

巧用“百姓满意” 管好舌尖上的安全

新泰“三店”评选发挥部门监管、 群众监督、企业自律作用

□本报记者 姜言明 见习记者 刘培俊
本报通讯员 王刚

“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖。”百姓满意既是鼓励，又是鞭策。”11月26日，新泰市平阴医药超市经理李长风指着“群众满意药店”匾牌说，获得荣誉没几天，日销售额就达到了1.5万余元，连10公里以外的乡镇教师都慕名前来买药。

据悉，随着包含“群众满意药店”在内的人民群众满意“三店”评选近日落下帷幕，新泰市共有包括食品、药品、餐饮经营企业在内的60家单位获此殊荣。

惩治曝光更要寻找“领头羊”

“与其曝光惩治，不如寻找‘领头羊’。”谈及新泰市开展人民群众满意“三店”评选活动的初衷，新泰市食品药品监督管理局局长姜立华告诉记者，国内接二连三的食品药品安全问题，不断触动公众脆弱的神经。新泰市拥有1664家饭店，365家药店，5541家食品商店，在食品药品安全监管执法人员不足百人的情况下，依靠地毯式突击抽查监管方式，人力资源耗费大不说，监管收效甚微。

去年，新泰市率先发起人民群众评满意药店的活动。经过群众评议，新泰市最后评选出“群众满意药店”20家。一年来，获奖商家尝到了甜头。“群众满意”就是招财宝。一年期限结束，摘牌的时候，我们实在舍不得。”西张庄众心百姓大药房总经理苏秀云告诉记者。

“市民评选出好的‘领头羊’，市政府对其表彰奖励，‘四两拨千斤’，带动了整个行业形成你追我赶的良好社会风气。”姜立华称，今年起，新泰市将群众满意店评选对象扩展为药店、饭店、食品商店等“三店”。通过群众满意“三店”评选，表彰一批、整改一批、帮扶一批、自我淘汰一批，让部门监管、群众监督、企业自律“三位一体”模式发挥作用，达到社会共治的目的。

“三店”满不满意群众说了算

“环境更卫生了，菜品实现可追溯了，厨房亮化了，经营更规范了。”谈起参加活动前后的变化，泰安索菲亚餐饮有限公司总经理杨翠霞说，为保证食品安全，不仅对后厨食品加工过程进行了亮化，还专门设置一人负责食品采购索证索票、进货验收台账记录，从采购到加工进行全程监控。如今，顾客只要坐在餐桌边，就能通过视频看到洗菜、做菜全过程“直播”。

杨翠霞说，挂牌后，来用餐的人多了起来。很多时候，无论是中午还是晚上的餐位，早在饭点前两个小时就预订一空。

回报实实在在，但这样的“满意”可不是随随便便得来。“对‘三店’满不满意，全市人民说了算。”新泰市食品药品监督管理局党委副书记何新称，全市范围内的饭店、药店、食品商店先期自查整改，乡镇监管所筛选后，监管部门对“三店”进行资格审查。选出240家候选单位后，通过手机短信、网络投票、168热线电话等方式选出60名。确定的参评名单在网站、报纸登载并介绍情况，接受人民群众、社会各界评议。

由于前期宣传，群众参与热情高，10月29日至11月5日集中评选的8天内，网站投票突破24000多票，短信投票4万余条，电话投票7000多个。

“一年一评一表彰”动态管理

今年获得群众满意奖，并非意味从此有了“免打”金牌。群众满意“三店”实行动态管理，一年一评一表彰。一年之内若出现违法经营行为，一经查实便予以摘牌并向社会公告。

“群众满意店”是个含金量高、影响大的光荣称号，虽然今年没有人选，但通过评选活动，接受公众全面评价，对我们自身也是一次难得的学习机会。”新汶一家餐饮企业陈姓经理说，参评单位不仅要具备证照齐全、店面整洁，管理规范、诚信经营，服务优质、热情周到等条件，还要满足不经营假劣或不合格的食品药品，不违规发布虚假广告，一年内未受到行政处罚三项基本要求。他说，企业会对照这些标准，改变不足之处，争取明年拿奖。

