

守住安全“红线”和发展底线

——山东能源集团形势任务教育综述（下）

□ 本报记者 李振
本报通讯员 张冉 崔鑫

煤炭市场寒意未散，井下生产条件愈发复杂，眼下，山东煤炭企业在“内忧外患”中逆境求生。树立“越是困难越要抓安全，抓不好安全更困难”的意识，山东能源集团结合形势任务教育在集团内部开展全员安全教育，守住安全“红线”和发展底线。

“在保证安全的前提下，我们在14102回风顺槽掘进施工中创出日进尺27米的好成绩，为确保12月20日首采面试生产赢得了时间。”日前，山东能源枣矿集团胜利煤矿筹建处处长周飞告诉记者。位于大兴安岭南麓的胜利煤矿资源储量1.76亿吨，产出的煤种是当地稀缺的长焰煤，被称为枣矿集团最大的效益工程。然而，该矿为开拓延伸，断层多、落差大，地质条件愈发复杂，井下涌水量达到了460立方米/小时，为安全生产造成了极大隐患。为此，胜利煤矿筹建处组织开展了以“讲形势、明任务、敢负责、勇担当”为主题的形势任务教育活动，一方面向职工介绍当前的市场和企业形势，动员职工

积极行动，确保煤矿按期建成投产；另一方面将安全生产的目标细化分解、落实到人。在形势任务教育活动推动下，胜利煤矿建设工程安全快速推进，正向首采工作面投产发起最后冲刺。

81对生产矿井中，开采时间超30年的矿井11对、千米深井14对、高瓦斯及煤与瓦斯突出矿井19对、受冲击地压威胁矿井18对、受水害威胁矿井35对、受高温热害威胁矿井13对、有自然发火倾向矿井76对、受软岩威胁矿井32对……山东能源面临的薄弱安全生产基础在全国同类企业中绝无仅有。区域跨度大、灾害种类全、资源赋存条件和生产水平参差不齐，对企业的安全生产提出了严峻挑战。为破解安全难题，山东能源集团6家权属企业的优势，在形势任务教育之际，将各企业的安全管理拳头经验在集团内部推广普及。如今新矿集团的科技创新技术、枣矿集团的清洁生产、淄矿集团的安全责任落实到人、肥矿集团的标准化管控等成功经验已在集团内部的企业中落地生根。

针对职工习惯性违章难以杜绝、零打碎敲事故时有发生的情况，山东能源集团

加强各矿井手指口述、岗位自我描述“一岗双述”的规范操作法，通过职工心想、眼看、手指、口述多元确认，提高安全意识，实现正规操作，促进“知行合一”的良好行为养成。为从根本上确保安全生产，山东能源集团持续不断地对井下安全进行高投入。集团每年用于安全生产的资金投入超过25亿元，即便是在煤炭形势持续下滑、企业利润明显降低的2013年，这一数字仍超过了22亿元。

“煤炭市场发生波动的时期正是煤矿安全生产易出事故的时期，因此越是困难越要抓安全，抓不好安全更困难。”山东能源集团董事长、党委书记卜昌森说。走进山东能源旗下的煤矿，大型综采设备已实现普及，截至目前，集团的采掘机械化程度分别达到96.7%和98.8%。

形势任务的“安全课”也成了山东能源非煤企业的“必修课”。“绞车房内电器多，电焊等用火的机会多，容易出现火灾，一旦火情发生怎么处理？”日前，在山东能源临矿集团会宝岭铁矿形势任务教育现场，绞车工李军把自己困惑的问题和盘端出。会

宝岭铁矿将形势任务教育与安全生产咨询答疑相结合，在让职工了解市场和企业发展大势的同时，有针对性地解决生产实践中的实际问题，进一步提高了职工的安全意识和技能水平。针对非煤产业行业跨度大，产权形式多样，安全点多、线长、面广的局面，山东能源在此轮形势任务教育中将非煤产业作为安全宣教的主阵地，围绕开展“安全责任落实年”活动主题，推进安全理念与技术创新、安全事故预防机制创新、安全监督检查方式创新、科技防灾治灾手段创新，深化安全文化、教育培训、安全质量标准化、隐患排查治理、职业健康防控、应急管理六项体系建设，确保全年各项安全目标的实现。

