

为民化解千千结

——记青岛市中级人民法院法官陈晓静

□ 本报记者 薄克国
本报通讯员 王浩洁 白雪青

见到陈晓静，是8月6日的下午两点。在青岛市中级人民法院五庭开庭现场，她已经等了当事人半个小时。“虽然约好一点半，但有些当事人可能得从很远的地方甚至外地赶过来，等等很正常。”说到这里，陈晓静语气自然平静。

“假如我是当事人”“多换位思考，就会理解他们”“多跑两趟腿、多打几个电话，能调解成功，也值得”……在法院系统工作26年，这一直是陈晓静对自己的要求。去年，在她处理的案件中，调解结案率达到85%，这在全国中级法院民事审判中也极为少见。多年来，她所审理的案件无一错案、无一上访。

“调解是个良心活”

婚姻家庭、老人赡养、债务纠纷、邻里矛盾……民事案件特别是传统民事案件看似琐碎，但每一件都事关百姓切身利益，尤其是二审民事案件，大都矛盾尖锐，调解难度极大。

对法官来说，判决一起案件相对容易，而调解或许需要多耗费几倍的精神，这不仅需要超常的耐心和高超的技巧，更需要发自内心的责任意识和维护稳定的大局意识。

在陈晓静眼里，只要有百分之一的可能，都应该尽百分之百的努力去调解，“调解是个良心活，多跑几趟腿、多打几个电话，能让当事人双方和气解决纠纷，那就都值得。有些当事人是在气头上或是碍于情面，坚持到簿公堂，如果图省事，一判了之，或许会给他们带来终生遗憾，会导致一个甚至多个家庭的不幸。”

仔细了解案件来龙去脉，多次跟双方沟通，陈晓静用自己工作的耐心和对当事人的爱心，不厌其烦地处理着每一个经手的案件。

70多岁的老人于某，卧病在床，急需用钱，而多年来，其配偶丈夫汇给她的钱款由其大女婿柳某负责管理，如今，柳某却拒绝拿出这笔钱款。于某起诉后，一审判决柳某全部返还。

因老人子女众多，错综复杂的案件诉讼引发了家庭大动乱。二审中，陈晓静详细了解事情的来龙去脉，多方打听背后的故事和钱款的去处等，在数次约见双方当事人和亲属代表，多次调解、多次沟通后，最终将返还钱款问题、老人赡养问题和这一家人相互之间的民事、执行等8起案件一并调解成功。在协议签订后，她先后几次电话回访，并亲自到老人家中看望，多年卧床的于某握着她的手激动地痛哭不止：“多亏了你，我们一家人才重归于好，不然，我就是走也不甘心啊。”

类似的案件一起又一起，不管多么复杂多么难处理，陈晓静从未退缩，她总是说，“看到一张张纠结的脸从我这里离开时，眉头是舒展的，我特别欣慰。每个当事人，都有自己的经历、难处和苦衷，只要揣着一颗理解、体谅的心，设身处地替他们想想，就一定能实现案结事了。”

自创“民事调解九法”

近几年来，陈晓静年均结案案件200余件，调撤率达85%以上，这也塑造了她敏锐的分析判断能力和丰富的调解经验。

在工作中，她总结的“平等对待法、耐心倾听法、关注细节法、换位思考法、释法析理法、巧借资源法、直面焦点法、全程调解法和持续跟进法”等民事案件调解九法，在同行中引起强烈反响。

“只要我们用心去倾听、去沟通，百姓之间，哪有过不去的坎儿。”刑满释放人员林某，回归社会后租住在一处简陋的阁楼里。楼下邻居因为歧视屡次放狗将他咬伤，林某将邻

居告上法庭，一审判决邻居赔偿365元。二审时，林某多次在电话中说，“像我这样的人找工作不容易，没时间上法院，你们随便吧。”

陈晓静工作之余，主动来到林某家里，跟老朋友拉家常一样聊起他的工作、生活、父亲的身体、他新学的技术等等。整整一上午，林某深受感动，坦诚地说，没想到法官会亲自来家里跟他聊天，这是出狱后他第一次感觉到不比别人低一截。后来，林某主动表示愿意跟邻居和解，没有走上法庭，双方冰释前嫌。

