



中共山东省委机关报  
1939年创刊  
大众报业集团(大众日报社)出版  
国内统一刊号:CN37-0001  
邮发代号:23-1

# 大众日报

大众日报网: dzrb.dzwww.com

2014年8月22日

星期五

农历甲午年七月二十七

第26032期

今日16版 济南市20版 潍坊20版

热线电话: 0531-85193911

## 服务群众 “24小时不下班”

临淄: 民生服务排名后三位, 区委书记约谈; 诉求超期未办, 短信通知部门一把手



□记者 马景阳  
通讯员 王立才 曹元良 报道  
本报淄博讯 “8189000, 还真是拨一拨就灵。”近日, 淄博市临淄区民生服务热线中心对市民回访, 家住恒生国际社区的李先生如此“点赞”。  
李先生家住主干道附近, 晚上常有货车闹市区扰民。热线中心受理求助后, 第一时间转办责任单位, 交警大队当晚就夜查, 很快安装电子警察, 大货车闹市区现象已基本杜绝。

热线之所以灵, 背后是许多人的辛勤工作。在热线接听大厅, 20名话务员及6名督办员全天接线。大屏幕上, 每条投诉、咨询电话前, 都标示不同色彩。民生服务热线中心主任于洪梅介绍, 效能投诉类10个工作日内办结, 求助类不超过5个工作日, 咨询服务类限制在1个工作日, 断水、断电、噪音等诉求即时解决。黄灯表示还有一天, 系统会自动给单位副局长发短信。超期三天变成红灯, 单位一把手会收到短信。系统对每天的来电进行分类, 自动生成投诉和答复办结等排名, 作为对街道、村居及各部门工作的重要考核依据, 排名后三位的单位主要负责人, 都会被区委书记约谈。

但一来不方便记忆, 二来不是自己权限内的投诉和求助需转接协调, 效率低, 群众不满意。“群众的柴米油盐”和“鸡毛蒜皮”都是大事。把这些事情办好, 就是最贴心的民生、最好的服务。“临淄把各单位分散的咨询、投诉、服务电话‘捆绑打包’, 群众诉求‘一号受理、分类交办、限时办结、统一监管’一揽子办理, 对转办的事项全程跟踪、办结回访、效果评价、考核排名、社会公布, 打造‘24小时不下班的党委政府’。”  
6月20日试运行以来, 仅一个月热线就收到群众诉求4000多件, 直接答复2540件, 直接答复率63.14%; 转办办理1358件, 已办结1127件, 回访综合满意度95.10%。热线还加入生活服务内容, 包括家政服务、设备维修、法律服务等19类服务。经严格考核, 50多家公司已加盟“服务热线”。

“宁让干部多干点, 不让群众费时间。”临淄区区长宋振波介绍, 自群众路线教育实践活动开展以来, 本着“即知即改、立说立行”的原则, 医院、车管所等需要排队等候的79个单位的277个服务窗口, 通过推行电话预约、延时错时服务等举措, 向社会公开“15分钟限时等待”的承诺。婚姻登记、户籍证明等15个部门的36个收费事项全部取消, 由政府“买单”, 年减少群众和企业负担715万元。  
临淄区持续不断地转作风、提效能、办实事, 促进了经济社会平稳健康发展。今年上半年, 全区GDP预计完成418.4亿元, 增长5.6%; 地方财政收入完成26.34亿元, 同比增长3.79%。在2014年度上半年全市满意度测评中, 临淄区群众满意度居全市各区县之首。

## 习近平对蒙古国进行国事访问 中蒙关系提升为 全面战略伙伴关系

2020年实现双边贸易额100亿美元



□新华社发  
8月21日, 蒙古国总统额勒贝格道尔吉在国家宫前广场为习近平主席举行隆重欢迎仪式。

■政治领域: 双方强调, 不从事任何损害另一方主权、安全、领土完整的活动。支持两国立法机构、外交、政党、国防等部门建立对话交流机制。  
■经贸领域: 落实好中蒙经贸合作中期发展纲要。加快推动中蒙铁路、公路、铁矿、铀矿等基础设施和矿能资源大项目产业投资合作。积极推动建立跨境经济合作区。  
■人文领域: 自2015年起的5年内, 中方每年邀请100名蒙古国青年访华, 蒙方每年邀请50名中国青年访蒙。中方今后5年将向蒙方免费提供25部中国优秀影视剧译作。  
■地区合作: 中方支持蒙方加入亚太经合组织, 支持举行中蒙俄三国元首会晤倡议。

