

善做善成强内涵建设 群策群力促科学发展

——济南市第四人民医院以精神文明创建为抓手强内涵惠民生工作纪实

理论武装，典型引路，
文明创建工作丰富多彩

挖掘“道德之源”的源头活水。利用道德讲堂、党委中心组学习等常态化的活动载体，强化理论教育和道德实践。认真学习贯彻落实党的十八届三中全会、四中全会精神以及习近平总书记一系列重要讲话，扎实推进学习型党组织建设。完成部分党支部支委补选工作和团支部换届改选，建立了妇委会基层组织分会。成功举办中层干部暨新任中层干部管理培训班。加强社会主义核心价值观体系建设及中国梦教育。开展了民主评议党风政风行风专题培训、道德讲堂、先模人物事迹报告、医德医风教育等道德教育实践活动。

建树可学能学的引路航标。开展优秀典型、身边好人等推荐评选活动。1名同志被评为山东好人，并推荐参与中国好人评选；1名同志被评为山东省五好文明家庭及济南市最美家庭提名奖；1名同志被评为济南市最美家庭称号，受到市委领导接见；1名同志被评为济南市巾帼建功标兵；1名同志被评为济南市卫生系统廉洁行医好医生；20余名同志分别获得省市级荣誉表彰。

弘扬承载文明的清风正气。加强网络文明传播工作，注重文明礼仪教育和文明创建工作宣传。以“我们的节日”为主题，开展移风易俗活动。推进“廉政文化进医院”活动，参观天桥检察院警示教育基地及平阴县孝直村廉政文化建设，医院被评为山东省廉政文化示范点。努力创建节约型医院，将勤俭节约优良传统打造成四院人共同推崇和践行的文化理念和行为。



△医院与省医科院签约成立研究生教学培养基地



△济南市卫计委领导来院督导健康教育工作

□ 李洁月

一个民族的生命基因，熔铸着文明的力量；一所医院前进的足印，也闪耀着文化的光芒。作为一所集医疗、教学、科研、预防保健及急救等任务于一体的综合性医院，济南市第四人民医院始终认识到精神文明创建是凝聚力和创造力的重要源泉，愈来愈成为综合竞争力的重要因素。一年多以来，医院以精神文明创建工作为抓手，认真开展党的群众路线教育实践活动，扎实推进创建全国文明城市、卫生城市工作及民主评议党风政风行风工作，不断巩固提升作为老牌省文明单位的创建成果，以患者受益为根本，夯实内涵建设基础，优化拓展服务平台，创新管理文化路径，取得了显著的社会效益和经济效益。国务院领导视察社区家庭医生式服务等工作并予以好评，打造了家喻户晓的精神文明建设品牌，在多家省级以上媒体连续报道。副市长巩宪群，市卫计委党委书记、主任贾堂宏等领导多次到医院督导创建国家卫生城市工作，给予好评。

医院先后荣获中华医学会健康管理学分会社区卫生健康管理示范基地、山东省廉政文化示范点、山东省医学情报图书事业发展先进集体、全省疾病预防控制中心先进集体、山东省社区卫生工作先进集体、山东省星级示范社区卫生服务机构、济南市敬老文明号、济南市创建五好基层关工委先进集体、济南市平安单位、济南市优质服务示范工程创建工作先进集体等荣誉30余项。

创新创优，强化内涵，
厚积薄发积蓄发展力量

质量筑基显实力。进一步完善医院、职能部门、业务科室三级医疗质量管理体系，加强对临床、医技科室工作质量的督查，医疗安全核心制度落实执行率达100%。规范诊疗行为，降低就医费用，扎实开展抗菌药物临床应用专项整治活动。积极推进临床路径和单病种质量控制管理，共有21个专业64个病种3000余例患者进入临床路径管理。加强电子病历的实时监控，规范病案首页填写，病案质量上报系统达到国家卫计委对三级综合医院的数据上报A级标准，成为济南市辖区省市级医院中第二家数据成功对接单位。开展了庆医师节“三基三严”理论及技能考核。定期进行医疗安全、纠纷防范专题培训、消防培训和演练。开展了首届护理品管圈交流评比活动。

科教兴院增动力。心血管病专业是山东省医药卫生重点专业、山东省著名医疗专科。脊柱关节病专业是山东省医药卫生重点专业。肿瘤专业、全科医学专业、中医康复专业、微生物及分子生物学实验室为济南市重点医学专科(实验室)。获得1项国家自然科学基金面上资助项目。近年来，共完成科研成果66项，获省、市科技进步奖50项，国家专利42项，发表核心期刊论文500余篇，SCI论文33篇，开展新技术、新业务300余项。成功主办了第六届泰山心

脏病学会议、济南脊柱外科学术研讨会及第六届全国全科医学及社区卫生服务高层论坛等大型学术会议7次。2名同志获得国务院颁发政府特殊津贴；17名同志分别被济南市委、市政府授予“济南专业技术拔尖人才”、“济南市青年学术技术带头人”荣誉称号。与美国美伊美医院、美国RUSH医学中心、北京阜外心血管病医院、泰山医学院等国内外知名院校建立友好合作关系；与山东省医学科学院签约成立研究生教学培养基地。投入1000余万元引进高端螺旋CT、大型血管造影机等设备60余台。

信息化引擎提效力。进一步完善医院信息系统、电子病历系统、临床路径系统、决策支持系统等，促进医疗资源数据共享和医疗服务信息一体化。建立了信息化支撑的感染疾病科和公共卫生网络系统管理体系。市级医院首家实现济南市医保门诊系统对接。今年，医院申请成为山东省医保异地就医联网结算定点医院，为山东省内病人诊疗服务报销提供了便利。

