

为齐鲁大地添彩 为美好生活加油

——中国石化山东石油2014年度“十佳员工”“优秀员工”风采录

2014年,中国石化山东石油面对竞争激烈的国内外市场经济形势,认真贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神,立足新起点,实现新跨越,以建设成为人民满意、世界一流销售公司为己任,认真恪守“服务至上、诚信第一”的经营理念,秉承“高、实、新”的工作要求,完善网络布局,增强竞争实力;深化企业改革,创新企业发展;调动各方积极性,全力激发正能量,为山东经济的快速发展贡献力量,体现了国有企业的社会责任和担当。

在落实省政府“碧水蓝天”计划中,山东石油有序安排油品质量升级,全面实施加油站油气回收改造工程,大力推进加气站建设,深入开展“从严管理年”,扎实推进“隐患治理年”“平安工地创建”等活动,夯实了安全基础。全力为山东

省安全环保、治理大气污染助力加油,为山东的天更蓝、水更碧,作出了积极的贡献。

保“三夏”、供“三秋”,为农业生产作贡献。每年进入农忙季节,针对农业用油需求量突增的现状,山东石油全力响应政府号召,克服资源紧缺困难,统筹制定保供方案,合理调配资源供应。在所属各县公司设置油品保供加油站,开辟绿色加油通道;组建送油小分队,将柴油送到田间地头;为部分特困户免费供油等一系列惠农政策,确保了山东省内顺利完成春耕秋收、颗粒归仓。

开展“爱心加油站”学雷锋服务活动。年初,山东石油组织1万多名青年志愿者,在2000多座加油站设置服务台,为消费者发放“爱心停车牌”,为环卫工人、园林绿化工人提供临时

休息场所和热饭炉具、供应热水等增值服务;组织加油站团员青年到困难职工、离退休老干部家中进行帮扶;免费治疗白内障患者,2014年6至8月份,“中国石化光明号”健康快车驶进泰安,山东石油专门成立青年志愿者服务队,全力为白内障患者和医务人员,做好各项服务及后勤保障工作,期间免费为1000多位白内障患者送去了光明。

2014年,山东石油广大员工以辛勤的汗水和无私的奉献,在各项工作中取得了骄人业绩,作出了突出贡献。这些十佳和优秀员工,只是山东石油的代表。在风吹日晒、严寒酷暑的加油、配送一线,还有许许多多爱岗敬业、默默无闻的奉献者。他们不仅是一个企业、一个行业的榜样,也是我们这个社会、这个时代的榜样!

2014年度十佳员工

2014年度优秀员工



路晓娥,山东济南石油公司27站站长。多年来,她以严格细致的工作作风,狠抓加油站基础管理,为不断提升经营水平提供了坚实保障。她用真诚而热情的服务赢得了许多新老客户的赞誉;用真情关怀,赢得了员工的信赖,工作之余她常带领大家参加户外活动,不仅使大家锻炼了身体,还增强了员工的凝聚力。2014年,第27加油站纯枪总量同比增长37.80%,为顾客提供加油卡充值服务额同比提升54.93%,名列济南公司第一名。

座右铭:用心维护客户,用爱关怀员工,用成绩回报公司



雷志吉,山东石油济南配送中心主任。工作中,他带领全体员工大力开展现场管理、设备维护和库容库貌整治工作,保障了油品收发作业的安全运行,2014年完成油品吞吐量211万吨;他严格落实各项规章制度,充分发挥“婆婆嘴、跑腿腿”的精神,提升了油品质量管理水平,维护了客户和企业利益;他严于律己,善作表率,通过以身作则和

督导,逐渐打造出一支“作风扎实,素质过硬,责任心强,执行到位”的员工队伍,并取得了优异的工作业绩。

座右铭:没有不会做的事,只有不想做的事



李民,山东莱芜石油公司第3加油站站长。工作中,他关爱员工,有力激发了员工的工作热情;他关爱客户,得到了客户的信任和赞誉;他勤奋努力,成为全站员工学习的榜样。大家一致评价他“说话快,走路快,干活快,是风风火火的领头羊”。两年内,他带领3站员工为社会提供油品服务销量从原来的5000吨提升到

2014年的11308吨,实现了莱芜公司万吨站零的突破;非油品突破120万元,实现了百万店的目标。

座右铭:不为失败找理由,只为成功想办法



肖常荣,山东石油审计处青岛分部主任。他自觉践行“四大”审计理念,积极开展主题审计和透明审计,采取“在监督中服务,在服务中监督”的审计方式,积极应用AIS方法实施远程审计。2014年,开展审计项目5个,审计单位9个,完成工程维修结算审计535项;认真修改完善管理制度多项,被采纳审计建议186条;努力促进审计成果转化,增收节支1646万元,审计项目整改率95%。“加油站投资后评价”获2014年优秀审计项目一等奖。

