

农产品电商，未来值得期待

全国涉农电子商务平台超3万家，发展很快前景广阔

装箱的时候保证是新鲜的，不能为此赔偿。真让人生气。”张女士告诉记者。

“有可能是张女士所购产品的商家缺乏诚信意识，所配送的苹果本来就是坏的，但更有可能是苹果在配送的过程中烂掉了。这就凸显了完善物流配送流程对农产品电商发展的重要性。”针对张女士的遭遇，安丘市印象有限公司工作人员

说，“当前情况下，如果没有冷链物流，生鲜叶类蔬菜以及水果等就不太敢远距离配送。”

据张新红介绍，农产品电商发展的过程中，呈现的问题方方面面，包括冷链物流建设落后、商家欠缺诚信意识、标准化程度低、物流配送成本偏高、电商盈利能力普遍不强等。

“发展农产品电子商务，是推动现代农业的

进程，打造现代农业市场流通体系的现实需要，是农业信息化发展的必然趋势。此次电商大会的一个主要议题就是互联网改造传统农业，聚集精英智慧，破解发展短板，加快推动农产品电商的发展。农产品电商的未来值得期待。”山东省农业厅副厅长周占生说。



□ 本报记者 杨国胜 李慧 郑颖雪

农业是典型的传统行业，具有季节性、产品标准化低、企业素质较低等特点。电子商务能够消除传统商务中信息传递与交流的障碍，发展农村、农业电子商务，将有效推动农业产业化步伐。

今年11月份在潍坊举行的首届中国(潍坊)农产品电子商务大会，来自全国24个省、自治区、直辖市和香港特别行政区的500多家电子商务企业、潍坊市及周边城市500多名农产品企业负责人与会，共谋农产品对接电商的发展机遇。

抢抓发展最佳机遇

11月7日，在潍坊举行的农产品电子商务大会吸引了众多对该领域感兴趣的人士。中国电商委雁阵实训基地田野校长关于农产品电商发展分析的免费公开课上，座无虚席。“目前是进入农产品电子商务领域最好的时机，经过前两年的铺垫，这个行业在蓬勃发展中，其发展前景远远高于其他产业。”田野讲到，当他问有多少本地农产品企业开启电商渠道时，台下几十双手举了起来。

“必须抓住最佳机遇，进入这个领域。”山东新天地农业发展有限公司销售经理张春告诉记者。据了解，该公司于今年8月份正式上线运营“醉美舌尖”网上平台，出售其位于坊子区黄旗埠基地出产的时令蔬菜、肉禽蛋类、休闲副食等农副产品。“上线时间不长，但发展很快，目前每天都有下单量，前景广阔。”张春说。

而国内知名电商平台国美在线财务总监李虹介绍，8月份、9月份国美在线农产品销售的环比增长率均达到100%，并且已经全面覆盖鲜肉、零食、干果等领域。

据了解，目前全国涉农电子商务平台已超3万家，其中农产品电子商务平台已达3000家。农产品电商领域已成商家必争商机。

品牌优势至关重要

“农产品电子商务会越来越好，越来越专业，但如果没打出牌子的话，也很难销售得好。”针对商家涌入农产品电商领域的极高热情，国家信息中心信息化研究部主任张新红提醒。

“我们今年推岭南荔枝品牌的时候，采取各种手段，包括打造首届网络荔枝文化节、在地铁站将荔枝免费送给女生、宣讲荔枝文化等，做得很成功，销售量很棒。”顺丰优选执行总裁崔晓琦同样大力强调品牌的重要性。“有些地方有很好的产品，但是没有品牌。所谓没有品牌，就是它没有很好的标准，卖不出好的价格来。所以，大家有好的产品就要积极把它变成有品牌的产品，通过消费者的口碑来获取更高的利润。”崔晓琦说。

中国服务贸易协会电子商务委员会执行主任兼秘书长苏军强调，潍坊作为农产品电商大会主办地，具有明显的品牌优势。据了解，寿光是全国蔬菜大棚的发源地，蔬菜面积80万亩，为京津冀的“菜篮子”；诸城畜禽养殖、加工产业集聚度高，拥有诸城外贸、得利斯集团两家销售收入过百亿元的龙头企业；安丘市外向型农业特点突出，年出口创汇超过200万美元的龙头企业达到52家，形成了以葱、姜、蒜、果蔬等优势农产品为主的农产品加工产业集群……“潍坊要借大会之机，充分发挥品牌优势，打造‘中国农产品电商之都’。”苏军说。