“饭店、药店、食品商店是与群众生活息息相关的民生工程。组织开展群众满意‘三店’评选活动，抓住了‘满意不满意，群众说了算’这个关键，请群众参与，让群众监督，适应形势，体现特色，是项创新性工作。”新泰市委常委、副市长杨树国说。

两任第一书记 接力帮扶山亭贫困村

□记者 张环泽 通讯员 董建业 报道

本报枣庄讯 “咱村家家户户种栗子，栗子外壳和枝条就能养栗菇……”12月4日一大早，枣庄市山亭区徐庄镇前徐村第一书记王广勇入户向村民讲解栽培栗菇的好处。

前徐村1100多口人，是个贫困村，村民收入来源靠外出打工。去年4月，山亭区会计局副局长王广勇任前徐村第一书记。前不久，王广勇带领部分村民去河北省迁西县考察人工栽培栗菇，大家感觉种栗菇是条致富的好路子。

2012年，区会计局副局长张守军作为第一任第一书记来到前徐村。当时村里的最大困难是缺水，村民吃水要到山上去挑泉水，500多亩地只能靠天浇。他通过协调，打了3眼机井，350户村民家家吃上了自来水，地也浇上了好水。前徐村前、后徐和西北山3个自然村组成，连接的道路和通往镇的大道都破烂不堪，影响了人们出行。两任第一书记接力，修了2.8公里长、4米宽的水泥道路，还将村里大街进行了硬化，安装了44盏太阳能路灯。

为了丰富人们的文化生活，他们还带领大伙在3个自然村修建了文化健身广场，有篮球场、乒乓球台以及各种健身器材。为了拔掉前徐村的穷根，王广勇千方百计寻找致富之路，带领大伙栽培栗菇，注册了白龙菌生态农业有限公司，准备将徐庄镇打造成枣庄栗菇种植强镇。

长岛县加快建设 环岛慢游服务系统

□徐菲 滕人波 报道

本报长岛讯 围绕建设中国北方生态旅游度假岛目标，长岛县自去年开工建设的南北长岛环岛慢行旅游服务系统，日前慢行通道建设工程已基本竣工。长岛县住建局负责人介绍，游客骑行观光慢游长岛成为现实。

目前，已开工的一、二期工程累计完成投资2500多万元，6.75公里的慢行道路铺设，仙境源段800米的路面，山前至林海段2000米路面，长园宾馆至馒头段混凝土面层2.4公里铺设等已完成；馒头步道、栈道面层、烽火桥梁主体也已基本完成。计划建设的3个服务区，开工1个，招标2个，3个观景平台全部开工。水晶洞、馒头及仙境源3处平台基础已完成。同时，项目将以南、北长山良好的景观资源为基础设置高阁揽胜、望海迎晖、金台夕照等观景台20余处。慢道沿线还规划布置了一定数量的度假设施、理疗机构、运动中心、渔家乐等旅游服务设施。据介绍，南、北长山环岛慢行旅游服务系统，总投资3.66亿元，建设总长度99.9公里，其中改造原有道路51.3公里，新建48.6公里，由综合交通、景观、服务支撑三大系统组成。

荣成市把树典型、用典型作为促进经济社会各项工作的总抓手——

典型接地气，“老法”解决新问题

县域新观察

关键词：典型嬗变

□本报记者 任松高 彭辉
本报通讯员 刘兆阳 李钟芸

荣成市从今年开始，把“树典型、扬正气、传递正能量”活动作为促进经济社会发展的“总抓手”，覆盖经济、社会等六大领域贯穿机关单位、镇街、企业、农村等各个层面，选树身边典型人、典型事，以典型促工作、促发展。

典型“踏踏实实”就能够得着

崖头街道碌对岛村这几年的变化让人吃惊。曾经的上访村如今老百姓心气顺了，前来学习村务管理的镇街干部、兄弟村“两委”络绎不绝。

“俺村如今成了全市的典型，就在于俺们在村里树了小典型。”村支书于海桥的话虽有点拗口，但理儿还真是这个理儿。

于海桥的倡议下，村里成立了由资深老党员、村两委干部及村民代表组成的“道德评议委员会”，采取日常个人记录、每季度评议委员会审核、年终全体村民投票打分的形式，公开评选优秀典型，并在村四德榜张榜公布。

