

威海市环翠区在城市社区试行民情恳谈会、党群民主议事会、重大事务听证会制度，探索党组织领导下的居民自治新路径——

# 社区大小事，“三会”商量办



关键词：居民自治

□本报记者 任松高 彭辉  
本报通讯员 于秀勇 李艳军

随着城市社区的建设发展，社区居民组成和利益诉求日益多元化，产生矛盾纠纷的“导火索”也日益增多，社区管理服务的难度进一步加大。

威海市环翠区在城市社区试行民情恳谈会、党群民主议事会、重大事务听证会“三会”制度，探索党组织领导下的居民自治新路径，用民主协商的办法解决了许多棘手问题。3月9日，记者来到环翠楼街道西北村社区，对这一创新举措进行了探访。



□彭辉 报道

环翠楼街道西北村社区每月一次的民情恳谈会，成为社区沟通情况、反映诉求、解决问题的新平台。

## 民情恳谈会——

### 居民身边事，大家来商量

西北村社区位于威海中心城区，地域广、人口多、成分杂。为了推进管理服务的精细化，西北村社区将辖区分为8个网格，每个网格负责2—3栋楼，网格内设立网格员，同时配备协管员、联络员和监督员(合称“一长三员”)。平时，一长三员在各自辖区内巡查，对于一些突发问题，能够自主解决的问题现场予以解决，仅靠自身力量无法解决的上报到社区，由社区协调处理。而一些长期存在的安全隐患或者容易反复的问题，就需要到每月一次的民情恳谈会上说说道道了。

民情恳谈会的参与者就是这8个网格的一长三员以及楼长和居民代表，每个月他们都会把辖区内的棘手问题以及居民的合理诉求记录下来，统一提报到恳谈会上研究解决。“类似商户占道经营、停车秩序差、乱扔乱倒垃圾这样的小事，一长三员能够自行解决，而超出他们能力范围的事情，就需要上恳谈会研究，由社区出面解决了。”西北村社区居委会主任王燕说。

网格员黄耀堂在日常巡查中发现，辖区一单位墙外的蒸汽管道支撑架被过往车

辆刮断了，存在一定的安全隐患。在民情恳谈会上提出这一问题后，社区马上与该单位和热力公司联系，及时修复了支撑架，消除了安全隐患。

“还有一些事虽然不大，但出于种种原因，仍需要社区出面。”黄耀堂说。他所在的辖区有位住户，摩托车的消音器坏了，一启动，噪音扰民，其他居民很反感。“我找他好多次，每次都说得好好好，但过后就是不改。为了避免矛盾激化，我把这个问题提报到恳谈会上，由社区出面去做他的工作，效果很好。”黄耀堂说。

## 党群民主议事会——

### 意见不统一，代表可表决

有些事情涉及的居民较多，而且意见有分歧，在民情恳谈会这一层面解决不了，这就需要建立一套能统一思想并能推动实施的机制，党群民主议事会就应运而生。参加会议的人员共7人，包括3名党员代表和4名社区居民代表，他们由全体居民推选产生并每年改选一次，在

社区都有一定的威信和口碑，处事公道正派。

党群民主议事会由社区党总支根据实际情况确定议题并召集会议，党总支书记主持会议但没有表决权。议事会成员围绕议题进行充分讨论研究和表决，达成一致解决方案后形成书面报告。议事会既是个讨论机构，也是一个推进机构，达成解决方案后，议事会还担负着推动决议实施的职责。

一处封闭停车场的设立，充分印证了议事会的效力。西坡路的6栋居民楼紧邻威海市立医院，因为医院车位紧张，一些到医院探望的人为图方便就把车停到居民楼下，不但影响了居民停车，有的乱停乱放挡道挡门，居民意见很大，有居民提议设立一个封闭停车场。

“有车的居民基本都同意，而没车的居民积极性却不高。”议事会代表李桂兰说，“我们在讨论这个问题时，大家意见也有分歧。后来，我们通过表决，大多数代表同意建封闭停车场。为了兼顾有车户和无车户的利益，我们商讨决定，自动升降杆等设施由有车居民集资购买安装，每个车主再购买一个遥控器，无车户则不用掏钱。”达成协议后，社区开始出面跑手续，议事会成员则挨

