

淄博市率先开展了企业退休人员“爱心服务储蓄”活动

社区里有了“借记卡”式养老服务

阅读提示

近年来,随着社区老龄人口的不断增多,孤寡、空巢老人对社区养老的需求越来越大,如何搞好企业退休人员的管理与服务成为不少社区面临的新课题。

为了让企业退休人员实现老有所为、老有所乐、老有所依,周村长安社区结合实际情况,积极探索居家养老的新途径,在淄博市率先开展了企业退休人员“爱心服务储蓄”活动,在爱心储蓄中为中老年人居家养老服务开辟了行之有效的新途径。

□ 本报记者 魏茜茜 本报通讯员 胡新广

居家养老服务“存取”两便

8月29日,记者来到淄博市周村区长安社区黄素芬的家中,她正吃着该社区志愿者送来的热乎水饺,幸福的滋味洋溢在脸上。记者了解到,黄素芬今年80岁,是一名退休工人,老伴去世后,就一直独自生活,由于孩子们在外地工作,如何照顾年迈的母亲成了孩子们最担心的事情。

“老伴走了,心里空落落的。知道我的情况后,这些志愿者经常来看我,帮我收拾屋子,洗洗衣服,陪我聊天,知道我爱吃水饺,这不今天又送来了。”黄素芬告诉记者,自从有了志愿者的陪伴,她不再孤独、无聊,老有所依、老有所乐才是她现在的生活状态。

“其实,我当年也是咱社区的一名志愿者,现在自己身体不行了,可以支取爱心储蓄时间,享受服务了。”黄素芬告诉记者,退休之后,在朋友的介绍下,她参加了社区的“爱心储蓄”志愿者活动,经常帮助社区内的孤寡老人、困难户,做些力所能及的事情,由此累计出了爱心服务时间。如今,每当她需要帮助时,就可以从中支取时间,享受免费服务。

杨玉茂今年70岁,是周村百货公司退休员工,也是现任社区爱心志愿者党支部书记,平日里他与小组成员一起为老人打扫院落,整理床铺。杨玉茂说:“我们这帮退休员工,年龄都在60以上,但感觉自己身体还挺健壮,正好社区给我们提供了一个发挥余热的平台,服务别人,快乐自己嘛。”

截至目前,长安社区已有注册志愿者690人,其中退休人员占到70%以上,自“爱心储蓄”活动开展以来,累计为弱势群体提供服务3050多人次,为社区群众服务达1530人次,近7000多个小时,志愿者队伍成了社区建设和社区服务的一支重要力量。



长安社区爱心志愿者小组为孙新华老人(右二)读报。

爱心服务储蓄成功运行6年半

“社区老年人多,特别是孤寡、空巢老人、特困残疾人多,是一个典型的人口老龄化社区。”长安社区管委会工作人员韩冬妹告诉记者,2007年,有许多离退休老人由“单位人”转变为“社会人”,对社区照顾的需求越来越大。

如何让这些人走出家门,引导老人从服务受益者过度为服务者,鼓励老人善用余暇,发挥个人潜能,力所能及地参与社会公益活动,既服务他人,也使自己晚年生活多姿多彩,以解决社区服务人员不足的问题,迫在眉睫。

经过社区工作人员的紧密筹划,2008年3月,“周村区企业退休人员爱心储蓄活动”启动大会在周村古商城文化广场举行,自此“爱心服务储蓄”活动拉开了序幕。

据了解,该社区将爱心服务储蓄作为专门的管理机构,借用银行系统的操作方式,为每一位志愿者建立了统一的“爱心储蓄”账户,签发“爱心储蓄”存折,即奉献爱心服务记录,每次为他人提供服务时,由社区“爱心储蓄”工作人员将服务项目、服务内容,服务对象、服务时间等填入本人存折的存入栏。

志愿者每3-5人一个小组,每周对社区的孤寡老人和有需求的人员等进行2小时的限时帮助和服务。服务的内容主要包括帮助服务对象清洁卫生室内卫生、洗衣做饭、代购生活用品、读报聊天、精神慰藉等。