要耐心倾听，了解当事人的诉求，要仔细观察当事人的习惯、性格，要尽可能地给对方同等的的时间和机会表达意见，要多走下法台和他们“零距离”“面对面”；距离远的，调调时间，不方便请假的，就周末办理……一条一条、一件一件，陈晓静用看似不起眼的小举动，

感动着每一个人。“法律需要维护、司法必须公正，但人都是有感情的，我努力做好‘桥梁’，有时候双方自己就要求和解了，从大处说，社会稳定也就不愁了。”陈晓静说。

“出力不讨好”的“调解神人”

在同事们眼里，陈晓静是个不折不扣的“调解神人”：连续3年办案数量第一，调解率年年创新高；2011年被评为法院系统调解能手、2012年荣立省高院个人二等功、2013年荣立一等功。

然而，每一件民事案件都可能牵涉到法律关系、伦理道德、心理情感的多重考验，“出力不讨好”的尴尬更是时常遇到。

在一起当事人韩某与青岛某公司的身体权

纠纷案中，因一审错列了诉讼主体，二审只能发回重审。而重审，意味着家庭困难的韩某在相当一段时间内拿不到赔偿款。当陈晓静将法理讲给韩某听时，情绪激动的韩某认定她收受了对方的好处，多次闹访告状。双方律师都劝陈晓静没必要如此费心费力，发回原审法院图个清静。

但是，“倔强”的她忍着委屈，面对当事人的不信任和不配合，一个又一个电话，一次又一次解释，反思自己、分析原因，多次调整调解方案，最终，案件得以解决，韩某拿到赔偿款后，一再道歉道谢。

“谁作为当事人都心急，那种心情可以理解，多换位思考，多想办法，没有解决不了的困难。”面对误解、面对指责甚至辱骂，她总是咽下委屈，直到案件解决，在她看来，只要当事人双方满意，她的付出就值得。



金曲惠民

8月8日晚，永远的歌声——邓丽君2014金曲视听演唱会在青岛李沧剧院以惠民演出方式上演，青岛歌舞剧院现代乐团的演员们表演了《夜来香》、《甜蜜蜜》、《阿里山姑娘》、《美酒加咖啡》等经典曲目。

□ 记者 薄克国 报道

从“不愿意卖”到“主动推销”

民营社区卫生机构售基药有了差价补贴

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 “中心刚购进几种治疗消化不良的国家基本药物，零差价卖给患者，效果不错，你可以试试。”8月4日，在得到患者的肯定后，李沧区浮山路街道社区卫生服务中心主任王建忠给患者刘爽开了一盒社区卫生服务中心7月份采购的国家基本药物——多潘立酮片。

从7月1日起，李沧区列出专项资金200万元，在4家非公立社区卫生机构采取购买服务的方式，在全省率先试点实行零差率的基本药物制度。7月份，4家机构的基药销售额共计22.45万元。

李沧区卫生局社区办主任邵先赞说，一直以来，李沧区都鼓励民营社区卫生机构销售国家基本药物，但由于担心利润减少，民营社区卫生机构并不买账。李沧区按照基本药物销售额占全部药品销售额的比例，尝试对民营社区卫生机构进行基药差价补贴。其中，比例小于30%的，按照销售额的25%予以补助；比例占30%—40%的，按照销售额的30%予以补助；比例大于40%的，补贴35%。

王建忠说，各地医疗资源竞争很激烈，单李村街道就有13家医疗卫生机构，零差价售基药可以争取到更多病源，同公立医疗机构同等的政策红利释放，鼓励了民营社区卫生机构的发展。

在购买基本药物上，青岛市每个参保人有1160元总额度。王建忠说，目前中心购买了159种基药，药品平均降价幅度在40%左右，部分达70%，就医人次与去年同期相比增加了10%。

目前，李沧区销售基本药物的医疗机构达到10家，基本实现区域全覆盖。李沧区卫生局组成考核小组，如果发现故意不使用基本药物、未实行零差率销售等情形的，会取消试点，并撤销其社区卫生服务机构资质。

