高爱兰:给老人一个温暖的家

□ 实习生 范晓苹 张 琳
本报记者 王 凯

3月12日，在淄博市临淄区养老中心第二康复养老院，门上“老有所养、老有所乐”八个大字十分醒目。记者见到中等个头、齐耳卷发、声音轻柔、语速偏快、穿着白大褂的“院长”高爱兰，她浑身透着一股温暖又坚定的力量。

把老人当亲人护理

2006年重阳节，49岁的高爱兰被单位任命筹建养老院，虽然过去近十年了，回忆起养老院组建过程，她仍历历在目。养老院开业的第一天，处于半自理状态的苏其树老人就住了进来。牙齿几乎掉光，脸有些变形，说话表情、语调也有些怪怪的。

高爱兰说，照顾别家老人不比照顾自家老人，心理上难免有距离感。刚开始，她带头给老人擦身、洗脚、换洗尿湿拉脏的衣服、床单……晚上带着几位护工一起守夜，摸索着怎么照顾老人。夜深人静的时候，突然听到老人凄厉的喊声，确实有点瘆得慌！

“快来！快看看那个老人，她吃着吃着饭，突然拉了一裤子！”一次，高爱兰正在吃午饭，听到护工喊，就知道是失禁老人出了情况，便赶紧放下饭盒，去给老人翻身，一点点清理，花了挺长时间才将老人屎尿浸透的裤子换下。

克服“接受不了、没法下手干”的心理障碍，高爱兰很快就找到了照顾老人的门路。把老人当亲人，对老人的护理更上心了，每天早晨6点半准时上班，也成了高爱兰雷打不动的习惯。

“随着近几年的发展，床位已由50张增加到300张，住的除了传染病人以外，还有自理、半自理的老人，以及需要全护理的‘植物人’，我们几乎什么样的病人都接。”介绍起养老院，高爱兰眼里充满笑意。

爱心耐心责任心一样不能少

每当有老人住进养老院，高爱兰总是第一个上前了解老人的基本情况，性格、脾气、喜好，吃、住、洗涮等方面。“有些脾气暴躁，不爱听不同意见的老人就得‘顺毛捋’；喜欢聊天的就多陪伴老人聊聊天……了解了老人的脾气秉性，护工照顾起来就没有那么难了。根据老人的需要提供服务，老人心情也愉快。”高爱兰笑着说。

“营造家一样的环境，服务到心坎儿里，老人自然就喜欢住。”高爱兰经常对护工说这句话，尤其对半自理、失能老人，洗脸、洗脚、保持下体卫生等最简单的活儿，即使是有些在家都做不到的，在养老院也要做到。

给老年人服务，必须要有爱心、责任心和耐心，没有这三样，绝对干不了这一行。告诉老人上坡的时候怎样用巧劲儿、下坡倒着走注意别让老人抢倒、一句话往往能哄得老人开心、一个小动作比如给老人捶捶背就能让老人很感动。九年来，在高爱兰的带领下，养老院上下形成了从细节上改善服务的习惯。

退了休，我也不走

“现在房间都满了，报名排队等候入住的老人还很多！”高爱兰拿出填满了近5页的“入住申请登记”给记者介绍，养老院从来不作广告宣传，都是老人、家属出去后口口相传，在周围建起了良好的口碑。

“很多老人来了就说：‘高院长，俺是来找家的！’一看到那种眼神，想拒绝都难！”高爱兰说。一次高爱兰出差两天后回到养老院，老人们一见面，就围过来拉着她的手问:“高院长，你这两天去哪儿了？没生病吧？”老人的关心给高爱兰心里增添了更多温暖。

养老院的未来一直是高爱兰的心事，社会对养老服务的需求日益突显，必须把这个活儿当做事业干！把这些年积累的经验、养成的心劲儿传下去，培养一批“接茬儿”的人，建一座服务规范的养老院，给老人一个温暖的家！