当志愿者需要帮助时,由本人提出申请,由社区爱心储蓄工作人员联系安排,给予服务,并将服务项目、服务内容、服务时间,实施服务人员填入本人“爱心储蓄”存折支取栏。

服务内容应创新

爱心服务储蓄户里的“首富”是周村烧饼有限公司的老厂长郑宝瑞。郑宝瑞今年70岁,是“爱心储蓄”活动的第一批志愿者,储蓄的爱心服务时间已达500多个小时。社区每次组织活动,他基本上都风雨无阻。说起爱心储蓄,郑宝瑞感慨万千:“今天我帮人,明天人帮我。我在‘爱心储蓄’活动中付出了劳动,收获了快乐,在社区找到了大家庭的温暖,能在老有所养的基础上老有所为,实现了真正的生活充实。”

2011年,长安社区在“爱心储蓄”活动的基础上,成立了“周村区爱心互助家园”。互助家园设有老年人日间照料中心,居家养老服务站,志愿者培训中心等多功能设施,配有床位100张。实行自我管理、自我服务模式。2012年,新建的爱心家园网站也投入使用,长安社区的爱心互助服务活动已逐步形成制度完善、服务到位、管理有序的长效工作机制。

“有许多临近的社区退休人员也向我们咨询能否参与到这个大家庭中来,他们欣赏这里的文化氛围,热衷于做爱心事业,由此可见,我们的爱心互助活动真的起到了温暖人心的目的。”韩冬妹说。

此外,郑宝瑞提到,目前大多正在从事志愿者服务的大多是老年人,志愿者应该年轻化。“我们的精力和体力每天都在减弱,这种爱心服务要传递下去,交到年轻一代人手上。如今开展爱心服务工程的地方很多,社区应该探索新的服务内容,不能光在老内容上打转。应围绕打造文明、和谐、美丽社区开展更多的有意义的爱心活动。”郑宝瑞说。

蒲松龄纪念馆

部分典籍文献首次面世

□ 魏茜茜 报道

本报淄博讯 经过近年紧锣密鼓地设计施工,蒲松龄纪念馆内著作研究展室成功改陈,于近日向观众开放。该展室打破以往传统的陈列思路,以《聊斋志异》手稿为首,以时间顺序为主线,依次展出《聊斋志异》稿本、抄本、清代刻本、外文译本、蒲氏其它著作以及后世研究专著等,全面而系统地呈现蒲松龄著作的文学价值、历史地位和国际影响,是近年聊斋文化事业建设与发展的里程碑式陈列。其中,部分珍贵典籍文献和最新研究成果是首次面世。

展厅的基础设施也焕然一新,一扇竹筒木质屏风,全文镌刻蒲松龄的《聊斋志异》手迹,引得观众纷纷驻足观赏、拍照留念。

全市广场舞大赛

精彩上演

□ 程芃芃 报道

本报淄博讯 9月21日,“热土欢歌”2014年淄博市广场舞大赛暨“幸福舞起来”山东省首届中老年广场舞大赛淄博赛区选拔赛,在淄博广电大剧院上演。各区县推荐的28支代表队奉献了一场精彩而热闹的演出。

该活动作为2014年淄博市文化惠民10项25件实事其中一件,旨在活跃群众精神文化生活,倡导和谐、文明、健康的绿色广场舞文化。比赛现场,一支支代表队盛装上场,参赛者们舞姿轻盈、满面春光,展现出中老年人阳光活力的面貌和青春不老的精神。获胜的广场舞队伍将代表淄博市参加山东省中老年广场舞大赛。

万人电子商务培训工程

第一期开讲

□ 记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 记者从淄博市人力资源和社会保障局获悉,近日,淄博市电子商务万人培训工程第一期在淄博市大学生创业孵化中心开讲。

据悉,电子商务作为门槛低、见效快、就业前景广的灵活就业形式深受社会各界青睐,也是高校毕业生首选的创业方向。本次培训邀请了“互联网+”第一品牌“韩都衣舍”和北方地区最大的电商第三方服务商“鸿海龙腾”的特约讲师授课。两位讲师从“客服能力提升”和“物流管理”两个方面进行了重点讲解,使受训者深入掌握货源、资金、技术、摄影、美工、营销、仓储、售后、推广、策划、信用等电子商务的技能,得到受训人员的一致好评。