区内全部113家基层医疗卫生机构安装视频监控系

统。监控系统内容涵盖基层医疗机构视频监控、日常考勤记录、医疗行为统计分析、突发事件应急处置等功能。

高正佳说：“治疗室是每家医疗单位的核心办公区域，在没有装监控系统之前，我们平常检查的时候总是看到每个单位都做得很好，但实际情况是怎么样我们都不了解。所以装了监控系统之后，我们就能随时关注到这些单位有没有按照要求来做，治疗室是不是没有闲杂人员以及私人物品，医疗垃圾是不是按照要求清理，这可以有效地保证居民就医的环境。”

下一步，崂山区计划在区卫生局建设医疗机构监管云中心及监管云平台系统，在四个社区卫生院建设分中心，在各医疗机构部署和安装监控云终端及相关设备，率先建设医疗领域的“云”监管平台。

项目建成后，卫生监督部门可通过云平台随时、随处调取监管对象的信息（视频、考勤、人流量），结合收集的数据与信息开展电子政务与日常管理监督等工作。同时，医疗机构可通过电脑或查看机构的实时监控视频和人流情况，第一时间获取非法人侵和火警信息，并借此向上级监管单位、社会实时推送相关信息。

崂山区打造智慧医疗将惠及近42万居民

家门口检查，三甲医院诊断

□ 本报记者 白晓 实习生 高铭君
本报通讯员 张文娟

不出街道、不用提前挂号，就能享受三甲医院的专业诊断。随着崂山区数字卫生项目的推进，上述情景有望在年内成为现实。目前，崂山区斥资300多万元打造的岛城首个数字医疗平台进入招标采购，预计11月份建成使用，届时全区近42万居民将体会到“智慧医疗”的便捷服务。

家门口享三甲医院专家会诊

目前，崂山区政府办医疗机构无二级以上综合医疗机构。由于卫生院医师水平有限，辖区居民每次进行高质量影像都需到市区大型综合医院，挂号、检查和取结果常需往返多次，不但浪费时间，更增加了居民在费用方面的负担。

崂山区致力于让居民在家门口享受到优质的医疗服务，并进行了有益尝试：2012年底，崂山区建成医药卫生信息化平台，全区基层医疗机构初步实现了互联互通。2013年，崂山区在岛城率先为全区101家基层医疗卫生机构配备心电图机，与青医心血管病医院合作，建起覆盖全区的远程心电图会诊系统，实现了社区卫生

生室做心电图、青医医师诊断的新型医疗模式。

今年，崂山区试图让居民在家门口享受到范围更广的优质服务，正在建设的区域PACS系统将实现这一目标，该系统可实现超声、窥镜、血管造影等图像的储存和传输，有效解决区域内医疗机构间影像的协同和共享。

崂山区卫生局副局长高正佳介绍，区域PACS系统建成后，崂山区能够将大型三甲医院和街道卫生院与社区卫生服务中心联系起来，居民无论进行影像拍摄或是诊断再也不用往返多次。“比如北宅的居民在街道卫生院做完检查，影像结果将及时传输共享到齐鲁医院、青医附院等三甲医院，由专家进行远程读片或会诊。诊断结果在当日就可回传，并由卫生院的主治医生通知给患者。”高正佳说，此举可以减少重复检查，降低医疗成本。

花更少的钱享更好的服务

同样因为辖区内的医疗水平有限，一旦居民患上比较罕见的疾病，往往在社区里是无法检验出来的，这催生了崂山区正在建设的区域LIS系统。

高正佳介绍，区域LIS系统可以解决区域内实验室检查结果的共享，项目建成后，很多

卫生院无法提供的检查，将由专业的检验机构出具报告，并传送到三甲医院，由医院专家进行诊断，同样在当天可以得到结果。

为此，崂山区与一家大型综合性独立医学检验室——青岛兰信医学检验所展开合作。该所营销总监王凯告诉记者，兰信是青岛人社局指定医保定点医疗结构外送验单位，出具的检验结果受三甲医院认可。此次为崂山区LIS系统提供检验平台支撑，系统建成后，在崂山区收集的检验标本将不再需要扫码、人力报送，检验结果将直接传送到合作的三甲医院。同时，各联网的卫生院系统，可以随时对样本进行监控。

