

兰陵干部入村户结亲连心

实现干部联系服务群众“全覆盖”

□张健 李桂东 刘松 报道

本报兰陵讯 “去年，县纪委的干部到我家走访，征求对政府工作的意见建议。那时我儿子刚刚上学，学校里的教学楼已是危楼，虽然学生早已不在里面上课，但空置的危楼仍然让家长担心。当时我提出希望政府能帮助改造一下。没想到，政府真的采纳了我们的建议。今年春天，危楼拆除了，新楼建成了，估计春节后就能完工，儿子很快就要到新楼上课了。”看着村里学校即将建成的教学楼，兰陵县矿坑镇棠林村村民郭菲高兴得不拢嘴。

为进一步建立干部联系服务群众长效机制，2013年，该县深入开展了“结亲连心”活动，将全县划分为18个乡镇网格，459个村级网格，4832个基础网格；33名县级以上领导干部分别担任乡镇网格长，459名乡镇党政领导班子成员或镇直中层干部担任村级网格长，4832名群众基础好、工作能力强的村“两委”干部、党员群众代表担任基础网格长，基本实现了全县干部联系服务群众的“全覆盖”。同时，兰陵县把“结亲连心”活动作为深化干部直接联系服务群众工作的一项常态化工作来抓，分别于去年8月、12月和今年5月集中组织开展了三次集中入户走访。平均每次走访群众26.8万户，生活困难家庭4845户，常年外出务工经商群众1.2万户。

兰陵县始终把帮助解决基层困难问题和群众愿望诉求，作为干部直接联系服务群众工作的核心任务来抓。针对在“结亲连心”活动中，群众反映比较普遍的农村环境脏乱差、社会治安状况较差和农村低保分配不公等问题，分别进行了专项集中整治。

“结亲连心”活动让全县干部走出机关，走进农村面对面与群众交流，实打实为群众服务，手拉手为群众解困。尚岩镇岳村村民张玉广，因身患重症胰腺炎丧失劳动能力，负债11万元，现收入远低于兰陵县低保标准。在“结亲连心”活动中，市直任职第一书记王国根根据低保动态管理原则，按照低保申请审批程序，帮助办理了农村低保。通过开展“结亲连心”活动，切实提高了群众对党委政府工作及干部作风的满意度。去年，全县群众满意度电话调查成绩同比提高2.28分，增幅列全市第一。其中，干部作风满意度提高7.43分，对干部作风满意人数增长21.9%，不满意人数减少39.8%。

利津取缔110家“土小”企业

□李东乾 李兆秀 丁东华 报道

本报利津讯 日前，针对群众反映强烈的“臭水异味”问题，利津县开展了以清理取缔土小企业为重点的环保专项行动。

今年以来，利津县建立健全污染物减排工作责任制和问责制，加大环保执法力度，严肃查处环境违法行为。由环保、乡镇（街道）牵头，公安、安监、工商、电力等部门大力配合，按照“剪线断电、拆除设备（设施）、清除原料、恢复原貌”的标准，对境内“土小”污染企业采取果断措施彻底清理。截至目前，共关闭小炼油、小化工、小塑料颗粒等各类“土小”企业（项目）110家。

1/60土地如何创造1/5经济总量？

——烟台开发区靠人才谋发展创新模式探析

县域新观察

关键词：区域创新

□本报记者 吴洪斌 隋翔宇
本报通讯员 马双军 郭传义

经过30年的发展，国家级烟台经济技术开发区交出了一份骄人的成绩单：以烟台1/60的土地面积创造了1/5的GDP、工业产值和税收，2/5的高新技术产业产值，1/3的利用外资，1/2的进出口，实现了从零起步到区域龙头的历史性跨越。烟台开发区经济腾飞的秘诀何在？近日记者实地进行了探访。

向人才要发展质量——

三位院士撑起一个新产业

用3D打印机“打”出人体器官，是烟台开发区企业路通精密公司业务拓展的新方向。10月15日，路通精密铝业公司董事长陈国涛告诉记者，该公司已经与清华大学生物制造研究所正式签订了合作协议，双方将合作开展生物3D打印装备和人体器官产业化项目的研发和生产。

“生物3D打印属于3D打印技术研究最前沿的领域。工业3D打印机的‘墨水’是工业材料，如金属、塑料，而生物3D打印机的‘墨水’，则是组成人类生物体的基本元素，如细胞、细胞液或高分子材料。生物3D打印所具有的快速性、准确性及擅长制作复杂形状实体的特性等，使它在生物医学领域有着非常广泛的应用前景。”陈国涛说。

而支撑起这一新兴产业的是三位院士。近几年来，为了建立强大的“智慧制造人才库”，该公司在国内外诚聘“高人”指导企业的发展。首先引进了具有多年研发经验的韩新民博士担任路通研究院院长，之后中国工程院院院士阮雪榆、卢秉恒和陈蕴博院士相继加盟路通研发团队。