如今，山东能源集团打造了以“双基（基层、基础）、三高（高科技装备、高技术支撑、高质量标准化）、四型（安全文化引领型、作业环境人本型、生产服务专业型、管理网络智能型）”为核心的安全管理模式，助推企业实现安全发展、科学发展。从集团组建至今，山东能源的百万吨煤死亡率已降至0.021，远低于全国平均的0.288，已达到世界领先水平。

大恒煤业打好经营管控攻坚战

□ 姜大鸣 报道

本报山西朔州讯 山东能源龙矿集团山西大恒煤业积极推进内部市场化运作，着力在严格管控、内涵挖潜、提质增效、控员提效上下工夫，以此缓解经营压力。

坚持向煤炭筛分洗选要效益。优化洗煤参数，不断提高洗煤效益，力争四季度吨煤售价增加5元以上；坚持向节支降耗要效益。在全矿开展定额材料、大型材料“查浪费、降成本”专项整治活动，合理处置闲置资产，促进各类材料的合理使用；坚持向财务管理要效益。合理编制预算，严格资金支出，积极争取财政资金支持；坚持向技术降本要效益，四季度争取技术降本200万元以上，回收复用100万元以上；坚持向管理创新要效益。继续深化实施“635”模式，真正建立起用人少、效率高的对外开发新模式；进一步抓好选煤厂、后勤服务、35KV变电所托管运营的管理和考核，继续深化延伸内部经营承包考核机制，全面推行以量计资、以效计资，走市场化运作道路，激发员工的积极性、主动性和创造性。通过以上举措，大恒煤业力争全年实现减亏增盈，吨煤成本下降10元以上。

赵官能源防寒防冻早谋划

□ 冯德强 尚淑英 报道

本报齐河讯 为确保冬季生产和职工的生活安全，山东能源新矿集团赵官能源公司提前做好防寒防冻工作，确保冬季矿区生产生活秩序稳定。

在防寒防冻工作中，该公司结合矿井实际，提前制定“防寒防冻”工作预案，做好热泵机组以及供暖主管网等直接影响供暖连续稳定的检查检修、运行分析，确保冬季杜绝非计划性大面积供暖停运事故。同时安排专人对井口、生活区、工广区等地点重点防寒防冻区域进行了检查，为矿井冬季安全生产奠定了基础。

华丰煤矿“六级多维”对标管理促提升

□ 陈良栋 报道

本报新泰讯 10月份以来，山东能源新矿集团华丰煤矿加强“六级多维”对标管理体系运用，建立健全对标的组织保障体系、管理体系，不断提高企业应对危机的能力。

该矿建立矿、公司、专业、区队(车间)、班组、岗位“六级多维”对标管理体系，各级市场化管理人员为本级对标体系第一负责人，专业级对标体系由各专业领导负责。

同时，根据“六级多维”对标管理体系，将安全生产、经营管理、科技创新、企业文化等各项指标纳入对标体系。对标管理各层级负责人积极组织人员运用多种手段采集有效信息。各级对标体系负责人负责组织人员从影响企业效率、效益、发展质量的主要因素入手，构建本层级对标管理体系，促进提高各项工作水平。

临清供电公司提升城乡居民用电服务

居民满意度为99.2%

□ 本报通讯员 宋延力
本报记者 张思凯

“以前要骑车半个小时到邻村才能交电费，后来在自己村的农村信用社存折交电费，现在步行2分钟在家门口的小卖部通过POS机就交给上了，我们农民也能像城里人一样刷卡交电费了……”78岁的景春指着代湾镇景庄村电力宣传栏上的“村村都有缴费点”网络图，对记者感叹近几年村民缴费方式的变化。

不但缴费便捷，用电质量也不断上台阶。国网山东临清供电公司不断加快电网建设改造，创新服务模式，着力提高供电保障和服务能力。今年新建输电工程3项，扩容改造35千伏变电站1座，投资3582万元开展冠县南部新城区配网建设，新建开闭所2座、新建改造配电网线路21千米。建成电气化村30个，投资7524万元完成34项农网改造升级工程，新建改造配电网线路396千米，新增更换配变134台容量41兆伏安。通过加强配网和农网建设改造，全市城乡供电可靠率持续提升，农网抵御自然灾害能力、供电可靠性、科技含量和节能水平全方位提高。

“现在我们村有了流动服务窗口，有用电的问题一问就明白啦！这些孩子们也不嫌我们老太婆啰嗦，一遍遍地给我们解释，太感谢他们了！”10月22日，临清市烟店镇冯大娘笑容满面地对记者说。