短板明显有待改善

农产品电商行业蓬勃发展已成共识，但其成长短板也越来越清晰。家住奎文区的市民张女士首次网上购买农产品的体验就不舒心。“买了一盒子苹果，里面好几个都烂了，找店家，人家说



□ 宋学宝 宁 静 孟令钦 报道
近年来，坊子区积极开发特色旅游产品，打造了多个休闲观光农业园区，不仅丰富了旅游活动内容，扩大了旅游容量，而且带动了农业产业结构调整 and 农民增收致富，促进了农村经济社会发展。图为孩子们在玉器展览馆内体验手工陶艺制作。

潍坊建立三级联动教育投诉查处机制

□ 本报记者 张 蓓

为及时解决好人民群众对教育的诉求，潍坊市日前建立起市、县、校三级联动的教育投诉查处机制，进一步明确了市县两级在解决群众教育诉求中的责任。通过完善投诉受理平台，快速反映，及时应对，对有偿家教、乱收费等违规行为严肃处理。

为市民教育需求搭平台

11月17日，一份来自潍坊市教育惠民服务中心(以下简称惠民服务中心)的《每日动态》，摆到了市教育局主要领导的办公桌上。《每日动态》上，汇总了前一天的所有群众对教育的投诉、咨询事项，比如“某校教室后面学生听不清教师讲课”、“想了解一下成人高考的问题”等投诉、咨询事项。像这样的“每日动态”，自2008年5月惠民服务中心成立后，每天都会摆放在局领导桌上。

针对长期以来老百姓普遍的教育需求不知该到哪里问，社会上也常常出现企业用工荒、学生却找不到工作的矛盾。教育供给和社会需求之间，缺少一座桥梁。早在2008年，潍坊将教育局机关和直属单位与群众利益密切相关的服务职能整合起来，率先在全国成立了首家教育惠民服务中心，提供咨询投诉、资助救助、

社会培训、师范类毕业生就业等八项服务。

投诉从违规办学到学校饭菜贵

自惠民服务中心运行至今，汇集了11条接受基层信息的渠道，答复群众咨询5万多件，受理群众投诉1.5万余件，服务群众事项20多万件。

如今，摆在局领导办公桌上的这张纸，逐渐发生了变化。投诉记录由“某某中学周末上课、加班加点补习”、“某小学三年级学生课业负担过重”等违规办学行为的共性问题，变成学生投诉学校饭菜贵、放学路上的路灯不亮了等个性化需求问题。

“惠民服务中心成了我们了解民情民意、汇集民情民意最重要的平台，它已经远远超出了最初的设计。”市教育局工作人员说，潍坊市的教育体制机制创新，绝大多数源于惠民服务中心提供的来自基层热点难点问题的分析，惠民服务中心已成为潍坊市教育改革的动力源。如针对教师体罚学生、有有偿家教等，制订了教师评先评优师德师风考评前置制度；针对群众反映学生作息时间、课程开设等问题，建立了网上晒课表和作息时间制度。

建立三级联动查处机制

为及时解决好人民群众对教育的诉求，日前，市教育局下发了《潍坊市教育投诉事项查处处理规范(试行)》。“随着法制的不断健全和完善，更需要对调查主体进行明确界定，对调查纪律进一步规范，各级责任进一步明晰。”惠民服务中心主任马全铭说，文件进一步明确了市县两级在解决群众教育诉求中的责任。

文件要求各市区要建立完善县、学校教育惠民服务平台，做到县市区有教育惠民服务中心，学校有惠民服务站等，建立市、县、校三级联动教育投诉查处机制。教育投诉事项的受理登记实行市、县、校分级受理制度，实行首接负责制。根据投诉、咨询、求助事项的性质、权责等，实行分级办理制度。如：对涉及到实名举报且性质严重的投诉事项，由市教育局相关职能科室或市教育督导巡团调查；对在职教师有有偿家教、教育乱收费等投诉事项，由局分管领导批办立项，县市区教育局办理并回复结果等。