→ 相关报道见6版

## 王军民在聊城调研时强调 全面深化农村改革 加快发展现代农业

本报聊城讯 8月20日至21日, 省委副书记王军民到聊城市东阿县、阳谷县、莘县、东昌府区和经济开发区, 就深化农村改革、发展现代农业、推进城乡一体化进行调研。  
王军民先后考察了东阿高集镇邮政服务“三农”万亩示范田项目、东阿阿胶股份有限公司毛驴繁育中心, 阳谷石佛镇正在建设的新型农民社区康居嘉苑, 莘县农产品质量安全管理和可追溯平台, 东昌府区农业产业化龙头企业立海集团, 艾科农产品物流交易中心, 聊城市现代农业示范园、聊城生物技术研发中心和明康安托山特种机电公司的稀土永磁无铁芯电机项目。他与基层干部、农民群众、企业负责人和科研人员座谈交流, 详细了解有关情况。  
王军民对聊城市经济社会发展特别是农村改革发展取得的成绩给予充分肯定。他指出, 要全面深化农村改革, 认真做好土地承包经营权确权登记颁证工作, 为推动农村土地流转, 发展适度规模经营, 解决农村贷款难问题创造良好条件。要充分发挥资源优势, 加快发展黑毛驴、鸡鸭养殖等特色产品, 拉长产业链, 形成特色产业集群。要大力培育合作社、农民专业协会、龙头企业等经营主体, 加快构建新型农业经营体系, 努力提高农业社会化服务水平。要健全质量标准、检验检测、市场监管体系, 培育形成知名品牌, 确保农产品质量安全。要加强科技创新和人才培养, 依靠科技促进产业转型升级, 增强企业和产品的市场竞争力。在新型农村社区建设中, 要充分尊重群众意愿, 把工作做细做扎实, 维护好搬迁群众的切身利益。

## 莒县北方超级杂交稻 亩产有望刷新世界纪录

◆百亩连片平均亩产或破一千公斤  
◆种植区域将向北提升两个纬度

□记者 赵洪杰 通讯员 李东升 报道  
本报莒县讯 8月20日, 在日照莒县超级稻高产攻关基地里, 正值齐穗期的三个品种水稻长势喜人。杂交水稻之父、中国工程院院士袁隆平说, 百亩连片平均亩产有望突破1000公斤。当下, 杂交水稻百亩连片平均亩产世界纪录是988.1公斤。  
中国北方超级稻产业化中心日照基地地理张树臣介绍, 基地种植的三个品种由袁隆平院士亲自选定, 分别种了100亩, 栽培管理也由国家杂交水稻工程技术研究中心的专家负责, 袁隆平院士亲自分析指导, 实现了“良种、良法、良艺”相结合。  
“这三个品种最主要的优势是生长期很强, 我们作了一个根系的观察, 根系活力比常规稻高30%。另外生长期长, 比当地的常规稻要长一个月, 育苗、播种、插秧, 都要提前一个月。”张树臣告诉记者。  
袁隆平认为, 北方超级杂交稻今年平均亩产能否打破世界纪录, 主要取决于两点: 一是后期没有遇到大的虫灾, 二是临近收割时不能遇上寒流。其他考察专家也认为, 得益于我省纬度高, 光照时间长和昼夜温差大的气候特点, 这些水稻表现出非常强的生长活力, 优于全国其他攻关示范点水稻, 很有希望实现亩产1000公斤的攻关目标。  
日照莒县超级稻高产攻关基地, 是全国第四期超级稻高产攻关26个示范点中最北方的一个。这次高产攻关如成功, 就将杂交稻种植区域向北提升两个纬度, 也说明向北方大面积推广杂交稻还有很大潜力。

## 抓好节点才能创造常态

——三谈加强党风廉政建设



□ 本报评论员 邵方超

月饼禁令、贺卡禁令、烟花爆竹禁令……十八大以来, 每逢重要时间节点, 中央都会发出各种禁令。抓住重要节点正风肃纪, 已成为加强党风廉政建设的有效方式。  
廉不廉, 看过年; 洁不洁, 看过节。逢年过节讲究礼尚往来, 本是一种美好而纯朴的文化情感, 但在少数党员干部那里, 重要节点往往变成了腐败现象、作风

问题易发多发的时间。重要节点是腐败高发点, 也是群众关注点, 中央盯着重要节点不放, 抓具体、抓细节, 体现了纠风与反腐的针对性和时效性, 广大群众能够真切感受到党风政风的好转, 感受到我们党“说到做到、兑现承诺”的威信。  
腐败问题, 具有顽固性和反复性, 抓一抓就好转, 松一松就反弹。在一些关键节点狠抓、抓实, 对违纪违纪者露头就打, 不留情面, 有的问题还要公开处理, 上报纸、上电视, 以充分释放执纪必严、违纪必究的强烈信号。更为重要的, 我们反复抓、抓反复, 去年的“节点禁令”管得住今年、明年及以后若干年, 刚想放松就有警钟响起, 一旦放纵便受到惩罚, 如此周而复始地强化下去, 人们对“节点禁令”就会从不适