近年来，临清公司以做好电力有序供应、保障居民生活用电、保障及时抢修电力故障、保障政府保障性住房及时通电等工作为重点，在保障城乡居民电力供应上，不断提高供电服务质量。他们与村委会联合创建了流动式“村电共建服务窗口”，为保障性住房用电提供全方位服务。公司组织工作人员对所辖区域内的保障房配电网工程总体建设情况进行拉网式排查，对存在的问题进行现场反馈，并要求有关单位对存在问题限期整改，全力确保保障性住房安全用电。

为给广大用户营造和谐的用电环境，公司不断创新和拓宽与用户沟通的渠道，为用户服务的途径，发现和解决群众最急、最重和最关心的问题。公司定期向受帮扶的用户发送“用电温馨提示”，同时，公司还拓展电费缴纳方式，新增自助缴费终端12台，手持POS机400台。加大银行代收收费方式的宣传力度，积极推广网上交费、电费充值卡交费等多种交费方式。根据业务量需求，增加收费座席，增加移动收费站，提高交费高峰期的收费速度和应急能力。为了做好应急服务，公司的每个供电所均建立了备品备件库，实行了24小时全天候值班机制，在抢修车上随车配备有标准工具，为的就是在第一时间应对突发事件，缩短抢修时间，全面确保群众用电需求。

经过几年来的不懈努力，临清公司的优质服务得到了政府管理部门和广大客户的高度认可，客户满意度指数逐年提升，客户投诉率逐年下降，目前，居民对临清公司供电服务质量满意度指数为99.2%。

枣庄供电五级递进促安全管控落地

2000余人共听一堂课

□ 本报通讯员 鞠同心
本报记者 张思凯

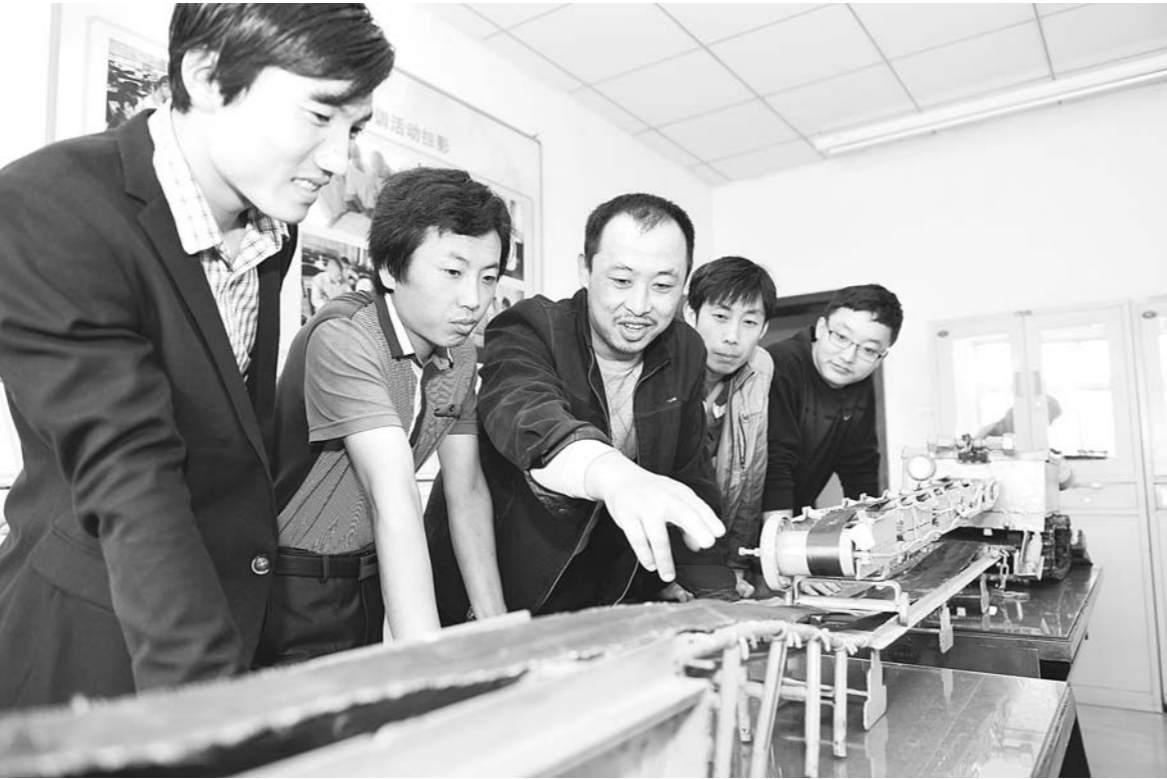
10月21日，国网枣庄供电公司举办安全管控五级递进落地法大讲堂，采取视频会议形式，对公司本部及下属各单位、供电所有关人员进行培训。68个会场，2000余人共听一堂课。担任主讲的国网枣庄供电公司主持工作的副总经理任志刚，结合大量具体的案例，对安全管控进行了系统、精彩的讲解。安全管控五级递进落地法是该公司在多

