

仲裁“专家断案”优势凸显

## 金融纠纷处理驶入快车道

□李士庆 姜枫

伴随着经济社会的发展和五花八门金融衍生品的出现,近年来我省金融纠纷案件呈逐年上升态势,由于仲裁方式让争议各方以尽可能低的费用、公正、高效地解决金融纠纷,越来越被人们接受。

据悉,仲裁是当今国际上受到广泛欢迎并普遍运用的一种解决经济纠纷的重要方式,仲裁机构的裁决书与人民法院的判决书法律地位一样高,都是生效的法律文书。但仲裁是一裁终局,其快捷性、专业性、保密性,被商人誉为“二法院”,能以更高的效率、更低的成本解决金融纠纷。

目前我省17市都成立了仲裁委员会,可以受理国际、国内平等主体之间的合同纠纷和其他财产权益纠纷,其中包括金融纠纷。

作为民事纠纷的一种,金融纠纷主要是指平等主体的金融机构之间或者金融机构与其他法人、组织、自然人之间在金融交易、金融服务等活动中发生的纠纷。

济南金融仲裁院办公室主任杜静介绍说,针对金融纠纷高发的势头,济南仲裁委在2013年5月设立了济南金融仲裁院,并针对金融仲裁

案件推出了一系列法律保障和服务措施,如“金融案件专人办”,并提供“一站式服务”:当事人提交案件立案申请后,即由主角转变为配角,金融案件专办组成员变成主角,为当事人提供立案、财产与证据保全、执行等全方位服务,专办组将负责与相关法院的协调工作。金融案件受理费可减半收取;案件的保全和执行均在济南市中级人民法院;济南金融仲裁院联合山东银监局、省银行业协会等部门下发法律风险防范指导文件。以上服务“组合拳”的推出,大大提高了办案效率,截至去年底,受理金融纠纷案件500余件,标的额数十亿元,大大降低了金融机构的法律风险。

## ■案例剖析

某商业银行与济南某外贸公司在2010年签订了金额为5000万元《流动资金借款合同》,后外贸公司没有按时偿还借款,该纠纷一直没有得到合理解决。

2013年5月,银行与外贸公司签订协议书,约定外贸公司于2014年10月30日前归还借款及利息,若发生纠纷提请济南仲裁委员会仲裁。

2014年11月,因外贸公司到期仍未偿还借

款,银行向济南仲裁委提请仲裁,仲裁庭开庭审理了该案。

在审理过程中,银行与外贸公司达成调解协议,外贸公司同意归还银行贷款及利息。最终,在仲裁委的参与下,一起历时数年的纠纷,不到一个月时间内就得到了妥善解决。

## ■延伸阅读

## 仲裁五大优势“化解”金融纠纷

据悉,国外80%以上的民事纠纷是通过仲裁方式解决的。那么,究竟什么是仲裁,仲裁处理金融纠纷又有何优势?

对此,济南金融仲裁院院长李玉福讲解说,仲裁是指当事人根据所签合同中的仲裁条款或达成的仲裁协议,将有关争议提交仲裁机构,由其对争议事项作出有约束力、终局且具有法律强制执行效力的争议解决方式。

仲裁方式在处理金融纠纷方面,具有五大优势:

一、尊重意愿、程序灵活。仲裁活动以当事人意思自治为原则,仲裁机构、范围、程序、规则、仲裁庭的组成,均由当事人自主选择并参与决定,裁决结果更容易得到认可。

二、便捷高效、成本较小。仲裁实行“一裁终局”,普通程序四个月,快速程序一周就能出具法律文书。仲裁较诉讼更短的审结期限能有效遏制当事人拖延诉讼、转移财产、逃避执行等行为。对金融案件,仲裁机构可降低收费标准,有效减小纠纷解决成本。

三、专家裁案、注重服务。当事人可以选择具有金融法律背景且熟悉金融实务操作的专业人士组成仲裁庭对案件进行审理,保证裁决结果的公正性和权威性。上述案例中,双方当事人依据仲裁规则分别选定了一名金融高级从业人员和一名金融教授作为仲裁员,并委托仲裁委主任指定某金融专业律师作为首席仲裁员,三名仲裁员共同组成仲裁庭。仲裁员作为金融或法律行业的专家,其在审理过程中提出的法律意见也能得到当事人认可。