应逐渐变成适应, 从不习惯逐渐变成习惯, 从被动“不敢”逐渐变成主动“不愿”。  
节点是反腐的有利契机, 并不意味着节点之外就是反腐空白。节点反腐常态化, 有利于带动整个反腐斗争的常态化。仔细梳理八项规定以来正风肃纪的成果, “节点禁令”继续发挥作用, 中央对腐败案情的公开通报更显示震慑之效。中纪委官网从开始的表格数字, 到现在的指名道姓; 从开始的每月一报, 到后来的落马官员“周一见”“一日九厅官”“一日十厅官”, 反腐的节点越织越密, 时间感越来越强, 节奏越来越快, 制度的篱笆也越扎越紧。抓好每个节点, 循序渐进、久久为功, 始终保持反腐高压态势, 必能创造出反腐新常态。



## 招远涉邪教故意杀人案开审

8月21日8时, 招远涉邪教故意杀人案由山东省烟台市中级人民法院公开开庭审理。(新华社发) → 相关报道见3版

聊城全省率先实施市级政府法律顾问制, 10名顾问深度介入热点难点问题

## 法律顾问咋给市长做智囊



律师给副市长当老师

编者按: 根据我省部署, 各市9月底前, 各县(市、区)12月底前须建立政府法律顾问制。此前, 聊城、烟台等地已先试一步, 本报探析其创新之举和面临的问题, 以期对全省各地推进该制度有所启示。敬请关注。

□ 本报记者 李梦 肖会 王兆锋  
本报通讯员 王彩娟

2012年5月, 聊城在全省首先建立实施市级政府法律顾问制, 10名资深教授、律师, 成为首届法律顾问。  
两年来, 制度运行如何, 又遇到了哪些困惑?

8月8日上午, 聊城市舜翔律师事务所律师张东旺, 再次走进聊城市委常委、副市长耿涛的办公室。  
今年就棚户区改造、新农村建设, 副市长们向张东旺等法律顾问进行专题咨询, 这已是第5次了。几十分钟的交谈中, 张东旺一边解答副市长的疑问, 一边将刚刚完稿的调研材料递给他。  
张东旺1993年从华东政法学院毕业, 干了20多年律师, 如今做法律顾问两年, 让他对职业荣誉有了新感受: 市领导无疑在组织能力方面出色, 但在专业性较强的问题上却需要法律智囊。  
事实上, 聊城涉及拆迁补偿、招商引资等问题, 以及规范性文件出台, 市政府事先都要向10名法律顾问咨询, 同时由轮值顾问牵头调研, 之后提交详尽实施建议。

今年2月, 市政府法制办受托对一份重要框架协议进行法律审查, 并指定顾问李意为责任人。这位山东万航律师事务所的主任审查时发现: “互惠条件”中第1条、第2条中所涉及的优惠政策, 可能超过市政府职权范围, 甚至带来合法性问题。他随即建议, 增加前提性条件“符合社会公共利益且在甲方职权范围内”。最终, 这位顾问提出的11处意见, 均被采纳。  
目前, 10名顾问接手市政府领导批转的各类合同20份、协议13份, 起草规范性文件6件, 提供修改意见200余条。  
法律顾问, 日常工作是怎样的?  
“2013年3月7日星期四, 讨论主题: 聊城拆迁补偿意见与建议。轮值责任顾问: 李益。参加人: 张东旺、孔繁军……”  
(下转第二版)

### 今日导读



### 落实带薪休假

### 纳入劳动监察范围

◆到2020年年人均出游4.5次, 境内旅游总消费5.5万亿元  
◆破除对旅行社跨省设分社门市的政策限制

▶ 2 要闻

### 我省首设

### 省政府励志奖学金

奖励资助本专科生中品学兼优的家庭经济困难学生, 每年奖励1万人, 每个学生5000元……

▶ 2 要闻

### 收藏家徐国卫:

### 从志愿者到“小孟尝”

他, 二十多年如一日, 四处奔波, 广结善缘, 利用所藏文物, 弘扬优秀齐鲁文化……

▶ 9 大众周末



### 泰国陆军司令巴育

### 当选临时总理

巴育素以强硬著称, 掌权后面临国内经济增长缓慢等问题……

▶ 6 国际国内



第五届山东文博会

距开幕还有 6 天