座右铭:实实在在做人,扎扎实实做事



张存标,山东济宁石油公司城区第2加油站站长。他勇于开拓进取,面对严峻的市场形势,团结带领全站人员广开思路,克服困难,取得了较好的经营业绩,2014年提前半个月完成万吨站的目标。他热心为客户服务,积极协调中国福利彩票进驻易捷便利店,为消费者提供了便利;他积极拓展业务范围,大力开展异业联盟业务;他严格抓加油站经营管理,严把数据质量关口和服务标准;他严于律己,关爱员工,营造了积极向上的良好氛围。

座右铭:有志者自有千计万计,无志者只感千难万难



秦忠献,山东聊城莘县石油公司第32加油站站长。2014年,他带领员工主动出击,走访新老客户,建立稳固业务关系。为了提升加油站经营管理水平,他提出:亮身份、提服务;学业务、提技能;强服务、提销量;严管理,保安全;抓卫生,树形象等口号,并狠抓落实,取得良好效果。2014年提供油品服务同比增长36%,非油品同比增长27%,IC卡充值额同比增长63%,被市公司评为“综合管理先进加油站”。

座右铭:多一分努力,多一分收获,我奉献,我快乐



李涛,山东菏泽石油公司财务结算中心主任。他坚持加强制度建设,先后建立健全资金、费用、资产等制度46项;组织开展全员成本目标管理,积极落实降本增效措施。2014年,累计节约各项费用340余万元;积极探索管理创新,在系统内率先实现相关费用缴纳方式及资产管理规范化,有效降低了企业管理风险,其中土地房产电子地图系统,荣获集团公司第23届管理现代化创新成果三等奖。

座右铭:路,走好了越走越宽,走不好越走越窄



张英红,山东东营石油公司零售部主任。她工作兢兢业业、敢于创新,始终保持百分之百的热情和投入。2014年,她面对成品油市场竞争激烈的新形势,带领零售团队,深入市场调研,以“双满意”为准绳,全面分析客户消费特性,与当地政府和众多企业建立了良好的合作共赢关系。2014年,为社会提供油品服务同比增长5.04%,零售量在山东石油系统名列前茅。

座右铭:以认真和负责勤恳工作,以坦诚与友善宽以待人



韩利伟,山东临沂石油公司第11加油站站长。他把职业当成事业,在平凡的岗位上默默奉献着热情和汗水,践行着“关心员工无限,服务顾客无止境”的承诺。他将亲情管理融入日常经营,想员工所想,解员工所惑,激发工作热情,凝聚团队力量。他将优质服务注入客户开发,用真诚打动客户。2014年,在他的带领下,临沂11站为社会提供油品服务3.2万吨,非油品197万元,并多次在全市综合排名中位列第一,成为临沂公司的“龙头站”、系统内的标杆站。

座右铭:生命之灯因热情而点燃,生命之舟因拼搏而前行



张伟,山东青岛石油公司第99加油站站长。经过9年的努力,他从一名加油员,成长为一名优秀的加油站站长。工作中,他把员工当亲人,生活上关心爱护,工作上严格要求,通过细化考核,提高了团队效率;他把客户当朋友,想客户所想,急客户所急,赢得了客户的信赖与赞誉;他善于探索创新,带领员工创造了10多项“小改小革”技术成果,多次被评为“安全班组”“安全工作先进单位”,他个人也多次被评为“安全生产先进个人”。

座右铭:天道酬勤,厚德载物



李建民,山东滨州石油公司第3加油站站长。他善经营懂管理。通过采取灵活经营策略,赢得了市场先机,通过严格细致的管理,调动了员工的积极性,营造了争先创优的氛围。他热心服务客户,想客户所想,急客户所急,赢得了客户的广泛赞誉。2014年,在他的带领下,滨州第3站为社会提供油品服务1.53万吨,非油品313.4万元,位居滨州公司加油站之首。

座右铭:用力做只是合格,用心做才是优秀



卢青元,山东淄博石油公司博山第4加油站站长。他灵活调整二次薪酬分配政策,充分调动员工积极性,激发全员工作潜能,带领全站员工转观念、强管理、抓服务、树品牌,打造了一支团结有为、积极向上的,具有较高素质的加油站员工队伍。2014年,他带领员工为社会提供油品服务完成年度任务的159.7%,首次突破了万吨。被淄博公司评为“服务标杆站”“服务示范站”。

