

服务群众永远在路上

——临朐县人口和计划生育优质服务工作掠影

□张德林 李正喜 巨荣涛



△县人口计生局领导入户征求计生服务意见建议



△县计生服务站工作人员上门开展随访服务



△临朐县手牵手家连家结对帮扶计生家庭启动仪式



△街头宣传服务活动



△救助独生子女贫困大学生

小学校园里欢声笑语，春意融融。潍坊市人民医院在这里开展向山区留守儿童“送营养、送健康、送温暖”志愿者活动。该小学地处偏远山区，是一所拥有270名在校生的农村学校。志愿者们为全体学生作了题为“科学饮食保证健康成长”的健康知识讲座，全面介绍了良好饮食习惯对青少年成长发育的重大意义，教育大家养成良好的饮食习惯。讲座结束后，志愿者们走进学生中间，与孩子们亲切交流，了解他们的日常生活、学习情况，全方位解答孩子们在身体健康、成长发育等方面的问题与困惑。市人民医院的医务志愿者还带来了医疗检验设备，为全体师生进行了体检、营养测评，并根据检测结果提出了针对性的健康饮食建议。如家庄小学校长赵世坤说：“这次志愿者行动给孩子们送来了健康文明的生活方式，推动了孩子们的健康成长，使他们充分感受到了来自社会大家庭的关爱和温暖。活动结束后，学校将安排孩子们将学到的知识带回家，力争取得教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会的效果。”

情系儿童送关爱，爱心催得蓓蕾开。为了让留守儿童从生活上、学习上、心灵上得到社会的关爱，临朐县计生协会发动社会力量，在外务工较为集中的社区建立了35处留守儿童乐园，设立了乐学园、亲情园、艺术园、体育园、书香园、管理室等，配备了桌椅、电脑、图书、娱乐、健身器材等。留守儿童在放学后、双休日、节假日可到乐园活动。部分计生工作人员、教师、医生、大学生村官到乐园义务工作，为留守儿童提供学习辅导、安全照顾、心理疏导等亲情服务，开展丰富多彩的体育文艺活动，举办各种知识竞赛，培养孩子团结互助、热爱集体、勇于拼搏的精神。开通视频热线，留守儿童与父母经常联系交流。充分发挥村自治作用，通过修订完善村规民约、村民自治章程，签订计划生育服务管理合同等形式，引导群众积极参与计生服务管理，群众的事情让群众自己去办，群众的意愿得到尊重，群众成了计划生育的主人，实行计划生育的自觉性、积极性、主动性大大提高，形成了自我教育、自我管理、自我服务、自我监督的工作机制，使基层服务管理更加严密，便于及时发现和解决问题，从而堵塞了管理漏洞，提高了工作质量，实现了计划生育工作机制的更新。计划生育工作的社会形象越来越好，群众对计划生育工作满意度达到99%以上。

扎实推进幸福家庭创建活动，提高计生家庭发展能力，提升计生家庭幸福指数。该县计生协会全面启动“美丽家居、幸福家庭”创建活动，以建设村居整洁环境美、村民思想品德美、村风淳朴素质美、崇尚文明行为美、生活富裕家庭美“五美”村居，打造新婚送福、惠民财福、心理康福、精神德福、温馨寿福“五福”家庭为目标，围绕“文明、健康、优生、致富、奉献”，创新活动载体，搭建活动平台，并融入全县生态文明乡建设和精神文明建设大格局。联合县妇联、文明办，积极开展“美德媳妇”、“好婆婆”等评选活动，将五福五福作为“文明村”“星级文明户”评选的重要内容。围绕“五美五星”，结合各村实际，一村一项目，全县共开展活动项目370个，成为新农村建设的一道靓丽风景线。冶源镇大辛庄村学生吴学亮，母亲因患尿毒症打工，治疗期间花费大量医疗费，靠父亲在外打工养家，生活十分困难。吴学亮今年被山东大学威海分校录取，一时难以凑足学费，县人口计生局了解到情况后，为他送去了2000元助学金，同时协调民政部门对其救助1000元，帮他解决了燃眉之急。临朐县东城街道青崖头村冯金香，2012年因车祸受伤，2013年做了心脏搭桥手术，不能正常劳动，仅靠丈夫外出打工养家糊口，生活非常困难。县计生协会会长章跃芳与该户结成帮扶对子后，利用节假日、双休日时间，经常去她家，问寒问暖，帮做家务，送去油、米、面和救助金，帮助解决实际困难。

■ 编后语

2014年7月4日，国家卫计委41号文件公布了“全国计划生育优质服务先进单位”名单，临朐县名列其中。这是该县继“全省计划生育优质服务先进单位”、“全省免费孕前优生健康检查项目室间质评优秀县”等荣誉后获得的又一殊荣。

诚然，今天的临朐县人口计生工作发生了巨大的改变。而这种改变，除了被人们容易看到的外部形式上的改变之外，内部机理的改变，才是他们能够荣膺殊荣的核心力。

纵观临朐县人口计生工作，最突出的是在计生工作的指标、条文间，通过一些触手可及的实体服务，让计划生育工作实实在在地存在于每个人的内心，打造一种群众满意的形态。这种形态，使人们在计划生育服务工作的起承转合过程中，彼此都能感受到一种温暖。