临朐县教育局副局长张兆伟认为，市、县、校三级联动教育投诉查处机制的建立，可以充分发挥县级教育行政部门、教管办和基层学校的作用，多转少查，为回应社会关切、化解社会矛盾，办好人民满意的教育发挥重要作用。

昌邑三大服务平台 推动城镇就业增长

□ 记者 张 蓓
通讯员 李国辉 报道

本报昌邑讯 今年以来，昌邑市实现城镇新增就业5401人，城镇失业人员再就业2081人，就业困难人员就业326人，城镇登记失业率控制在2.68%，远远低于规定指标。城镇就业的新增长，得益于该市为稳定就业形势、破解就业难题而着力打造的供需、援助、培训三大服务平台。

今年以来，昌邑市先后组织举办了多场主题性、综合性、专业性的就业招聘活动，并多部门合作，通过加大公益性岗位开发管理力度，对符合条件的就业困难人员实行优先帮扶和托底安置。1至10月份，共举办招聘会86场，提供就业岗位7406个，开发公益性岗位611个，介绍成功就业7373人。

这个市加快公共就业服务标准化建设，在10个镇街区和85个城市、农村社区设立了具有统一机构名称、服务标识和服务项目的农民工综合服务站(站)，为农民工构建了援助平台，开辟了服务通道。同时，简化小额贷款担保程序。到目前为止，今年已累计落实小额贷款担保贷款4785万元，扶持创业336人，吸纳带动就业1646人。

这个市还依托各类社会培训机构，进行微机、家政、会计等培训，现已培训各类人员4516人，其中就业技能培训3900人、创业培训1616人，提升了劳动者的择业竞争能力和职业技能水平。

农业保险为农民 挽回损失3511万元

□ 记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 记者近日从潍坊市财政局获悉，为进一步推进实施政策性农业保险工作，潍坊市在原有小麦、玉米、棉花、蔬菜大棚，能繁母猪5个品种基础上，今年新增林业、奶牛、育肥猪险种，同时开展了花生和具有地方特色的(苹果、桃)保险试点，政策性农业保险范围和财政补贴力度进一步加大。截至目前，该市完成保费收入8942.2万元，其中，各级财政承担保费补贴资金7177万元，占保费收入的80.26%；农民自筹1765.2万元，占保费收入的19.74%，为该市26万多户农民挽回经济损失3511万元。

热电企业 投资10亿治理 燃煤锅炉烟气污染

□ 记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 为治理大中型燃煤锅炉烟气污染，提升中心城区的形象和品位，根据全市“三六”环保行动和“提升市区”的总要求，潍坊市相关热电企业投入大量环保资金用于燃煤锅炉炉内脱硫建设和升级改造。据统计，近年来相关企业燃煤锅炉脱硫、脱硝，除尘设施建设总投资达10.2亿元(不含日常运营成本)。

潍坊市中心城区共有20吨及以上燃煤锅炉企业19家，燃煤热电厂65台，锅炉总装机容量1.1万余吨，全部用于发电、工业生产和居民供热，供热布局相对“散乱小”。这些热电厂矗立着32根高烟囱，每年燃用煤炭700余万吨，是中心城区主要的大气污染源之一。

亲子共成长 公共服务平台建立

□ 记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 11月22日，潍坊市教育局与中国最大的民办教育机构——新东方教育科技集团签署战略合作协议，共建潍坊亲子共成长公共服务平台，努力将潍坊建设成为全国家庭教育实用性研究的领军城市和全国家庭教育高地。

根据协议，双方将共同引进国际性家庭教育和心理健康的研究机构，为潍坊市广大师生和家长提供最先进的家庭教育和心理健康教育普及性培训。公共服务平台建成后，潍坊市的广大师生和家长，将可通过电脑或手机网络，免费接受最先进的家庭教育理念指导。