关注民生，惠及基层，
辛勤实干铸实服务品牌

便民之举提速增效。开展了第十届“夏夜爱心相伴”志愿服务活动。自2005年起每年七、八月份，志愿者奉献休息时间为病人提供导医、协助就诊、取药、输液、住院，提供便民设施、宣传保健知识、心理疏导等系列

温馨服务，第一时间解决和满足患者需求。十年来，近2000余人次参加了活动，共为来院就诊的15000人次提供了志愿服务，累计服务5000余小时。开展“三增一禁”便民正风活动，设立无假日门诊、夜间门诊、错时门诊，方便患者就诊。建立专职导医队伍，陪同“三无”患者及年老体弱行动不便的患者检查治疗。开通危重患者绿色通道“一卡通”和“套餐式”服务。建立自动取款机、自动查询屏、化验单自助打印机。增加省医保服务窗口，方便省医保病人就诊、交费、结算。在门诊及每个病区设立开水炉和微波炉。畅通信访、纪检、12345热线、网站等沟通渠道，及时受理办结群众反映问题。

利民措施优化流程。全力推进创建国家卫生城市这一利民工程，重视细节抓管理，完善



△志愿服务人员帮助患者利用多功能检验取单机打印化验单



△中国工程院院士张运来院参加第六届泰山心脏病学会会议

设施抓整改。着力加强院容环境建设，清理卫生死角及11栋宿舍楼道的小广告和杂物并粉刷楼道；刷漆400余户储藏室房门；治理宿舍区450余户乱搭建、乱停放等；发放创卫宣传彩页及健康教育材料14万份；开展创卫健康教育讲座和义诊宣传活动70余次。3500余人次参加志愿服务，累计加班190个工作日。

完成周转住院楼的建设，改善部分专业患者住院条件。改建门诊胃肠室、门诊CT室。在B超室、儿科门诊、妇科等门诊加装座椅、空调。开展“家庭医生式”服务，共签约7873户，15689人；开通双向转诊绿色通道。派送27名专家对平阴县医院、济阳县医院、太平镇卫生院进行技术帮扶工作，对口帮扶扶清县医院心内科。

惠民举措取得实效。为辖区内5377位65岁以上老年人减免体检费用83.34万元。惠民医疗受益人群3000余人，优惠减免9万余元。开展儿童牙齿窝沟封闭1000余人，筛查1700余人。开展“慈心一日捐”活动捐款10万余元。投入2.6万元对章丘刁镇镇十户村办公用房及设施环境进行了整修，为其购买系列办公桌椅及文件橱。

院党委书记、院长贾如意表示：“作为医疗卫生行业，除了技术、质量、经济等‘硬实力’的比拼，文化‘软实力’竞争也日趋激烈。文明创建工作往往潜移默化，运巨变于无形，某种程度上渗透力更强，影响力更持久。”在党的十八届四中全会精神指引下，四院将继续深入推进精神文明创建工作，努力弘扬正气，传播文明，改革创新，服务群众，凝聚正能量，全院总动员，群策群力，善做善成，在建设区域医疗卫生中心的征程中谱写更加辉煌的新篇章！



慈铭体检官方网站



慈铭体检官方微信

健康生活从体检开始

慈铭体检跨年优惠

有效期：2014年12月1日——2015年3月31日

为答谢客户对慈铭体检的支持，

特推出跨年优惠体检套餐。

祝您在新一年来临之际，

生活从健康开始。

【凭此广告或图片拍照即可享此优惠】

1月31日前使用
再减30元

套餐一
优惠价：368元

套餐内容：

- 一般情况
- 免费早餐
- 人体成分分析
- 内科检查
- 外科检查
- 眼科一般检查
- 耳鼻喉科常规检查
- 口腔科检查
- 腹部彩超
- 男性前列腺彩超
- 泌尿系彩超
- 甲状腺彩超
- 骨密度
- 尿常规
- 便常规
- 静脉采血
- 血常规
- 血流变
- 血沉(ESR)
- 肝功四项
- 肾功能三项
- 血脂四项
- 空腹血糖
- 甲胎蛋白
- 癌胚抗原
- 女性盆腔彩超
- 女性乳腺彩超
- 心电图
- 幽门螺杆菌抗体检测
- 胸部透视
- 妇科常规检查

注：
1. 未婚女性不做妇科常规检查
2. 哺乳期及孕妇不做放射检查

套餐二

优惠价：588元

套餐内容：

- 尿常规
- 静脉采血
- 血常规
- 血流变
- 血沉(ESR)
- 肝功四项
- 肾功能三项
- 血脂四项
- 空腹血糖
- 丙肝抗体
- 鳞状上皮细胞癌抗原(SCC)
- 肺细胞角蛋白21-1
- 肿瘤四项
- 男性前列腺彩超
- 心电图
- 动脉硬化检测
- 妇科一般检查+宫颈TCT检查
- 骨密度
- 幽门螺杆菌抗体检测
- 胸部正侧位片
- 颈椎侧位片
- 一般情况
- 免费早餐
- 人体成分分析
- 内科检查
- 外科检查
- 眼科常规检查
- 耳鼻喉科常规检查
- 口腔科检查
- 腹部彩超
- 泌尿系彩超
- 颈动脉彩超
- 甲状腺彩超
- 女性盆腔彩超
- 女性乳腺彩超

注：
1. 未婚女性不做妇科一般检查
+宫颈TCT检查
2. 哺乳期及孕妇不做放射检查

预约咨询电话：400-619-0517/0531-88201999