“区域LIS系统，将借助社会化的顶级检验力量，实现崂山区区域性检验信息管理与共享，这意味着社区居民在卫生院进行检查，在不额外增加就诊费用、不增加就诊距离的同时，能得到专业的检验，实现城乡医疗资源的共享。”高正佳说。

远程监督，“云”上把关

“医疗机构的服务水平到底好不好？”这一问题无论放到任何地方都是患者最关心的问题之一。为了及时掌握医疗机构的情况，防止各类安全和纠纷的行为发生，崂山区正在为辖

“寻找乡村好青年”活动启动

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 8月7日，共青团青岛市委启动“寻找乡村好青年”活动，希望选树一批农村青年典型，引导广大农村青年投身新型城镇化和农村治理结构调整，为践行核心价值观，实现中华民族伟大复兴的中国梦作贡献。

“寻找乡村好青年”分乡村致富好青年和乡村道德好青年两类。凡年龄在35周岁以下，在诚信创业、带动致富、奉献社会等方面表现突出，为发展现代农业、繁荣农村经济作出突出贡献的；在尊老爱幼、邻里和睦、热心公益等方面表现突出，为促进乡风文明、共建和谐社会作出突出贡献的，均可参加。

第二期“青青义教”课堂启动

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 8月8日，青岛市第二期“青青义教”公益课堂启动。

8月13日至22日，青岛市青年教师志愿服务团将在市内三区和城阳区的19所初中学校设立公益教学点，由各学校选拔优秀青年教师，面向学习有困难的中学生开展暑期公益辅导，科目包括初一、初二的语文、数学、外语、物理等。

青岛检察机关深化执法规范化建设

□ 薄克国 王海声 报道

本报青岛讯 8月8日举行的青岛市检察长研讨班透露，全市检察机关将全面深化执法规范化建设。

据介绍，全市检察机关加大查办和预防职务犯罪力度，推进电子数据恢复、文痕检验、心理测试等技术手段在侦查中的运用；建立健全常态化案件质量评查机制，全部案件一律在检察局域网内实行网上受理、网上流转、网上办理、网上审批、网上监督，推动办案工作的规范透明和有效监控，对问题案件做到严查细纠，即查即改，切实提高办案质量等。

城阳成立职工应急救援站

□ 记者 张晓帆 通讯员 杨超 报道

本报青岛讯 近日，城阳区总工会依托青岛红十字蓝天救援队，成立了城阳区职工应急救援服务站，建立起青岛市首家集专业人员、专业装备和专业服务为一体的综合性应急救援服务平台。

该服务站现有工作人员15人，另有200余位志愿者。服务站内部实行半军事化管理，设搜救组、医疗组、通信组、秘书组和后勤组等五个组别，为区内企事业单位职工提供安全知识宣传和培训、协助企事业单位工会组织安全事故抢险及应急逃生演练等。

即墨建成

“指尖上的环卫”

□ 记者 张晓帆 通讯员 梁之磊 报道

本报即墨讯 近日，即墨建成了智慧环卫管理系统，该系统可以对环卫管理员、车辆24小时全程监控。

据了解，在管理系统的服务平台屏幕上，用鼠标轻轻一点，就可以详细显示环卫车牌号、驾驶员、车速、油耗、停车时间、联系电话等详细的车辆信息。环卫车辆在每一个工作点停留时间一般为20分钟，一旦超时，系统将会自动报警。



□ 薄克国 秦文峰 报道

音乐金钟奖管乐比赛落幕

8月8日，第九届中国音乐金钟奖管乐比赛在青岛落幕，全国各地的120余名单簧管、长笛选手经过4天的激烈角逐，中央音乐学院选送的两名选手吕树清和刘盼分别获得单簧管和长笛金奖。图为8月8日在青岛梦幻剧场举行的颁奖仪式上，获奖选手进行表演。