

# 从“家常菜大赛”看济南餐饮转型 大众化定位火了餐饮市场

□ 本报记者 韩伟杰 实习生 何夕  
 本报通讯员 王远海



7月29日，“美食名城——家常菜大赛”现场，专家评委正在对菜品打分。

□ 王世翔 报道

## 特色团餐成转型重要支撑

去年6月，皇宫餐饮集团给各酒店改名的行为被认为是高端餐饮转型的指向标。但在济南市商务局有关负责人看来，改名只是“真转型”的第一步，调整酒店的经营结构才最为关键。

“去年6月，有些高端酒店关门了。这时候我们忙着投资2600万元，把酒店的包间改了能够摆喜宴用的大厅。”张友和说，皇宫酒店原有3个用于喜宴的大厅，但喜宴却很少接，“费事，又不赚钱。”而确定转型方案后，张友和不仅积极承接喜宴，而且在皇宫酒店改为8个厅接喜宴，“办喜宴，到皇宫”是张友和确定的宣传语。“以前是2680一桌才能接，现在不设标准，薄利多销。只要你愿意来办，时间合适，都可以做。”有了场地的支撑，再加上品牌效应的累积，办喜宴让张友和算了另一笔账，“喜宴做好了，酒店就有人气。以前一个月偶尔单日零售额能达到100万元，而今年喜宴最多时做到460多桌，喜宴占到我们经营收入的30%—40%。”

看好大众团餐市场，蓝海集团整体推出了“逢喜会”喜宴服务品牌。“我们说人生八大喜，尤其是婚宴，特别受到消费者欢迎。”郭涛说，除了不设最低消费、不设包间费、自带酒水不另收服务费、鼓励打包并免收打包费等一系列举措外，还专门针对不同的喜宴推出特色服务，“今年一些好日子的喜宴都已经预订满了，宴会接待量每周均达到10桌，‘逢喜会’我们投入的力气最大，效果也最明显。”

主打喜宴吸引人气，注重翻台率也成为高

端餐饮转型的“拿手戏”。最近，张友和准备在位于大明湖南门的鹤华居推出快餐代表黄焖鸡米饭和排骨米饭。“从上午10点半到下午2点，假设一个位可以翻6次台，平均一份为30元，一中午单个位置的营业额就是180元。省人省事省力，受大众欢迎，还不少赚钱。”

## 大众化定位激发市场活力

如果说以蓝海、皇宫为代表的济南高档餐饮以“亲民化”赢得了市场的话，山东凯瑞旗下的诸多餐饮品牌就是靠大众化的市场定位实现了跨越式发展。

“等位，等位。”7月23日下午两点，高第街56号餐厅店总总经理侯明华才抽出空来，对他来说，店里的这种忙碌已经不分周一、周二，“从上午11点一直忙到凌晨2点，每个月有一半以上都是这样。”侯明华说，去年该店营业收入超出计划200万元，“增长非常明显。”

作为山东凯瑞酒店管理咨询公司持有的酒店品牌，高第街56号餐厅的忙碌也同样反映了城南往事、老牌坊、皇城根等情况。“国八条”实施为高端餐饮带来挑战的同时，为大众餐饮释放出更多机会。

去年，山东凯瑞集团旗下餐饮品牌营业额比前年增加了38%，在全省的门店数量达到了80家。山东凯瑞公司董事长赵孝国认为，在全国餐饮业调整转型的大环境下，让餐饮回归理性氛围给大众餐饮带来发展的好机会。“我们的酒店品牌不同，产品不同，针对的客群不同，但不约而同的都是瞄准大众化消费。”赵

孝国说，凯瑞旗下4个品牌，风格迥异，但都在把握市场需求的同时，切中了消费者的需求。“我们目前在济南有40家店，准备在年底做到省内外百家店。”

随着房租、人工、食材价格等成本的上涨，如何在保证大众高性价比消费的同时又保证安全、卫生、高品质？“我们有自己的生产基地和配送物流网络，食材坚持集团统一配送，这样食品的安全能够得到保证，成本也在合理控制中。”郭涛说。

