外贸形势严峻背景下，便利对企业来说就是最大的红利。

据初步估算，海关转关无纸化改革实施后，一年可为方圆铜业节省箱使费、滞港费、港杂费等物流成本1000余万元，节省原材料损失费约5000万元。

东营方圆有色金属有限公司是一家以高纯铜、黄金、白银生产为主的集团化企业，年进口废铜20万余吨。按照有关规定，企业进口废铜需要在口岸进行报关、报检，但受查验场地制约、检验检疫等因素影响，易造成货物严重滞港。通过转关模式，企业进口废铜报关、报检手续从口岸海关转移到内陆场站进行，海关、检验检疫部门共同派员驻守，实行“一次申报、一次查验、一次放行”，不仅减轻了口岸海关查验压力，加强了海关对进口固体废物监管，杜绝洋垃圾进境，同时也极大方便了固体废物进口企业，缩短通关时间、节省物流成本。更为重要的是，目前国内融资成本比国外至少高出3-4个百分点，场站开通后，公司将以场站为平台逐步开展境外融资业务，一年可减少融资成本约3亿元。

“绿荫计划”温暖弱势群体

□李广寅 秦海燕 报道

本报东营讯 “社区法律援助志愿者经常到家里来，有什么难题总会第一时间得到他们的帮助。”3月16日，东营区东城街道明月小区困难户盖新泽说，去年东营区启动了法律援助“绿荫计划”，让他们这样的弱势群体感受到了特殊的法律关爱。

去年以来，东营区在各镇、街道建起了10个法律援助工作站，完善了法院、检察院等9处法律援助受理点，还设立了300个村居法律援助工作点，密织了法律援助机构网络。在各法律援助工作站点，东营区成立志愿者服务队伍，与未成年人、残疾人、低保户等弱势群体结成帮扶对子，变被动援助为主动援助，开通法律服务绿色通道，进行一对一帮扶。去年法律援助“绿荫计划”行动启动以来，东营区已办理有关案件236件。

消费者咨询投诉点趋向集中化

□记者 李广寅 报道

本报东营讯 东营消费者咨询投诉点呈现集中化趋向，2014年全市各级工商行政管理机关12315机构共受理各类咨询、投诉和举报11746件，其中提供各类咨询11162件，受理办理消费者投诉399件，处理举报案件185件，累计为消费者挽回经济损失37.68万元。

从消费者咨询热点来看，主要涉及手机出现纠纷如何检测和真假鉴定的问题、家用电器三包规定问题、电信服务问题、美容美发服务问题、鞋类商品三包问题、非现场购物问题、快递服务问题等。消费投诉热点主要分为商品类投诉和服务类投诉两大部分，其中，商品类投诉占消费投诉总量的61.65%，主要集中在家用电器、日用百货、交通工具、通讯器材等领域；服务类投诉占消费投诉总量的38.35%，主要集中在电信服务、维修维护服务、居民服务、餐饮服务、互联网服务方面。

从消费投诉焦点来看，电信服务纠纷一直居高不下，主要表现在消费者在不知情的情况下被收取增值业务费、话费大量流失、无辜被扣费现象、互联网宽带缩水等。工商部门提醒消费者使用手机流量时要注意电信部门的短信提醒，及时关闭流量开关并经常查看剩余流量，要谨慎访问一些莫名网站，及时卸载不常用的游戏软件。

与2013年相比，2014年有关网购的咨询投诉增长了31%，诉求量增速最快，主要问题有商家虚假宣传、售后无保障、假冒伪劣商品、七天无理由退款不及时等。专家建议市民网购时首先注意选择商品时要选择正规和信誉度高的网站平台，最好有第三方保证；下订单时要保留好与商家的订货、退换货交流信息，方便日后维权；其次，接收快件时要检查快件外包装是否完整、有无破损，最好当着快递员的面打开商品，维权时要根据手机快递单上的商家名称、地址和电话，与商家联系协商解决或向购物平台投诉。