家挨户做工作。经过7位代表两三个月的不懈努力，封闭停车场最终建成。

## 重大事务听证会——

### 议题影响大，参会范围广

对于涉及社区基础设施建设、民生保障、基层组织建设以及其他涉及居民利益的重大事项，则要召开重大事务听证会。

每次召开听证会，首先要张贴公告公布会议的时间、地点和讨论内容，会议不设门槛，辖区居民均可报名参加。与前两个会议全部是辖区居民参加不同，听证会则邀请涉及此次讨论内容的责任单位参加。会上，责任单位要向居民介绍项目的进展情况，阐述项目的背景、目标计划，具体措施等内容，参会居民可针对项目提出意见和建议，责任单位需要现场逐一进行解答。通过现场商讨，能够拿出解决方案的事项，方案要向全体居民公开，接受居民监督。

2014年，按照威海市和环翠区的统一规划，西北村社区列入新一批老旧小区改造名单。在老旧小区改造之前和改造过程中，社区组织开展了多次听证会，每次参会居民代表都有30多人，参与小区改造的水务集团、热电厂、电业公司、燃气公司等多个部门参加会议。“会上，居民代表共提出了40多个问题，涉及到电暖气外墙保温等10多个方面，每个问题都逐一认真商讨，最终拿出大家都接受的实施方案。”参加过听证会的居民王建斋说，“有分歧不怕，大家坐下来把各自的理由说一说，求同存异。会上讨论很热烈，但氛围很友好，达成的结果大家都满意。”

“责任单位直接与居民面对面，我们就不用在其中传话，大家交流更加充分，也减轻了我们的工作压力。”西北村社区居委会主任王燕说，“社区一处废弃花坛拆掉后，居民共提出了健身场、停车场、小广场三种意见。在与施工单位交流过程中，他们提出健身场一些器械用起来声音太大，会形成噪音扰民，而受道路狭窄的影响，车辆进出不方便，此处不宜建停车场。最后大家经过充分商量，还是决定建个小广场，禁止车辆进出，让孩子们有个安全的活动场所。在会上就达成了共识，可比我们挨家挨户说明解释方便多了。”

成《新泰名产》丛书，破解了申注地标缺乏历史资料的难题。如今，“新泰芹菜”、“楼德”和“楼德煎饼”3件地理标志证明商标成功注册，“新泰草猪”“新泰苹果”和“新泰红毛山羊”相继被国家工商总局初审公告。未来，这些地标将带动当地现代农业先行区和示范区的兴起。

工业方面，新泰知名品牌簇群崛起。据统计，全市输变电设备、高端装备制造、绿色循环化工等主导产业拥有驰名商标3件、省著名商标19件。同时，知名品牌又反哺着区域产业的集群发展。全市涌现出了全省高端装备制造制造业协作区、全省战略性新兴产业基地等。目前，新泰市主营业务收入过亿元和利税过千万元企业分别达到227家、268家，先后被确定为全省县域经济科学发展试点县、全国首批国家循环经济示范市。

# “商标大市”迈向品牌强市

## 新泰冒出全国最大三聚氰胺生产民营企业

□记者 姜言明 刘培俊  
通讯员 赵洁 王传忠 报道  
本报新泰讯 “只知道埋头苦干，却不知道品牌营销的重要性。多亏了工商干部提供保姆式服务，让我们更有信心抢占国内外市场。”3月9日，山东三和化工有限公司总经理杨乐恩告诉记者，去年该公司“双喜临门”，投资10亿元的三氯蔗糖项目一期建成投产，“阳和及图”商标被国家工商总局认定为驰名商标。目前，其产品三聚氰胺产能达每年6万吨，成为

全国最大的三聚氰胺生产民营企业。“阳和”荣获中国驰名商标，只是新泰市服务企业争创品牌的一个缩影。近年来，新泰市大力推进商标战略实施。截至目前，全市共注册商标1600余件，中国驰名商标3件，山东省著名商标26件，地理标志证明商标6件。这些商标品牌以高品质、高含金量成为新泰经济发展的新名片，推动新泰实现由“商标大市”向“品牌强市”的转型。