“人都有老的一天，我早就想好了，就算退了休，我也不走！重活干不了了，留下来，陪老人聊聊天，帮助做做思想工作，让老人们宽宽心，总还能行！”高爱兰，已为自己选好了“退路”。

健康扫描

□王凯 张明顺 报道

3月14日，“保护环境人人有责！同在一片蓝天下，共植爱心树！”由全球知名营养品牌——康宝莱有限公司组织发起的植树抗霾践行“蓝天责任”大型植树活动在济南兴隆山举行，千余市民和200多名康宝莱公司的志愿者为省城绿化贡献自己的力量。

山大二院开展“世界肾脏日”主题宣传活动

□记 者 王 凯
通讯员 张瑞雪 报道

本报济南讯 3月12日，是第十个“世界肾脏日”,山大二院肾脏内科在医院门诊楼大厅开展“世界肾脏日”主题宣传活动,并开展义诊。该院关广聚教授、肾脏内科主任傅余芹教授、主任医师吴涛等医护人员,耐心为前来咨询的群众讲解相关肾脏病防治知识,免费测血糖、血压,并赠送“控盐勺”、宣传资料,呼吁大家改善生活方式,重视肾脏保健。

活动以“Kidney Health for All”即“全民肾脏健康”为主题，呼吁人们和政府重视肾脏健康，保护肾脏，珍惜生命，号召参与者注意补充水分，并向他人传递一杯水。此次活动共接待义诊或咨询群众200余人。

经国际肾脏病学会与国际肾脏基金联盟联合提议，从2006年起将每年3月份的第二个星期四确定为“世界肾脏日”，目的在于提高人们对慢性肾脏病以及相关的心血管疾病和死亡率的认识，并重视在慢性肾脏病的早期检测和预防方面全球的迫切需求。“世界肾脏日”主题宣传活动有助于普及慢性肾脏病的防治知识，提高人们对慢性肾脏疾病的高发病率和高死亡率的认识，让人们认识到早期检测和预防。

我省上消化道癌早诊早治示范基地在临朐揭牌

□王鹏 高宁 报道

本报临朐讯 日前，“山东省上消化道癌早诊早治示范基地”揭牌仪式在临朐县人民医院内镜诊疗中心举行，该基地是全省目前唯一一家上消化道癌早诊早治示范基地。

临朐县人民医院内镜诊疗中心是国家及省卫计委确定的消化内镜诊疗技术培训基地，自2012年以来，采用胃镜精查方法共进行普查、筛查9532人，发现胃癌及食管癌148例，上消化道癌检出率1.55%，其中早期癌120例，早诊率81.08%，达到了国际先进水平，并先后承办了4期国家级、省级上消化道肿瘤早诊早治培训会和山东省3E论坛。

济南第二人民医院成立多学科综合门诊

□杨润勤 王胜男 报道

本报济南讯 日前，济南市第二人民医院（济南眼科医院）成立了多学科综合门诊，为疑难眼病患者提供全方位、多学科的诊疗服务。

据介绍，该门诊主要面向所有眼病诊断尚未明确，或诊断较为明确但病情涉及多学科，需要多学科协同诊疗的疑难眼病患者，根据不同患者的情况，由医院统一组织各学科专家集中会诊。门诊实行预约登记制度，由眼科首诊医师向患者或患者家属建议多学科会诊，经其同意后向门诊部提出会诊申请，医务科安排专家进行会诊。

□记者 王凯 报道

2015国际社工日主题宣传活动在济南举行

3月17日，是第9个国际社工日，山东省暨济南市2015国际社工日主题宣传活动在济南举行。国际社工日的中国主题确定为“发展社会工作，创新社会治理”。山东省立医院是参加本次活动的唯一一家医疗卫生单位，增加了普通民众对社会工作的认知度，凸显了医院公益性和社会责任感，也为进一步推行医务社会工作创建了更好的社会环境。