“三位院士及团队覆盖了3D打印应用的主要环节和关键技术领域，使路通从过去的生产性企业逐步向研发、产业化方向过渡。”路通研究院院长韩新民认为。

“靠人才谋发展，向人才要质量，是开发区30年坚持的发展思路。以路通为例，一个院士工作站不仅可以帮助企业解决技术难题，更可以解决整个行业共性的关键技术难题，为特定产业领域的发展方向提出建议。”该区科技与知识产权局副局长曹瑞义介绍。

据悉，烟台开发区目前累计引进“千人计划”21人、“泰山学者”19人，均占烟台市2/3、



在路通精密铝业有限公司，工作人员正在进行打印前的数据输入。

“千人计划”占山东省1/10，由院士、博士领衔的创新团队达到50多个，建立省级以上科技创新平台49个，直接或间接为龙头企业提供了技术支撑。

五大板块构筑产业龙骨——

组团式发展提升质量

2014年7月，斗山韩国本部配套企业协会恳谈会在烟台开发区召开，两家韩资企业当场抛出橄榄枝加盟“斗山大家庭”，将与先期进驻的东洋机电、多宝精密、东镐重工、东帮机电等一起，为斗山工程机械（中国）有限公司配套。至此，仅烟台地区已有106家配套企业，5000多名员工加盟“斗山家族”，助推“烟台造”工程机械走向世界。

最新数据显示，仅龙头企业和16家核心配套企业年实现产值100多亿元。截至今年上半年，斗山工程机械累计实现产销挖掘机13.5万台。“工程机械产业关联度较高，正是有斗山这一龙头企业，我区的挖掘机装备制造产品集群才得以壮大发展。”烟台开发区投资促进局调研员丁江说。

经过多年培育，烟台开发区已形成机械制造和电子信息两大主导产业。2013年，这两大产业分别完成产值845亿元和2035亿元，产值和利税均占全区比重80%以上。这两者连同近年来发展起来的生物医药、新材料和新光电子三大新兴产业组成五大板块，构筑起烟台开发区的产业龙骨。

“值得一提的是，这几大板块都具有很强的产业凝聚力，使得组团式发展成为新常态，往往出现一个龙头企业带动一批企业的情

形。”该区发改经信局副局长冷晶思介绍。

拿位于烟台开发区的通用东岳汽车生产基地为例，其落户以来，已完成投资230亿元，是全国最大的单体轿车和动力总成生产基地。在这一龙头企业带动下，烟台市规模以上汽车和汽车零部件企业已达400多家，其中仅开发区世界500强项目17家，形成了以整车为龙头，发动机、自动变速箱、车用空调器为核心配套的汽车产业体系。

自建区以来，工业就一直一直是烟台开发区的优势所在。统计显示，今年前9个月，烟台开发区完成地区生产总值和工业主营业务收入

分别同比增长9.6%和9.9%，工业实力占烟台市的25%以上。

“在此背景下，服务业已到了重点突破的节点上，产业升级和全域城市化需要高端服务业的强力支撑，这实际上也是对工业优势的一种再利用。”烟台开发区负责人认为。

近日，渤海银行山东省票据中心落户烟台开发区，这是烟台市所有金融机构中第一家省级票据中心，也是渤海银行系统全国首家设在二级分行所在地的省级票据中心。

据烟台开发区财政局于传荣处长介绍，今年2月，区内出台了《关于促进金融业发展的实施意见》，力争5年内，建成多功能、全流程、一体化的产业金融服务体系，使金融业成为现代服务业龙头产业，金融业发展水平全市领先。

截至目前，开发区已新引进4家基金管理公司，设立了7支投资基金。全区金融机构达61家，金融业年地方税收达2亿元左右。

“金融业突破性发展，既带动了服务业结构调整，也给各行业发展提供了金融支持，为加快城市化和城市现代化带来了活力。”于传荣说。

除了发展金融业之外，该区还出台了一系列振兴服务业新政，提出构建以国内外500强及本地企业为核心的胶东半岛区域总部经济基地；以港口物流、枢纽物流、仓储物流、保税物流为一体的现代物流体系等七大服务业体系。

“通过充分利用企业总部与我区现有产业结合紧密的有利条件，鼓励跨国公司和我区大型企业集团在我区设立物流中心、研发培训中心等，可以提高城市综合服务职能，扶持综合实力强的区内企业进一步做大做强。按照预定目标，烟台开发区自今年起，将力争服务业增加值占比每年提高1.4个百分点以上，2015年底，现代服务业将占服务业比重达到70%。”冷晶思说。