四、保守秘密、维护声誉。仲裁案件以不公开审理为原则,既避免泄露商业秘密,又为纠纷解决减少了不必要的外部因素干扰。

五、仲裁裁决具有域外执行力。我国已加入《承认及执行外国仲裁裁决公约》,涉外案件的仲裁文书在签约的100多个国家都得到承认和执行,其权威性和可执行力在一定程度上高于法院的司法文书。

## “鲁信杯”首届山东省青少年网络围棋大赛启动

同期举行“鲁信杯”围棋双人邀请赛

□李 铁 贾瑞涛

1月24至25日,“鲁信杯”首届山东省青少年网络围棋大赛启动仪式暨2015“鲁信杯”围棋双人邀请赛在济南举行。中国围棋协会主席王汝南、“棋圣”聂卫平等多位中国著名职业棋手出席仪式。

本次大赛实行网络预选制,比赛分为启动仪式、网络预赛及线下总决赛三个阶段。网络预赛选拔将按照年龄分为8个组别,报名人数限制为每组128人,各阶段晋级的选手按原组别分别进行积分编排比赛,决出各年龄组“棋王”,线下总决赛时间和地点初步确定为2015年7月份在济南举行。

“鲁信杯”首届山东省青少年网络围棋大赛由国家体育总局棋牌运动管理中心、中国围棋协会、山东省鲁信投资控股集团有限公司(下称“鲁信集团”)和山东省棋牌运动管理中心共同主办,旨在配合国家体育总局棋牌运动管理中心推出的全国中小学棋牌运动教育推广工程,培养和选拔优秀的青少年围棋爱好者,促进山东省棋牌运动项目的发展和竞技水平的提高,进一步推动全民健身计划的实施,活跃人民群众业余文化生活。

作为省管国有企业,鲁信集团在实现自身健康稳定发展、积极为地方经济提供投融资服务的同时,始终坚持承担社会责任,投身公益慈善事业。近一年来,鲁信集团先后



联合山东财经大学、山东大学、中国海洋大学设立了鲁信奖学金,对上述三所高校捐赠300万元用于资助和奖励在校优秀大学生。此外,鲁信集团还多次组织面向偏远贫困地区小学开展爱心公益捐赠活动,多年来持续开展“鲁信生态林”义务植树活动,旗下的鲁信影城开展了“圆梦鲁信、爱心延续”的关

爱孤残儿童活动,青岛海底世界坚持资助青岛市盲童学校,青岛欢动世界组织开展了“自闭症儿童游园活动”。

据悉,自2008年至今,鲁信集团已累计捐款2800余万元,彰显了负责任、有担当的新时期国企形象。

## 做青年创业的助推器

邹平农商银行“鲁青农信贷”助力青年创业致富

□鹿亮 李玉芝

近年来,随着国家惠农政策的不断推出,新农业发展迅速,为广大农村青年创业提供了极大空间,自主创业成为部分年轻人的职业新选择。创业令人向往,成功却非易事,资金匮乏往往成为青年创业路上最大的“拦路虎”。

自2014年3月份开始,按照省联社统一安排部署,邹平农村商业银行与团县委联合启动了青年创业小额贷款“鲁青农信贷”项目,在各级团组织和农信社的共同努力下,截至目前,邹平农商银行累计发放“鲁青农信贷”项目贷款38笔金额460万元,有效地破解了农村青年创业的资金瓶颈问题,为有志创业的农村青年提供了广阔的融资平台,涌现出了一批有志青年自主创业的典型,帮助广大创业青年实现创业致富梦。

鲁青农信贷  
圆了创业梦

34岁的杜春玲是邹平县焦桥镇的一名创业青年,她有知识有魄力又勤劳能干,是当地有名的女中豪杰。响应国家发展现代农业的政策号召,她立志从事农业产业化生产与经营,在

当地承包了1480亩土地,从事小麦、玉米等稳定粮食作物种植和深加工,并与山东省农科院签订了一系列农作物种植服务合同。

满怀激情走上创业道路的杜春玲,却在创业初始就遭遇难题,承包土地费用加上购买化肥、农药、农机等投入,资金周转很快出现了困难。由于缺乏有效的抵押担保,跑了几家银行也没有筹集到资金。

一筹莫展之际,邹平农商行客户经理了解到其生产经营的实际困难,积极与当地团委沟通协商,通过“鲁青农信贷”项目为其发放首期50万元创业贷款。杜春玲拿到这笔创业贷款,及时扭转了创业阶段的资金困境,推动整个创业项目的顺利开展。

