

新常态新作为

新常态下力推服务群众新作为，把做实事当做干事创业出发点和标准

# 大明湖街道：解难题办实事 热心服务暖民心

□马桂路 梅宝臣



△县西巷社区工作人员正在协助施工人员给居民安装暖气



△居家养老服务大厅的工作人员正在通过电子围栏查看服务对象位置



△城管科工作人员通过一体化指挥平台处理群众反映问题，实现向技术要管理



△创卫期间大明湖街道开展“楼道革命”，街道工作人员清理楼道卫生



△创卫中街道工作人员清理大明湖小区东七区卫生



△整治后大明湖小区东七区焕然一新

按察司街社区各建设一处长者日间照料中心，为老年人提供温馨服务，使辖区失独、孤寡老人得到良好的照顾，守住他们的生活底线，正在成为新常态。

魏增英介绍说，街道还充分利用地区经济管理平台，积极转变工作方式，围绕辖区新载体建设将带来新的税收增长点的机遇，“做好‘服务’的，引进好的，管好租的，盘活闲的，推进新的‘五个方面的工作’，街道负责同志介绍，通过服务好辖区纳税企业、引进优质纳税企业、加强出租房屋管理工作、盘活解决闲置载体招商、推进重点项目发展，千方百计抓好税源建设。特别是为了给辖区内企业发展营造良好的发展环境，办事处对辖区内企业进行责任分工，通过召开重点纳税企业座谈会、楼宇物业发展研讨会，加强企业之间、政企之间的沟通交流，秉承“马上就办”的工作理念帮助企业遇到的困难和问题，确保企业在辖区留得住，发展得好。

在居民魏增英家里，笔者看到刚安装好的四组暖气片，整整齐齐的。魏增英说，“这暖气片也是刚装上的，以后就可以供暖了，以前家里都烧蜂窝煤，一冬下来小区里至少有四五个煤气中毒的。”

## 社会管理服务创新获群众点赞

如今走在曲水亭街，百花洲畔，垂柳依依，泉水潺潺，但以前却不是这番模样。“大明湖街道地处老城区，由于城市建设历史欠账多，辖区内一度低矮破旧的棚户区连片分布，社区环境杂乱无序，居民对群众生活环境很不满意”，乱到什么程度？街道工作人员对笔者介绍，由于辖区内老旧小区多，很多没有实现集中供暖，居民冬季就靠蜂窝煤取暖，家家户户把蜂窝煤堆在楼道里，环境脏乱差不说，还容易引起安全事故。但大明湖街道办事处没有简单让居民把蜂窝煤搬走，而是出资收购，并积极为居民引进热源，实施集中供暖，变堵为疏，群众纷纷点赞。针对老旧小区电线驳杂，破损严重的情况，办事处出资230万元左右将铝线换为铜线，并入户入地，这样一来，辖区不仅美观了不少，居民更加安心、舒心了。

魏增英乐乎乎地说，通暖气少不了“姚疯子”的功劳。“姚疯子”就是社区居委会主任姚少华，为了小区供暖的事，姚少华跑了至少13个单位，每周跑三四趟，连跑了四个月，终于为小区居民引来了热源。干部们受的累，魏增英们看在眼里，记在心里，“咱们居委会和街道办的没少为咱们老百姓做好事，这些咱们心里都记着那”，魏增英告诉笔者。

虽然群众路线教育实践活动结束了，但是“贯彻群众路线没有休止符，作风建设永远在路上”的意识必须要强化”，街道负责人说，“我们街道办事处始终把干部队伍建设放在工作的首要位置，打造了一支适应新形势和新任务，奋发有为、争创一流的干部队伍，2014年我们牢牢把握党的群众路线教育实践活动开展的良好契机，转作风，提效能，街道服务群众能力进一步增强。”

创新社会治理体制，改进社会治理方式，大明湖街道的做法实际而有效。“我们继续投资建设完善居家养老、城市管理、安全生产、人口计生、交通安全五大信息平台，向技术要管理，充分利用信息平台直观、便捷、反应灵敏的作用，为群众提供一系列高效、优质的服务，实现社会管理服务成效最大化。”街道负责人介绍说。

2014年以来，大明湖街道辖区内服务业进一步发展，世茂国际广场隆重开业，成为济南商贸服务新地标；成功盘活闲置载体希努尔大厦，引进昆仲商贸等企业10多家，特别是海底捞等知名餐饮企业的入驻，在吸引了大量就餐者聚集人气的同时，也形成了集群效应，促进其他知名餐饮企业进驻。

