

# 建设银行山东省分行 为山东经济社会发展注入强劲动力

□王博 鲁企宣

## 创新融资模式

### 加大资金支持力度

2014年,建设银行山东省分行牢固树立服务地方经济建设的大局意识,紧跟我省金改进展,把金融创新作为服务实体经济的重要战略。在信贷政策偏紧的形势下,积极通过贷款、表外业务及理财、发债等新型融资,全方位、多渠道为广大企业提供金融解决方案。信贷规模管控是新常态下中央对宏观经济进行调控的措施之一。在这种情况下,该行结合山东实际情况,积极向总行汇报,争取总行更大力度规模支持,继续保持信贷总量稳定增长。此外,为顺应企业融资渠道多元化趋势,树立综合融资服务理念,该行综合运用信用证、承兑、保函等表外金融工具,以及发债、信托计划、融资租赁等新型融资方式,积极帮助企业拓宽融资渠道,并有效降低融资成本。

该行还加强金融同业和非金融机构的合作,大力发展银团贷款,撬动更多社会资本,提升对客户的服务效率。

## 调整信贷结构

### 深耕实体经济金融服务

该行在配置信贷资源时,按照“盘活存量、用好增量”的要求,进一步加大对重点领域和重点项目的支持力度。其中,在支持我省“两区一圈一带”区域经济发展过程中,该行按照该地区发展战略和县域经济发展要求,制定差别化的信贷政策和经营策略,确保在重点区域信贷投放增速高于平均增速,推动全省区域带动战略有效实施。2014年末,蓝黄两区对公贷款较年初新增183亿元;省会城市群经济圈、西部经济隆起带区域信贷较年初新增115亿元。

在支持新农村城镇化建设方面,该行认真落实省政府下发的《关于推进新型城镇化发展的意见》相关要求,加强与各市、县对接,综合运用信贷、投行等金融产品,设计综合性、多功能服务方案,努力撬动更多社会资本,支持土地综合整治、安置房建设、新城区建设、旧城改造、产业园区建设、城镇基础设施建设、居民消费信贷等。同时,该行积极跟进我省深化农村改革的步

伐,加快产品创新和服务模式创新,探索扩大林权抵押贷款范围,积极支持农业产业化项目,稳妥发展个人涉农贷款,择优做好对农业产业化龙头企业、农民专业合作社和家庭农场客户的服务。其中,农机具融资产品被新华社、金融时报、大众日报等媒体作为支农典型进行宣传。

支持基础设施建设一直是建行的工作重点之一。该行持续加强对高速公路、铁路建设、城市基础建设、轨道交通等领域以及重点在建项目的支持,并通过租赁、投行、造价咨询等综合性、专业化服务,努力为建设节约成本、提升效益。

该行还始终将服务中小微企业作为义不容辞的责任和使命,按照“四单原则”(单列信贷计划、单独配置人力资源和财务资源、单独客户认定与信贷评审、单独会计核算)将其作为一项重要战略性业务推进。该行制定下发了《小企业客户发展规划》,坚持“零售化”和“小额化”方向,降低融资门槛,积极发展助保贷、信用贷、善融贷、创业贷、税易贷、POS贷,结算透等新型产品,大力发行信托贷款集合型理财产品、集合票据等非信贷融资产品,从单纯的融资延伸到融资租赁、信托、现金管理、账户管理、理财等业务领域,构建服务小微企业的多层次

金融支持保障体系,努力破解小微企业“融资难”、“融资贵”、“融资慢”等问题。

## 优化资源配置 推动地方经济转型升级

优化信贷结构是建行山东省分行落实国家经济调控政策,发挥信贷在经济结构调整中重要作用的关键手段。该行严格贯彻落实国家产业政策、宏观调控要求和监管规定,顺应产业发展趋势,坚持有进有退、有扶有控、有保有压原则,增强信贷投放的针对性和有效性,不断强化信贷结构调整。

在积极推动传统产业、优势行业转型升级方面,该行制定下发《信贷结构调整指引》,优先满足城镇化、新农村、水利、教育、卫生、文化等民生领域。并围绕我省转型升级,主动优化信贷行业结构、客户结构和地区结构。坚持践行绿色信贷理念,积极有序扶植技术和市场成熟、发展前景良好、产业政策支持的新兴产业。