淄博市大学生创业孵化中心电子商务类入驻企业以及本市电商行业精英参加了培训,到会企业47家,电子商务从业人员103人。

博山美食节

与孝文化旅游节开幕

□ 记者 杨淑栋 通讯员 苏兵 韩文彬 报道

本报淄博讯 9月16日,第十四届中国博山美食节开幕。本次美食节以“餐饮回归本味,美食服务大众”为主题,通过举办博山喜庆宴名菜名点展、“博山十佳美食”评选、博山优势特色农业优质农产品展示展销、乡村旅游美食摄影作品展等一系列活动,更加系统、深入地介绍博山美食,加强博山饮食文化的对外交流与合作,推动文化与经贸的融合发展,这必将对全面提升博山美食的美誉度,丰富“中国鲁菜名城”的品牌内涵产生积极的推动作用。

据了解,博山是鲁菜重要发祥地。近年来,博山通过持续不断地挖掘、传承、创新,博山传统饮食有了长足的进步,培植起了一批餐饮名店、名菜、名厨,形成了独特的地方特色和风味。

与此同时,第八届中国(博山)孝文化旅游节活动开启。文化节期间将举办2014年锣鼓大赛,戏曲家协会成立汇报演出等系列文化活动,还有生态博山乡村旅游,采摘观光休闲游等活动,打造“中国最佳文化休闲旅游目的地”;并发行《中华孝道(一)》特种邮票、《孝乡博山》个性化邮票,启用“山东博山·神头”邮戳一枚,设计制作《孝乡博山》文化宣传册,宣传博山孝文化,进一步打造博山孝文化名片。

弃商投身社区工作30多年,将元宝湾打造成“和谐之湾”、“幸福港湾”——

王爱华：“小巷总理”的爱民情怀

阅读提示

日前,山东省政府首届50名“齐鲁和谐使者”名单公布,周村区大街街道元宝湾社区党总支书记、居委会主任王爱华榜上有名,成为周村区唯一当选个人。

王爱华今年65岁,在元宝湾社区有着“小巷总理”美誉,正是这个投身社区工作30多年的老主任,让元宝湾成了名副其实的“和谐之湾”、“幸福港湾”。

“我的目标就是把元宝湾打造一个幸福的港湾,让住在这里的居民都能感到幸福。”王爱华这样谈论着自己简单却崇高的理想。

□ 本报记者 魏茜茜 本报通讯员 李栋 王倩



王爱华(右)在老年公寓看望老人。

自筹资金办老年公寓

“你们再和这几户联系联系,赶紧把名单确定出来,下一步好早点开展工作。”近日,记者来到元宝湾社区时,王爱华正在服务大厅里忙着和工作人员交代天然气散气户登记的相关事宜。嘱咐完工作人员后,她又来到楼上的老年公寓,看看自己能为老人们再做什么。

作为社区干部,王爱华每天奔波在社区里,了解到辖区内不少老年人都面临养老问题。经过再三思量,她把准备给儿子结婚买房用的12万元钱拿出来,于1999年9月成立了周村区首家老年公寓。2002年3月,她又以“星光计划”为契机创办了淄博市第一家“星光老年之家”,现入住老人已达116名。

仇会成是一名孤寡老人,因醉倒路边而被好心人送来老年公寓。王爱华没有推辞,为他买来了新衣服,还给他做了可口的饭菜,仇会成当时就感动地哭了。饭后,王爱华一边安慰他一边为其安排房间免费居住,而这住就是5年。后来仇会成生病住院,是王爱华想方设法帮他筹钱治病。因肌肉溃烂而发出令人作呕的气味,又是王爱华亲为他洗伤口、换药布,这让医院的护士都赞叹不已。

如今,王爱华集中供养三无老人18名。不管工作多繁忙,她总要挤出时间为这些孤寡老人按摩、烫脚、读报、聊天,用自己不高的收入为他们购买营养品和生活用品。“她比亲闺女对我们还好啊,没见过这样的好人啊……”几名老人逢人便夸。

限于老年公寓的代养能力,王爱华于2008年12月在全区率先成立了居家养老服务站,根据老人的不同需求,提供上门服务。为丰富社区老年人的业余文化生活,她又以日间托老为主要方式,积极投资建成日间照料服务站两处,为社区老年人提供饮食、棋牌娱乐、健身锻炼等服务,不断满足老年人日益增长的养老需求。

弃商投身社区工作

任职居委会之前,王爱华经营着一家电器厂,企业规模虽小,效益却不错。上世纪80年代,头脑灵活的她已开始全国各地跑业务。王爱华记得,她第一次坐飞机是在1986年,这在当时是一件值得炫耀的事情。

