

2014年济宁公安处理有效警情43万余起

点对点指挥让110变“快枪手”

□ 本报记者 尹彤 本报通讯员 孙晓东 英芯莹

威风凛凛的特警、百步穿杨的狙击步枪、各类专业设备，让济宁市民零距离体验了公安机关的“十八般武艺”。1月10日是全国第29个“110宣传日”，济宁各县市区公安民警走上街头、走进社区，普及110报警服务和安全防范知识。民警们通过LED屏、微博直播、现场讲解、展板宣传、器材展示、特警技战术表演等展示了公安工作。

2014年，是济宁市110大提升大发展的一年。全市公安机关以深化110提升工程为契机，强化110的实战化、扁平化、精细化建设，其龙头地位不断凸显。去年以来，全市110共接到报警求助电话163.6万余起，处理有效警情43万余起，为维护社会稳定、保障群众权益、促进社会和谐作出了积极贡献。

“110接处警工作是规范执法、争创满意的源头。实施110提升工程，同时也是为了更好地推进警务实战化，增强治安驾驭力。”济宁市公安局局长周凤文强调，今年全市公安机关将在去年110提升的基础上，进一步加大力度，拉高标杆，提升规范，推动110接处警工作在更高层次更高水平上实现新突破。真正把“110”打造成人民群众满意、体现济宁公安特色的窗口单位。

软硬件规范打造精细化110

“长沟二中附近发生一起车辆追尾事故，车主发生冲突，请速去处理。”去年12月10日下午3点06分，长沟镇派出所110值班民警接到通知，立即驱车赶往事发地点，5分钟后民警赶到现场，按照处警规范现场边记录边调解，迅速化解矛盾。“民警出警严格按照‘城区5分钟、城郊10分钟、农村地区尽快到达’的时限要求，遵循基本处置程序开展工作。”长沟镇派出所所长庄勇介绍，今年特别提出执法规范化，也是110提升工程的重要内容。

去年3月27日，市公安局启动深化110提升工程，在广泛征求各地各部门意见建议的基础上，修订完善全市公安机关110接处警工作规范，从接警、调度、出警、携装、现场处置等各个环节进行细化规范，推进110接处警工作规范化、精细化、标准化建设。

在硬件建设上，市公安局对全市205个派出所、14个交警大队和114个巡警大队的456辆出警车辆进行了调查摸底，督促各地更新统一的出警车辆114辆。制订110出警车辆装备配备标准，全部出警车辆安装了装备柜，配齐了装备，出警民警配发了单警装备。年内，配发单警、车载装备2900余套。

“因警力有限，110中辅警人数不少，加强对他们的规范十分必要。”济宁市公安局党委委员、指挥中心主任乔培战介绍，济宁市公安局在全市统一辅警人员着装标准，对辅警人员服装式样、肩章、臂章、胸牌式样及胸牌编号进行了统一规范，共配发辅警人员服装4300余套；建立起三级回访制度，对所有受理的110警情开展市、县、派出所回访，对群众不满意警情，落实责任，跟踪督导，真正让群众满意。

扁平化指挥提高处警效率

“这里就是指挥调度中心，每一个呼叫都

必须在短时间内完成搜集信息、发出指令的全过程。”乔培战介绍，“这里相当于确保济宁平安的‘中枢神经系统’。”

在指挥调度中心，一台台电脑紧密排列，接警员目不转睛地盯着电脑，随时查看大屏幕滚动着的接警情况。一旦接到警情，首先根据案件性质和发生区域的不同，第一时间通知各属地派出所、所属大队，就近处警。遇上重要警情，首先向值班领导汇报，然后层层上报。市局每天安排一名局领导坐阵，2名处室单位负责人协同配合，指挥调度处1名副处长具体指挥；县市区局层面，每个县市区每天由1名局领导担任指挥长，实行24小时值班制，随时处置重大突发事件，强化指挥的权威性。一旦出现重大警情或群体性事件，值班领导根据预案亲自指挥，力求以最快速度化解。

落实指挥长制也是为了更好地打造110实战化。指挥长除了处理重大警情，每天还要研判案情，由指挥长牵头组织有关警种召开研判会，汇总分析研判本地当日重大敏感案事件，服务领导决策。各县市不少案情都是通过研判会获得线索从而破案。指挥长制的严格落实对外处警速度、质