值得注意的是，2014年东营市相关部门共接到合同方面的投诉和咨询213件，占投诉总量的1.8%，连续7年增长，主要表现在口头协议难取证、合同内容不明晰、签署合同不仔细审阅、单方面违约等。此外，随着智能手机的普及，手机质量纠纷也随之增加，手机质量问题(自动关机、重启、死机、外壳破裂)增多，经营者和售后维修利用手机三包规定不包含手机软件、消费者使用不当等借口拒绝三包，翻新机、二手机等假冒伪劣手机居多。

社工心系弱势群体

□记者 扈永顺 报道

本报东营讯 3月13日下午，胜宏社区专职社工刘璐璐、孟晓菲来到王丽娟老人家中家访，顺便帮老人揉面蒸起了馒头。去年11月份上岗后，经过多次走访，3名社工已经跟社区不少老年人、残疾人熟识起来。

王大娘的老伴因脑血栓，现在腿和脚时常肿胀，刘璐璐跟老人谈起目前正在筹划建立的康复保健小组，计划将社区内的康复保健室作为活动场所，发动一些具备康复保健治疗专业知识的志愿者，利用保健室的辅助步行器等，定期为有康复保健需求的居民服务。“这样既能让居民在家门口就能享受到专业化的康复保健服务，也可以充分利用康复保健室的医疗器械。”刘璐璐说。

胜宏社区内的惠园小区是东营市政府投资为下岗职工、弱势群体建设的经济适用房和廉租房小区，社区内60岁以上老人有600余人，其中有一部分属于独居老人，还有60多名残疾人。社区内负责独居困难老人及孤残人士项目的3名专职社工，通过多种形式的社区活动，提高人们对老年人和孤残人士的认同感，增强他们参与社会交往的积极性和交际能力，从而让他们更好地融入社会。

14岁女孩李卓患有神经节细胞肿瘤，父母都是下岗职工，一家人只能靠四级残疾的父亲打零工维持生计。因李卓所患疾病非常罕见，目前只能靠吃吗啡减轻病痛。刘璐璐告诉记者，初次探访时，小姑娘很少和他们说话，从李卓父母口中得知她喜欢画画，社工就把这个微心愿报给了社区，年前小姑娘得到了画画工具。再次探访时，李卓便开口跟社工说话了。记者来到李卓家中时，社工们不断夸赞她的心灵手巧，并鼓励她说等她的作品多了就给她在社区开个作品展，小姑娘腼腆地笑了。“我们不断鼓励李卓，对她进行心理疏导，这也是我们工作要求的一部分。”社工告诉记者。

要解决服务对象遇到的困难和问题需要各种社会资源，社工就充当了服务对象与有关部门、福利机构和志愿者之间的桥梁。专职社工小组来到胜宏社区后，联合社区志愿服务联盟的志愿者开展了一系列的助老助残社区志愿服务活动，举办了春季知识讲座等，营造出尊老助残的社区氛围。

刘璐璐计划进一步扩大走访的范围，最大程度地了解困难老年人和残疾人士的需求，针对有就业意向和就业能力的残疾人提供相关的就业政策和信息咨询服务；同时将社区原有的苇编手工活动室利用起来，联合志愿者教授残疾人手工编织制作技术，让有就业意向的残疾人士掌握一定的手工技术。

贫困白血病患者获12万元捐款

□记者 高文亮 报道

本报东营讯 3月14日，东营的春天尚有几许凉意，一场爱心捐助活动却让朱红静的心里热呼呼的。此时，她身患白血病的丈夫余涛正躺在医院的病床上。爱心市民和余涛同乡向他们伸出援手，半个多小时的时间就募得善款12万余元。看着手里沉甸甸的捐款，朱红静泣不成声，“这是我老公的救命钱。”