2014年，大明湖街道坚持“一个步骤不少、一个环节不省、一个标准不降”的原则，精心策划，主动作为，在认真落实上级规定动作的基础上，精心设立了以“情满明湖”为主线、以“十个一”为主要内容、以“三有三评三满意”为主要方法的自选动作，确保党员干部切实放下架子，扑下身子，扎根基层，着力解决联系服务群众的问题，有效拉近了与党员群众的距离，收到良好的效果。

## “情满明湖”促党群关系和谐

1月23日，笔者来到大明湖街道明湖小区东五区，恰好看到工作人员在小广场上卸暖气片。住在五号楼一单元的魏增英告诉笔者，“我们盼了十多年，终于通了暖气”。

## 延伸阅读

适应新常态、展现新亮点、实现新作为

# 打造“六个明湖” 实现六个提升

□马桂路

“2015年是全面推进繁荣文明首善之区建设的关键一年，也是巩固党的群众路线教育实践活动成果，加快街道区域经济和各项社会事业发展的关键一年”，大明湖街道主要负责人说，新的一年，街道将围绕“打造六个明湖、实现六个提升”的工作思路，在项目建设、经济发展、城建城管、为民服务、社会管理和基层党建方面实现“六个提升”，着力打造“潜力明湖、宜商明湖、亮丽明湖、幸福明湖、和谐明湖、活力明湖”，适应新常态、展现新亮点、实现新作为。

提升重点项目建设力度，打造潜力明湖。坚持抓项目建设就是抓经济发展的理念，严格落实领导干部包挂项目制度和项目长工作制度，明确目标任务，积极推进重点项目建设。对在建的5个项目，积极协调，完善配套设施，为重点项目建设营造良好环境，实现快建设，快使用。力争世茂国际广场项目年底竣工，舜井商厦上半年交付使用，百花洲项目地下车库9月份完工，市立一院综合楼项目和苗家巷项目年底实现工程过半。

提升区域经济发展水平，打造宜商明湖。按照“积极招商、盘活楼宇、倾情服务”的工作思路，促进辖区内现代服务业发展。目前，天津银行已落户大明湖街道，将于春节后开业，夸客投资将于2月上旬开业，世茂王府街区已初具规模，正在与多家企业洽谈。

提升城市建设管理水平，打造亮丽明湖。坚持“不变样、不反弹、新常态”的工作要求，在全民动员开展卫生城市创建的基础上，加大日常巡查力度，加强重点部位的管控，确保管的好、控得住，同时，以和谐城管、民生城管为切入点，“管”“理”并重、“疏”“堵”结合，为群众提供高效、优质的城管服务，实现城市管理和民生的双赢。

提升为民服务水准，打造幸福明湖。坚持将关系群众切身利益的基础设施提升作为改善民生的重中之重，实现发现成果更多惠及辖区居民。深化双气“进家入户”工程。今年完成燃气安装500户，确保明湖东五区5万平方米暖气安装使用。扩大养老服务阵地建设，通过整合资源，在县东巷、县西巷、按察司街社区各建设一处日间照料中心，为老年人提供温馨服务，使辖区失独、孤寡老人得到良好的照顾。加大对大学生就业创业帮扶力度，对辖区高校毕业生开展实名登记，适时了解就业动态，并充分利用街道大学生就业创业基金对毕业生进行扶持，打造世茂广场高校毕业生就业实训基地，帮助大学生实现稳定就业。

提升社会管理水平，打造和谐明湖。建设完善居家养老、城市管理、安全生产、人口计生、交通安全等五大信息平台，充分利用信息平台直观、便捷的作用，为群众提供一系列高效、优质的服务，实现社会管理服务成效最大化。按照“1234”工作思路，即以不出事做为工作主线，突出抓好安全隐患问题单位和开放式小区两个重点，强化属地意识、红线意识、责任意识，实现“检查、发现、解决、安全”的良性循环。今年继续加大辖区九小场所安全隐患治理工作力度，对辖区内开放式小区老旧电路继续实施改造，新增10处消防栓，修复13处消防栓，消除安全隐患，确保辖区安全。

提升基层党建工作水平，打造活力明湖。巩固群众路线教育实践活动成果，继续保持高度责任感和使命感。大力加强基层组织建设，打造新型党组织，加强社区党组织建设，加强社区党员培训等方式，努力把基层党组织建设成为推动科学发展的坚强堡垒。加强党风廉政建设，严格落实党风廉政建设主体责任和领导干部“一岗双责”制度，积极深化完善各类机关、社区管理制度，逐渐形成用制度管人、管事、管事的局面。深入贯彻执行民主集中制，重大事项决策、人事任免、项目安排、大额资金使用等方面问题都要经过党工委会议研究，做到民主决策，确保公开透明。



△打造宜商明湖——世茂国际广场外景



△打造宜商明湖——世茂国际广场内景