

改革与法治统筹 监管与服务并重

让快件“飞”得更快

——青岛海关快件监管中心打通服务群众“最后一公里”

□白晓 车坤

去年腊月二十七，家住市北区的市民张先生从DHL快递员手中签收了从国外寄来的快件包裹。“这是孩子在美国给我们老两口买的鱼肝油、围巾等新年礼物，本来以为年前不会送货了，没想到快递和海关工作人员加班加点通关配送，从美国寄了三天就收到了，这是我最幸福的新年礼物！”张先生高兴地说。

腊月二十八，海克斯康测量技术(青岛)有限公司业务经理尹先生收到了从德国寄来的一台工业相机，他兴奋地向笔者说：“这台工业相机是国外客户给我们发来的高精密度仪器，是我们近期生产测量过程中急需的重要设备，转关车上午九点到达，中午十一点多我就提到了货！临近春节海关的通关速度依然这样快，要这样的服务点赞！”

这就是“快件”的魅力！这样的故事也越来越多地发生在我们身边。

所谓“快件”，是指快递服务组织依法收寄并封装完好的信件和包裹等寄递物品的统称，而其中的“进出境快件”是指进出境快件运营人通过快速商业运作方式承运的进出境货物、物品，主要包括文件类、个人物品类和货物类，需要在海关监管下通关放行，青岛海关快件监管中心就是这样一个个负责包括青岛在内的省内大部分地区进出境快件(除EMS以外)监管任务的部门。

青岛海关快件监管中心成立于2001年5月8日，2007年12月24日搬迁至城阳区凤岗路8号普洛斯物流园区，距流亭国际机场货站仅200米。近年来，在中韩自贸区、“一带一路”战略规划的推动下，快件监管中心作为山东省内最大的快件业务现场，依托靠近日韩的地理位置优势，逐步形成了以国际航线为主导、日韩航线为特色的快件业务体系。2014年，共监管进出境快件478万件、2万吨，同比分别增长61%和43%，监管进出境快件量居全国第五位。

近年来，“跨境电商、行邮税、个人物品类进出境快件……”这些曾经比较陌生的词汇逐渐走入人们的日常生活，也改变着人们的生活方式。对此，快件监管中心副主任任莉深有感触，“针对跨境电商等新生事物，我们快件监管中心坚持法治与改革双轮驱动，突破传统限制，大力支持跨境电商等新兴贸易业态，实行通关作业无纸化、延时监管等服务举措，助力快件相关企业在新常态下健康发展。”

改革创新：

助力跨境电商发展天地宽

2014年11月18日，首批29件假发通过快件监管中心跨境电商通关系统成功报关出口，标志着青岛海关跨境电商电子商务开启快件通关模式，快件监管中心成为青岛关区第三个跨境电商电子商务监管业务现场。

为推动试点政策早日落地，让广大企业尽早享受试点政策红利，流亭机场海关积极做好对口沟通协调工作，量身打造适合快件企业特点的通关监管模式，制定科学周密的通关方案。

在传统监管模式下，商品一般通过商业快递公司等物流方式由物流公司负责报关出口，由于快件渠道个人物品清关没有报关单，企业无法结汇和收汇，不能享受出口退税政策。流亭机场海关跨境电商新通道采用“清单核放、汇总申报”的模式，允许电商企业按照“清单”进行申报，海关对“清单”进行审核并办理实货放行手续，解决了零售出口订单数量少、批次多的问题，让企业通关效率更高、通关成本更低。与此同时，海关通关系统会定期汇总清单形成报关单进行申报，为企业出具报关单退税证明，解决了企业退税难题，也将跨境电商电子商务业务纳入了海关贸易统计。

位于普洛斯空港物流园区内的青岛空联国际物流中心有限公司，是山东省内获准从事进出境快件的最大的监管仓库，拥有监管场地近12000平方米。目前已经有UPS、DHL、FedEx、TNT、OCS、中外运、中远物流、顺丰、翔通、永广泰、经汉等11家国内外知名快件公司进驻中心经营。

“海关开通跨境电商通关模式无论是对于我们仓库经营企业、快递公司还是广大电商企业来说，无疑都是重大利好消息”。青岛空联国际物流中心总经理李洁女士向记者介绍，“为了适应新技术发展及新兴业态需要，我们大力加强软硬件技术开发及投入，跨境电商监管仓库采用了先进的计算机管理系统，自行开发的监管仓库理货平台及电子仓储管理系统可实现与海关和各快件公司之间的实时对接，及时准确的交换货物信息，并通过无线信息和条形码技术对货物进行实时管理。目前，已有包括淘宝网、亚马逊网、京东商城网的多家电商企业与我司洽谈，寻求开展跨境电商电子商务商品集中监管业务，开通跨境电商让我们有更多机会与国内外顶尖的电商企业交流合作。”