量都有很大促进。去年以来，群众对110接处警的满意率同比上升0.7个百分点。

现代化手段打造科技110

“出警车上安装有GPS定位，3G无线图传系统和350兆数字基地台，既能监督民警出警是否迅速，也能随时记录出警时的情况。”任城区分局指挥中心民警石相军介绍。

安装GPS定位后，指挥中心可以随时掌握出警车的轨迹，同时通过3G无线图传系统可以看到接警后是否及时出警，到达现场后，第一时间掌握现场情况，不仅能规范民警执法，也可以固定证据。“去年以来，公安机关积极推进110出警车辆移动视频图像安装工作，目前，兖州、金乡、泗水、邹城及城区4个分局出警车辆安装了移动视频，邹城、邹城、微山、金乡、汶上配备了单兵移动视频装备。”乔培战介绍，移动视频可实时回传指挥中心，进一步提高了110可视指挥能力。

110出警快贵在信息通畅，使用对讲机并自带基站，可确保随时接到指令。从去年4月15日

开始，济宁市全面启用了350兆数字对讲系统110派警，实现了对派出所、交警、特警的点对点、点对群的派警指挥，基本做到了一呼即应、一呼百应，提高了派警、出警速度。全市共配发350兆数字对讲机3200余部，切实改变了电话指挥调度的落后模式。通过整合350兆、天网工程、GPS定位、移动图传等系统应用，济宁公安逐步建立了可视化的点对点扁平指挥机制，大大提升了指挥效能。

去年以来，110提升工程取得了骄人的成绩，反映出来的就是市民的满意度、安全感的提升：在2014年全市科学发展群众满意度调查中，群众对“社会治安”的满意度在6项调查内容中列第一位，高出平均值4.75分，参与调查的14个行政区，群众对“社会治安”的满意度均名列第一。

2015年济宁市公安局将继续以改进勤务运行模式为重点，以科技应用和警务保障为支撑，构建更加高效的扁平化指挥体系、更加完善的信息支撑体系、更加有力的合成化作战体系以及更加精细的规范化执法体系，打造110升级版、构建110新常态。



近日，头戴爱心小黄帽的高新区黄屯镇中心小学的孩子们整齐列队，在交警和老师的看护下安全有序乘坐校车。1月16日，在济宁召开的全省道路交通安全隐患整治工作推进会上，济宁交警支队就渣土车治理、校车治理、交通培训等工作作了典型发言。

□ 尹彤 闫晓艳 报道

交通事故 撞上网命案逃犯

□ 记者 尹彤 通讯员 权尊彦 报道 本报嘉祥讯 近日，嘉祥警方在查处一起交通事故时，将一名网上命案逃犯抓获。

2014年12月11日21时许，嘉祥县中心街唐宁街南门外发生一起交通事故，一辆无牌三轮摩托车与一辆轿车相撞。接到报案后，嘉祥交警大队民警迅速赶赴现场。

经调查，发现三轮摩托车驾驶员系醉酒驾驶，并于事故发生后当场将其手机卡咬碎，遂对该驾驶员进行讯问。该人自称其叫赵某平，40岁，四川省达州市大竹县人，现住嘉祥县马集乡武街村。经上网查询及与大竹县公安局联系，发现均查无此人。嫌疑人的可疑举动引起了办案民警的重视，为此，办案民警迅速与刑侦二中队取得联系。中队遂派人对该人进行讯问，该人百般抵赖，拒不交代真实身份。

办案人员制定了周密的审讯方案，于1月7日再次对此人进行提审。最终他供述其真实姓名为陈某兵，贵州省黔西县城关镇某村人，有命案在身。经对陈某兵进行查询，发现该身份不实。后经反复查询，发现网上在逃人员陈某彬同陈某兵身份极为相似。办案人员遂加大审讯力度，最终陈某兵供述了其叫陈某彬，正是贵州省黔西县公安局上网的命案逃犯。经查，2001年8月11日晚，陈某彬伙同唐某国、张某志在城关甘棠街上，将黔西县居民林某杀死。

目前，嘉祥刑侦大队已与贵州省黔西县公安局刑侦大队联系，移交接收工作正在进行中。

造假骗贷嫌犯落网

□ 赵修婷 宋广宇 尹彤 报道 本报邹城讯 近日，邹城市公安局经侦大队根据掌握的线索，顺线追踪，将一名逃窜3年多涉嫌诈骗的犯罪嫌疑人郝某抓获。

2009年9月，郝某的亲戚梁某为了资金周转，找到郝某利用其身份证伪造虚假的营业执照，提供虚假的经营项目和虚假的经营地址，在中国邮政储蓄银行办理了小额贷款10万元。2011年8月贷款到期后，经银行工作人员多次催要，郝某找到梁某让其还上了3万元钱，之后剩余的贷款两人都没有还并且逃匿。

中国邮政储蓄银行邹城支行向该市公安局报案，经侦大队立即开展侦查，并进行网上追逃。2014年12月17日犯罪嫌疑人郝某在安徽省宣城市被抓获。另一名犯罪嫌疑人梁某已于2013年因涉嫌集资诈骗被另案处理。

