



众志成城铸医魂 而今迈步从头越

潍坊市益都中心医院成功晋升“三甲”医院



△潍坊市益都中心医院院长牛建一

□谭佃贵 李秀丽 张平
林庆民 耿亮 李成娟 王行

1882年，英国基督教传教士武成献开设了青州广德医院，潍坊市益都中心医院由此诞生。在此后130余年的发展进程中，这所医院历经几代人的继承发扬，与青州这座历史文化名城共同成长，将一段段动人的医疗文化融入到了城市文明中。在历史的辉煌与现实的梦想交汇之际，2013年12月，山东省卫生厅将“三级甲等医院”荣誉正式赋予了潍坊市益都中心医院。

站在“三甲”的舞台上，新的征程拉开帷幕。新的医院领导班子从过去的辉煌和荣耀中汲取精华，把握现在，掌握未来，以崭新的目光和远见，一步一个脚印，传播百年医疗文化，铸造品牌名院医魂，以“三甲”的水准，再次扬帆起航，驶向更辽远广阔的彼岸。

在历史的脚步中腾飞

回首过去，一切皆为历史。但，历史不会因岁月变迁而湮没；记忆则会在历史的进程中散发光芒。潍坊市益都中心医院，这所地处潍坊西部的龙头医院，以其优良的医疗传统和超常的发展轨迹而备受社会关注。

从“三乙”到“三甲”，是一条漫长的创建之路，也是热血和汗水浇灌的岁月。在无数个春夏秋冬的岁月洗礼后，潍坊市益都中心医院最终破茧成蝶，完成了她的华美蝶变。这条平坦而不平凡的建设之路，饱含着全院职工的辛勤努力，将铭刻在医院的发展坐标上，也将记录在青州卫生系统的光荣史册中。

历史，是人们积极探索的轨迹，是披荆斩棘的进取岁月，更是一个个破旧立新、登峰造极的时刻。

1951年，医院为山东省立医院第二分院；

1994年，医院被卫生部评审为三级乙等综合医院；

1999年，医院经省教育厅、卫生厅批准为潍坊医学院教学医院；

2004年，医院被省教育厅、卫生厅批准为潍坊医学院附属益都中心医院、硕士研究生培训基地；

2010年，医院被省人民政府学位委员会、省教育厅批准为山东省研究生联合培养基地；

……

是一个极不平凡的年份。2013年11月15日，医院顺利通过省卫生厅三甲医院现场评审。百年名院破茧成蝶，晋升“三甲”。

书写新的历史

“回首走过的迎评之路，感慨万千，顺利通过三甲评审的兴奋和激动都化作深深的感谢。我代表领导班子向关心和扶助医院发展的评审专家、各级领导、社会各界和医院前辈，向为‘创三甲’作出卓越贡献的全院干部职工和支持、帮助我们迎评工作的家属们以及物业公司的员工们表示崇高的敬意和真挚的感谢！”今年3月，潍坊市益都中心医院召开等级评审工作总结表彰大会，院长牛建一对“创三甲”工作的回顾和总结又把大家的思绪带回到数月前的“创三甲”的历程再次浮现。

2011年10月，医院启动等级评审迎评工作；

2013年3月，医院进入等级评审冲刺阶段，吹响创建三级甲等医院的冲锋号；

2013年7月24日，医院接受山东省卫生厅三级综合医院初评审。随后，根据初评审专家的反馈情况，医院进入艰辛的全面整改与提高阶段；

2013年11月13日，山东省卫生厅等级评审专家组莅临医院，开始为期三天严格的现场评审工作；

2013年11月15日，在现场评审反馈会上，山东省卫生厅医政处处长马立新代表省卫生厅郑重宣布：潍坊市益都中心医院评价结果达到了卫计委三级甲等综合医院的评审标准，顺利通过三级甲等综合医院现场评审。