针对产能过剩及高风险等调控行业管控,该行积极为产能过剩行业企业提供技改、并购等金融服务,坚决避免简单化退出,对严重过剩行业实行名单制管理和总量

控制。年末,钢铁、水泥、铝冶炼、平板玻璃、金属船舶制造等五大产能严重过剩行业客户数量、贷款余额分别有较大幅度的下降。更加强房地产企业名单制管理,优先支持营销全国排名百强房企、资金实力强的地方龙头房企及其具有区位优势普通住房项目和保障房项目,全年房地产开发类贷款增长24.99亿元。

去年,建设银行山东省分行在省委、省政府的正确领导下,认真贯彻执行国家宏观经济金融政策和省委、省政府各项决策部署,紧密结合山东实际,坚持服务实体经济的基本方向,积极做大融资规模,优化资源配置,全力服务山东经济发展转型、产业升级和民生改善,维护金融稳定,有力支持了全省经济社会发展。同时该行抓住新的历史机遇,夯实基础,深化转型,强化创新驱动,实现了有质量、可持续发展。

优化布局,加大自助银行、自助设备的布放,启动智慧银行建设和VTM技术应用,积极探索自助取款点模式,构建“物理网点、自助设备、电子银行、远程平台、销售队伍”五位一体的渠道网络体系。该行还启动了智慧银行试点建设和VTM技术应用,建成自助取款点1162个。同时,该行将涉及民生的水、电、煤、暖、有线电视、交警罚没款等项目丰富到建行电子服务平台,切实为居民提供便捷、安全、高效的金融服务。

## 践行企业公民责任

### 提高客户服务质量

文明创建也是建行山东省分行从未放松的重要工作之一。该行党委始终坚持“两手抓、两手都要硬”的方针,紧紧抓住建设社会主义核心价值观体系这一根本,坚持“以客户为中心”的经营理念,大力弘扬时代精神、创新精神和爱岗敬业精神,全行明操守、知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚逐步形成,精神文明建设焕发出勃勃生机与活力。截至目前,全行系统共有全国级文明单位1家,1家单位被推荐为第四批全国文明单位,省级文明单位14家,地市级、区县级文明单位43家。

扎实做好客户服务,做好消费者权益保护工作。该行开展金融知识宣传服务月活动,全方位、立体化地向青少年群体普及金融知识,提升金融防范意识。针对老年人、聋哑人、孕妇、盲人、外宾、病弱、残障等客户,该行编制专门的服务流程,切实履行社会责任,并开展客户排队等候时间超长网点治理活动,网点业务平均处理时间、客户有效投诉、负面舆情显著下降。该行被山东银监局评为2014年“金融知识进万家”宣传服务月活动先进单位。

近年来,该行按照“蓝色银行”形象标准先后完成了网点的亮化改造,不仅加强硬件建设和视觉享受,为客户提供优美舒适的服务环境,而且通过网点“三综合”,细化服务功能分区和定位,进一步提高服务能力,赢得员工的广泛认同和社会的普遍认可。

在社会公益事业方面,该行先后开展了“积分圆梦·微公益”积分捐赠公益活动,消费者权益保护日金融知识宣传、“感悟雷锋精神,奉献青春力量”学雷锋送金融知识下乡、开展资助贫困中和及英模母亲活动等一系列主题活动,获得了“山东省履行社会责任示范企业”、“诚信3·15百姓满意度优秀金融品牌”等荣誉称号。

## 推进普惠金融

### 全力支持民生改善

建行山东省分行高度重视服务保障和改善民生领域相关工作,努力回报社会、服务大众。为进一步服务民生改善,该行跟进我省正在加快推进的社会办医办学、社会保险基金市场化多元化投资运营等方面的改革,打造“民本通达”服务品牌。

此外,该行全力满足居民住房、消费信贷需求,大力支持保障房建设项目。其中支持经济适用房项目11个,棚户区改造项目17个。并支持居民购房和信用卡购车、旅游等领域消费,年末个人贷款较年初增长149亿元。

为便捷百姓使用建行金融服务,该行完善全方位金融服务体系。着力加速推进服务网络



# 智慧银行

智在理念 慧在建行

 中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