“美丽窗口” 提升服务效能

□ 任鸿雁 臧蓓 尹彤 报道 本报济宁讯 去年12月初，济宁市公安局任城分局李营派出所户籍民警王连刚到李营街道后郝村、耿南村走访时获悉，有两名村民的孩子落户出现了难题。民警及时向郝村、耿南村村干部了解情况，并及时将两个孩子的入户手续上报任城公安分局治安大队，今年1月9日为两人办理了入户，受到群众好评。

任城公安分局牢固树立“百姓办事零障碍，服务百姓零距离”的理念，加强窗口单位软硬件建设，优化窗口环境，简化办事流程，提升服务效能，倾力打造“美丽窗口”。

该局对服务窗口实行标准化改造，在任兴路派出所首先配置交互式自助“满意拍”人像采集系统，设立综合服务台，对老弱病残孕等特殊群体专门引导帮助，确保“无障碍”办理。他们进一步压缩合并审批程序，简化手续，全面推行延时服务、预约服务、“绿色通道”等惠民工作举措。

金乡民警 救助走失老人

□ 苏培银 报道 本报金乡讯 “能这么快就找到老人，还照顾的这么好，多亏我们的民警！”1月9日，金乡县兴隆镇和楼村群众赵某亲自将一面绣有“情系百姓，一心为民”的锦旗送到金乡县公安局缙城派出所民警手中，以表达对派出所民警及时救助其亲属的感激之情。

1月7日下午，金乡县公安局缙城派出所巡逻民警在汽车站发现一名疑似走失的老人，看上去70多岁，精神恍惚。通过交流，民警感觉该老人可能患有精神方面疾病。根据老人描述的情况，他们将其带到附近的几个回迁社区进行走访辨认，但没有收获。随后派出所民警开展网上查询和发布协查通告工作。次日上午，发现与兴隆派出所发布的协查通告上走失老人潘某的面貌特征比较相符，民警随即与其家人联系。经过辨认，证实该走失老人正是潘某。

济宁公安互动方式

济宁公安微博: jngawb@sina.com 济宁公安微信号: jn110ga 济宁民生警务平台: http://www.jnga.gov.cn 济宁民生警务热线: 9600110

遗失声明

户主张红梅的《房屋所有权证》不慎丢失，编号：邹房权证邹城镇私字第01009581号；《国有土地使用证》丢失，编号：邹国用(2002)字第082514173号，声明作废。

立足民意导向，济宁交警疏堵结合保畅通——

城区通行车辆提速三成多

□ 本报记者 尹彤 赵德鑫 本报通讯员 段文 高攀登

“济宁制定渣土运输行业标准，健全了渣土运输市场准入和退出机制；‘金乡校车管理模式’以政府购买服务的方式有效提高了校车覆盖率，这些经验都值得推广学习。”1月16日，山东省道路交通安全隐患整治工作推进会在济宁召开。会上，济宁在道路交通安全隐患整治工作上的成绩受到肯定。

实施城市交通畅通工程，施划道路临时停车位4900个，取消不合理临时停车场91处；全市156个乡镇全部建立了交通安全管理服务站，6216个行政村全部聘请了交通协管员或负责交通安全的驻村“第一书记”，交通安全网络覆盖到全市每一个乡镇、村居；全面开展大货车城区限行工作；推行救助基金管理，实施交通事故社会救助……

2014年，济宁交警支队深化“平安行·你我他”活动，在畅通城区交通、提升服务水平、减少安全隐患等方面交出了一份不错的答卷。

激活城区大交通

“对停车场加强管理，施划临时停车位，封堵主干道上的开口……都对城区交通状况有很大缓解。”出租车司机李大姐表示，路上突然调头的机动车减少了，她开车的平均时速提高不少。

据了解，城区交通畅通工程是济宁市2014年为民生实事之一。为畅通城区交通，济宁交警支队采取“以高峰岗为中心，辐射整治主次干道”的方法，组织支队机关、车管所民警每日在早晚高峰到分包岗点执勤，疏导交通、处理交通违法行为。交警支队与有关部门紧密配合，参与医

院、学校、商场附近13架过街天桥的建设；通过增加停车位、建设立体停车场等措施，解决有关单位停车需求，避免将交通压力推向社会和道路；对中小学生实行“小黄帽”、“路队制”，分散出行压力；开展“中国式过马路”集中整治行动，查处各类违法行为66170起。目前，城区90%以上的支路、小街巷得到有效整治，通行速度由不足15公里/小时提高到20公里/小时。