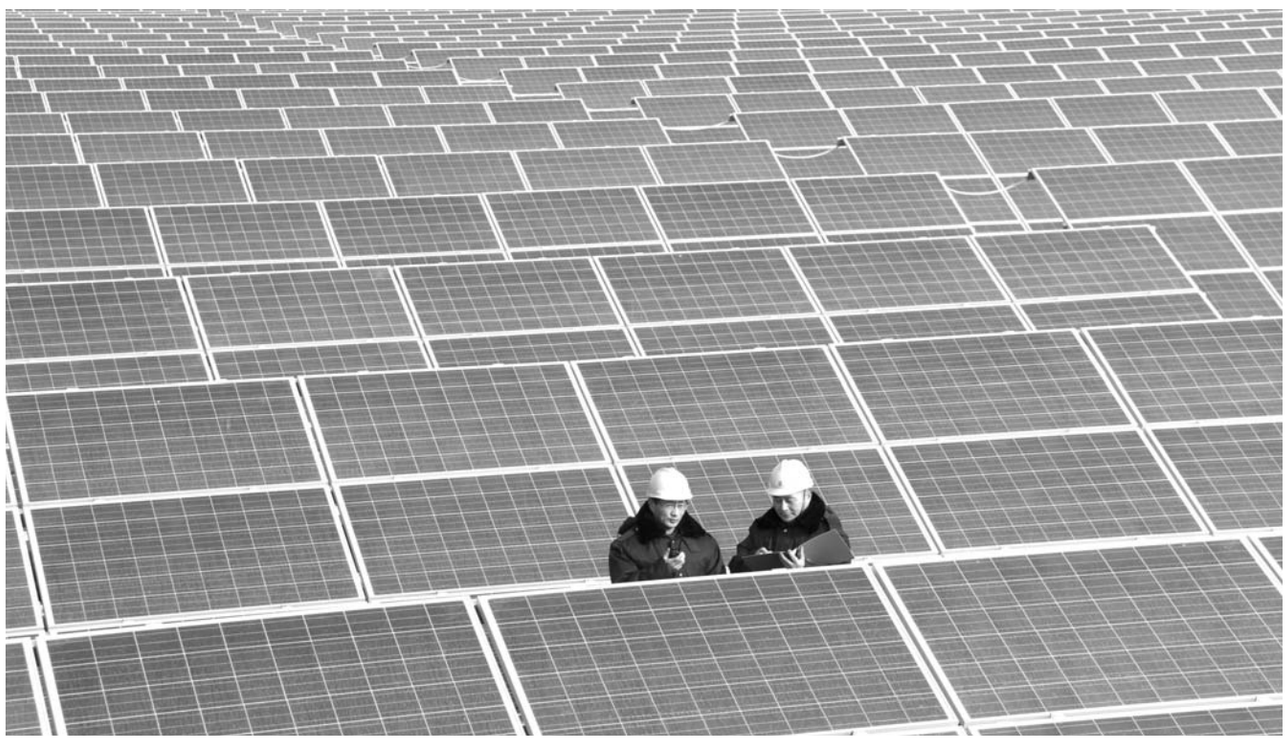
据了解，余涛是一名厨师，2005年来到东营工作并结婚生子，今年1月下旬，他的身体出现持续感冒发烧症状，2月1日经医院确诊为低增生重度急性白血病。

余涛的病情牵动着众人心。3月14日，民建东营市委员会、山东省四川商会东营(川渝)商会等共同发起了一场募捐活动。在捐助现场，川渝籍同乡和社会爱心人士纷纷伸出援助之手。

严波与余涛是老乡，目前在东营经营一家川菜饭店，当得知余涛的病情后，他发动店内14名员工捐助1.1万余元。

100元、200元、300元、500元、……一笔笔捐款化为一股股暖流温暖余涛夫妻。据统计，活动当天共收到善款121320元。

朱红静介绍，目前治好余涛的唯一出路就是进行骨髓移植，但100多万元的治疗费用让她的家庭陷入绝境。为了治病，他们早已借尽所有亲戚朋友，债台高筑。朱红静说，余涛甚至打算卖掉在老家重庆的房子。看着这么多好心人为丈夫伸出援助之手，朱红静说看到了希望。



□广寅 永峰 中平 报道

◀垦利县董集镇30兆瓦光伏并网发电工程近日顺利实现并网发电，预计年发电量3655.6万千瓦时，年可实现销售收入4386.72万元。该项目是目前东营市已建成投产的规模最大的地面光伏电站。

广饶再建20个公共自行车站点

□扈永顺 于淑荣 报道

本报广饶讯 为了提高城区公共自行车站点的设置密度，进一步方便市民租用公共自行车，今年广饶县将新建20个公共自行车站点。新站点将于5月份建成运行，届时广饶县将实现城区公共自行车站点全覆盖，有效解决城市公交“最后500米”的出行问题。