目前,杜春玲已成功注册了个人独资企业“顺泰绿海”家庭农场,从事绿色生态农业,并形成了自己的企业品牌,在带领当地村民走上致富路的同时,带动了当地青年走上创业热潮,取得了良好的经济和社会效应。

团银合作力推  
创业贴息贷款

鲁青农信贷是农村信用社与团委合作开发

的专门面向创业青年的信贷产品,以邹平农商行为例,由团县委初步立项、考核并择优向邹平农商行推荐具有贷款需求的青年创业项目,邹平农商行负责贷款的审查、核定、发放和管理,并在贷款额度、贷款期限和利率执行上给予适度优惠,团县委协调为“鲁青农信贷”优秀创业贷款项目进行贴息。

过去,创业青年有想法和项目,苦于没有资金。银行手里有充裕的资金,却不一定有那么多的精力与人力从中筛选出风险小回报高的项目。通过开展团银合作,各级团组织协助银行做好青年的贷款资格审查,并做好贷中贷后服务,作为回报,银行为创业青年提供低息贷款。通过鲁青农信贷项目,架起了双方互惠互利的合作桥梁。

为农村青年提供  
“创业增值服务”

为促进支持农村青年创业工作的顺利实施,邹平农村商业银行与团县委联合举行了“鲁青农信贷项目启动仪式”,双方签订了扶持农村青年创业合作协议。为推进农村创业青年对该项目的认同和支持,邹平农商行与团委

通过举办培训等方式,举办“青年创业大讲堂”、“农村青年创业贷款知识培训”活动4次,帮助创业青年认清形势,充分了解青年创业的现实意义及国家对青年创业的优惠政策,增强了农村有志青年创业信心。

在支持农村青年创业的过程中,邹平农商行采取创建“农村青年创业小额贷款绿色通道”、开辟“农村青年创业信贷服务直通车”、设立“青年创业贷款专柜”等措施,为农村青年提供了快捷、便利的金融服务。

在贷款利率方面,按照“保本微利”的运营方式,对农村青年创业小额贷款予以适当的优惠。特别是结合当地正在进行的“青年电商创业联盟”项目,着重对从事电商创业的青年进行有效扶持。为提高工作效率,邹平农商行在发放贷款过程中,定时定点现场办公,为农村青年送资金、送科技、送服务,项目启动以来,现场为蔬菜种植园区农村青年发放贷款13次,累放金额240余万元。

为电商联盟创业青年开展金融知识讲座3次,发放科技书籍2000余册,使广大青年足不出户就享受到了农商行的金融服务。结合项目的开展,为青年创业和民营企业发展提供了POS机、网银、理财等一揽子专业金融服务,满足了创业青年多方面的金融需求。

「理财在线」

银行理财产品

还念“稳”字诀

中信教您新年如何理财

据权威统计网站近期发布的市场年报显示,2014年银行理财产品收益率呈现出较为明显的下行趋势,2015年,这一趋势是否会延续?对于投资者来说,新的一年该如何理财?

专业分析师认为,2015年全年来看,银行理财产品的收益率依然会继续保持下滑,最大的原因在于目前中国经济内生动力不足,央行存贷利率进入降息周期,银行理财产品收益率很难逆势上行。因此,中信银行建议,在目前的市场环境下,投资者在选择理财产品时应尽量选择1年期及以上期限的理财产品,及时锁定收益。

春节将至,中信银行济南分行为回馈新老客户,倾情推出新春贺岁特供理财产品,期限多样、额度充裕、投资风格稳健,中信理财,给你稳稳的幸福!

投资期限	认购起点	预期年化收益
1年期以上	10万元	6%
1年期	5万/100万元	5.7%-5.8%
6个月	5万/100万元	5.55%-5.8%
3个月	5万元	5.70%

具体发售日期及更多理财产品详情请向中信银行各网点,网点理财经理将竭诚为您服务。中信理财邀您共享理财盛宴!