量身定制：

让快件通关服务落到实处

“随着越来越多的中国人走出国门，个人邮递物品在快件业务中所占比例也越来越高，让更多的老百姓了解海关监管政策，理解海关执法工作一直是我们的服务重点。”流亭机场海关快件通关科科长李占彬向记者介绍，“哪些物品禁止通过快递进出境？邮递多少钱的物品可以免税？邮递进口个人自用的电子产品、外国化妆品等税率是多少？”

海关工作人员每天都会耐心解答许多类似



△进行核辐射防控检测



△施验海关封志



△关员为快件企业办理通关手续



△X光机机检



△查获仿报品名进口的血糖测试纸



△忙碌的快件监管流水线



△青岛海关快件监管中心大楼

的电话咨询。根据国家相关法律法规规定，对于《中华人民共和国禁止进出境物品表》和《中华人民共和国限制进出境物品表》所列名的各类物品是绝对禁止或限制进出境的，而且通过快递渠道邮寄武器弹药、毒品、濒危动植物制品、侵权品等相关违禁物品还要承担相应的法律责任。根据海关总署公告2010年第43号文件，个人寄自或寄往其他国家和地区的物品，每次限值在1000元人民币(港澳台地区限值800元)，对于进口税税额在人民币50元(含50元)以下的，海关予以免征，超出规定1000元限值的，应办理退运手续或者按照货物规定办理通关手续。但邮包内仅有一件物品不可分割的，虽超出规定限值，经海关审核确属个人自用的，可以按照个人物品规定办理通关手续。“许多人误以为1000元以内的物品都是免税的，根据政策规定1000元只是最高上限，真正是否免税还要看快件物品税额有没有达到50元起征点。”李科长向记者介绍，“另外，海关总署还规定了20种不予免税的商品，希望大家在邮寄物品时多了解这方面政策。”

在做好政策答疑解惑的同时，流亭机场海关积极引导快件企业向个人客户介绍海关法规政策，注意收集广大民众对快件通关的意见建议，不断优化快件通关流程，理顺审核、审批、查验、缴税、放行等环节的联系配合，在有效提高快件通关效率的同时，快件退运率得到显著降低。据统计，2014年流亭机场海关快件通关退运量同比下降约20%。

除了做好个人快递物品的通关服务工作，快件监管中心还根据近年来青岛快件运营企业发展特点，积极拓展思路，优化监管服务模式，进一步简化查验手续，为快件企业提供个性化服务，助力快件运营企业逆境前行。

通过实行通关无纸化，报关单等纸质单据变为电子数据，有效提高企业报关及货物通关效率；对报关单审单作业实施专业化管理，实现正常无税商品实时接单，实时放行；创新推行快件通关系统红绿通分分类放行制度，低风险快件报关数据通过绿色通道快速审核，实时放行。在实行“5+2”、“白加黑”、节假日预约加班制度的基础上，根据转关快件大重量、多批次到货的实际情况，建立延时监管快速响应机制，根据业务需要延长监管时间，进一步细化通关监管保障方案。2014年，共组织值班330余人次，累计超过1200小时。

“青岛海关快件监管中心实行的通关作业无纸化、延时监管等服务，使我们公司的进出

境快件周转效率得到大幅提升”，中外运——敦豪国际航空快件有限公司青岛口岸部经理曲韶杰表示，“目前进境快件几分钟内就可以清关，出境的加急快件三天之内就能从青岛派送至五大洲任何大中城市，这样的通关效率让‘快件’真正快了起来。”

对于快件监管中心的通关效率，联邦快递(中国)有限公司青岛分公司的体会更加深刻。“去年，我们为眼科研究所代理进口几批眼角膜，由于眼角膜十分宝贵且具有活性期，不容半点耽搁，医院和病人都在翘首以盼，这就对通关及物流速度提出了极高要求，快件监管中心了解到我们的实际情况，专门开辟绿色通道，安排专人专岗加班验放，全部货物无一延误，已全部用于手术治疗，高效的通关速度为病人获得光明提供了有力保障！”公司高级清关代表郭峰对笔者说。

依法把关：

让走私违规行为无处遁形

“进口商品的品名、种类、监管方式等因素不同都会导致税额发生变化，而个别企业却

试图通过伪报商品名称偷逃税款，直接损害国家的经济利益”，流亭机场海关快件监管科科长田波介绍说，“我们海关所要做的就是遏制这种伪报逃税行为。”近年来，快件监管中心针对伪报品名偷逃税款行为，在指导企业规范准确申报的同时，加大对重点商品监控及违法违规情事的打击处罚力度，有效维护快件渠道正常的进出口通关秩序。