图为山东省立医院社会工作者在为市民提供健康咨询服务。

省城首家产后康复中心投入使用

□记 者 杨润勤
通讯员 董自青 报道

本报济南讯 日前，济南市妇幼保健院产后康复中心投入使用，这是济南市第一家专业产后康复中心。该中心面向产后、妇科术后、流产术后等广大女性，利用国际先进的产后康复技术，使产后妇女尽快恢复到产前状态，减少妇科病的发生和身材变形。

德州疾控参与全省人体重点寄生虫病现状调查

□董健 报道

本报德州讯 近日，德州市疾病预防控制中心参与全省人体重点寄生虫病现状调查。调查内容包括寄生虫病流行因素、人群感染率和对当地居民的卫生知识、卫生行为等的问卷调查,其中人群感染率调查包括土源性线虫(蛔虫、鞭虫、钩虫)、带绦虫、华支睾吸虫感染调查,肠道原虫感染调查和3—6岁儿童蛲虫感染调查。本次调查将为全国第三次人体重点寄生虫病现状调查提供基础数据。

医护一体化构建整体护理模式

□杨润勤 丁丽丽 孙静 报道

◆过去是“医生的嘴，护士的腿”，护士根本不了解患者的病情。近日，记者在济南市第五人民医院了解到，该院正在探索“医护一体化”，由主治医生和责任护士组成治疗护理小组，护士工作前置，跟随医生查房，为病人提供从入院、住院、出院到院外随访无缝隙整体护理。

患者有了“双保险”

“一位病人入院,异常口渴,责任护士马上告知主治医生,医生立即让患者检查血糖,指数竟然高达25。后经及时会诊,避免了不良后果。”3月15日,济南市第五人民医院护理部主任田宏玲告诉记者,医护之间要及时无缝沟通，最好的办法就是“医护一体化”。

“医护一体化”是由主治医生和责任护士组成治疗护理小组，护士工作前置，跟随医生查房，为病人提供从入院、住院、出院到院外随访无缝隙整体护理。特别是“包床到人”后，护士们觉得“这是我的病人”。

一位护士表示，“医护一体化”消除了原有的医护记录不一致现象，护士可将患者一天的体征状况及时全面地向医生提供，并可就一些问题给予提醒或建议，医生再为病人诊治，心里有了数，这就等于患者有了“双保险”。

拿患者当一家人

在内科病房记者注意到，这里的护士不直呼病人姓名，而是亲切地叫“哥哥”、“姐姐”、“叔叔”、“阿姨”、“爷爷”、“奶奶”。护士长王霞说，院里的护士对患者都这么称呼，这是我们的文明用语，叫起来就像一家人一样。此外，医院还培训电话礼仪、衣帽着装以及规范推轮椅、治疗车的动作步骤等。

拿患者当一家人，不光挂在嘴上。一位因癌症导致肝脏病变的患者表示：“我怕是就不行了,生命至此,别无要求,希望在我离开的时候，让我干干净净、利利索索地离开这个世界，希望张珊珊可以陪在我身旁。”

张珊珊是他的责任护士，每次来住院，她都一直陪在他身边，每一次化疗前，她都会与主管医生进行沟通，把整个治疗计划和护理措施向患者详细讲解，当病人出现恶心、呕吐等情况时，张珊珊更是寸步不离，给他精神上的慰藉与鼓励。

“护士必须尊重患者的人格、隐私，让他们觉得方便、温馨、舒适。”张姗姗告诉记者，前不久在这里住院的蓝先生有洁癖，连老伴儿都受不了，得知这个情况后，护士们尊重他的习惯，把病房打扫得一尘不染，直到他满意地出院。

护士要了解更多专业知识

田宏玲说，“医护一体化”让护士的活儿多了、累了，很多时候，医生只负责制订病人用药、治疗方案，而护士则须在服药注意事项、饮食、运动等方面进行具体指导，这就要求护士了解更多的专业知识。

