花23800元报名参加了十天十夜“VIP协议班”，泰安一小伙揭秘——

“天价”公考面试培训班真相

说出你的故事

◆近日，2015年国家公务员考试笔试成绩刚公布，价格高昂的公务员面试培训班便已开始推广。泰安考生周杰参加过2014年国考面试培训班，日前，他向记者讲述了“天价”培训班的真实情况。

□ 本报记者 王佳声 曹儒峰

承诺全额退款让考生心动

国考笔试成绩公布后，不少考生会选择报名参加面试培训班，以求顺利通过面试，端上“铁饭碗”。

2014年1月8日，周杰以笔试成绩第三名的身份进入面试。周杰说：“我所报考的岗位只招收一人，其实我是最后一名进入面试的，不过我只比第一名少1.5分，比第二名少1.2分。”看到如此相近的分数，周杰便迫不及待地多方咨询面试培训班。

各个机构的面试培训班价格都非常高，大大出乎周杰的意料。“各种‘协议班’、‘包过’班要价不菲，最高的14天课程要价35800元，不‘包过’的普通班也要七八千块，甚至于网上的视频班也鲜有5000元以下的。”周杰说。

他咨询了几个培训机构，主要有三种课程，都是全封闭、包食宿。其中一种是“状元班”，针对每个岗位笔试第一名设立，收费13800元，考不过可退10000元；一种是“VIP协议班”，针对非第一名设立，收费23800元，如果不过全额退款；还有一种是六天七晚的课程，收费8000元，概不退款。不管哪种课程，内容大同小异，但是授课教师的水平会存在差异。

各个培训机构的宣传语让周杰的选择犯了难。“‘最强大、最具权威性、最具影响力的公务员考试研究机构’等绝对化用语在广告上十分显眼。当时有家培训机构打出‘专家辅导团、独特的培训、80%通过率、不通过就退款’的宣传语，非常吸引眼球，甚至有一家培训机构打出了‘培训通过再交费’的口号。”周杰说。

权衡之后，周杰填报了中公教育23800元、十天十夜的“VIP协议班”。“这个协议班安排在面试前11天进行集中培训，23800元价格确实很高，但是如果面试没有通过，中公教育会在录取结果公布之后15天内全额退款。”周杰说。

对于参加“VIP培训班”，周杰的父亲周伟强非常赞成：“如果没有考上，23800元全部退回，十天十夜的食宿也花不到自己的钱；如果考上的话也就不在乎这些钱了。”

考生选择培训机构，培训机构也在选择考生。由于“VIP培训班”规定如果考生没有通过面试考试则全额退款，所以在招录学生时培训机构也会关注考生笔试成绩和第一名的差距，如果差距非常大，考生可能会被拒之门外。另外，同一培训机构在同一报考岗位上只会招录一名考生。

培训机构承诺面试不过全额退款，其实商家不会做赔本儿的买卖。在周伟强看来，一方面，成绩好的考生本身通过面试的机会就比较大，另一方面公务员的面试比例一般在1:3到1:5之间，赚到钱的概率还是很大的，而且不赚则已，一赚就是一大笔。

高强度培训 食宿有保障

报完培训班不久，周杰便被安排去济南参加培训。“当时报到地点在中公教育济南总部，报到前工作人员就将我们分好了班级，我们这一批是80人，分为10个班，每班8人，每班有一名教学老师，每五个班安排一名生活老师。在总部只见到了生活老师，教学老师会从北京乘飞机直接到济南。”周杰说。

上午报到后，下午周杰便乘车到达培训基地。“从济南总部大概乘车一个半小时，我们被带到了一个谁也不认识的地方。不过，住宿的宾馆是三星级的，两个人一间标准间，培训基地非常安静，很适合学习。”周杰回忆说。

下午，周杰见到了教学老师杨婷婷：“看起来她很年轻，好像比我大不了几岁。”杨老师的教学水平究竟如何，让他心里没底。

晚上，班级召开了见面会。周杰被分到五班，班里有五男三女，都是来自山东各地的考生，年龄最大的李学兵已经32岁，年龄最小的赵爽22岁。“当晚，大家都进行了自我介绍，这才知道杨婷婷是北京大学研究生毕业，已经带了五届面试考生，还多次被评为优秀教师，这才打消了我的顾虑。”周杰说。

第二天，艰苦的培训到来了。“从早上8点一直学习到晚上10点，除去中间吃饭休息，学习时间长达十多个小时，这种强度仿佛回到了高三。虽然之前也听说过面试班的强度，已经有了一定的心理准备，但是一天下来，体力还真有点儿吃不消。”周杰说，“晚上10点下课后，感觉整个人都要垮掉了，倒头便睡，家里人打电话过来，什么话都不想说。第二天还要7点起床，又接着学习一天。”