实施商标品牌战略，注册商标是前提。新

泰充分发挥政府主导、企业主创、工商主推的三方作用，完善商标战略推动机制，开展商标注册宣传、咨询、服务活动，提升社会、企业、农户的商标意识。同时还制定奖励措施，对获得(著)名商标的企业分别给予10万元至100万元奖励，营造浓厚的争创氛围。

为加快推进农业规模化产业化经营，新泰市注重在农产品品牌上做文章。依托各乡镇建立品牌指导站，新泰市组织专家学者，搜集农特资料等信息共计17.5万余字，整理

作为全县最大的回族聚集村之一，冠县清泉街道西街村当家人沙元民让村里实现了从“一穷二白”到年集体收入200万元的跨越——

# “民族村”的带头人这样当



如何当好村支书(18)

□本报记者 李梦 王兆锋  
本报通讯员 许永飞 李秀华

“这是去年11月份，村里投资38万元新建的一个大棚市场，大概2000多平方米，包括这个大棚内的销售户在内，现在市场里蔬菜、水果、水产等农副产品销售大户有115个，仅租金一项，村集体每年就能收入200万元。”

3月5日早晨，在冠县西环农副产品综合市场内，67岁高龄、身兼西街村党支部书记、村委会主任的沙元民告诉记者，上世纪八九十年代，随着冠县县城中心的北移，原本地处老镇中心被看作“香饽饽”的村子西街村越来越被边缘化，村里没有收入来源，“一穷二白”。为带领村民致富，壮大村集体经济，沙元民这些年花了不少心思。

## 回族村汉民少——

### “回严汉宽”制度正村风

“这张照片，是1994年第二次全国民族团结进步表彰大会后，与会人员与党和国家领导人的合影，当时我站在第4排这个位置。”在西街村农副产品综合市场办公室，沙元民带着记者看了一张悬挂在墙面上近两米长的照片。

西街村有500余户，2100余人，回民居

多，汉民不到200人，因此这里也是冠县最大的回族聚集村之一。“虽然俺村回民多，但是，村里强调了一点就是：在全国回族是少数民族，但在西街村汉族是‘少数民族’。”沙元民说。为了搞好民族团结，沙元民在村里定下了“回严汉宽”的制度：同一件事，同样的问题，对回民从严要求，对汉民放宽尺度。

梁金库是西街村汉民之一，经营了一家香油坊，他说：“在村里，俺丝毫没有‘被外待’的感觉，就是一家人。”在村“两委”换届选举中，村里汉族妇女张秀阁当选村委会委员，任职妇女主任，她说，在俺村回族村民有的“福利”，汉族村民也有。在开斋节时，村里汉族老人也能收到发放的物品。“现在，在村里汉民杀生都到寺里请阿訇下刀，汉民过红白事回族村民也积极参与帮忙。”张秀阁说。

## 建市场寻富路——

### 100多名无业村民得安置

“村风正了，为党员干部带领群众发展经济提供了一个好环境。”沙元民说，上任时，考虑最多的还是怎么带领群众致富。西街村属于城中村，人均耕地不足三分，少数有头脑的群众及时搞起了小买卖，还有部分群众外出打零工，而更多的群众则闲在家里没事干。

“群众收入少，村集体账上更是没有分毫盈余。想给群众办点事还得集资，这不是长法。”沙元民说。针对村情，1999年和2004年，村里利用闲置土地，贷款、借钱筹资450余万元，先后建起了农机市场和农副产品综合市场。

“2004年，我就在这里租赁了个门面，专门从事牛羊肉批发生意，现在一年收入15

万多元。”正在忙活生意的西街村村民马帅告诉记者，日子富裕全靠“带头人”领着，村里100多人都在市场有事干。

“市场的兴建不仅增加了人气，租金也从最初的每年几十万元涨到了如今每年200多万元。”西街村支委马永兴在农副产品综合市场负责管理，他说，现在这里已经成了全县最大的农副产品市场，清晨5点到8点是 busiest 的时候，看着来来往往的交易场景，打心底里高兴。