临朐县人口和计划生育局局长苏现利在谈及对失独、贫困计生家庭的帮扶时说过这么一句话：计生家庭为国家为社会作出了贡献，对计生困难家庭救助帮扶，是必须做而且必须做好的。这不仅是一种换位思考，也是建立在观察和分析的基础上，对当下计划生育工作的理解，更是如何在今后计生工作的方法中，提升适应性和顺应性，克服群众对计划生育工作的负面情绪，为提高人口素质，构建和谐社会奠定坚实的基础。

“新时期计划生育服务工作永无止境，转变作风，创新创优永远在路上。”这是临朐县对抓好计划生育服务工作的要求。他们不放过任何机会，领导和群众，部门与部门之间，随着环境的不断变化而不断改变着，这种服务行动所形成的文化氛围，也不断反哺和滋养着临朐县计划生育工作的健康发展。

设，提升服务水平。开发应用“幸福一卡通”服务系统，县计生服务站为群众制作“幸福一卡通”，群众凭“幸福一卡通”免费参加婚前医学检查、孕前优生健康检查、唐氏综合征筛查、产后检查等。检查情况直接传入评估室，专家汇总分析检查结果，为群众作出准确诊断并精心治疗。既方便快捷，又准确无误，检查时间比以前减少三分之一。卡内存储了育龄群众所有的查体信息，可随时查询，实现了婚、孕、产“一条龙”服务。采用手掌静脉识别仪与二代身份证验证机、相片组成的“三位一体”查体系统，对孕、查体工作进行全程监督，加快了查体进度，提高了查体率。抓三免检查，提高出生人口素质。全面落实免费婚检、免费孕前优生健康检查、免费唐氏综合征筛查，为参检对象开辟“绿色通道”，落实专人负责接诊服务、检查引导、健康教育和咨询指导，有效预防了缺陷儿的出生。五井镇五井村夫妇王某、李某，2012年11月在县计划生育服务站进行唐氏综合征筛查，初筛结果为高危患者，县计划生育服务站医师陪同该夫妇到潍坊市妇幼保健院进行羊水穿刺，结果胎儿染色体为三体综合征，县计划生育服务站医师指导该夫妇及时终止了妊娠，避免了病残儿的出生。冶源镇薛家庙村李某、赵某夫妇，2013年1月到县计划生育服务站参加免费孕前优生健康检查。查出女方白某患风疹病毒，抵抗力低，容易感染。为避免孕期感染导致的风疹风险，县计划生育服务站医师建议注射风疹疫苗，赵某用药后3个月，到县计划生育服务站复查，身体恢复正常。赵某于2013年10月怀孕，2014年7月生育了一名健康的宝宝。

为更好地落实计生随访，服务育龄群众，提高群众对计生工作的满意度，临朐县坚持开展计生随访“四上门”服务模式。一是开展新婚期上门随访服务。主要是了解新婚夫妇有关情况，宣传计生政策和生殖健康、家庭保健、优生孕育知识并发放计生宣传品；对暂时不准备怀孕的对象，宣传科学的避孕方法，并根据需要提供避孕药具。二是开展产后随访服务。及时了解母婴健康状况，指导产妇及时落实产后避孕措施并提供避孕药具，引导他们选择安全、长效、适宜的避孕措施。三是开展术后上门随访服务。计生工作人员在第一时间了解术后恢复情况，告知有关注意事项，发现问题及时解决，切实消除群众顾虑。四是开展药具随访服务。对用药具人员按时发放药具并告知注意事项，定期随访，如遇有异常情况及时处理。上门随访服务以“热心、真心、诚心、细心”的“五心”工作法，让育龄群众在细微处感受到计生服务的真情，拉近了彼此之间的距离，赢得了育龄群众赞誉。

临朐县充分发挥社会文化底深厚的优势和人口文化对婚育行为的引领作用，创新宣传教育模式，不断丰富宣传内容，提升宣传品位，打造宣传教育、人口文化建设新格局，着力转变群众婚育观念。强化阵地宣传，提高渗透力。着力打造“一校一园一街一长廊”。“一校”：党校，利用县、镇党校对全县党员干部进行人口文化宣传，普及优生优育知识。“一园”：人口文化园，各镇、村普遍建起了集石刻、雕塑、画廊等形式多样的人口文化园。

“一街”：人口文化宣传一条街，各镇、村在中心街张贴美观醒目的瓷板壁画、标语和路灯牌，设置巨幅宣传牌、大型电子显示屏。“一长廊”：中华生育文化五千年人口文化长廊，各村制作介绍中华五千年生育文化、人类发展史的人口文化长廊，传播婚育文明和传统美德。强化媒体宣传，提高影响力。在报纸、电台、电视台开设《婚育新风》、《人口与计生》等专题栏目，在临朐县政府门户网站开设“计生服务一点通”，全方位宣传人口和计划生育。强化文艺宣传，提高感染力。组建10个人口文化示范剧团和百个庄户剧团走村串户巡回演出；举办“少生优生、和谐幸福”人口计生杯”书画、摄影大赛和“我是幸福女孩”演讲大赛；制作装有宣传年画、宣传彩页、光盘等影像资料的“小红包”、“传递袋”，借走万家，寓教于乐。强化入户宣传，提高亲和力。全部开通育龄群众计生短信短链，建立连心QQ群，印发计划生育便民服务手册，为群众送政策、送知识，提供咨询服务的平台。组建随访服务志愿者队伍，到育龄群众家中，进行面对面地指导，释疑解惑。