书记点评

在百尺竿头激发转型动力

烟台市委常委、开发区工委书记、管委会主任 王日义

今年是烟台开发区成立30周年。30年拼搏奋进，我们不仅实现了从荒滩渔村到现代化滨海新区、从开放“窗口”到区域开放龙头的历史性转变，而且实现了从弱势产业到先进制造业高地、从技术引进区域到创新型开发区的历史性跨越。

如果说我们前一时期主要是加工制造，是一般技术引进，未来发展则要靠经济结构、产业结构的深度转型。当前和今后一个时期内，我们要做高做强制造业，

做亮做优服务业、布局建设一批事关长远发展的重大战略项目，力争到“十三五”，基本实现“3115”目标，形成三大千亿元企业鼎足而立、十大百亿企业并驾齐驱、十户上市公司竞相争鸣、50万户工业企业强力跟进的生动局面。同时，要建设创新型开发区，运用市场化机制，支持培育一批科技创新“小明星”、“小巨人”，使其成为百亿梯队和资本市场的生力军，带动经济结构的战略性调整。

践行党的群众路线

县市区亮点

□本报记者 杨国胜
本报通讯员 王有志 王喜进 王翔

在党的群众路线教育实践活动中，高密市大兴联系群众之风，深谋服务群众之举，力求造福群众之实，敞开大门听民意，创新方法办实事，把服务群众“最后一公里”变成“零距离”，让群众切身感受到教育实践活动带来的新变化，这也是高密市扎实做好群众工作的新探索。

民情日记制度化

10月15日，夏庄镇民政助理栾木亮走进河西村村民李昊家，每月到李昊家走访，已成为他必做的事。几年前，李昊因工伤失去右臂，母亲又遇车祸致伤，全家生活一度陷入困境。与李昊结成帮扶对子的栾木亮，利用李昊擅长电脑维修的特长，帮他开起电脑维修部，每月有了2000多元的收入。把栾木亮与李昊联系在一起的，正是高密市实行的“民情日记”制度。

党员干部与老百姓有多近，老百姓对党员干部就有多亲。为了让党员干部与群众能搭上“掏心窝子”话，高密市出台了《关于“民情日记”制度化的实施意见》，以党员干部包靠联系、调研走访时的村居、农户、困难家庭为主体，市级班子成员每年走访调研基层单位100个以上，镇街书记、镇长任期内要把所辖村（居）调研走访两遍以上，市直部门（单位）主要负责人每年要调研走访50个以上基层单位，确保“民情日记”实现全覆盖。

只有常走动，才能知民情。高密市1.4万名党员干部主动深入基层，深入群众，与群众面对面地交流，灵活多样、不拘一格地记录问题、分析情况，提出对策，拉近了与百姓之间的距离。教育实践活动开展以来，先后收集群众生产生活、就业创业、需求诉求等各类问题3.2万件，解决群众关心的热点难点问题6100多个。姜山镇王干坝社区所辖的11个村比较偏远，常年缺水，驻村干部在调查走访后，积极争取上级政策支持，投资3000万元实施了2.25万亩的高标准农田小水改造工程，共打井并230眼，铺设电缆87千米，配备灌溉机电设备331台，管涵21座，极大地改善了水浇条件，被群众誉为“埋在地下”的民心工程。

为真正实现为民服务“零距离”，高密市推出民情服务卡联系群众制度，党员干部将民情服务卡发放到所联系的每家每户，所联系的居民可随时与之进行电话沟通，求助咨询，反映问题，党员干部要及时记录、解答或汇报给单位，进一步拓宽了群众反映问题的渠道，解决了一大批群众反映强烈的突出问题。目前，全市共发放民情服务卡30余万份，累计受理解决群众反映问题8000余件次。在群众反映强烈的交通事故、医疗纠纷、劳动争议、建设行业、消费维权等重点领域，高密市探索建立了5处行业调解中心，设立经信商贸、民政教育、金融保险3个行业调解室，对各类矛盾纠纷实行“一站式”、“一条龙”服务。今年以来，共化解矛盾纠纷410余件。

高密联系服务群众实现制度化、常态化、长效化

将“最后一公里”变为“零距离”



高密市醴泉街道永丰村党支部书记宋金民(左二)征求群众对发展现代农业的意见建议。

道，因车行道少导致上下班高峰期间拥堵现象严重，对此群众意见很大。是拓宽还是保持原貌，高密市把决策权交给了群众。

为让决策与群众需求合拍，今年3月份，高密市在媒体上发布了《关于夷安大道拓宽改造致广大市民的一封信》和改造通告，设立专门热线电话，并通过市长热线和网络民声在线等平台广泛听取各方面的意见建议，先后征求群众意见建议145条。经过广泛征求专家、人大代表、政协委员和人民群众的意见建议，市委、市政府最后决定实施得民心、顺民意的夷安大道改造工程。改造过程中，充分尊重民意，严控工期和工程质量，本着最小干预、最短工期、最少扰民的原则进行施工，未给车辆通行、居民出行和沿街门店经营带来大的影响。目前，夷安大道主路面已经开通，全部改造后，将大大改善交通拥堵现象。