年安全生产工作中摸索出的一套成功做法，即从公司、部室、车间、班组、个人等5个层级实行分级控制，每级都从5个方面即工作落实、制度执行、风险防范、现场管控、安全培训去抓，每项工作严格按照部署、贯彻、执行、落实、落地流程，层层递进到个人，最终落到实处。

这次培训让大家进一步理解了实施安全管控五级递进落地法的必要性和重要性，理解了每个层级如何落实好每个层级的职责，如何通过一级对一级的管控，确保每个层级职责落实到位。唯有严格制度，落实责任，科

学管理，常抓不懈，才能真正做到安全生产可控、能控、在控。必须突出“常长”抓思想，突出“细实”抓本领，突出“严狠”抓行为，切实做到各负其责各司其职，真正构筑起一级抓一级、一级保一级、层层抓安全的坚强安全管控格局。

枣庄供电公司干部员工表示，今后将按照安全管控五级递进落地法的要求，各负其责各司其职，科学管理，常抓不懈，切实做到安全生产可控、能控、在控，努力实现企业的长治久安、强基固本。



□ 王世翔 赵辉 报道

山东能源淄矿集团亭南煤业公司综掘区创新工作室里，员工正对照实物模型学习综掘机工作原理。今年以来，该公司先后在综采区、综掘区、运搬队、机电队成立了4个创新工作室，配置多媒体教学、实物模型、专业书籍和图纸等设备资料，为职工学业务、提技能、攻研课题搭建了平台。截至目前，该公司4个创新工作室技术研究成果达42项，为公司创效近百万元。

宁津供电开通二代身份证缴费业务

□ 王树清 李建勇 报道

本报宁津讯 10月20日，在国网宁津县供电公司中心营业厅，60多岁的王国发在工作人员的引导下，顺利绑定了身份证交费业务，不到1分钟就完成了当月电费交纳。“第二代身份证识别系统”的推出是该公司推进客户自助交费，打造“十分钟交费圈”的又一新举措。

为方便客户自助交费，该公司组织技术人员成功研发出二代身份证与自助交费终端关联系统，只需把身份证在终端识别器上轻轻一扫，客户的用电信息就能自动显示出来。该系统投入使用后，深受用电客户的欢迎。目前，宁津供电公司中心营业厅和15个乡镇供电所自助交费终端已全部启用二代身份证交费系统。

淄矿中心医院眼科以精细专业为发展重点，同时送医下乡，手术由每月8台发展到30台以上——

疗效是医疗品牌传播的最佳途径

□ 本报通讯员 刘小芸
本报记者 左平岐

10月21日，山东能源淄矿集团中心医院五官科护士长王玉安排好第二天眼科的3台手术，不由得想起去年这个时候，该院眼科的手术量一个月也不过8台，全年也才100余台。而今年，到目前，这个科仅白内障手术就完成了近300台，每个月手术都稳定在30余台，是去年同期的3倍多。

一年的时间，变化为什么这么大？

知情人说，这种变化始于该院新领导班子所采取的“大刀阔斧”改革，期待打破常规创新发展，实现“冷门”科室的健康成长发展。眼科就是第一个重新“开发”的科

室。首先，成立了眼科医疗组，以精细专业作为发展重点。该院的“专利达人”肖长顺就在这个时候通过竞聘成为眼科医疗组负责人的。

2013年9月，肖长顺医疗组的小切口白内障手术需20分钟。当年10月，以“轻资产”的方式成功引进了美国冷超乳化治疗仪，使得白内障微创手术仅需不到10分钟，而且术后第一天视力恢复均在4.8以上。但是，一个沉寂多年的科室重放光彩，不仅要靠精湛的独特技术，更要有创新的服务模式，才能在激烈竞争中博得异彩。

