

## ■新时期发展看莱山①

## 新起点建都市 莱山亮出“文化牌”

胶东创意产业园打造新地标,提升市民生活质量

□ 本报记者 曲旭光 隋翔宇  
本报通讯员 孔小玮 王洪威

## 胶东剧院成亮点

时间回到2013年10月12日,随着延边歌舞团《放歌长白山》的音乐响起,位于莱山区的胶东剧院正式在“十艺节”亮相。作为“十艺节”烟台分会场,胶东剧院当年共承接了6场大型演出。在圆满完成“十艺节”演出任务后,被省“十艺节”组委会评为全省优秀场馆。

时隔一年之后,11月2日晚,记者随莱山区文化新闻出版局副局长纪照宇,来到胶东剧院所在的胶东文化广场时,正在播放的水幕电影美轮美奂。纪照宇指着旁边的建筑对记者说:“那边就是一个放映厅,它可以放专门的水幕电影,也可以放普通电影,还加了一些声光电、激光的东西,不管气候好不好,市民都能看到这个水幕电影的效果。”

走进胶东剧院,精彩的演出赢得阵阵掌声。纪照宇介绍说:“这些座椅总共是882个,除了普通座位二楼三楼都有包厢。我们已经与烟台市歌舞剧院达成了一致,保证定期有足够的演出惠及百姓。”

记者了解到,胶东剧院在建造之初,就确定了与烟台大剧院进行差异化运营的模式,引入杭州金海岸演艺公司独立运营,走低票价、平民化的演出路线,主打亲和、轻松的演出风格,让更多的普通百姓走进剧院看演出。

“我们的主导方向是搞一些旅游秀,根据烟台的一些地域风情民俗传说打造几个剧和一些丰富多彩的演出,既为市民提供艺术的享受,也为外地来烟台的游客留下美好的印象。”纪照宇表示。

## 提升文化惠民水平

“以前我们这儿没有什么文化设施,连个小广场都没有,更别说剧院、影院什么的了。”家住莱山区万光府前的温连生回忆说,“没想到的是,这才两三年的工夫,胶东文化广场就建起来了。出门就是剧院、图书馆,孩子放假的时候去看书,听听音乐会,生活别提多滋润了。”

“胶东文化广场作为市级重点项目和莱山区五个社会事业重点项目之一,采取了‘民办公助’的方式运作经营,目的就是引导市民新的生活方

编者按:从1994年建区至今,经过20年的拼搏发展,烟台市莱山区从一个郊区跻身于烟台市中心区之一,社会各方面都发生了翻天覆地的变化。回顾过去,莱山区的崛起有什么独特的亮点。展望未来,在新的历史起点上,莱山区将选择什么样的发展方向。本报从本期开始推出系列报道,对莱山区的发展进行全方位解读。

式。”烟台绿叶置业有限公司负责人介绍说,据了解,该项目由烟台绿叶置业有限公司投资建设,该公司是绿叶投资集团旗下公司。

也正是有了包括文化中心、艺术中心等基础设施后,胶东创意产业园才应运而生,实现了从公益文化事业到文化产业的跨越。

记者了解到,胶东创意产业园项目总占地面积约448亩,计划总投资约28亿元,由公益事业、文化产业、文化长廊三部分构成。建成后,将形成以胶东传统文化、开埠文化风情、中西文化融合、创意产业基地等文化元素,打造胶东地区文化艺术交流平台,带动莱山区文化项目发展,为莱山区

市民再添一处文化休闲好去处。

## 文化力量不可或缺

11月6日,在烟台市的重点项目观摩会上,胶东创意产业园的工作人员介绍说:“产业园通过项目硬件设施建设,将做强做大文化旅游项目,大力发展演艺娱乐、文化创意、广告会展、艺术展览、文化艺术交流、策划咨询等文化产业项目。”

据了解,该创意产业园包括三大板块:文化艺术、文化旅游、文化创意。文化艺术板块由市民文化休闲广场、文化中心、艺术中心组成;文化旅



## 烟台海关加大执法力度

## 保护知识产权

□ 美元武 报道

近日,烟台海关立案处理一起出口女式棉质上衣涉嫌侵权案,共查获“CHANEL”(香奈儿)、“CROCODILE”(鳄鱼恤)品牌女式上衣626件。目前,烟台海关已启动知识产权案件调查程序,相关情况正在进一步调查中。