公共自行车系统建设作为2014年惠民实事之一，广饶县政府投资600万元，在县城区居民小区、购物中心、公园、学校、医院等重点部位共布设38个站点，投放公共自行车1200辆。2014年5月3日公共自行车系统全面运行，市民凭身份证或户口本办理租赁卡，凭一张智能卡在任意网点免费租车。截至目前，该县共出售租赁卡2600余张，日租量550余辆。

大王镇“双爱月”推动“二次创业”

□李明 牟元元 宋小雪 报道

本报广饶讯 3月是广饶县大王镇第26个“爱祖国，爱家乡”活动月，该镇以“新常态、正能量、文明行”为主题，持续提升文明程度，全面优化发展环境，为在更高起点上推动大王“二次创业”奠定坚实基础。

“看看我这个记录本就能发现很多门道。前几年群众反映的脏乱差的问题这一两年基本没有了，好人好事增多了不少。”大王镇刘集社区文明监督员刘家顺拿着自己的记录本告诉记者。

近年来，大王镇在农村环境整治提升、文明素质提升等方面取得了较大进步。该镇以“乡村文明行动”为契机，在抓好硬环境建设、深化创建成果的同时，做好文化大院、文化广场等农村公共文化基础设施建设，逐步推动城乡公共文化服务均等化；以“孝德”建设作为切入点，实施“四德工程”，继续开展“文明卫生户”评选和“新农村，新生活”培训活动，不断提升群众的文明素质，倡树文明新风。

大王镇扎实开展“安全生产月”活动，严格推行专家查隐患、驻企安全监督员和村居安全协管员等制度，围绕危化企业、道路交通、建筑施工、校园安全、校车管理、油气管道、人员密集场所等重点行业、重点领域开展“地毯式”大排查，建立隐患整改台账，严格落实整改措施。

同时，该镇积极推行安全生产“网格化”建设，严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的要求，做到定人定岗定责，实现生产可管、隐患可控、事故可防；实施公共安全工程，尽快启动大王消防站及消防栓、消防供水管网维护提升工程，统筹抓好安全生产教育培训、安全生产应急演练等工作，着力提高安全保障能力。

3月16日，在大王镇织女河生态林场，记者看到观光路两侧60米高标准的绿化带建设，让人心旷神怡，那是大王人用自己勤劳的双手绘就的美丽画卷。今年以来，大王镇抓住有利时机，掀起了春季造林绿化高潮，重点抓好路域绿化、村庄绿化、水系绿化、农田林网绿化和织女河森林公园完善提升等5大工程，严把苗木购置、栽植、浇水、管护等工作，确保栽一棵活一棵，栽一片绿一片，完成造林3120亩，植树37.7万株。

该镇把3月份作为环境污染集中治理攻坚月，对环保违规在建项目开展集中清理整顿，严厉打击偷排偷放、超标排放，坚决取缔“土小”污染，对环境违法行为始终保持高压态势，持续改善生态环境；同时严把环境准入门槛，对新上和拟上的项目严格落实环评和“三同时”制度，严禁高耗能、高污染和产能过剩的项目上马，切实从源头减少污染物排放。

消费结构升级助推消费品市场增长

□记者 扈永顺 通讯员 张建民 报道

本报东营讯 记者从东营市统计局了解到，近年来东营市居民文化素质不断提高，新技术产品不断更新换代，推动了消费升级类商品的快速增长。

2014年传统大类商品如粮油、食品、饮料、烟酒类和服装、鞋帽、针纺织品类增速分别比上年提高3.3和0.3个百分点，但消费升级类商品如体育、娱乐用品类、书报杂志类和电子出版物及音像制品类增速分别比上年提高5.6、14.6和10.4个百分点。消费升级类商品的快速增长对消费品市场的发展起到一定促进作用。

东营消防排查火灾隐患

□马云玲 李广寅 报道

本报东营讯 日前，东营消防在火灾隐患排查基础上，对存在重大火灾隐患的东营市顺达纺织有限责任公司提请广饶县政府挂牌督办，对存在重大火灾隐患的东营渤海纺织有限公司提请河口区政府挂牌督办，同时下发《重大火灾隐患整改通知书》，责令其限期改正。