高密启动关爱 学生健康减盐行动

□ 记者 张 蓓 报道

本报高密讯 近日，高密市制订了学生生活减盐实施方案，并在全市开展“关爱学生健康减盐行动”。目前，全市寄宿制学校学生每日平均摄盐量下降到6克。

高密市先后聘请50多位营养学、健康学专家，在全市城乡学校举行专场报告110多场，宣讲低盐饮食科普知识。同时，培训健康教育教师、食堂从业人员1200人次，对学生低盐生活开展指导。积极开发低盐膳食课程，每周开展一课时，并纳入家长课程培训，面向学生和家重点群体普及低盐生活教育。通过学做低盐餐、给爸妈讲盐、家庭用盐观察记录等，开展低盐生活探究性作业。

另外，高密市通过建立学校食堂烹饪用盐规范，对学校食堂每天限额用盐、总量管控。对用盐超标的学校食堂，进行黄牌警告并督促整改，从根本上管住校园饮食摄盐量。

为灾区捐款 照顾孤寡老人 资助孤儿

李秀娥：把善事一直做下去

□ 本报记者 郭继伟
本报通讯员 张明凯

“头孢类药品属于抗生素，必须有医生开的处方才能拿药。”12月22日，记者来到潍城区胜利西社区卫生服务站，见到首届潍坊慈善家获得者之一、卫生服务站站长李秀娥时，她正在给一位前来购买头孢类药品的患者解释不能开药的原因。

宁愿自己吃屈 也不让患者吃亏

据介绍，李秀娥曾为汶川地震灾区捐款3000元，玉树地震灾区捐款1万元，为潍城区慈善协会提供了10万元的医疗救助金。她还每年在社区挑选20户特困老人和残疾人各救助医疗费2000元。

“李秀娥真是个好女人，她经常为经济困难的老人和残疾人免费治疗伤病，宁愿自己吃屈也不让患者吃亏。”算了，不要钱了”是她经常说的一句话。我们经常跟她开玩笑，说这样我们的工资还能发下来吗。”李秀娥的同事宫继成说。

经常让社区卫生服务站的工作人员给她送抗炎镇痛的药物。“今年9月，因为身体发胖，行动不便，王淑英大娘推着小车来到服务站，一进门就从塑料袋里拿出6个无花果给我。这是她楼前的无花果树结的果子。看着满身大汗的她，我特别受感动。”李秀娥说。这些看似寻常的小事，却是李秀娥坚持下来的动力。

我如果不帮她 她一家可能就毁了

2011年，刘瑞娟的父亲找到李秀娥，希望她能让自己患有先天性耳聋的女儿到社区卫生服务站工作。第二天，刘瑞娟的母亲就带着她到了服务站。“第一次见到她的时候，身子很粗，脸也有些臃肿，丈夫责怪我找了个不会照顾人的护士。”李秀娥说。

刚开始的时候，刘瑞娟主要负责打扫服务站二楼的卫生，扫地、擦桌子都是很简单的活儿，但她有时还是干不好。“我也觉得无奈，但我也得让她继续在这里干。我如果不帮她，她的整个家庭也就毁了。”李秀娥告诉记者，刘瑞娟一直没有工作，在家的時候经常摔东西发脾气，父母要在

里照顾她而无法工作。“现在，刘瑞娟已经干得越来越好了，每天上午、下午都把服务站的卫生打扫一遍，干完了还在服务站里帮忙。”李秀娥告诉记者。

“孩子拿了第一个月的工资就把卡给我，让我买东西吃。我真是没想到，她不但自己能赚钱，还知道孝敬我了。孩子上班以后，我和她母亲也找到了打扫卫生的活儿，我们的日子比以前好多了。”刘瑞娟的父亲说。

据悉，胜利西社区卫生服务站有27位工作人员，其中有三个岗位是安排残疾人的公益岗位，这让刘瑞娟、杨宗丽等实现了“自己养活自己”的愿望。“我如果不帮她们，别的地方更不会用，甚至有些地方还不把她们当人看。就算我自己少吃一顿饭，也要给她们留出一口米。”李秀娥说。

希望能带动 更多人参与慈善

刚开始的时候，家里人尤其是丈夫王涛很不理解也不支持李秀娥的行为。“我在外面辛辛苦苦挣钱，她送钱给别人，当时我就不明白。”