

烹饪、缝补、护理、清洁……“十八般武艺样样精通”——

宋烟霞：80多位老人的“全能闺女”



□ 本报记者 田可新 本报通讯员 杨晓琳

“烟霞的手艺真是没得挑，做的饭菜可比俺闺女强多了。”1月5日，住在位于东关街道办事处泮河社区历下区老年公寓的七八位老人靠在房前的长椅上，悠闲地拉着家常，和煦的阳光洒进来，庭院里响起一阵欢快的笑声。而老人们争相夸赞的，正是他们眼中的“全能闺女”，历下区老年公寓的院长宋烟霞。

为啥说宋烟霞“全能”？“她手细巧，缝补我们的被褥、裤褂，手到擒来”，“她厨艺精湛，煎炸烹煮样样精通，变着花样地让我们多吃一口”，“她是‘保健大夫’，对有慢性病的老人格外关照，怎么护理，啥时候吃药都盯得紧”，“她还是任劳任怨的‘清洁工’，清洗沾有老人大小便的衣被，从来都是乐呵呵地干好，把生活环境搞得干净整洁”……这个“十八般武艺样样精通”的闺女，多年来的倾情付出早已超出了其本身的职业要求。

“哪有这么好。”宋烟霞端着刚炸好的茄盒走了出来，笑着招呼老人准备吃饭。忙好这些，她立马转身走到大厅里的旧式缝纫机旁，手脚麻利地赶制起小棉褥。“不给卧病在床的老人用尿不湿，不是舍不得，而是老人会不舒服。我们自己掏钱多给他们做几床纯棉的小褥

子，勤洗勤换，又贴身又暖和。”宋烟霞告诉记者，正是为了照顾好老人们，自己才开始学习这些“手艺”。为此，她会“厚着脸皮”去讨做甜点配方；为了做地道的红枣银耳汤反复尝试；针线活做多了，一到夏天，她时不时就在早上自掏腰包扯上几米人造棉，给老人们做个马甲或者短裤……

正说着就到了饭点，宋烟霞起身带记者走进每个房间，查看老人们的进餐情况。这边，因脑溢血后遗症而交流不便的老阿姨“啊啊啊”地让宋烟霞进来吃香蕉；那边，年近八旬的老爷爷热情地要和宋烟霞拉家常……走了一圈，人人见了宋烟霞都格外亲。“照顾老人，细节最重要。”宋烟霞说，一方面，她要求护理人员“人勤快、动作轻”，为了让老人吃得放心，她严把食物采购、储存、加工等环节，所有的食材必须从正规的超市购买，还在公寓设有医疗室和药房，配备有专业医务人员，定期为老人检查身体，做到预防为主、防治结合；另一方面，“一张笑脸”是她开展工作的妙招，有的老人过“独”了日子，养成了孤僻、冲动、遇事爱钻牛角尖的性格，刚到老年公寓过集体生活时，常常为一丁点小事大发脾气。每每此时，她先让老人把火发完，再和颜悦色地和他拉家常，耐心开导。渐渐地，老人都把她当成自家人来对待。

“我们每个护理员对老人都这样。这个公寓是2006年建立的，现在入住的80多位老人有三分之二以上不能自理。建院这9年来，我们的老人没有一个生褥疮。单单此项工作就要求不论白天黑夜每两个小时给他们翻一次身，这需要护理员有强烈的责任感，更要有浓浓的爱心，把老人当成自己的长辈。”



1月5日，宋烟霞正在与公寓的老年人拉家常。

“我们每个护理员对老人都这样。这个公寓是2006年建立的，现在入住的80多位老人有三分之二以上不能自理。建院这9年来，我们的老人没有一个生褥疮。单单此项工作就要求不论白天黑夜每两个小时给他们翻一次身，这需要护理员有强烈的责任感，更要有浓浓的爱心，把老人当成自己的长辈。”

“还有时间照顾自己的父母吗？面对这个问题，宋烟霞红了眼圈。为了无法回家与亲人团聚的老人，宋烟霞已经整整9个春节以及数不清的节假日，选择在公寓陪伴他们。“我父亲去世后，母亲一直由哥哥照顾，我很少能抽出时间去

看她，甚至有时候刚进门，就接到公寓的电话让抓紧回去。每次不知如何开口时，反而是母亲告诉我，公寓里老人是事儿，急着赶我回去……说实话，我心里有愧疚，也有感激。有公寓老人们的需要，有家人的支持，我怎么能不把我的这份孝心奉献出来，当好这个‘闺女’呢？”

□ 龙慧 报道

“瞄准问题，一钉到底，不达目的绝不罢休”