当前，高密市的“问政于民”活动已进入常态化，每年集中开展两次。6月份，主要围绕决策部署落实、重点工作、重点项目推进、民生政策执行、政风行风建设等内容开展问政，并根据问政结果及时调整工作思路，改进工作作风，推动工

问政于民常态化

夷安大道是贯通高密城区南北的一条主干

作落实；12月份，重点围绕下年度目标任务、思路举措以及为群众办实事等方面征求意见建议，对群众反映的突出问题和合理化建议，纳入下年度工作重点，未经广泛听取民意或多数群众不赞成的事项不进入决策程序。

“民声在线”作为高密市问政于民的重要平台，开通以来，已有14个镇（街、区）、74家政府部门、企事业单位在网上开展政务服务，点击量突破700万人次，通过对群众反映的问题即时接收、转办，做到有问必答、有诉求有回复、有满意度评价，搭建起集政策宣传、便民服务、倾听民声于一体的党政部门与群众网上交流平台。高密市还“将话筒递给草根”，进一步畅通“问政于民”渠道，通过政府网站、市长公开电话、微信、微博等平台，打造起民意互通立交桥。针对高密市水资源紧缺现状，水利局退休干部张奎奎提出在胶河生态发展区的张家庄、孟家沟等地兴建大坝蓄水的建议，直接推动了总投资8.7亿元的孟家沟水库的规划建设。水库全部建成后，不但解决了5.2万亩农田的灌溉用水问题，还为高密市增加了地表蓄水2000多万方，有效缓解了该市水资源供应不足的问题。

特困救助长效化

困难救助一直是高密市民生工作的重点，近年来，高密市将更多的财政资金投入困难群众救助，城乡低保对象保障率100%，“五保”集中供养率达到83%，低保标准城市每人提高到4950元、农村每人提高到2500元，农村“五保”集中供养和分散供养标准分别提高到每人每年5000元和3600元。率先在全省实现城乡医疗救助“一站式”、“一卡通”即时救助，将困难群众的大病医疗救助病种由15种增加至20种，城市低保救助比例达到55%，农村低保、五保救助比例最高达100%。今年上半年，高密市发放城乡低保金、五保供养金、医疗救助金等民生保障资金2300多万元。

慈善救助作为社会救助的重要组成部分，在高密发展的风生水起，先后在14个镇（街、区）建立慈善分会，在120个城市社区和农村社区设立慈善工作站，为全市因病、因灾、因祸导致生活困难的群众送温暖、献爱心。孚日集团在“慈心一日捐”活动中捐赠累计达1200万元，十年累计捐赠发放助学金500万元，资助高考贫困学生、奖励高考优秀师生4000多人次，今年被中华慈善总会授予“中华慈善突出贡献（单位）奖”。

在党的群众路线教育实践活动中，高密市将更多关爱目光投向特困群众，出台了《关于对全

市特困群众实行特殊救助的实施意见》，进一步拓展救助范围，统筹救助项目，突出救助实效，让困难群众享受到更多更实惠的救助。

为妥善解决全市特困群众的突发性、临时性困难，高密市扩大了特困救助范围，对三类特困群众进行救助：低保对象、五保对象、城市三无人员、孤儿经专项社会救助后，由于特殊原因导致基本生活再度出现困难的特困群众，在高密市区内常住、持有居住证且就业1年以上，因重大疾病、突发意外等原因造成困难，医疗自费金额在2.5万元以上或损失超过5万元以上的非高密户籍的特困群众；未纳入低保、“五保”、城市“三无”、孤儿保障范围和其他专项社会救助，由于特殊原因导致基本生活出现暂时性困难或严重不敷出的特困群众。其中，特殊原因是指因遭遇大病、车祸、溺水、火灾等出现家庭严重不敷出，或者造成重大财产损失、人员伤亡，无法获得补偿、赔偿或者补偿、赔偿数额不足以维持基本生活的情况，实现了对社会救助体系的拾遗补缺，提标扩面。高密市每年设立1000万元的特困救助资金，建立起社会救助联席会议制度，由民政部门牵头负责，其他部门配合联动，按照公开、公正、公平的原则，规范执行特殊救助的申请、审核、审批、发放等流程，确保了特殊救助工作程序严格规范，有较强的操作性，又避免了繁琐复杂，困难群众的基本生活得到了有效保障。



高密市慈善总会工作人员(右)将救助金送到困难群众手中。