转机就出现在今年年初。该院党委中开展了“推动改革创新步伐、提升内涵发展质量”的服务型党组织建设，要求转变思想，强

化服务理念，主动服务，切实解决群众最关心、最迫切、最需要的事情。“送医下乡义诊”活动就是该院开展服务型党组织建设中的一项举措。大夫们深入山村和社区，直接服务群众、服务民生。眼科以此为契机，通过与患者的“零距离”接触，使得精湛技术得到快速“传播”，并成为医院技术品牌之一。

2014年1月，眼科医疗组跟随义诊队到淄川区西河镇义诊。一位92岁患白内障的老大爷近乎失明，医疗组对其进行了手术治疗。视力恢复后，这位老大爷很快就成了有力的宣传者，身边的亲戚朋友开始慕名前往该科就医。紧接着，眼科医疗组又到河等村庄义诊，同样又获得了当地居民的交口称赞，也给自己带来了新的“顾客”，良好的治疗

效果又一次成为品牌传播的最佳途径。

近1年的时间，淄矿中心医院眼科外出义诊近20次，服务村民2000余人，为近300名白内障患者解除病痛，用实际行动诠释了一个医者的爱心和责任，更以技术和优质服务换得了科室的飞跃发展，手术由原来每月的8台发展到现在的30台以上。

近日，淄矿集团工会以医疗组组长肖长顺为名，成立了“肖长顺劳模创新工作室”，给予他们更大的发展空间，让更多的白内障患者重见光明。

“走群众路线，做温暖事业，用精湛的技术服务群众，是行医之道，更是每一位党员为民办事的实际行动。”该院党委书记张天峰说。

□ 陈祥平

第二批党的群众路线教育实践活动已进行总结盘点，国网山东平原供电公司作为活动单位，持续抓作风、促党建、强队伍，不断巩固提升活动成果，深化“彩虹蓝天”工程，积极履行社会责任，提质塑形，全面提升为民服务水平。

强化党员引领，持续作风转变

几年来，公司党委始终坚持科学党建带队伍，持续狠抓作风建设，充分发挥党组织先锋模范作用、创先争优、作风带动优势，强化党员引领示范，带动队伍素质提升，以作风建设新成效，推动党建工作创新创优。不断夯实支部建设，突出“一支部一特色”，紧扣“务实清廉”主题，实施“党员七大工程”，确保教育

实践活动“药力”不减，创建“党员服务工程、党员安全工程、党员廉洁工程、党员效益工程、党员为民工程、党员星级化管理工程、党员电网先锋工程”，设立台账，细化方案，落实重点工作15项，提炼亮点16个，完善措施74条。大力实施“彩虹蓝天”工程，深化“六进一学”活动，加强彩虹党员服务队建设，完善联动机制，在全县1195个彩虹党员为民服务公示栏，推出40项惠民服务新举措，配备客户

经理87位，提供亲情服务、阳光服务、增值服务，叫响“有困难，找供电”、“有问题，找党员”。

深化廉洁高效，提升服务能力

10月23日，恩城供电所“助廉员”杨志强走进西于村“社会监督员”郭洪合家中，征求优质服务意见建议。这是公司教育实践活动总

结大会后，又一次上门。“基层助廉员”和“社会监督员”是平原供电公司教育实践活动“三督一查”自选动作的一个延伸。

在教育实践活动中，公司创新开展“三督一查”做法，强化纪委、纪委、党支部三层监管职能，严查“四风”突出问题，提升队伍整体素质，创新做法成效显著。并在开展中完善延伸，在党委增设了支部“纪检委员”岗位后，本着“透明、公开、公正”的原则，通过

“党员工程”亮出服务新风采

党员选举、网上投票、群众测评，在各供电所推选“基层助廉员”，协助“纪检委员”抓好站所作风行风监督，重点落实所内优质服务、所务公开等工作。同时，聘请“社区监督员”，强化群众监督。党支部延伸的“三层监管”机制，使党建工作全面渗透到基层管理中，加强“阳光站所”创建，集中开展“涉农乱收费”、“报修时效”专项排查，创新供电所同业对标管理，从优质服务、行风等7个方面量化指标35项，专业部月度评分，年底汇总，与党员评先评优直接挂钩。实现了上下全覆盖，达到依法依规、公开透明、党员廉洁、管理规范、服务优质、素质提升的目标。

优质服务无止境，作风建设永远在路上。平原供电公司将以更扎实的作风，不断加强“两个保障”，推进对内对外“两个服务”上水平。（作者为国网平原县供电公司党委书记）