2013年12月，由山东省卫生厅颁发的“三级甲等医院”标牌正式悬挂在潍坊市益都中心医院门诊楼……

有一种精神

在“创三甲”中闪光

当“三甲”的桂冠赋予益都中心医院时，这里的人们也在深思着“创三甲”的意义。

回顾这段时光，该院院长牛建一作了形象的回答：“创三甲的过程像是一服粘剂，把医院上下紧紧地粘在一起，形成了强大的凝聚力；也像一针强心剂，进一步激发了医院上下的内在潜力，调动起了更充足的干劲；更像一针镇静剂，使我们看到了真正的差距和问题，给了我们更冷静的头脑；还像一针清醒剂，让我们面对未来的发展时，方向更清晰，目标更明确，措施更得力。风正、气顺、心齐、力聚，是我们从中得到的最大的收获。”

晋升“三甲”之后，在青州市政府工作会议上，市长韩幸福特别提到益都中心医院的“创三甲”工作。“中心医院成功争创三级甲等医院，固然与医院管理、综合实力和技术水平等因素有关，但更重要的是全院干部职工凝心聚力、迎难而上、不达目的誓不罢休的‘创三甲精神’。”韩幸福还号召青州市各单位向该院学习。

作为一家基层医院，能成为“三甲”，背后的付出可想而知，这样的跨越更需要一种精神引领。

把“创三甲”确立为医院的一个目标，是益都中心医院人对自我的挑战，也是百年医院的一种自信。全院干部职工快速与院领导统一思想，以对百年医院负责、对事业负责、对前辈们和后来者负责的态度，以高度的责任感和使命感，坚定不移地向“三甲”的标准靠近。这是一种迎难而上、勇于担当的精神。

在《三级综合医院评审标准》中，评审标准总计342条、636款，时间紧，任务重。但是，全院干部职工士气空前高涨，以“忠于职守、用心用力，少说多干、狠抓落实”工作作

风，以饱满的斗志和激情，以坚持不懈的韧劲建制度、改规范、抓培训、促改进……扎扎实实地做好各项工作。这是一种“踏石留印、抓铁有痕”的干事创业精神。

在“创三甲”的过程中，标准新，经验少，有过分歧和争执，走过弯路和曲折。但是，全院干部职工顾全大局，在“创三甲”过程中，既分工明确又团结协作；既各负其责又互相补漏，形成了强大的凝聚力。这是一种同舟共济、凝心聚力的团队精神。

在“创三甲”的冲刺阶段，“5+2”、“白加黑”，甚至忘却了周末和节日。全院干部职工爱院如家，加班加点，顾不上照顾老人和孩子，顾不上花前月下的谈婚论嫁……这是一种忘我工作、无私奉献的精神。

根植于百年医院深厚文化积淀和优良传统，迸发出新时代的正能量。通过“创三甲”，益都中心医院人团结奉献，攻坚克难，持续改进，敢于付出，诠释了新时代白衣天使

服务以及基础设施等方面，有着脱胎换骨般的改变。

益都中心医院是潍坊西部医疗行业的龙头单位，一直以来很好地发挥了三级综合医院的作用，为维护本地域百姓的健康作出了重要贡献。潍坊地区现有潍坊市人民医院、潍坊市益都中心医院两家三级综合医院，两家医院一东一西，比翼齐飞，肩负着维护全市人民身体健康的神圣使命。如今，益都中心医院通过“三甲”医院评审，进一步提高了全市的医疗技术和服务水平，促进了卫生事业的健康发展。

晋升“三甲”，为古城增辉。通过多年的努力，青州已成功创建为国家卫生城市、国家园林城市、中国优秀旅游城市、国家历史文化名城等。益都中心医院等级上去了，改写了青州没有“三甲”医院的历史，是一个城市医疗行业水平的象征，对提升城市形象、优化投资环境有着积极意义。晋升三甲，在医院发展史上具有里程碑式的意义。等级评审对于医院的

