

# 和谐莱山：构建黄海之滨的“民生幸福港”

□吴洪斌 孔小玮 王洪崑 曲旭光

“以解放思想为先导，以改革创新为动力，以实施半岛蓝色经济区战略为契机，以转变方式调结构为主线，注重保障和改善民生，注重先进文化引领，注重社会稳定和谐，坚持绿色发展、创新发展、文明发展，不断增强区域综合实力和核心竞争力。”时间回到2012年1月，在莱山区第五次党代会上，区委书记张志海为外界描绘出一幅“尊重自然、崇尚人文”的现代莱山美丽画卷。

在这个现代莱山的框架中，注重保障和改善民生成为一个重要的组成部分。实际上，在莱山区二十年的发展中，民生始终是一条贯穿全程的主线。在不断膨胀壮大城市经济、努力提升区域综合实力和核心竞争力的同时，莱山区以科学发展观为指导，加快推进城乡一体化建设步伐，致力打造服务型、亲民型、惠民型政府，关注民生，改善民生，不断推出富民惠民政策，努力让人民群众学有所得、学有所教、病有所医、住有所居、老有所养、困有所救。

和谐莱山，正构建起黄海之滨的“民生幸福港”。

## 教育优先——

### 放飞学生梦想 百姓更放心

11月24日早晨七点，一辆大鼻子校车准时稳稳地停在了莱山区莱山街道明泉村校车专用站点，官庄小学四年级一班的学生林中飞登上了校车。“以前都是爸爸妈妈接送，有的时候放学还是自己走回家；现在可好了，每天都有校车坐，还有校服穿，而且都不用花钱！”林中飞眉飞色舞地说，林中飞一家是外来务工人员，同样享受到了和当地孩子一样优质公平的教育资源。

“加快标准化学校建设，区实验幼儿园投入使用，院格庄中学教学楼主体完工，第四实验小学开工建设。投入1100多万元，为全区中小学生学习提供校服、免费校车、购买保险。在全市率先成立了家长学校，发挥了家长和家庭在构建和谐社会中的基础作用。顺利通过了全省首批‘全国义务教育均衡发展’验收，在教育均衡发展方面走在了全市前列。”莱山区区委书记张志海介绍。

“让孩子们接受到最优质的教育，办人民满意的学校”是莱山区对群众的承诺。今年以来，莱山区以现代化教育为目标，不断提升教学水平和教育教学质量，投入2亿元，加快推进区第三和第四实验小学、天籁花园小学、解甲庄中学以及莱山一中图书馆、烟大附中教学楼扩建等工程。今年以年，举办家长学校专题教育讲座50余次，培训家长1.7万人次；推进高效课堂建设，开展教育常规督导、课堂教学大比武等活动，中高考再创佳绩，高考一本上线率达到33.1%；为义务教育阶段学生共免杂费、课本费和补助公用经费630余万元，发放助学金70余万元。

据了解，莱山区连续多年将教育基础设施建设列入为民服务实事，对教育事业给予更大投入、倾注更大精力，着力让全区孩子在家门口就能享受到最优质的教育资源。从2009年起，莱山区在中小学校舍安全工程、操场改造工程方面累计投入3.3亿元，完成了6所学校校舍改扩建和7所学校塑胶操场建设，今年将完成3所学校校舍改扩建、3所学校塑胶操场建设和5所学校塑胶操场人造草坪铺设。全区22所中小学中建有塑胶操场的将达到14所。

同时，推进教育信息化，完善教学仪器、音体美器材和图书资料的配备，对部分学生课桌椅、师生电脑进行更新，提升教育现代化水平，继续对中小学校园进行绿化美化。

不仅如此，莱山区通过家长学校的创新教育方式，让每一位学生家长都成为教育的同盟者。家长、学校、社会这种“三位一体”的“合力”，让学生在享受文化知识的同时，更加凸显了教育的育人功能，受益的是每个家庭，每个孩子。去年，莱山区还设立了专项资金，在全区打造家长学校群，中小学校是家长学校的主阵地。莱山区区委书记张志海表示，“政府拿出专项资金50万元，用于全区家长学校的建设，聘请上百名专家讲师团，对全区家长进行家庭教育方面的培训。”这在区市属首次，家长学校的目的在于构建起学校、家庭、社会“三位一体”的教育体系，教育家庭成为教育成员，推进和谐家庭建设。为保证家长学校师资力量，莱山区在全市选取了105名知名教育专家、优秀校长、优秀教师、优秀学生家长等组成专家讲师团，定期深入学校进行巡回讲座。据介绍，专家讲师团将利用双休日、