## 办公益不吝啬——

### 每年百万花在村民身上

“俺今年82岁了，每月村里会发给100元补助金。”西街村村民沙启荣说，从去年开始，西街村里36名80岁以上的老人每月都会领到村里发放的补助金。

“村集体有钱了，该花的钱绝不心痛，不该花的钱一分也不能动。”沙元民态度坚

## ■书记点评

# 提升新常态下服务群众能力

冠县县委书记 牟桂禄

西街村属于回汉杂居村，且位于城中，村情复杂，位置特殊。带领这样一个村发展，村干部不仅需要威望更需要有能力。发展过程中，西街村党支部书记不做“管理者”，甘当发展“服务员”，理思路、想办法、重引导，推进村民团结，壮大村集体经济，带领村民致富，发展村庄公益事业，实现了村庄的整体性突破。因此，村庄的发展

定。在村“两委”班子会上，沙元民立了规矩：村集体收入，一分一毫都得用在群众身上，用在给百姓办实事上。“村里推行村务、财务公开，并组织村民成立理财小组，对村里每一项开支都随时予以监督。”西街村党支部委员沙德国说。

“在为群众办事上，村里从不吝啬。”村民马根强深有感触地说。连续几年，西街村没有向村民收过一分钱。相反，全村村民的新农合、平安家园园、生产性费用等，都由村集体缴纳。“每逢端午、中秋、重阳，村里都为70岁以上老人送油、送面，前年范围又扩大至50周岁。”马根强说。此外，每年开斋节和春节，西街村都为全体村民发5斤食用油。“每年村里为村民办公益、发福利都达100多万元。”沙元民说。

一桩桩、一件件惠民实事感动着西街村村民，在最近进行的村“两委”换届选举中，67岁的沙元民又以高票当选西街村党支部书记并兼村委会主任。

## 壮大，村支部书记功不可没。

新常态，对村级组织提升服务群众的能力提出了新的更高的要求。村支部书记应转变发展理念，创新服务方式，逐步由“领导管理型”向“指导服务型”转变，变“管民治村”为“服务于民”，切实提高民主管理、依法办事的水平，使村级工作走上规范化、制度化的轨道，推进村级发展活力竞相迸发。

# 岚山农民收入增速

## 连续3年跑赢GDP

□记者 董卿 通讯员 张西竹 报道

本报日照讯 2014年，日照市岚山区城乡居民收入增长与GDP继续同步增长，全区GDP达491.52亿元，同比增长8.4%，农民人均纯收入达14123元，增长11.8%，近3年年均增长13.1%，高于GDP平均9.7%的增长率。

农业兴，则农民富。近年来，岚山区立足区位优势，推进品牌农业发展，开展“三品一标”和原产地认证，加强对传统品牌、地理标志农产品、老字号企业的保护与传承，打造品牌产品、品牌企业、品牌产业，树立了岚山农产品整体品牌形象。

积极落实惠农农政政策，就业环境持续改善。3年转移农村劳动力12394人，农民工工资性收入较快增长，人均工资性收入占农民人均纯收入的比重达到63.7%，有效推动了农民增收。同时，不断扩大农村社会保障面，农民收入稳定性增强。岚山区在全区范围全面推广新型养老保险制度，全面实施了基本药物制度，新农合参保率达到99.99%。

2014年岚山区财政民生投入达11.6亿元，占财政支出的64.6%。随着民生投入的较快增长，农村基础设施不断完善，在全市率先实现全部行政村通硬化路，所有村庄配备了环卫一体化设施，构建农村现代经营服务体系，有效满足了新时期农村发展、农业生产和农民生活需要。

# 潍坊滨海区30个项目

## 集中开工

□记者 宋学宝 通讯员 王志顺 报道

本报潍坊讯 3月12日，潍坊滨海区举行项目集中开工暨潍坊港5万吨级滚装码头开工仪式，30个项目集中开工，总投资230.7亿元，涵盖机械制造、新能源、新材料、生物医药、电子商务、服装加工、民生改善等多个产业和领域。潍坊港5万吨级码头全面开工建设，将进一步提高港口综合竞争力，为“突破滨海”战略的加快实施提供强有力支撑。