面对如此高强度的学习，培训机构非常重视考生的饮食质量。“早上吃自助餐，菜品有五六种；午饭和晚饭是菜品更为丰富的自助餐，另外中午每人有两罐红牛饮料；晚上上完课还有夜宵，水果会送到房间。”周杰说，“生活老师会随时为学员服务，随队的还有医生、心理老师，心理老师会不时地给我们进行心理疏导。”

不会出错 但很难出彩

据周杰介绍，培训班的主要内容就是针对公务员面试可能遇到的各种题型进行讲解，然后分成小组强化练习，模拟面试，还有专门的心理培训课。“公务员面试专业的表达方式与要求，和我们平常说话完全不同。杨老师要求我们严格按照她所教给我们的答题模式作答，不能天马行空。”

面试培训班非常注重细节养成，小到抖腿、转笔等动作，大到行走姿态，再到衣着打扮，老师都会给予纠正，还特别强调和考官的眼神交流。“老师会对每一个人从说话、表情、动作各个方面进行点评，指出不足。”周杰说。

培训分为两部分，前三天是集中分模块讲解，后五天是不停地模拟训练，最后两天是模拟考试。模块讲解中，老师会针对各种题型给出固定的答题套路；模拟训练是拿往年真题进行模拟答题，两人一组，一人答题，一人打分，轮流训练；模拟考试时老师会将考生分为两组，每组四人，一组和老师一起充当考官，一组从门外依次进入进行面试答题，轮流模拟。

经过培训，最终周杰还是以面试第二名的成绩与公务员失之交臂。之后，中公教育按照约定退还了培训费。周杰认为，面试培训班所教的是一种保险的套路，不会出错，但也很难出彩。“面试培训班教会我的是套路和模板，这样的好处是在我不知道如何作答时给我一些思路。但是出彩的人都是靠自己平时积累和个人的实际工作能力，想通过报班短时间提高自己的内在层次不大可能。”

（文中人物均系化名）

铁路安全知识进课堂

□王佳声 张强 王娜 报道

近日，宁阳一所小学的学生，正在学习“爱路护路‘不字歌’”。

为配合中南铁路的建成通车，提高铁路沿线学校学生的安全意识，宁阳县华丰镇铁路护路领导小组办公室联合镇派出所、团委等部门，深入华丰镇中心小学、崔村小学开展“铁路安全知识”宣传教育活动。

泰安发布2014年度气候影响评价报告

降水量较常年偏少近两成

□记者 王佳声 张强 报道

本报泰安讯 近日，泰安市气象局发布2014年度气候影响评价报告，对全市降水量、气温、日照时数等气候要素进行了总结分析。数据显示，去年泰安市天气主要特点为降水量正常略偏少、平均气温偏高、日照时数正常略偏少。

报告显示，2014年泰安市平均降水量537.4毫米，较常年（664.5毫米）偏少19.1%。降水量时间分布不均，2月、4月、5月、9月和11月份降水较常年同期偏多，其中2月、9月分别偏多56.5%、113.2%，是降水量增加最多的两月；其他月份降水量均较常年偏少，其中1月、3月分别偏少100%、97.6%，是降水量减少最多的两月。

2014年夏季，全市平均降水量261.4毫米，较常年同期（431.2毫米）偏少39.4%，为2003年以来同期最少值，部分地区旱情持续扩散，玉米、棉花等农作物受灾严重。

秋季出现了连续阴雨天。9月中旬，由于副高受台风活动影响，588线稳定于长江中下游一带，而西风带不断有低槽东移，该市受多个低槽连续影响，出现连阴雨天气，过程降水量为大到暴雨。

空间上，泰安、肥城、宁阳、东平、新泰五地降水量都有不同程度的减少，宁阳年降水量573.2毫米，为全市最多，较常年（646.9毫米）偏少11.4%；东平509.2毫米，为全市最少，较常年（614.3毫米）偏少17.1%。

气温方面，2014年全市平均气温14.4℃，较常年（13.6℃）偏高0.8℃。6月、8月、9月、12月份平均气温较常年偏低，2月份平均气温与常年持平，其他月份均较常年偏高，其中1月、3月异常偏高，1月平均气温1.4℃，较常年偏高2.7℃，仅次于2002年，为1951年建站以来历史同期第二位高值；3月平均气温11.1℃，较常年偏高3.6℃，为历史同期最高值。5月中下旬，该市局部地区遭受三次干热风灾害，对作物生长影响较大。冬季冷空气活动频繁，受强冷空气影响，11月全市出现三次寒潮天气，降温幅度均达10℃以上，并伴有6级以上大风，给居民出行带来了不便。2014年，泰安年极端最高气温38.6℃，5月30日出现在新泰，年极端最低气温-12.5℃，2月11日出现在肥城。