交通标线清晰明朗，宣传展板图文并茂，标牌、车辆行驶导向箭头、网格线等一应俱全，机动车、非机动车行驶、停放井然有序。任城区邮电新苑小区居民李霞欣喜地表示，“我们这是个老小区，没有地下停车场。多亏交警同志帮我们规划好，不然小区恐怕得堵得水泄不通。邮电新苑的改变正是济宁交警支队打通社区微循环的缩影。”

“社区道路交通就像是城市的毛细血管，只有微循环健康了，大循环才无后顾之忧。”济宁市交警支队交管科科长程海介绍。济宁交警支队以社区微循环激活城市道路大交通，在社区内建立交通安全服务站，派驻社区民警入住交通安全服务站，规划社区内交通组织，清除占道停车，完善交通标志标线，施划停车位和车行道，规范停车和通行秩序。社区微循环不仅有效破解小区内停车、行车两难问题，更赢得了市民们的交口称赞。

消除城区交通安全隐患

过去，大货车在城区飞驰而去留下的粉尘让市民们叫苦不堪；如今，城区内的大货车已经难见踪影。济宁交警支队全面开展大货车城区限行工作，在内围设立11个管控点，采取巡逻与守点相结合方式，严查严控，形成高压态势；在外围设立11个固定管控点，严格落实24

小时勤务制度，严禁大货车进入市区。城区封边为校车、渣土车、黄标车治理奠定了坚实的基础，减少了城区的大气污染，为市民们创造良好的生活环境。

与大货车一样，渣土车对城市环境造成很大的负面影响。如何治理好渣土车，是抛给交警部门的一个难题。

“查处违规渣土车的行动中，民警一般会在工地附近设卡拦截，或者驾车在重点区域巡逻。”市中交警大队特勤中队指导员车寅启说，通往城区的各路口均有民警24小时执勤，对违规大货车及渣土车排查，交警还不时组织警力在城区各工地附近“蹲守”。据了解，济宁在渣土车治理上有着自己独特的做法。

除了开展集中整治活动，济宁加大源头治理，成立了扬尘渣土处置管理专项工作领导小组，对全市渣土运输行业进行细致摸底排查，将不合格企业和运输车辆清除出运输市场。目前，全市注册渣土运输企业48家，渣土运输车1504辆，全部达到济宁行业管理标准。

该市出台《建筑渣土运输企业和车辆管理办法》，对渣土运输车辆和驾驶人实行“户籍化管理”，对审验合格车辆，每月核发一次通行证，明确运输时间和运输路线，并逐车安装GPS监控设备，进行全程跟踪监管；对渣土运输企业实行“信用等级考核”，对发生多次交通违法行为、多次违规或发生重大交通事故的渣土运输车及所属公司，降低信用评级，缩小作业区域，减少通行证配额，并责令整改，整改不达标的，取消资质，直至退出渣土运输市场。

提高群众交通安全意识

“现在驾照考试可以自己预约，这样就能自主安排时间，也能避免教练‘吃拿卡要’，

确实很方便！”市民赵女士最近刚刚考完科目二，对于网上预约考试发表了自己的看法。

自去年3月1日开始，济宁交警支队研发、启用互联网“机动车驾驶人报名考试预约系统”，实现了学员自主选择考场和考试时间，确保了驾驶人培训考试预约工作的公平、公正。新建成的机动车查验大楼和驾驶人考试监控中心，实现了考试过程全部电子自动评判，从技术手段上杜绝“驾考”腐败，实现了科技防腐。

穿上绿马甲，手握旗帜，走上街头参与文明交通劝导活动，成为准驾驶员们的一项新任务。为了提高驾驶员的交通安全意识，济宁交警支队组织开展文明交通进驾校活动，通过交通管理体验，提高学员的文明交通意识。每周二、三、四上午组织记满12分驾驶人协助交警执勤，劝阻不文明交通违法行为，增强违法驾驶人的交通安全意识和法制观念。

此外，济宁交警支队利用研发的“一体机”系统与公安交通管理综合应用平台对接，数据即时交互，对业务办理人进行拍照存档，保证办理人身份的真实性。济宁市交通安全教育中心新建了3D警示教育室，模拟驾驶室和大型事故展台，并在整个办公区制作了各种形式的宣传标语、图版，使驾驶人在潜移默化中得到安全教育。

一场交通事故常常会给受害者家庭带来沉重的负担，道路交通事故社会救助基金的帮助为受害者带来新的希望。济宁交警支队积极推行救助基金管理，实施道路交通事故社会救助工作，在全市设置14个受理网点，已形成良好的工作运行机制。自开展道路交通事故社会救助工作以来，全市为受害人垫付救助基金75起90万余元，追偿垫付基金2起30670.49元，有效保护了事故受害人的合法权益，化解了社会矛盾，促进了社会和谐，取得了较好的法律效果和社会效果。