在内分泌科病房里,记者看到一位专科护士正在对一位糖尿病患者进行健康指导:“您血糖仍然偏高,要注意多食纤维含量高、低糖的芹菜、韭菜、西红柿,还要少食多餐……”说一遍后问患者记住了吗?患者摇头,她又重新说了一遍,那份认真让人感动。

“护士对于患者病情要有清晰掌握，包括心理、情绪也要关注，这就要求护士提高自己的人文综合素质。这不是一个阶段就能提上去的,因此,‘医护一体化’我们只是开了个头,还在摸索着往前走。”田宏玲说。

济南市中心医院投入使用中耳筛查仪

□记 者 单 青
通讯员 赵 梅 报道

本报济南讯 日前，济南市中心医院儿童预防保健科新购进的中耳筛查仪投入使用，主要针对低龄儿早期行听功能检查，及时发现听力障碍者并及早诊治。该中耳筛查仪采用全自动测试，探头放入外耳道自动检查密封状况并进行测试，可升级同侧、对侧声反射测试和气导听力检查模块，对中耳炎、鼓膜穿孔、听小骨破坏、鼓室硬化、脂肪瘤等均可筛查，可用于个人保健检查、听力筛查计划及医院诊断学多种用途。

济南第四人民医院引进高端血管机

□杨润勤 李洁月 报道

本报济南讯 日前，一套最新引进的高端血管机在济南市第四人民医院投入使用。该机器为目前世界上最新一代平板血管造影系统，可以覆盖全身各部位高质量的扫描，并能在最短的时间内，使用最低的X线剂量、最少的造影剂用量得到完美、清晰的快速动脉血管影像，为患者提供更精准的诊疗。

兰陵县南桥镇：节后计生服务再出发

春节过后，南桥镇在总结工作经验的基础上，针对目前镇村人口计生工作的发展现状和趋势，从五个方面出发，抓实计生工作不放松，争取为今年计生服务工作开好头、定好调。

落实“两个补强”。针对每个村庄存在的发展短板，联系影响全镇各项计生基础数据和总体情况的各方面问题。要求各村两委，结合各村在全县的排名情况、存在问题，定期召开计生工作例会，村两委主要负责人亲自参加会议，了解情况。

落实“三种服务”。一是合同服务。镇计生办与全镇流入人口签订计划生育管理合同，明确双方的权利和义务；二是网络化服务。镇计生办及时掌握流入人口的婚、孕、生育、节育等情况,并以反馈函的形式及时与流出地计生部门取得联系;三是跟踪服务，镇计生服务站技术人员对流入人员做好各项随访服务的同时，注重解决流入人员生产生活中的实际困难。

落实“三个到位”。一是计划生育走访、随访到位，对每一个计生服务对象，本人在镇的要做到实地走访到位，流动在外的要做到电话随访到位，并与当地计生部门搞好联动，服务好计生对象；二是对各工作区服务人员明确责任到位，结合各村实际，对每名服务人员都做到明确责任，分工明确、责任到位；三是政策宣传到位，通过村镇广播、与计生对象面对面交流、135名专职人员进村入户宣传、村镇宣传栏（窗）、制定村规民约等方式，全面向群众宣传介绍计划生育政策，实现计生干部知法、懂法、严格依法办事，计生对象知法、守法的目标。

落实“四个要求”。即要求镇党委每位党组成员干部负责一个计划生育片区，实行包保责任制，对计生工作情况负责；要求计生服务干部每星期必须到计生服务对象家中实地走（随）访一次；要求计生服务人员每星期向镇汇报进展情况一次，并落实相关奖惩措施；要求由镇计生办牵头，汇同联系领导、各工作区及村干部和镇计生办人员每半月组织集中攻坚一次，尤其是对在外务工人员的进站情况进行调查统计。

落实“五项清楚”。要求每个村庄的计生专职人员做到对本村计生服务对象，清楚其家庭情况、身体健康状况、从事职业、婚育状况、节育情况。同时，确保各项信息录入存档及时有效。（朱新亮 庄坤）