日照时数方面，2014年全市平均日照时数2235.8小时，较常年（2313.3小时）偏少77.5小时，其中1月、2月、4月、6月、8月、9月、11月份日照时数较常年偏少，其他月份较常年偏多。日照时数最多的是肥城2412.3小时，较常年偏多131.0小时，最少的是宁阳2109.8小时，较常年偏少162.9小时。

随着电脑、智能手机走进千家万户，传统网吧现有的经营模式逐渐落伍——

网吧经营：“黄金时代”成追忆

深观察

◆自1995年国内第一家网吧在上海诞生，迄今已走过了近20年的时间。网吧的变迁见证了中国互联网的发展，当其带领人们逐渐进入网络世界后，自身也正遭受着信息技术发展带来的冲击。随着互联网特别是移动互联网的普及，电脑、智能手机走进千家万户，已经几乎替代了传统网吧提供给人们的网络使用需求。泰安的很多经营者认为，网吧现有的经营模式已经落伍，需要升级。

□ 本报记者 王佳声 姜斌

惨淡经营难盈利

泰山区红门路上的CL网吧是2004年开业的，2012年被王圣坤盘了下来。王圣坤今年26岁，原来就是做网吧设备维护工作。

记者看到，CL网吧内有七八十台电脑。“现在每天平均上座率也就三分之一，好的时候能到一半，收入七八百元；差的时候一整天只有几个人，连本钱都收不回来。”王圣坤抱怨说，“人工费、电费、房租、网费，网吧每天的经营成本在四百元左右，这还不算设备的维修折旧。现在多数网吧都是这么冷清，很难保本。”

“我们这儿有80多台机器，大多数时候上座率都不到一半。以前夜里还有来上网的，现在得一年多没有了。我们是早上8点开门，晚上12点关门，有些经营情况比我们还差的，下午五六点就关门了。”泰山区岱道庵路上光之星网络会所的工作人员顾女士告诉记者，“听说我们老板已经打算把店转手，不想再干了。”

岱庙附近有一家经营了十几年的网吧，最火时大厅里曾有200多台电脑，还有三四个包间里面有近30台电脑。而现在，网吧大厅已不复存在，只有包间还维持运营。经营者称，还没拿定主意要不要继续经营下去。

几乎所有接受采访的网吧经营者都在叹息“生意越来越不好干了”。泰山区网络协会秘书长许其佳说：“泰城网吧目前仅有不到两成盈利，八成处于‘吃不饱’的状态。”

一年间大批网吧停业

记者从泰安市文广新局市场科了解到，2014年初，泰安审核登记的网吧有500家左右，其中泰山区有171家。据许其佳介绍，根据他们掌握的情况，截至目前，泰山区仍在经营的网吧有160余家，整个泰安市仍在经营的网吧有300余家。也就是说，去年已有近200家网吧停业。

泰山区文广新局市场科科长吴宏说：“近几年，网吧已经变成了一个‘夕阳行业’，营业情况也不是很好。而且，实际在经营的网吧每年都在减少。”

泰山区红门路上曾有一家大世界网吧，目前已经关门歇业。据网吧负责人张女士介绍，网吧歇业已经有一段时间，一直在等房租到期，把店里的设备彻底处理掉就不干了。“这两年网吧经营很不景气，我们实在是坚持不下去了。要是继续营业的话，连每天的成本都保不住，开门还不如不开。”

在泰城老槐树居小区的一家网吧，老板谈起经营状况直摇头，他打开一个泰安网吧经营者的QQ群，翻看群消息，里面有不少网吧许可经营手续低价转让的消息。他说，光最近就听说有6家停业不干了。

移动互联网成为“终结者”

“我对网吧其实有着很深的感情，相信在很多‘80后’、‘90后’的脑海中都有对网吧抹不去的记忆。”今年刚满30岁的江海2004年上大学，正好赶上网吧发展的“黄金时代”。

“记得那时课余时间做的最多的事情就是泡网吧，经常是一个宿舍的人、一个班的男生集体去上网，有时一上就是四五个小时。”但自从毕业之后，他就再也没进过网吧。“大四的时候就买了电脑，有了自己的电脑就不用再去网吧了。而且现在智能手机这么发达，除了工作连电脑都很少用了。”江海说。