座右铭:世上无难事,只要肯登攀



贾永宾,山东日照石油公司东港片区特级客户经理。多年来,他工作勤恳务实,业绩突出,深得业内人士的好评与广大客户的信任。2014年,为客户提供油品20000多吨,同比增长66%,维护客户数从25个增加到36个,个人销售占日照公司油库销售的五分之一,为顾客办理加油卡业务63万元,成为客户经理中的排头兵。他先后荣获直分销优秀客户经理、季度销售明星等荣誉称号。

座右铭:立足本职,全心全意为客户服务



汪顺奎,山东泰山石油肥城公司经理。他敢于创新,善于探索,积极推行“标准化公司”建设,取得了良好的经营管理效果。在加油站实行6S管理,使加油站内外环境整洁有序,得到了省内外同行的赞誉。为给客户供舒适、便捷的服务,按地理位置铺设非油重点商品,全年为客户提供非油品服务1200余万元,并打造出了2个百万元店,6个50万元以上的店。

座右铭:管理者要有激情,有梦想,心中有员工,企业才有希望



汪文娟,山东德州夏津石油公司第7加油站站长。她对工作有“责任心”、对员工有“爱心”,服务客户用“真心”。工作中运用“工作七步法”创造性地开展服务,同时设置企业文化展板,带领员工美化营业室、员工宿舍、活动室,营造了温馨和谐的“家”文化氛围。2014年,她带领员工稳定客户168名,开发物流客户群6家;为社会提供油品服务4270吨,同比增长46.24%;非油品营业额增长了3倍多。

座右铭:做事不畏难,自无难人事



孙宝明,山东潍坊石油公司第24加油站站长。自2013年底他担任该站站长以来,以“促销量、强管理、提素质、抓服务、降投诉”的理念,创新工作思路,调整绩效考核制度,实施班前“十分钟”思想引导,充分调动员工积极性,强化非油品营销理念,促进了加油站整体水平的提升。2014年,第24站在片区综合考评中排名第一,被市公司评为先进加油站、HSE管理标杆加油站。连续四年被潍坊公司评为优秀共产党员。

座右铭:自动自发,用心做好岗位工作



赵晓华,山东烟台石油公司非油品部主任。2014年,他注重加强员工营销意识和基础管理培训,提高了员工的综合素质和专业技能。他通过采用科学考核方法,有效激发了员工工作积极性;他着力改善门店商品结构品类,积极开展特色营销,完成年度计划的119.97%,使非油品业务经营处于全省前列,取得山东石油“比学赶帮超”月度先进红旗8面,季度先进红旗2面,年度先进红旗1面。

座右铭:行动是成功的阶梯,行动越多,登得越高



邢颖,山东枣庄石油公司财务结算中心主任。她敢于担当,出实招求实效,成为枣庄公司的“问题专家”,枣庄公司多次被省公司评为财务先进单位,2014年夺取12面“比学赶帮超”红旗。年内,她在加油站挖潜增效方面提出合理化建议近30条,节约费用10余万元;工作中,她严把修理费各关口审核,审减率9%。严格资产管理,规范资产核算,同时,积极盘活公司闲置资产,使资产效能位居全省前列。

座右铭:踏踏实实做人,勤勤恳恳做事,让问题的皮球止于自己



高朝辉,山东威海石油公司零售部主任。他勇于负责,敢于担当,在经营上,注重发挥薪酬考核的导向作用,善于调动各级零售人员工作积极性;在管理上,注重以人为本,关心员工成长,倡导员工树立正确的人生观价值观;加强五小建设,为员工创造良好的工作环境;注重服务一线,及时发现并为一线解决实际问题;2014年,威海公司为社会提供油品服务计划完成率全省第六。

座右铭:尽心、尽力、求真、求实



李亚楠,山东石油安全设备处主管。他业务素质过硬,连续三年被集团公司抽调参加HSE大检查工作,并参与集团公司职业卫生管理体系建设。他认真履行职务,2014年,统一规范了山东石油职业卫生格式化“四档”,推进了职业卫生基础建设;他积极组织推进隐患治理,圆满完成211个隐患项目整改,总体完成进度在销售系统排名第一。山东石油连续两年被中国石化评为“职业卫生管理先进单位”,李亚楠两次被中国石化评为“安全管理先进个人”。

座右铭:淡泊以明志,宁静而致远