温馨提示:理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

中信银行网点名称	理财热线
济南分行营业部	0531-85180169
济南市中支行	0531-86051356
济南历下支行	0531-86958366
济南北园路支行	0531-88961696
济南槐荫支行	0531-86900365
济南舜耕支行	0531-82620998
济南经十路支行	0531-66598516
济南解放路支行	0531-81183466
济南英雄山路支行	0531-82066006
济南泉城路支行	0531-67863903
济南高新支行	0531-88692777
济南阳光新路支行	0531-86110866
济南南湖支行	0531-67890156
济南历城支行	0531-66890212
济南舜玉支行	0531-89730286
济南旅游路支行	0531-81699286

## 浦发银行：“微”世界里的“微”金融

浦发微信银行获“2014年度上海市金融创新成果奖”

近日,“2014年度上海市金融创新奖”揭晓,浦发银行“微信银行—移动金融在微信平台的创新实践”项目荣获创新成果二等奖。

“上海市金融创新奖”是上海市人民政府为表彰上海市金融业创新成果的突出代表而设立的最高奖项。能够从诸多项目中脱颖而出,充分显示出浦发银行作为“移动金融领先银行”,在该领域的创新思想、创新能力的领先性。

“人性”——不是财富打理工具,  
而是生活好管家

尊重自我、张扬个性,是移动互联网时代的鲜明特征。因此,“回归人性、以人为本”是浦发微信银行一切创新的根本出发点,即“用最人性的方式,将最人性的服务,提供给最苛

刻的移动互联网用户”。

浦发微信银行融合了语音识别技术、智能解析与应答、多维信息交互、大数据分析等多项先进技术,采用文字、语音、地理位置等符合微信用户使用习惯的“微信化”交互方式,带来了消费者全新的“人性、舒适、满足”的操作服务体验。在服务内容上,浦发微信银行也是紧紧围绕“人”的核心需求展开。针对金融消费者最为核心的财富管理增值需求,在业内最先推出理财服务,已涵盖银行理财、基金、保险、贵金属、结构汇等全种类理财服务,所创新的“闪电理财”,更是让用户在1秒钟就可以抢购和赎回理财产品。在此基础上,根据用户的反馈,快速迭代创新,陆续率先推出了“微信融资”、“微信汇款”、“微信取现”、“微信预约网点”、“微信账户变动通知”等金融服务,并围绕用户的衣食住行等生活需要,推出了机票、火车票、商旅、酒店、

用车等“微生活”服务,进一步延伸了微信银行的服务内涵,打造了以“人”为核心的一站式移动金融与生活服务生态圈。

“互动”——不是简单的操作,  
而是个性的表达

微信在根本上是一个开放式的社交平台,是微信用户表达个性、连接朋友、连接社会的虚拟化桥梁和纽带。浦发微信银行也与微信用户群的这一重要特征相紧密结合,将“互动、分享”作为重要的创新要求。例如,用户通过浦发微信银行购买了心仪的理财等产品后,可以将购买结果通过朋友圈进行分享;用户只需要通过选择微信好友列表的微信号,即可向微信好友便捷进行汇款;又如,在传统金融服务模式下,银行只能提供菜单化的单向式服务,而用户通过浦发微信银行,可以通过输入文

字、说出需求、选择快捷菜单等人性化的互动方式,进行与线下网点、ATM的业务预约,实时找到专属理财经理互动。

“惠众”——不是一部分人的金融,  
而是每个人的金融

“人性”是创新之根本,“互动”是创新之手段,而“惠众”则是浦发微信银行创新之最终目的,即让最实惠的金融服务,通过一部握在掌心里的智能手机,覆盖到每一个有金融需求的用户群体。为此,浦发微信银行率先植入了当下互联网金融领域最火热的直销银行,并引入优质的理财、融资等金融服务资源,任意互联网用户均可通过关注浦发微信公众号(we95528),安全、便捷地开立电子账户,购买专属产品,让金融服务彻底突破了传统网点服务范围的限制,延伸到每一个有移动智能手机

和移动互联网的角落,极大地促进了金融普惠的实现。

目前,浦发微信银行已经快速完成了能开户、能理财、能融资、能支付、能互动、惠生活的“全能”微信银行布局。用一部小小的手机,通过浦发微信银行的“微金融”平台,以最“微”的方式,即可随时、随地的满足自己金融与生活的各项需求。自推出以来,浦发微信银行迅速受到了社会各界的广泛关注和好评。在此之前,已经相继独家斩获了《亚洲银行家》“2014年度中国最佳社交媒体应用”、中国电子金融产业联盟和中国互联网金融协会互联网金融工委“2014年度中国互联网金融创新奖”等权威机构颁发的诸多奖项,本次获得“2014年度上海金融创新奖”,则是对浦发微信银行创新领先的进一步肯定,也再次显示了浦发银行“移动金融领先银行”的市场地位。