据了解,今年以来,烟台海关加大知识产权保护力度,共查获涉嫌侵犯知识产权案件70余起,涉及服装、标签等7000余件。

## 三房合一 租补分离

## 烟台1195套“新”保障房正受理申请

□ 记者 曲旭光 隋翔宇  
通讯员 葛振鹏 报道

本报烟台讯 记者近日从烟台市住房保障中心获悉,目前烟台市中心区首批保障房已具备配租条件,根据规定,从11月4日起到11月12日的工作日期间,已获得住房保障资格的家庭可以到各街道办事处提交申请。

烟台市中心区本批次提供配租的保障房共1195套,其中,锦绣新城四期项目238套,锦绣新天地项目780套,锦绣好家项目107套,中正山庄项目70套。保障性住房经物价部门核定的月租金标准为:7元到15.5元/平方米,水、电、暖、煤气、物业费

等费用按相关部门规定的标准收取。

在申请受理期限截止前,已经获得了《烟台市中心区住房保障资格证》的家庭,如果有承租本批次保障性住房的意向,都可以提出申请。申请人凭身份证、《住房保障资格证》到所在街道办事处提交申请,街道办事处汇总后统一报区住房保障部门审核。对提出申请的家庭,由市住房保障中心采取综合评分的方式,确定轮候选房顺序。

烟台市今年年初将“经适房、公租房、廉租房”统一合并为保障房,目前实行“租补分离”的住房保障政策,保障房执行市场化租金标准,租赁补贴是

住房保障的主要方式。也就是说,申请保障房期间不影响正常申领租赁补贴,已办理了租赁补贴手续也不影响提出保障房申请。对已经承租保障房的家庭,住房保障部门将按规定统一办理租赁补贴录入新增或者变更手续,从《保障房租赁合同》约定的租赁起始日期当月发放或变更租赁补贴。承租家庭实际领取的租赁补贴金额,最高不得超过这户家庭所承租保障房的租金。

按照相关程序,每个月的月底将对经街道办事处初审、区级审核、市级审批等程序的申请家庭进行公示。第三批已于10月28日—11月3日(7天)公示完毕。截至目前,市中心区已填写

住房保障备案登记表有11482户,提交住房保障资格认定申请书的6810户,已通过三级审核公示的5634户,租房后办理租赁补贴手续的2446户,第一批已发放租金补贴存折1050户。第二批、第三批正在陆续办理中。

按照市住建局工作计划,烟台市下一步将启动“新就业职工和外来务工人员保障房申请”工作。目前,烟台市已经预留了市区大疃项目和通世新城、中正山庄等项目部分零星房源,共200套左右,待符合条件的居民家庭保障房分配结束后,将启动“新就业职工和外来务工人员保障房申请”相关工作。

□ 杜晓妮

2014年10月17日,烟台银行各管辖行、直属行、经营行行长的手机“不约而同”地传来短信提示音,“各位行长,目前正值我行代收采暖费的高峰时期,为进一步提升服务质量,请各支行行长高度重视服务工作,以群众满意为标准,把加强服务管理、改善服务质量、提高服务效率作为最近一个时期工作的重中之重,抓紧抓好,抓出成效。”这是一条来自烟台银行领导的短信。

凭借贴近百姓、服务高效的优点,烟台银行常年代理代收烟台500供热有限公司采暖费业务。今年入秋,为确保代收采暖费高峰期的服务质量和工作效率,烟台银行从高层领导到前台柜员,全体总动员,积极开展了一场便民缴费的“温暖行动”。