有经营者认为，移动互联网是网吧的“终结者”，人们拿着智能手机可以随时随地上网，不用再专门找网吧了。并且，现在家庭宽带网速提高，也对网吧产生了一些影响。家用宽带目前已达到10兆甚至20兆以上的网速，网吧网速快的优势已经不明显。

除此之外，网吧陷入“寒冬”，也和经营成本的上涨有一定关系。据多位资深网吧经营者介绍，2010年至今，上网费都是1小时2元，如今4年过去了，他们的经营成本却一直在涨。

用电是网吧主要成本之一，最近几年，平均电价从八毛多涨到现在的1元左右，而他们使用的商用电价的高峰时段也是上网高峰，这项成本增加近四成。长城路上一家网吧老板介绍，他的房租从4年前的4万元涨到了现在的7万元。2000年前就经营网吧的李先生说，他早年300元/月就能雇来网管，现在1500元/月还没人干。

网吧经营亟待升级

“当生存已经成为问题，网吧从业者需要思考的不再单纯是同业的竞争，更多需要对业态发展进行更深入思考。”许其佳说，那个除了能上网、只提供泡面和可乐的网吧1.0时代正在渐行渐远。在很多业内人士看来，网吧2.0时代即将开启，网吧将变身“网咖”、“电竞馆”，向多元化或专业化方向发展。

近年来，“网咖”是在一线城市比较流行的一种网吧新模式，它与传统网吧的区别就在于，不仅是一个提供上网的地方，而是集休闲、娱乐为一体的综合场所，提供优雅的环境和高品质的服务；咖啡、果汁等饮品，点心、小吃等餐点，桌球、书吧等，从单一提供上网服务到提供网络文化娱乐、增值服务的多种服务模式方向转变。

“发展好一点的‘网咖’，饮品消费和上网消费已经能并驾齐驱，前者收益基本上能占50%，差一些的也能占30%。”王圣坤说。

此外，试水电子竞技也被不少业内人士看好。许其佳说：“玩电竞游戏，网吧比家庭等场所更有优势，一是因为网吧的机器配置和网速要好一些；二是玩电竞很多都是团队作战，需要一种氛围，在网吧和队友们一起战斗，大家坐到一起，无论胜利和失败，都更有气氛，更能体验到团队的存在。”

在专业人士眼中，无论是变成“文艺范儿”的“网咖”，还是可以举行专业比赛的电竞场馆，传统网吧想涅槃重生，还有很多路要探索和开拓。

泰安推进餐饮单位油烟治理

城管与业户面对面沟通解难题

□记 者 王佳声 刘培俊
通讯员 赵为民 报道

本报泰安讯 “我的烧烤店安装了油烟净化装置，改造了炉具，可不可以到店面门前的空地上摆餐桌？我的店面小，摆不了几张桌子。”一名邱姓烧烤店店主担心由于店面受限，营业额受影响。

对此，泰安市城市管理行政执法局岱岳区分局局长郭太臣回答说：“我们的管理标准就是烧烤进院、炉子进店、油烟进管的‘三进’原则。至于桌椅，如果是在小范围内规范摆放、不占用车道、不占用绿化带、有经营场所的话，是允许的。另外，烧烤结束后地面垃圾必须清理干净。”邱店主听了后，露出了满意的笑容。

1月16日，在泰安市城市管理行政执法局岱岳区分局会议室内，城管与20余位餐馆业户就油烟污染治理开了一场“面对面交流会”。

“面对面交流意见，实打实解决问题。打消了顾虑，换来的是业户们的舒心经营。”弥家烧烤店业主弥宪强说。

“油烟污染的第一受害人是我们，而油烟治理后的第一受益者也是我们。”“伊来顺”烧烤店业主白波说，过去，炭烤产生的浓烟让烧烤师傅的身体损害很大，而改进了炉具后，油烟净化器将烧烤产生的油烟进行收集、吸附、净化，达到无烟效果。

在“伊来顺”烧烤店内，记者看到，木炭产生的浓烟被油烟净化设备迅速吸干净。白波说，虽然购置炉具花了1万余元，却收获了好口碑。

“过去天天都闻着腥臭味、油烟味，听着鼓风机的噪音，偶尔吃一次烧烤，弄得浑身都是烟味儿。”市民童爱英说，现在好多了，炉具不冒烟，烤出来的菜品味道还特好。

白波说：“与往年同期相比，纯营业额提高了15%。另外，与过去相比，每天还能节省五六十斤木炭。”

泰安市城市管理行政执法局党委书记、局长刘培亭表示：“既让油烟远离城市，又让业主不脱岗。城管业户面对面交流的形式，有利于掌握社情民意，解决突出问题，推进餐饮单位油烟治理，让市民多享蓝天白云。”