无疑是医院发展中的一个里程碑，老百姓将得到更多更广的实惠。

好风凭借力

扬帆正当时

成功晋升“三甲”医院，实现了医院几代人的“三甲梦”，矗立起了百年医院发展历程中的里程碑。然而，益都中心医院人在如释重负的同时，更是清醒地认识到，晋升“三甲”不是终点，而是医院发展的新起点。同时，也客观地认识到，医院的实力距优质“三甲”医院、区域医疗中心的水平还有一定的距离，还有很长的一段路要走，还要付出更多艰辛的努力。

“三甲”医院等级评审，让益都中心医院人真正领会到评审标准的实质。在《2014年医院工作计划》中，明确了“敬畏生命，质量为本，拒绝冷漠，注重细节”的工作理念；提出了由治疗疾病向治疗病人这一观念的转变；加强医院标准化建设，把工作重点放在医院内涵建设、长效机制、持续改进医疗品质和服务成效上，不断完善医院管理构架，改进服务流程；完善质量安全组织管理和考核评价体系；遵循PDCA的科学程序，不断发现、分析、改进系统层面暴露的问题；通过医院标准化建设，激发全院广大干部职工抓质量、抓管理、抓服务的正能量，持续改进医疗服务品质和成效。

好风凭借力，扬帆正当时。今年，医院将持之以恒地加强学科建设，全面提升医疗服务能力和水平。做好重点专科建设规划，落实重点学科目标管理责任制，确保重点学科资金等配套措施到位；探索建立学科带头人管理机制，优化人才梯队建设；实施专业化、规范化、精细化管理，提高疑难危重症的诊治能力，提升医院核心竞争力，真正承担起三级甲等医院和区域医疗中心的职责和任务。医院还将不断借鉴和引进先进的管理理念和管理方法，探索建立综合目标管理模式，进一步优化绩效分配管理方案，加强物资管控，实施精细化管理，使医院管理更加明晰化、具体化，实现确保质量、提高效益、改善服务、控制费用，为病人提供优质、价廉的医疗服务，实现医院规范化、信息化、科学化的持续发展；通过开展“满意度提升年”活动，加强医患沟通和交流，优化医疗服务，不断提高社会满意度，将患者满意作为一切工作的出发点和落脚点。

植于厚土，志存高远。潍坊市益都中心医院将继续弘扬“创三甲”中的精神，以新院建设为发展机遇，全身心投入到百年医院新的发展征程中，努力建设规范化、标准化和科学化的三级甲等医院和区域医疗中心，续写百年医院的辉煌篇章，为维护广大人民群众的健康作出更大的贡献！



△医院领导班子

的医疗精神。

一时的成功不能引以为傲，永恒的精神才弥足珍贵。“创三甲”的成功基于实力，成于精神，虽令人难忘，但更需要医院在未来的建设和发展中发扬光大。

“三甲”不是招牌 而是服务和责任

“‘创三甲’不是为了简单拿到一块牌子，而是医院为百姓提供一流医疗服务、提升城市功能的需要。”益都中心医院院长牛建一说，“创三甲”过程，是一所医院质的飞跃过程，晋升“三甲”之后，要求医院必须在规模、人才、质量、管理、护理、设备、技术、

规范化、标准化、制度化、科学化的建设和发展具有重要意义，有利于医院进一步提升服务能力和服务水平，持续改进医疗质量与安全，是医院综合实力的体现，是医院发展和自我完善的必由之路。

晋升“三甲”，让患者成为最大受益者。牛建一说，医院“创三甲”的最终目的是为了使患者得到更好的治疗和服务，让老百姓得到更多好处。医疗技术水平提高了，患者就不必为了一些疑难杂症舟车劳顿外出寻医；服务质量提高了，管理更规范了，病人直接受益，患者可以更放心地就医。那么，医院等级提高了，收费标准会不会发生变化呢？对此，牛建一代表医院向社会郑重承诺：潍坊市益都中心医院成功跨入三级甲等综合医院行列，服务提升，费用不增！

益都中心医院成功升级为“三甲”医院。



△创三甲誓师大会



△广德医院老楼