如果沿着当年经商的路走下去,王爱华今天可能是一位成功的企业家了。但她的人生道路在1988年发生变轨:周村区加强充实居委会班子建设,有能力又热心的王爱华被组织选中,犹豫再三的她最终同意出任周村城北居委会副主任。

王爱华在城北居委会一干就是6年,因工作出色,1994年,周村辛街、保安、元宝湾三个居委会合并成为元宝湾社区居委会,王爱华被调过来担任主任。

随着企业改制,下岗职工纷纷涌入社区,面对一张张苦闷的脸,王爱华暗下决心一定要帮他们一把。她一方面积极组织下岗职工进行免费技能培训,另一方面通过发展壮大社区自身企业提供公益性岗位及与企业牵线搭桥等方式,先后帮助360名下岗职工实现了再就业。

王爱华大力推行“亲情式”管理服务,关心党员群众生活,开展“进百家门、知百家情、解百家难”等活动,谁家生活困难、谁家有人病、谁家闹矛盾、谁家的孩子考上大学需要救助等等,她都如数家珍。作为周村区爱心联盟的一名会员,她还多次帮助重病家庭申请大病救助,定期到困难户家中走访慰问,救助生活困难家庭的中小学生……把党和政府的温暖送到他们的心头。

群众利益无小事

王爱华从居民最需要、最关心的小事、急事、难事做起,赢得了群众的信任和爱戴。2008年以来,王爱华带领社区实施老旧小区改造工程,并实行封闭式管理,虽然刚开始有人不愿配合,但经过数次上门说理,这些人终于被打动了,心甘情愿地拆除了乱搭乱建,眼瞅着小区内的环境一天天改善,居民们都暗自佩服起这位老大姐。

为解决居民停车难的问题,2004年6月,王爱华多方筹资36万元,清运辛街生活区内一废弃垃圾场3000多方垃圾,对场地进行了硬化、绿化,建起了拥有120多个车位、6000平方米的封闭式大型停车场,整合社区资源建起了近5000平方米的汽车、摩托车车库,成立了社区警务室,大大增强了居民的安全感。

为完善老旧小区的配套设施,王爱华多次协调有关部门为居民安装了暖气、天然气并积极更换排水设施,整修路面、安装路灯,搞好小区绿化、户外健身器材,进一步规范辖区市场秩序,创造出一个环境优美、管理有序、服务完善、治安良好、生活便利、人际和谐的生活环境。今年年初投资6万元安装的电子监控系统,更是大大增强了辖区居民的安全感。

采访结束时,正在服务大厅办业务的几名群众得知记者来意后,纷纷抢着向记者说王爱华的好,“她当选和谐使者当之无愧!”“公道自在人心,只有这样的称号才是对她最好的肯定!”一旁的王爱华则显得十分平静:“我也没做多少事,只想能为百姓服务好,尽我的能力为社会多分担一点。”“齐鲁和谐使者”不是我个人的荣誉,这是社区集体的荣誉。”王爱华说,她还将继续做好“掌舵人”,让元宝湾变得愈加幸福、和谐。

唐坊镇计生办

为育龄妇女免费健康体检

□ 记者 程芃芃 通讯员 高飞 李嘉 报道

本报高青讯 自9月10日起,高青县唐坊镇开展为期两周的秋季育龄妇女集中免费健康体检服务活动,为全镇7000余名育龄妇女提供及时、安全、优质的服务,让他们享受到了实实在在的实惠。

为保证育龄妇女的身体健康,进一步提升计生服务管理水平,此次查体服务活动在为育龄妇女提供环境、孕情、病情监测服务的同时,还从县妇幼保健院邀请专家、从镇卫生院抽调业务骨干组成了医务小组为育龄妇女提供妇科检查、乳腺彩超、“两癌”筛查等多项免费检查项目,让广大育龄妇女对妇科疾病做到早发现、早诊治、早治疗,真正提高了他们的生活质量和健康水平。

此次活动中,镇计生办实施了一系列人性化措施。为使育龄妇女不误农活和上班,工作人员加班加点延长工作时间,做到随到随查;大力开展感动服务,为查体群众提供开水及一次性水杯;对查出疾病的妇女进行分类指导就医;为流动人口提供免费查体,及时为其提供查体服务,办齐相关手续。在健康体检同时,向群众广泛宣传计划生育政策法规、优生优育、生殖保健等知识,积极争取群众的理解和支持,营造全镇人口计生良好氛围。