相关部门配合抓，建立以法院、公安、民政、卫生、食品药品监督、人口计生等部门为主的人口计生案件联席会议制度，积极开展“手牵手家连家”结对帮扶困难计生家庭行动，形成齐抓共管的新格局，解决好人口和计划生育工作协作到位问题。

县委、县政府出台《关于部门履行人口和计划生育工作职责的实施意见》，对部门、单位负责人、科室负责人履行人口和计划生育的职责、义务、奖惩措施全部以实名制的形式明确下来，增强工作责任感。各部门认真履职，通力协作，形成了齐抓共管工作合力。

为畅通服务管理通道，建立以法院、公安、民政、卫生、食品药品监督、人口计生等部门为主的人口计生案件联席会议制度，以宣传、人口计生、文化及各宣传媒体为主的舆论宣传联席会议制度，实行联合办公、综合决策，全力抓好各项工作的落实。县广播电台、电视台、《临朐新闻》、《临朐广播电视报》开设计生专题栏目，宣传计生法律法规、优生优育、生殖保健等知识，电视台常在黄金时段播发计生公益广告，对农村独生子女和双女户家庭在安装有线电视时实行优惠。医院对生育一孩夫妇在办理《出生医学证明》时，发放《关于生育第一个子女实行登记制度告知卡》，提醒他们及时到计生部门搞好生育登记；对生育二孩孕妇查验《生育证》，发现无《生育证》的，及时告知人口计生部门，严格执行非医学需要鉴定胎儿性别和私自终止妊娠行为的有关规定。县民政局加强敬老院建设，对农村无子女的60周岁以上的计划生育家庭父母，符合五保条件的，优先入住敬老院。将困难的计生家庭优先救助或纳入低保。县法院积极配合人口计生部门，加大社会抚养费征

收执行力度，抓住典型案例，公开强制执行。组织、人事部门把好“干部管理关”，在干部调动、提拔、评优评奖时，认真落实计划生育“一票否决”制度；财政部门把好“资金调度关”，严格按照省市规定，打足计生经费预算，并按及时拨付；公安部门把好“户口出入关”，每周向计生部门通报新生儿儿户、已婚育龄妇女户口变动情况，让人口计生部门及时掌握人口动态；民政部门把好“婚姻登记关”，每周将婚姻登记情况向计生部门通报；工商部门把好“注册登记关”，在为流入人口办理工商营业执照时，认真查验流动人口婚育证明；食品药品监管部门把好“药品购销关”，对终止妊娠药品的进、销、存实行严格的台账管理，杜绝流入市场；教育部门把好“生殖知识教育关”，将人口与计划生育基础知识教育列入教学计划，各中学积极开展“青春期性保健、生殖健康”知识讲座；人口计生部门把好“资格审查关”，对人大代表、政协委员候选人资格进行严格审查，去年因违法生育问题，共取消县镇两级人大代表、政协委员候选人资格12名。

临朐县注重发挥信访主渠道的作用，实行“综合协调，信访主管”，信访部门建立信访热线值班制度，县社会管理服务中心每月开展一次大接访，做到有访必接，渠道畅通。实行信访案件挂牌督办制度，做到件件有着落，事事有回音，切实维护群众权益。县人口计生局工作人员定期进村入户走访，征求群众对计生工作的意见建议，变群众上访为干部下访，对群众反映的问题，能当场答复的当场解决，不能当场解决的，作好记录，协调各方力量解决，确保让群众满意。建立信访回访制度，对已解决的信访问题进行“回头看”，防止问题反弹。

积极开展“手牵手家连家”结对帮扶困难计生家庭行动。县直各单位和各镇街政府动员机关干部和困难计生家庭结成帮扶对子，通过“一帮一、多帮一、多帮多”和“计生家庭心愿直通车”等多种帮扶形式，采取现金帮扶、精神慰藉、技术服务、助学、养老等方式，帮助他们解决生产、生活、生育方面的困难和问题，让他们享受到党和政府的温暖，计划生育家庭生活质量和幸福指数节节攀升。张成军、徐小霞夫妇系东城街道烟家铺村人，2002年4月张成军因车祸受伤，失去劳动能力，生活非常困难。苏现利局长于2011年和该户结成帮扶对子，协调村委将村头地理位置较好的房子进行改造，帮助建起了小卖部，经营蔬菜、面食，苏现利每年都送去帮扶资金、大米、油、面粉等生活用品。

社会团体参与抓，充分发挥基层计生协会作用，计生志愿者队伍与“留守儿童”结成对子，扎实推进幸福家庭创建活动，解决好人口和计划生育优质服务基础的牢固问题。