今年，潍坊滨海区突出产业发展重点，以提质增效升级为核心，以培育发展海洋特色产业、节能环保产业、现代服务业为重点，加快产业结构由中低端向中高端迈进，年内规模以上企业将达到300家，纳税过千万元企业达到38家，区域产业规模达到2000亿元。

# 邹平117名印尼籍务工者3小时办妥签证

□通讯员 袁雯 张学东 记者 王福聚 报道

本报邹平讯 3月10日，邹平县公安局在短短3小时内为117名印尼籍来华务工人员办理完毕签证延期业务，受到当事人的赞誉。

一周前，邹平县公安局出入境管理大队在工作中了解到，山东魏桥创业集团有117名印尼籍技术员工因签证即将到期需要办理延期手续。这些员工全部是伊斯兰教穆斯林，如果让这批外国人全部去滨州市公安局集中办理业务，需一天内乘坐大巴车往返奔波邹平、滨城两地共200多公里，且因定时祷告、吃饭等风俗习惯带来极大不便。县公安局及时向滨州市公安局出入境管理部门进行汇报沟通，市、县两级公安出入境及时开设了出入境“流动办证服务窗口”，市公安局出入境管理支队专门派出2名熟悉外语、业务精湛的涉外民警来邹平帮助办理相关业务。民警们用了3个小时便将全部手续审批完毕，当日便办结了证件，确保了印尼技术人员的如期签证。

# 德城区“三好”进万家

□方志勇 杨玉娟 报道

本报德州讯 “什么叫孝顺？我认为：孝，就是尽一份孝心，多一分关爱，尊重老人；顺，就是事事依着老人不让他们生气。”

“潜在的意识告诉我，要教育好儿子，首先要培养他的勇气和责任感。所以我告诉孩子，今后的生活就靠我们两个，在另外一个世界的爸爸看着我们，我们必须好好地生活。”

3月4日下午，在德州市德城区综合楼会议室内，刚刚受到表彰的德城区最美家庭、最美母亲、最美儿女代表的典型发言，不时赢得与会者的阵阵掌声。听到动情处，许多人不时擦拭感动的泪水。

家风连着民风，民风汇成国风。德城区有10多万个家庭，这些家庭是否和气、和睦、和顺，直接影响着德城的社会和谐。据此，他们把塑造好家风作为家庭道德建设的切入点，定期开展家庭教育专题讲座，定期开展“好家庭”“好母亲”“好儿女”评选活动，让好家风深入每个家庭，人人明事理、知荣辱、讲孝道、讲文明、重和谐。今年，该区评选出50户好家庭、50名好母亲和50名好儿女，又从中各评选出10户“德城最美家庭”、10名“德城最美母亲”、10名“德城最美儿女”进行表彰。

# 无棣农民杨玉滨

## 勇救落水儿童

□蒋惠庆 李维香 报道

本报无棣讯 近日，无棣县海丰街道杨玉滨救落水

儿童的事迹广为流传。3月1日下午13时许，海丰街道李八里村52岁的杨玉滨挑上水桶，准备去连接李八里村和杨八里村的深沟里挑水浇树，走在路上，忽然一个8岁左右的小男孩走过来问：“您看见我弟弟了没？”杨玉滨当时被问得一头雾水。然而当他再往前走时，突然发现远处的水沟里不知道是什么在扑扑楞楞，定睛一看，原来是个孩子。

杨玉滨来不及多想就跳进了水里，从南向北游到落水小孩身边，使出全身的力气托住小孩往岸边送。当时天气依旧严寒，水沟里的水很凉，加上自己穿着棉衣棉裤，给他救人带来了很大不便，杨玉滨一直在水里托举着孩子，试图把孩子送到岸边，但是都没有成功。就在这时，之前见到杨玉滨的那个孩子早已跑回家中，喊来了大人，众人齐心协力，将杨玉滨和孩子安全救上了岸。