长清“钉钉子”作风带来项目大提速

□ 本报记者 晁明春 本报通讯员 李娜

总投资120亿元的济南海吉星国际农产品物流园签约落地；投资10亿元砂之船奥特莱斯正式落户；联东U谷进入加快建设……2014年12月23日、24日，长清区举行了科学发展督促检查暨工作交流总结会，再次对全区26个重点项目进行调度。

“要树立改革、创新、务实、担当精神，发扬‘钉钉子’作风，瞄准问题，一钉到底，不达目的绝不罢休。”这是长清区委书记王京文对项目建设提出的要求。

靠上跑手续，协调国土资源、规划等部门，破解规划及供地瓶颈。目前，投资5亿元的贰仟家汽车项目已经进入土地报卷阶段，预计今年上半年开工建设。

为了加快项目建设进度，长清区形成了系统协调推进机制：建立大项目办、区委、区政府督查室“三位一体”项目督办平台；每月召开3次项目分析研究会，对全区入库项目逐一分析，深化帮办工作精准度，逐个剖析难题；建立项目联席会审、重点项目每周通报、每日工作简报、工作函推进等各项工作机制，有效解决了创新谷孵化器、瑞丰生物等项目瓶颈制约问题。实行三级联动推进，区委、区政府主要领导每周召开例会，进行现场督办。各街镇实行“一套班子定项目，一队人马驻工地”零距离对接服务，帮办人积极协助企业破解推进难题，加快各项手续办理，全力推进项目速度。

钉准症结 一锤接着一锤敲

钉钉子要找准关键点，首先要明确钉在哪里，才能牵一发而动全身。

区位优势不分上下，政策条件相差不大，面对各地都在招商引资谋发展的严峻形势，长清区瞄准了服务“软件”。他们不断完善项目推进工作流程，在全市首先创造性推出建设项目审批“一号通”，企业设立联合审批“一表通”，区政务中心协调相关部门提前介入、预办手续，为济南创新谷孵化器、瑞丰生物等35个重点项目进行联合图审会商，缩短各项手续审批时间，加快项目签约、落地、建设、投产步伐。

在项目建设中，最为复杂的是因繁重的征地搬迁、地上物清除而导致的项目进场难。地处济南经济开发区承载地的平安街道办事处对此感触最明显，针对大项目多、涉及群众利益问题多等情况，该街道建立项目进场工作台账，梳理细化项目建设存在问题，总结出了一套“边清点、边兑付、边清除、边开工、压茬进行”的“四边一压茬”工作法，设立项目进场销号管理，完成

一个、销号一个，建立目标节点倒逼机制，层层落实责任，有效破解了项目遇到的各类问题，确保了每一个项目顺利进场。

钉钉子需要一锤一锤钉，持续发力，才能钉牢钉实。企业签约入园、征地、生产销售……面对接踵而至的各种问题，“项目帮办人”归德镇李官街道办事处主任庞军加班加点，始终奋战在建设一线，为帮助企业解决用工难，庞军一边多次协调社保部门，一边亲自到周围几个村里张贴招工信息。短短一个月的时间，招到了200多名工人，保证了企业正常开工建设。

济南万达住宅产业化项目从洽谈签约到开工建设仅用了6个月；全长近6公里济变高压走廊工程，提前2个月完工……截至去年12月份，长清区重点签约项目34个，协议投资总额791.19亿元，在全市全联招商考核中位列前茅。

长清区以大项目带动大发展，正加速融入中心城区。去年前十个月，该区完成招商引资任务68.5亿元，预计全年完成招商引资83亿元，同比增长14%，预计全年实际利用外资2.3亿美元，超额完成任务目标；地方财政收入预计完成16亿元以上，是2011年的2.7倍。

济南争创国家食品安全城市

□ 记者 田可新 实习生 徐淑洋 报道

本报济南讯 1月8日下午，济南市召开国家食品安全城市创建工作会议，将用一年的时间实现各项创建目标。会上，市政府与各县(市)区政府、高新区管委会签订《创建国家食品安全城市责任书》。

根据方案，创建工作分三个阶段进行——1月上旬为动员部署阶段；1月中旬至9月为组织创建阶段；10月至11月为考核评价阶段。其间，济南市将加大食品安全工作评价考核力度，将食品安全纳入地方政府绩效考核、地方领导干部综合考核评价，食品安全所占权重不低于3%；将把食品安全源头关，全面推进农产品质量安全示范区建设，严格执行生猪定点屠宰各项规定，加强食品添加剂使用管理，食品药品监管、农业、畜牧兽医、林业等部门要加大抽查力度，农产品抽检监测合格率达96%以上，食品安全评价性抽检合格率需达93%以上。