2013年4月8日，快件监管中心自主查获的某公司伪报品名进口血糖测试纸案即为此类案件的典型代表。当日，海关关员在对进口快件进行X光机查验时，发现青岛某公司自韩国申报进境的一票B类快件过机图像异常，开箱查验发现，申报“棉制针织男裤”的物品实为德国“罗氏牌”活力型血糖测试纸。经过风险分析，认为这些货物存在走私违规的重大嫌疑，机场海关进一步扩大排查范围，相继发现该公司伪报为“合成纤维染色针织布”、“棉制女士上衣”等品名快件，均为血糖测试纸，共计22.4万余，案值427万元，涉税77万元。后经该关缉私分局深挖扩线查明，自2011年以来，当事人袁某等人以伪报品名、数量、价格等方式，通过快件渠道走私进口血糖测试纸、电子产品及零部件、海参、服饰及布料等4大类、100余种货物、物品。近日，青岛市中级人民法院对袁某、庄某等利用快件渠道走私血糖测试纸案作出判决。袁某、庄某分别被判处有期徒刑12年、10年，对移送的其他案犯全部做出有罪判决，该案案值约1716万元，涉税约372.26万元。

开展知识产权保护，也是快件监管的一项重要任务。对此，快件监管中心主动出击，建立并完善长效机制，成立快件知识产权保护工作组，统筹开展专项整治行动、中美海关联合执法行动、“绿茵行动”等知识产权保护行动，采取“分阶段、有重点、逐步推进”的方式，加强与公安、工商、法院等部门的执法协作；对高风险重点商品实施100%机检，对可疑快件进行100%开拆查验，对商品是否涉嫌侵权进行仔细甄别，对有侵权嫌疑的快件及时联系相关权利人进行鉴定，构建快件渠道打击侵权行为的坚实防线，特别是2012年，快件监管中心查获大量假冒知名品牌“NTN”的侵权轴承，重667千克，案值6万元，这是山东空港口岸查获的货值最大的轴承侵权案件。“近年来，我们已将是否侵权作为评定和调整快件企业管理等级的重要指标，企业知识产权保护意识显著提高，各种侵权行为得到了有效查处。”田波告诉笔者。

今年1月26日，流亭机场海关举行了集中销毁侵权物品活动，共销毁在快件、旅检、货运等监管现场查获的手提包、手表、手机等物品8700余件，涉及“普拉达”、“路易威登”、“劳力士”等众多国际知名品牌。

抓好队伍：

营造风清气正的通关环境

在业务快速发展的同时，快件监管中心大力加强队伍建设，坚持以作风纪律整顿活动为抓手，扎实推进党的群众路线教育实践活动，着力开展能力工程、廉政工程、行风工程“三大工程”，内强素质，外树形象，力求全面适应新形势、新任务对海关队伍建设和长远发展提出的新要求。

坚持文化引领，提升素质能力。坚持以学习《青岛关区海关岗位操作手册》为抓手，通过业务培训、监督检查和比武竞赛等方式，要求每名关员结合自身岗位实际，熟练掌握岗位所需的政策法规和操作规范。加强学习型海关建设，推动新型学习模式的创新和应用，展现干部队伍的综合素质；全员参与，在快件现场加强推广应用“青岛海关12360热线”微信平台，有效发挥新媒体服务企业的良好作用。

关注企业需求，加强行风建设。认真倾听企业呼声，通过座谈、走访等形式征集企业建议，针对收集到的相关问题，多次即时召开现场办公会，做到“多方协调、马上解决”。建立关企诚信合作长效机制，关企双方实行业务联络人制度和月度约谈制度，打造双向交流平台。通过政务公开、企业座谈会，接受各类企业咨询，并根据企业需求开展舱单、转关等专题业务培训。

践行群众路线，改进工作作风。扎实开展第二批党的群众路线教育实践活动，积极参加以“以案说法、以案论纪、整肃作风”为主题的“反腐倡廉主题教育暨作风纪律整顿”活动；开展窗口单位工作态度作风专项治理活动；对照《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及有关规定，全面深入开展谈心交心，对照中央改进作风要求，深入查找并整改各类问题和不足。通过作风建设，队伍的整体精神风貌、办事效率、服务水平均得到显著提高。

“快件的要义在于‘快’，我们服务的重心也在于‘快’”，流亭机场海关副关长张兆华说，“国家‘一带一路’重大战略部署、‘中韩自贸区’以及跨境电商等给国际快递行业带来了前所未有的发展前景，我们将在忠诚履行国门把关职责的前提下，不断改革创新，优化监管模式、提升服务水平，努力在促进‘通得快’上下功夫，让通关更快、手续更少、服务更好，推动国际快件行业健康有序发展。”