一张榜激活了一个村。在“小典型”的带动下，碌对岛村人思想上思善，村民们开始谋划起自己的小日子和村里的大日子，全村上下一片和谐融洽。“人脸上都有两肉，村里那么多典型，谁还好意思弄歪的？再说这典型就在家门口，俺只要跟着学，俺自己也能成典型。”村民孙富春说。

荣成市委常委、宣传部长张瑞英道出了“树典型”工作的初衷：“我们的‘树典型’不局限于传统的好人好事，而是与实际工作相结合，典型培植的过程就是开展工作的过程，活动不虚不空；典型不再是‘高大上’，可敬可佩不可学，而是来自于基层一线和工作实践，有针对性和可学性，大家踏踏实实都能学得会，够得着。”

荣成的树典型工作涵盖了经济社会的方方面面，不仅有个人典型，也有集体典型，只要在本领域、本行业成绩突出的，都有可能成为大家学习的榜样。在推动经济转型升级方面，重点培植科技创新、品牌建设、市场开拓等方面典型；在促进民主和谐



□彭辉 报道

荣成不定期召开各层面树典型活动观摩会，用互比互看互学的方法促进工作落实。

方面，培植参政议政、建言献策、机关精细化管理等方面的典型；在创新社会治理方面，培植保障和改善民生、联系服务群众、公正文明执法等方面典型；在改善生态环境质量方面，培植环境整治、污染治理、生态保护等方面典型；在践行社会主义核心价值观方面，培植“四德”工程、乡村文明家园、文化惠民等方面的典型；围绕党的建设科学化水平，重点培植优秀基层党组织、党支部、党员、优秀宣讲团等典型。

今年以来，连同年初评选的各类先进集体和个人典型，荣成培植的市级典型达到了1.3万个，在各单位实际工作中，也都灵活设置各自的小典型，真正让各行各业都有目标、赶有方向。

观摩现场成了互比互学的平台

观摩会历来多是看项目看发展，荣成独具匠心，在全市开展树典型活动的观摩会。

与以往“大呼隆”式的全市集中检查不同，荣成的树典型观摩会是结合各个领域的行业挑选典型观摩。观摩不照顾平衡，不搞临时突击，不搞涂脂抹粉，就是看平时工作中的典型，汇报也吹糠见米，就把实实在在的典型作法和经验说出来，把观摩现场变成互看互比互学的平台。“我们自己也树了不少农村环境整治的典型，但出来一

看，同样作为内陆镇街，人家城西街道方法更活，效果更好。他们把10个新农村建设的典型村与余下的16个在建村结成对子，通过传帮带，在全市内陆镇街率先实现了村庄整治全覆盖，很值得我们学习。”滕家镇镇长张华芹道出了观摩会后的感受，“典型观摩会就是学着干、比着干，不干就落后，就丢人。”

荣成确立了“推出一批、培植一批、跟进一批”的工作思路，既抓好现有典型的总结推广，又抓好新典型的培植打造。建立了典型数据库，对所有典型动态管理，实现新典型源源不断，老典型提档升级。

对在培植的典型，该市进行有计划、有重点的培养，将他们与已有典型结成帮扶对子，通过传帮带的机制，让老典型带

■书记点评

用典型凝聚传播正能量

荣成市委书记 侯世超

没有过时的工作方法，只有过时的工作态度。只要结合发展要求和形势变化，对“树典型”这个老法子加以深化提升，就能迸发出新的活力，成为推动工作的有力抓手。今年以来，我们把“树典型、扬正气、传递正能量”活动贯穿到经济社会发展的全过

新典型。

“树”典型更要“用”典型

每逢节假日，大疃镇“大田牧歌”采摘园就热闹起来，周边地区的游客来到这里。这个由双石于家和双石董家两个经济薄弱村联手打造的采摘园，目前已建设了75个高档次采摘大棚，一年接待游客近10万人。