△免费校车



△现代化的医疗服务



△莱山区胶东文化广场



△每周升旗活动在莱山区机关、学校、企事业单位广泛开展

学期初、学期末对家长学员进行培训，每学期不少于4课时，全年授课不少于8课时。目前，莱山区22所中小学都成立了本校的家长学校，开展了针对家长的培训活动。

## 织密“保障网”——

### 完善社会保障 百姓更安心

患有心脏病的莱山区初家街道的张志国正在毓璜顶医院莱山分院接受治疗。谈到医疗费，他说：“在莱山，区内医院90%以上的医疗费用能够报销。”说话间，该患者从床头柜的抽屉里，拿出他的新农合医疗本给我们看，本上清晰记录着这位患者在去年年底住院治疗费用为4900元，医疗费报销4410元。

“看病难、看病贵”长期以来一直是老百姓呼声最高、意见最大的“医疗难题”。如何让群众敢进医院的门、看得起大病是各级政府亟待解决的现实问题。

莱山区卫生局的负责同志介绍说，随着莱山区财政实力的逐步增强和卫生体制改革的深入推进，区财政对公共卫生的投入不断加大。尤其是近年来，莱山区加快发展医疗卫生事业，目前，区公共卫生服务中心正在加快施工，公共卫生服务能力稳步提升，第四人民医院即将投入运营，国家基本药物制度实现全覆盖，居民合作医疗区财政补助标准由每人每年240元提高到290元，一定程度上缓解了群众看病难、看病贵等问题。密集开展食品安全专项整治活动，大力实施食品药品放心工程，荣获全国首批国家餐饮服务食品安全示范区称号，省级药品安全示范区创建工作正在扎实推进。

截至10月底，莱山区已建立居民健康档案23万余份，为区内16769名65岁以上老人进行健康体检；基本药物制度全面实施，5家社区卫生服务中心及95所一体化卫生室实施国家基本药物制度，实现药品零差率销售。

病有所医，老有所养。莱山区为养老同样精密编织“保障网”，在2014年的莱山区为民服务实事中，加大养老服务力度被放到了重要位置。今年，莱山区投入100万元，对农村幸福院予以财政补助；投入225万元，为70周岁以上老人购买居家养老服务。区社会福利中心一期投入使用，182名财政供养的五保老人顺利入住。城乡社会救助体系不断健全，全年累计保障城市低保8373人次，发放低保金308.5万元；累计保障农村低保45855人次，发放低保金812万元；救助困难群众家庭2177户，发放救助金198.75万元，救助大病家庭113户，发放救助金

31.14万元，救助困难家庭学生445人，发放救助金58.445万元。

此外，人力资源和社会保障工作水平也不断提高，截至目前，引进本科及中级职称人才1504人，硕士及高级职称以上人才297人；新增城镇就业12609人，农村劳动力转移就业3586人，失业率控制在2%以内；在全市率先实现居民养老保险持卡缴费，完成了新农合机构、人员和业务的平稳整合，社会保险覆盖面进一步扩大。

社会保障是民安所在，关系到每个群众的切身利益，也关系到和谐社会的建设大局。最大限度地让全区居民享受到经济发展的成果，是莱山区委区政府致力追求的工作目标，也是一切工作的落脚点所在。