顺达纺织公司建筑总面积2900平方米，广饶消防大队在监督检查中发现其未设置室外消火栓，室内消火栓无法开启且水带无法正常使用，有一个安全出口堆放杂物且已上锁，厂房内设办公室，未采用耐火极限不低于2.5h隔墙和耐火极限不低于1.5h楼板分隔，未设置独立的安全出口，原棉开包、清花车间未采用防火墙与其它部位分隔。

渤海纺织在职员工150名，主要生产涤纶缝纫线，单位生产车间建筑面积7000平方米，建筑结构为砖混墙体，彩钢板房顶，办公区为单层平房。检查中发现，该单位存在无消防安全管理制度、无灭火和应急疏散预案、无员工消防培训演练记录；生产车间安全出口数量不足且生产期间安全出口锁闭；应急照明、疏散指示标志设置、电器产品及其线路敷设不符合消防技术标准；室内消火栓设置不符合标准且无水；配电室未做防火分隔；车间防火分区不符合消防技术标准；生产车间无消防手续。

利津农业从资源依赖型转向科技推动型

生态循环农业延伸产业链条

□李明 李伟伟 张乃芹 报道

本报利津讯 棚内种菜、棚外养猪、棚后种植食用菌、猪粪发酵的沼液作为肥料、剩菜叶作为猪饲料……3月12日，在利津县志强高效生态农业示范园，一派生机勃勃之景。

初春的天气，室外还有些寒冷，蔬菜大棚内却是暖意融融，示范园负责人邱志强忙着和工人们培育西瓜苗、甜瓜苗。这个示范园有60多个蔬果大棚，种植着西红柿、黄瓜等20多种蔬菜瓜果。园区内养殖了20头黑猪，剩下的菜叶和瓜果用来喂猪，猪粪当作发酵原料，生产的沼气用来取暖，沼液和沼渣当作蔬菜的优质肥料，可以改良土壤、杀虫杀菌，瓜菜生产不用农药，品质还得到了提高。蔬菜大棚背面见不到阳光，不能种植蔬菜，邱志强建起了6个食用菌大棚，用来种植金针菇、平菇等食用菌，这便是他经营的“阴阳棚”，一年可带来24万元收益。“猪—沼—菜”的循环模式形成了种植业、养殖业与微生物分解有机结合的生态农业良性循环。

“我们还用10个大棚做实验，用菇渣、煤渣、牛粪、发酵的草制成蔬菜生长所需的土壤，采用水肥一体化、无土栽培的种植方式，培育出来的蔬菜口感好，色泽鲜艳。”邱志强说，依托生态种植这一大特色，他们申请了“绿色”认证，注册了“老虎滩”、“强优”、“小牟里”等3个农产品商标，芹菜、黄瓜等蔬菜每斤卖到了10元钱，产品供不应求。

利津县大力推广测土配方施肥、秸秆还田等生态农业技术，促进农业健康发展。山东绿野生物科技园股份有限公司经过反复试验，研制出了棉花秸秆栽培食用菌技术，实施食用菌工厂化生产项目后，年产食用菌鲜菇2万吨、菌棒1000万棒。总经理王忠春告诉记者，一个菌包75%的原料是棉花秸秆，这样一年能利用秸秆7万多吨。他们先后研发出30多个食用菌名优特品种，其中瓶栽杏鲍菇技术填补了国内空白，处于国际领先地位，产品远销东南亚、欧盟等地区。依托食用菌基地，他们还建起了有机肥料厂，食用菌生产以后的菌渣再回收，可年产菌渣有机肥1.5万吨，秸秆被“榨尽”后，变成了种田的好肥料。

利津县通过科技创新，实施了秸秆固化、玉米免耕栽培等秸秆循环利用项目，建起了秸秆综合利用示范点、循环农业示范园区，促农业发展由资源依赖型向科技推动型转变。循环利用，既提高了农业资源的利用效率，减少了化肥的使用，又提高了农产品的质量。

2014年，利津县新增无公害农产品4个、绿色产品3个，认定面积6600亩，全县种植业认证绿色食品达到11个、无公害农产品51个、有机食品2个，认定面积达到10.9万亩，推动了绿色农业产业发展。