与此同时，省城将开展专项整治、集中整治，强化重点区域治理，严厉打击食品安全违法行为，对粮食、果蔬、食用油、肉类等日常消费大宗物品和婴幼儿食品、保健品等公众关注的重点食品进行专项监督检查，并研究制订城乡“四小”场所综合治理措施，使小摊贩监管覆盖率达80%以上、小作坊监管覆盖率达95%以上、小餐饮监管覆盖率达90%以上，严防地沟油回流，坚持堵堵结合，市场监管、回收利用两手抓，餐厨废弃物集中收集处理。

创建过程中，济南市还将结合“智慧城市”建设，依托济南市云计算中心，逐步建设完善食品安全信息综合平台，加快食品安全电子追溯体系建设，建立食品、农产品产地准出和市场准入有效衔接机制。将强化基层检测能力建设，做好检验检测经费保障，切实规范检测程序，通过政府购买服务等方式鼓励和引导社会资本成立第三方检验检测机构。

市物价局建立市价网格化巡查机制

□ 记者 马桂路 通讯员 薛征 报道

本报济南讯 近日，记者从济南市物价局获悉，为提高市场监管效能，维护市场价格秩序，保护经营者和消费者的合法权益，济南市物价局结合市场价格监管工作实际，建立了市场价格网格化巡查工作机制。

监管网格以县(市)、区为单位划分，将济南市(包括高新区)划分为11个大监管网格。市物价局为一级监管网格，负责对11个网格进行指导和督查，重点对历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区、高新区实施市场价格巡查。市场价格监督检查局相关科室科为一级监管网格的责任主体，对市内6区实行包干实施市场价格巡查；各县(市)、区物价部门为二级监管网格，负责对网格区域内经营者的价格活动实施市场价格巡查。各街道办事处、镇(乡)负责价格管理机构为三级监管网格，负责对网格区域内经营者的价格活动实施市场价格巡查，对发现的价格违法问题及时向本辖区物价部门汇报。

价格行政执法人员通过定期或不定期，对商场、超市、连锁店、农贸市场、停车场、宾馆、酒店、景区景点、医院、幼儿园、长途客运站、加油站、商品房售楼处、物业服务企业、驾校等企业进行巡回检查。巡查工作中主要宣传价格政策，指导经营者规范其价格行为，帮助经营者完善内部价格管理制度；提醒经营者依法诚信经营，强化经营者诚信守法和价格自律意识；受理价格咨询和举报，化解价格矛盾；依法查处通过举报或者市场巡查发现的价格违法行为。

适应新常态 激发新动力

转型发展：章丘首掀招商“冲击波”

□ 记者 马桂路 通讯员 朱衡彬 报道

本报章丘讯 1月11日，来自闽、川、黔、浙、粤等省市的近200余客商齐聚章丘，参加该市今年举办的首场招商推介会，同时，该市还举办了杰出华商财富章丘行活动。在此次招商推介会上，章丘市向与会客商介绍了五大重点招商区域、四大重点招商项目的情况，展示出了自身的招商魅力。

作为省会城市群经济圈的核心区域，章丘是济南莱芜协作区、济南淄博优化区、济南滨州联动区的重要节点，区位优势不言而喻。在产业方面，章丘培育形成了装备制造、新材料、机械制造以及食品饮料产业，规模以上企业达到538家；现代服务业方面，以朱家峪景区、喜来乐旅游综合体为代表的文化旅游产业，以越海物流、普洛斯特物流为代表的现代物流产业，以山东电商基地为代表的电子商务产业，以龙泉壹号综合体为代表的高端商贸产业呈现集群勃发态势。

今年的首轮招商“冲击波”，章丘一鼓脑推出了明水经济技术开发区、绣源河景区、“北四厂”片区、中心商贸区、双山大街沿线片区等五大招商区域。

去年，章丘被列入全省园区经济发展试点，以此为动力，章丘在开发区积极规划建设园区创业中心、高新技术企业孵化平台等，完善园区融资平台，在基础设施、要素保障、扶持政策等方面优先向落户企业倾斜。章丘突出龙头项目招商、产业链招商、特色园区招商。

绣源河景区是章丘“一河两城”城市发展框架的主轴，定位于对接济南市“东拓”战略，引进高端商贸、文化旅游综合体，建设生态型、现代化的滨河新城。景区一期已全部建成，形成了660多万平方米的水面和660多万平方米的景观绿化，被评为国家级水利风景区、省级湿地公园。景区基础设施配套齐全，两岸可开发面积3万亩以上。

“北四厂”片区，今年上半年即可全部完成拆除搬迁，形成城市新的发展空间。章丘的

母亲河——绣江河流经该片区，以再造母亲河、重现绣江人家田园风光为设计理念，打造生态宜居、休闲娱乐、旅游观光等综合性功能片区。目前绣江河示范段项目已完成规划，即将启动建设。