“这片采摘园就是我们通过‘树典型’搞起来的。”大疃镇党委书记刘全良说，“以前大疃农民不会也不敢搞休闲农业，怕赔本。我们从外镇引进了几个从事休闲农业的专业户，把他们作为创业致富的典型培植。看见人家实实在在的赚钱了，大家纷纷要搞休闲农业。”趁热打铁，大疃镇出台了专门针对本地村民的农业产业化奖励扶持政策，每亩给予3000元的资金扶持，引导本地群众发展休闲农业。

荣成将大田牧歌采摘园作为全市休闲产业的典型进行宣传推介，全市共实施42个休闲农业和渔业项目，总投资8.5亿元，相当于前4年投入的总和。

在先进典型的带动下，荣成市六大领域工作全面突破。以好当家等龙头企业全产业链发展为典型，海洋食品产业集群规模达到1100亿元；以百合生物发展电子商务为典型，今年新增电子商务应用企业达230家；以赵家村等作为旧村改造的典型，启动41个村庄改造项目，3.2万户居民搬进了新居；以碌对岛村作为“四德”工程的典型，在全市推开“四德”工程建设，善行义举“四德榜”基本实现了所有村居全覆盖；以寻山街道17村连片整治管护为典型，在上半年全省城乡环卫一体化满意度电话调查中，荣成位居全省132个县市第一。

今年上半年威海社情民意调查中，荣成市民总体满意度达到97.1%，连续五次位居威海各区市首位。

宋体申：为村民找致富路，为村集体攒家底，为村子培养接班人——

七届全票当选村支书的背后

县域新观察

如何当好村支书(13)

□本报记者 王洪涛 实习生 志强
本报通讯员 张健 刘松

一个月前，47岁的宋体申又一次全票当选兰陵县向城镇朱村党支部书记，这已经是他自1996年以来连续7届全票当选村支书。而在这10多年里，村民收入增加了10余倍，村集体也攒下了300万元的家底。11月18日，记者来到了朱村，宋体申道出了他的“治村经”。

替村民找了致富路

为何却落了个冷清？

“宋书记，这是我刚买的新品种，更能抗寒抗病。”在村民谢平成的大棚里，4000余株黄瓜苗郁郁葱葱。几个月后，这个大棚每天就能收获500斤黄瓜。谢平成是该村最早一批种植高效蔬菜大棚的，已攒下百万元的家产，“去年行情不好，才撇下一辆小轿车(10万元)的钱。”而在朱村228户村民中，有近半数人靠蔬菜大棚富裕起来。去年全村人均纯收入3万余元，是10年前的10倍多。

蔬菜大棚这条致富路，现在看起来很美，但当年却并不容易。2003年以前，朱村还是以种植水稻为主，但“赚的钱还不够交水费的，很多地就荒了。”村支书宋体申觉得“得换个活法，继续种水稻还是没钱。”而寿光蔬菜大棚给了他启发，“我们向城镇比寿光种菜的历史还久，为何不能学他们？”当年，朱村村委就以400元/亩的价格，从农户手中流转了300亩地，并在田间地头架设了电线，铺上了水泥路，打好了机井，完善了排水渠。一切准备就绪，只待村民承包建棚。可一个月过去了，却无人问津。这让宋体申措手不及，“原来村民们还是怕风险，一个棚得两三万的投入，如果种不好的话，钱就赔里边去了。”

那一年，朱村虽然建起了28个蔬菜大棚，但只有两个大棚是本村村民的。本来是给村民找致富路子，却落了个冷清。宋体申现在回想，“还是没和村民们充分沟通，只



□王洪涛 报道

在村民谢平成的大棚里，宋体申(右)与谢平成交流起了蔬菜品牌的塑造问题。他说，以前是为村民找致富路子，现在是让村民如何赚得更多。

是自己觉得好就干了，却没顾及村民们的感受。现在村里人情小事，都跟老百姓商量，听他们的意见。”

这不，朱村建起来的6栋住宅楼，从样式、造型、材料甚至施工队都是由村民们商量决定的。“我们村委则负责与施工队签订协议，并监督工程质量。”