## 文化惠民——

### 丰富文化生活 百姓更舒心

走进莱山区莱山街道东沟村文化大院，仿佛来到了一个书墨飘香的文化殿堂。四合院式的院墙上矗立着一块块规格齐整、时代感鲜明的宣传板，给人一种昂扬向上的正气。走进农家书屋，首先看到的是一圈普通的书柜，书柜里整齐地摆放着琳琅满目的书籍，足有20多类5000余册；图书管理员是已退休的前任村支书林学才，对图书的管理认真程度令人叹服。从图书室出来，又相继参观了游艺棋牌室、乒乓球室、台球室、文艺排演室、民兵之家、妇女之家、村民课堂和人口学校以及篮球场、休闲长廊。

林学才介绍，农家书屋每天开放2-3小时，双休日全天开放，较好地满足了群众的阅读需求。每月村里都要送电影进村，坐在家门口就能及时地看上一些在城市影院里才能看到的“大片”。另外，村里还成立了文艺宣传队和大秧歌表演队，每逢重大节日，村里都要编排一些群众喜闻乐见的文艺节目，较好地活跃了农村文化生活。村里大人小孩有事没事就爱往文化大院跑，如今，在东沟村看书学习的多了，吹牛侃大山的少了；体育健身的多了，打牌赌博的没了。农村文化大院真正成了村民的“农家乐园”。

近年来，莱山区不断加快推进公共文化服务体系，先后实施了文化信息共享、乡镇文化站和农村文化大院、农家书屋等工程建设，投资约6.3亿元，建筑面积5.5万平方米的胶东文化广场公益部分已于2013年建设完工并投入运营，标志着全省一流的区级公共文化服务

设施完备运行。区图书馆和文化馆全部按照国家一级馆标准规划建设，向市民免费开放。图书馆藏书24万册，电子图书15万册，报刊400余种，音像制品2000余种。每年设立300万元公共文化事业发展专项资金，采取以奖代补的方式，大力发展社会文化事业，目前，全区村(居)文化大院(社区文化活动室)、农家书屋(社区图书室)实现了全覆盖。今年7月，莱山区被山东省政府授予第九批“社会文化先进县”荣誉称号。同时，以“建国20周年”和第三届文化艺术节为契机，不断完善公共文化服务体系，扎实开展文化惠民工程。开展主题征文、消夏文艺演出等各类文化活动70余场，参与群众4万余人次。

让人民享有健康丰富的精神文化生活，是全面建成小康社会的重要内容，也是莱山区加强社会主义核心价值体系建设和实施文化惠民工程的出发点和落脚点。2013年，莱山区以培育和践行社会主义核心价值观为根本，策划启动了“文明尚礼”活动，展开了以“礼”践行社会主义核心价值观，围绕“提素质”、“树新风”、“守秩序”、“靓环境”、“促成长”、“优服务”、“送关爱”等七大活动主题，面向全社会征集活动方案，发放《“文明尚礼”活动设计征求书》15000余份，共收到各层面上报的具有操作性的活动方案7000余份，最终确定的9项主题实践活动已在全区范围内广泛开展，提升了社会文明程度，培育了城市文化，塑造了城市的良好形象。

## 创新社会治理——

### 打造便民服务平台 百姓更顺心

黄海社区是莱山区的一个大型社区，拥有12600多人，10多年来没发生一起集体上访、刑事犯罪案件、黄赌毒事件，居民人均收入由不到200元，增加到3.5万元……这些都与一个面积达600平方米的社区服务管理中心有着密切联系。在这个集便民服务平台、治安监控中心、警务室、检务室、民情调解室、医疗卫生服务中心于一身的社区服务管理中心里，社区工作既“为民做主”，又“让民做主”，蹚出了一条社区治理创新的新路子。

近年来，莱山区在创新社会治理工作中，坚持多渠道投入建设三级平台，多元化保障建设三支队伍，多角度支撑建设三大体系，合力推进社会管理创新工作再上新台阶，为建设尊重自然、崇尚人文的现代莱山创造了和谐稳定的社会环境。