已经退休在家的陈阿姨肩负全家的“重任”,早上7:40就在烟台银行总行营业部等待着完成缴费的“使命”。晚秋的清晨总有些寒

## 代收采暖费增加银行工作量同时也对服务提出挑战

## 一条短信背后的“温暖风暴”

气逼人,看着老人单薄的身子在瑟瑟秋风中发抖,早早到岗的大堂经理提前开门,让老人进入温暖的营业厅稍事休息。

开始办理业务后,陈阿姨由于血糖低出现了眩晕的症状,在大厅帮忙引导客户的营业部主任曲福庆立即把老人扶到贵宾室,拿出饼干,送上热饮,关怀备至。阿姨情况好转后,直接在贵宾室顺利办完了业务。临走时,阿姨激动地拉着曲福庆的手表示感谢。

这只是烟台银行人性化服务的一个剪影。在冬季集中供暖收费的特殊时期,各支行各网

点工作量翻番,面对强大的工作任务,优化服务细节,提升服务品质成为银行总动员的系统工程。

以烟台山支行为例,2011年烟台山支行开始实行规范化管理,先后制定出台了《烟台山支行现场管理规范》、《烟台山支行文明服务管理规范》和《烟台山支行员工教育培训管理办法》,从工作场所的清洁整理整顿到员工的言谈举止,再到员工的技能培养提升都进行了条日式、标准化的规定。

正是基于平日规范服务的坚持和积累,面

对冬季集中供暖收费等特殊时期的复杂局面,烟台山支行各网点都能从容应对,并进一步在细节上下足功夫,竭力提供最高品质的服务。

走进烟台银行的各个网点,你会发现工作人员每天都会随时查看ATM机的款箱情况,做好加钞准备;大堂经理每天会根据客户办理业务的不同需求,将客户快速引导到相应的柜台;分管服务的副行长每天要到大厅检查服务情况,对客户的服务满意度进行细致调研……

细致周到的服务背后承载着烟台银行关心



群众利益,提升服务效率的责任心与职业精神。为确保服务质量不下降,烟台银行建立了全方位的监督检查体系。在开展定期不定期检查的基础上,向社会公布举报电话,建立客户满意度投票箱,由最有话语权的客户对前台人员投票,依靠社会监督和舆论监督规范服务。

## 高门槛的银行理财将许多白领拒之门外,大众呼吁金融服务平民化

## 100元起存,新理财化解月光族“金融危机”

□ 杜晓妮 马赫一

在烟台喜旺有限公司上班的小陈每个月能拿到3000元的工资,除去每个月的房租、水电、日常开销,理应有节余的银行卡却月光,“也想做个理财,控制自己的消费,但走了几家银行却发现,理财门槛太高了。”已经工作一年的小陈对自己的资金支配依旧茫然。

银行理财起存金额通常为50000元,对于月月光的“月光族”来说,理财似乎成了遥不可及的梦。理财并非有经济实力人群的专利,那月薪几千元的白领阶层究竟如何理财?这些问

题也是交通银行一直在思考解决的。为了达到金融服务大众化的目的,交通银行推出了一款薪金理财产品。

笔者走进交通银行烟台分行个人金融业务部,副总经理单娜为筹备即将召开的“交通银行山东省分行薪酬管理企业家峰会(烟台站)”忙得不可开交。说起薪金理财产品,单娜喜笑颜开,“去年十月份我们推出了这款产品,如今薪金理财A款签约用户6878户,沃德签约用户750户。”

薪金理财A款是面对大众客户的零存整取型的优惠组合产品,每个月自动存、到期转、

免费送。这款理财产品最大的优惠之处在于,降低了理财门槛,起存金额为100元。“每个月按照固定日期自动扣款至零存整取账户,利率较央行基准上浮10%优惠。零存整取满一年后可自动约转至整存整取或活期账户。”单娜说。

以小陈为例,每个月存500元放入活期账户,利率为0.35%,一年后可获得利息11.38元;若小陈签订了薪金理财A账户,每月存500元入零存整取账户,利率为2.86%,一年后可获得利息92.92元。一年后将本金、利息存入定期,央行基准利率为3.00%,可获得本息收益6191.72

元;若将一年后的本金、利息薪金理财的一年定期,薪金A利率为3.30%,可获得本息收益6293.55元。

鲜明的数字对比彰显了金融服务大众化的优势,单娜告诉笔者,自己也签约了薪金理财A款,“最大的感受就是节省了时间成本,自动扣款,自动转存,对于工作繁忙的上班族来说,省心省时省力。”

对于工薪阶层的家庭来说,夫妻双方收入稳定,薪金理财A款似乎并不适用,那又该如何理财呢?