双山大街沿线片区，按照建设“章丘金廊”的定位，打造现代服务业发展的隆起带，提升城市品位和功能。由闽台中天公司建设的城市综合体项目是章丘市目前投资规模最大的城建项目。中心商贸区，定位于凸显泉水文化，突出高端商业集聚，以金融商贸、商务办公、生活居住和休闲娱乐服务为主体，打造标志性强商综合体。

招商会上，章丘抛出的朱家峪景区项目、文博中心项目、现代农业示范园项目、山东电子商务基地项目四个“绣球”吸引眼球。

热播剧《老农民》的主要拍摄地朱家峪，在此次招商推介会上备受瞩目，被誉为“齐鲁第一古村”的朱家峪，已完成景区二期改造提升工程，成功获批国家4A级景区，还将积极创建5A级景区，有序实施第三期改造提升工程。

建成后将成为济南东部最大的文化综合体的文博中心项目，集博物馆、图书馆、群众艺术馆、城市规划展览馆、科技展览馆于一体，总建筑面积约14万平方米，该项目还将成为章丘吸纳总部经济的重要平台。

拥有章丘大葱、龙山小米等众多优质农产品的章丘，正积极建设现代农业示范园，建成后将成为章丘农业特色和发展成果的展示园、科技推广和高效经营的示范园、高端农产品电子商务物流园、服务市民的高档农业主题公园。目前该项目三大功能区已经建成，智能温室投入使用，北京思源农产品电商基地签约进驻并正式运营，百农大厦开工建设。

优质的原料，先进的技术，严格的管控，让鲁花产品品质保持优良稳定，先后获得了“国家级放心油”、“国家无公害产品”等殊荣，并同时拥有“中国驰名商标”和“中国名牌产品”两项权威认证，这在中国食用油行业十分罕见。

秉承“以德取得”经营理念，尊重顾客服务人心

在30年的发展过程中，无论是独创5S纯物理压榨工艺，还是制定严格质量管控体系，都承载了鲁花的终极目标：“绝不让消费者食用一滴不利于健康的油。”

“产业报国、惠民民生、以德取得”的经营理念，让鲁花对自己的品牌充满自信。因为他们知道，只有从消费者的角度出发，尊重消费者，让产品走进消费者的心里，才能真正赢得市场。而鲁花也一直是这样做的。

产品“走心”才能赢得市场

——看鲁花公布调和油配方比背后的自信

用油更省，口味更好，更利于健康。

而鲁花历时数年研发的“去除黄曲霉素技术”更是领先全球。该技术在去除黄曲霉素的同时，不改变植物油营养、风味等品质特征。此外，鲁花还巨资引进世界先进的黄曲霉素检测仪，为油品质量安全上了“双保险”，开创花生油零黄曲霉素时代。

2013年，以去除黄曲霉素为核心技术的鲁花5S压榨工艺荣获了“国家科技进步奖”，刷新了中国食用油行业20多年来的“技术新高”。

建立严格管控体系，细节入手质量放心

作为国内食用油行业知名企业，鲁花始终把产品质量放在首位，因此，鲁花制定了60多套质量安全操作规程和30多项奖惩制度，落实到每个车间、班组和个人。

在鲁花工厂车间，质量管控做到每个细节。小到一瓶瓶盖，不干胶标签都需要进行严格检测，像包装瓶则需要经过数十次抗摔打试验后才能过关。此外，在每个批次油品的包装箱和瓶体上，都印有产品信息代码，并且每个批次的产品都要留样，保存两年。

从独创5S纯物理压榨工艺，到研发世界领先的去除黄曲霉素技术，鲁花一直引领国内食用油行业的潮流。近日，鲁花集团再次做出重大决定：对外公布新品调和油配方比，并且承诺“今后旗下所有调和油产品将全面公开配方比”。此举一出，立即引发业界震惊。公布配方比就意味着将产品原料构成曝光，这对企业的产品质量和品牌信誉是个严峻的考验。鲁花此举底气何在？又缘何如此自信？

独创5S纯物理压榨工艺，品质天然吃得安心

经过长达六年的科技攻关，鲁花独创了5S纯物理压榨工艺，在生产过程中只榨取第一道花生原汁，拒绝化学溶剂残留，拒绝高温精炼，拒绝添加任何抗氧化剂；采用独特焙炒工艺，解决了花生制油的“生香和留香”问题，

“产业报国、惠民民生、以德取得”的经营理念，让鲁花对自己的品牌充满自信。因为他们知道，只有从消费者的角度出发，尊重消费者，让产品走进消费者的心里，才能真正赢得市场。而鲁花也一直是这样做的。