村集体真不缺钱

这样的底气咋来的？

“你知道，这树叶底下是什么吗？”在村庄外面马路边上，厚厚的杨树叶下盖了一层。见记者摇头，宋体申说，下面全是油菜花，明年春天油菜长出来了，不但能看还能吃，“咱养老院有80多名老人，届时这些油菜足够吃一阵了，既能丰富伙食，又省了钱。”每年，朱村都要拿出10万元资金，保证养老院的正常运转。

在村子的角角落落，只要有空地，宋体申总不让它们闲着，“这铁路桥下面的荒地，这一块那一块，我都育上了苗木，别看不像样子，只要有人要，这就是钱。”去年，宋体申就把村子老化的冬青卖了出去，4000棵冬青卖了5.8万元，而栽的时候也就2000来块钱。如今，在村子房前屋后，他又种上了红叶石兰。

“地只要不空着，就能生出钱来。”去年，朱村靠出售河滩荒地、沟边路的速生

杨，绿化苗木就收入了30多万元。

光生钱不行，还得精打细算省钱。两天前，朱村32万元购置的太阳能路灯全部安装完毕。“这些路灯，都是我们村两委带村民夜里安的。大家都不懂怎么安装，我们就花200块钱，请人教了我们一天。”宋体申算了笔账，这些路灯如果请公司安装，至少得花2万块钱，而我们自己安，只花了1万元，省下的钱就是我们赚到的。

不只是路灯工程，路面硬化、排水沟都是村里人自己干的，“修路，人工费咱是一平方米8块钱，包出去的话，就得30多块。”

生钱、省钱，让宋体申感觉“不缺钱”。近年来，朱村靠着大棚出租、苗木培育、沿街楼建设等，逐渐让村集体家底厚了。今

■书记点评

农村要发展 带头人最关键

兰陵县委书记 郑连胜

火车跑得快，要靠车头带。向城镇朱村之所以在发展过程中能够快人一步，主要归功于支部书记带领村“两委”一班人找到了一条正确的发展道路，并且一步一个脚印地走了过来。

当前，恰逢村“两委”换届选举的有利契机，我们将始终坚持“从好人中选能人、

年，朱村预计集体收入有望过300万元。

支部成员均龄过半百

如何培养接班人？

兰陵县委组织部调研发现，该县28754名农村党员中，60岁以上的占42.7%，35岁以下的仅占12.2%，年轻党员偏少，农村基层党组织后继乏人。

在朱村，这一问题同样让宋体申头疼，“我们这班子很稳定，一直搭伙干了20多年，但也都老了，我是最小的，也47岁了，而村主任50多岁，村会计都60多了。”

为此，培养年轻人成了宋体申考虑的大事儿。在今年11月初村两委换届时，他推荐的4名年轻人全部被村民选入了村委，其中年龄最大的才35岁，年龄最小的25岁。“进村委培养培养，带带他们，让他们知道怎么干好村里的工作，免得我们一放挑子，年轻人接不上来。”在蔬菜大棚内，记者见到了刚进村委的宋加贵。他今年30岁，已种大棚蔬菜多年，是村里出了名的种植能手。“这次大伙把我选上，也是对我的信任。”宋加贵说，之所以想进村委，还是觉得自己光干自己的事儿，永远也就那样，而给大伙办事儿，心里很暖和。

“我选人，首先得有心为村民们服务，然后才是踏实、能干、有想法。”宋体申为了考察、锻炼年轻人，还特意把村里人活小活交给他们干，“就像安路村，这些年轻人都得打头阵，前天安到凌晨两点，一早还得照顾家里大棚。辛辛苦苦，但如果这都扛不下来，怎么为老百姓服务？”

进入村委后，他将4个年轻人分成两组，其中两人分管6栋居民楼的物业工作，另外两人负责养老院的工。“年轻人干大事儿，都得从这些小事儿干起。”

从好人中选好干部”的理念，进一步开阔眼界视野，拓宽选人渠道，多方物色人才，注重从农村致富能手、合作经济组织负责人、专业大户、外出务工经商返乡人员等人群中发现优秀人才，切实选优配强农村党组织书记队伍，不断引领农村经济社会平稳快速发展。