莱山区把区、街、社区三级社会服务管理中心建设作为推进创新社会治理工作的总目标，逐步健全完善“一个大厅受理、一条龙服务、一体化运作、一揽子解决”的服务管理体系。

在区级层面，主抓提升。对区社会服务管理中心下属的群众服务大厅、行政服务中心进行升级改造。新建的400平方米的群众服务大厅、信访大厅实行合署办公，在全区抽调精干人员集中办公，重点做好群众接待、信息汇总、矛盾调处、政策咨询等工作，进一步健全了区街村三级群众服务大厅、便民服务平台和便民代理服务中心的群众、居民服务网络。行政服务中心建成网上办事大厅，开通了为民便民的绿色通道，为上门服务、预约服务、延时服务等打开了方便之门，实现了服务效益最大化。

在街道层面，新建亮点。街道园区的社会服务管理中心按照便民服务平台、综治维稳大厅和治安监控中心的统一模式推进建设，7个街道园区全部达到全市一类标准。2012年，按照全市一流、全省领先的标准，重点打造了院格庄街道社会服务管理中心。中心总建筑面积1500多平方米，在运行模式上坚持“面向基层、方便群众、整合资源、配套联动”的思路，共设置18个为民服务窗口，全部实行开放式窗口办公，为群众提供了方便快捷的服务，达到了公开、透明、快捷、高效的整体效果，在全区起到了典型带动作用。

在社区一级，敦促规范。从北部城区社区集中，整体城市化水平高，硬件设施完备，工作扎实规范等特点出发，重点做好北部社区服务管理中心的规范化建设，整合社区原有的服务管理力量和综治力量，健全了以社区党组织为核心、居委会为主体、居民服务工作室和综治工作室为平台、群团组织为配套的社区组织体系，使机构设置、办公设施、人员配备、制度规范更加齐全，逐步实现了社区管理高效化、管理信息化、服务优质化。目前，北部城区的社区服务管理中心建成率达到100%，累计投资达到上千万元。

## 强化作风——

### 干群“零距离” 百姓更暖心

“以前出门办事直发愁，有个大事小情，不知道应该找谁；现在，可以打电话直接拨打8900000，甚至可以直接找部门领导反映。”在莱山区农保处咨询养老保险问题的村民李大爷说。

据了解，为更好地畅通干群联系，莱山区在全市率先建成了8900000民生服务热线，开通“8900000”民生服务热线，在全区93个职能部门和公共服务部门中挑选出279名民生联络员，做到手机24小时开机，随时接听来自服务中心的电话，及时为百姓服务。

第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，莱山区按照“高起点、高标准、高质量”、“抓严、抓实、抓长”的要求，在扎实做好各项“规定动作”的基础上，开展了“挽起裤腿子，走进田野与群众同劳动”、“放下架子，走进群众家中做朋友”等主题实践活动，并以活动为契机，加强党风廉政建设和干部作风建设，引导广大党员干部践行群众路线，主动听群众意见、暖百姓心。

以教育实践活动为契机，莱山区狠抓党风廉政建设，组织全区各部门层层签订党风廉政建设责任书，下发《关于进一步整治“会所中的歪风”的通知》，组织全区科级以上党员干部领导干部签订承诺书，组织全区党员干部分批进行廉政文化警示教育基地的参观学习。进一步加强基层组织建设，举办全区基层党组织书记群众路线教育专题培训班，深化村居班子及村居干部星级化管理，激发农村党员干部干事创业热情；深化党员“双管双责”工作，3706名双管双责党员深入一线更“心”入基层，实实在在为群众解难题，开展服务活动360多次，为群众办好事850多件。

党员干部贴近群众，在莱山区不是一句空话，莱山区全面推动党员干部联系群众困难家庭、部门包村联企和干部联系群众全覆盖，深化拓展全区党的群众路线教育实践活动。自活动开展以来，莱山区鼓励和引导党员干部走出机关，深入基层、深入群众，全区417名科级以上干部与困难家庭群众一对一结对帮扶，向帮扶家庭公开联系方式，并填写联系困难家庭工作“纪实表”，除平时加强联系走访，主动与群众交朋友、结“亲戚”外，群众家中遇有重大事情及时到访帮助解决问题。此外，区内82个部门与114个村居，97个重点企业进行结对联系，实现双向全覆盖，在联系中为企业和群众办实事、办好事。