交通银行别具匠心,又推出了成熟的家庭

理财帮手——沃德薪金定投理财产品。除了具有薪金理财A款的优势以外,其年化收益率随存款时间的增长而灵活变化,连续定投1年的平均收益率为4.23%,连续定投2年的平均收益率约4.57%。

单娜举了个例子,一个家庭每月存5000元放入活期账户,一年后利息所得为113.75;若每月存5000元在沃德薪金账户,一年后支取的本息合计收益1374元,“越来越多的客户对产品的肯定也让我们清楚地认识到金融服务大众,惠及百姓的重要性,我们将继续致力于产品创新,为港城居民带来更多的实惠和便利。”

蓬莱关检合作  
提高通关效率

□ 李瑞敏 林德松 报道

本报蓬莱讯 为进一步深化关检执法协作,改进海关、检验检疫监管和服务,方便进出口企业,蓬莱检验检疫局与蓬莱海关于2014年9月10日联合行文发布《蓬莱海关蓬莱出入境检验检疫局关于全面推进关检合作“三个一”实施方案》。根据方案要求,双方将在山东省电子口岸建成前,结合辖区实际,采取电话联系、电子信息互通等方式,率先在进口葡萄酒、水产品、转关的进口商品以及蓬莱港进出口货物方面开展“一次查验/放行”工作,首批“一次查验/放行”货物约占蓬莱辖区需查验货物的90%,大大提高了进出口企业通关效率。

## 社区组织歌舞团

## 到敬老院慰问演出

□ 官玉梅 报道

本报莱州讯 为了弘扬尊老、敬老、爱老的传统,近日,莱州市文昌路街道东关社区组织歌舞团到文昌敬老院进行慰问演出,精彩的节目为敬老院的老人带去欢乐与笑声。

东关社区乐康歌舞团的演员们自编、自导、自演,通过独唱、合唱、歌伴舞、舞蹈等形式为老人们表演节目,博得老人们阵阵掌声。今年79岁的姜永生老人告诉记者,他以前一直住在文昌路街道前店子村,到文昌敬老院已经8年了,现在看到歌舞团带来的精彩节目,感到非常激动,“年轻的时候,我也是一位艺术爱好者,时常跟朋友一起拉京胡、唱京剧,现在上年纪不能再表演了,今天看到他们的演出我打心眼里高兴。”

## “华怡杯”中国超模大赛

## 山东总决赛收官

## 烟台姑娘许靖夺冠

□ 记者 赵丰 隋翔宇 报道

本报烟台讯 11月9日晚,“华怡杯”中国超级模特大赛山东总决赛华丽上演。来自全省的60名佳丽于烟台万达文华大酒店,同台角逐中国超模大赛山东赛区总冠军。经过三轮的激烈比拼,大赛最终评选出了冠、亚、季军及“十佳”和“最佳舞台表现奖”等多个奖项。烟台姑娘,41号选手许靖获得冠军。

据了解,中国超模大赛是一项国家级的模特专业赛事,在全国拥有极高的人气关注度。此次山东赛区总决赛在烟台举办,堪称烟台有史以来最高水平,既是烟台时尚界的一项盛事,也是对烟台城市形象和文明的高度认可。此次大赛为更多的年轻人实现自己的模特梦想,为模特行业的更多年轻人向全国展示自己的魅力提供了一个绝好的机会,为帮助她们冲出山东,走向全国乃至世界,为我市的美丽事业再立新功。

此次大赛由华怡医学美容医院冠名,并邀请东方宾利文化传媒有限公司副总裁崔丽娜女士担任评判长,同时邀请中国十佳名模李蔚语女士担任特邀专业评委。两位中国模特界重量级嘉宾的莅临,为“华怡杯”中国超级模特大赛山东总决赛更加公平、公正、专业和更高品质提供了保障。