“现在才是真正做餐饮的时候，整个市场回归到正常生态。”张友和说，餐饮的本质是“吃”，而能够让餐饮发展红火的最可持续的路径就是贴近大众消费需求。“在政府的支持下，济南餐饮业积极转型，经过逐步的大浪淘沙，现在整体已经转好。地区餐饮业越发达，酒店越好干。下一步就是找出更完善的办法，持续吸引大众消费，到明年上半年，餐饮业整体的情况应该会更好。”

引导餐饮业实现面向大众化消费的转型，在济南这一举措成效开始显现。据济南市商务局数据显示，今年上半年住宿餐饮业实现零售额214.2亿元，同比增长9.7%，较去年同期回升4.4个百分点。其中餐饮业实现零售额205.3亿元，同比增长9.8%。

据介绍，当前，市商务局作为全市餐饮业行业主管部门正在研究制定促进餐饮业转型发展的实施意见，重点鼓励引导餐饮企业向连锁化、特色化、大众化、规范化发展，同时还将通过建设完善济南餐饮业采购平台等措施开源节流，力促全市餐饮业实现健康、可持续发展。

## 色彩运用不合理 21个建设项目责令整改 10个项目方案目前调整到位

□ 记者 晁明春 报道

**本报济南讯** 记者7月23日从济南市规划部门获悉，省城21个建设项目因色彩运用不合理被责令整改。经过组织设计单位优化方案，色彩专家评估指导，目前已有10个项目方案调整到位，进入整改实施阶段。

据了解，为解决城市建筑外观趋同、色彩单调等规划建设难题，济南市自今年4月份开展了建筑色彩专项整治工作，对全市216个在建各类型建设项目逐一进行检查，并对2012年以来已审批的575个建筑设计方案进行全面复核，进一步明确外立面材质和色彩色号等管理要求。同时，还委托高水平编制单位，加快推动西客站、北湖片区和柳埠镇色彩专项规划编制进程，为片区和示范镇色彩规划管理提供直接依据。

“今后要为每个建设项目建立色彩档案，针对项目审批、施工图审查、规划核实等不同阶段，分别提出规划控制要求，避免色彩运用出现较大偏差。”济南市规划局相关负责人表示，省城将强化建筑方案设计管理，要求建设单位组织编制工程设计色彩专篇，绘制建筑色彩立面图，详细标注色彩标号和材质，从根本上建立健全色彩规划管理机制。

## 3000多名退伍军人成致富排头兵 长清：一个退伍军人就是一面旗帜

□ 记者 晁明春

通讯员 马光仁 张兆斌 报道

**本报济南讯** 长清区归德镇山贾庄村的白少勇，十年前从部队退伍后，凭着一手装饰的好手艺，生意做得红红火火。2007年3月29日，白少勇被选为村党支部书记，却遭到家中老人、家属的坚决反对，“放着挣钱的活不干，非要蹲在这穷山窝窝，也太傻了。”

“一个人富了不算富，大家富了才算富。”白少勇极力劝说家人，“我是一名共产党员，又在部队里得到了锻炼，山贾庄村是生我、养我的地方，我要和街坊兄弟哥们儿改变这穷面貌。”接过重担的白少勇上任就多方筹集资金22万元，硬化了村内的大街小巷。接着又利用山区的有利资源，帮助村民发展养殖业，现在全村已有养羊、养猪、养兔专业户60多户，村民逐步走上了富裕路。

像白少勇这样，归德镇充分发挥退伍军人在新农村建设中的模范带头作用，目前已有28名退伍军人担任村党支部书记、村主任，228名退伍军人在村两委会中担任职务，3000多名退伍军人成为致富“排头兵”。

“我当干部就是要一心为群众，带领党员群众勤劳致富奔小康。”这是退伍军人、归德镇路庄村党支部书记、村主任路好山30年前任村党支部书记、村主任时，向群众做的承诺。30多年来，路庄村变了，街道变宽了，成了水泥路；村里亮起来了，大街小巷安装了路灯；群众的腰包鼓起来了，家家户户住上了新房。

“一个退伍军人，就是一面旗帜。”归德镇这一大批曾经当过“兵”的人，还以自己的实际行动带头致富，成为带领群众致富的领头雁。路庄村退伍军人路仁敬退伍回村后承包了村里18亩土地，买上了免耕播种机、收割机等各种农业机械，服务群众，他在村里设立了“大蒜收购点，为群众销售大蒜，今年销售大蒜200多万斤，成为归德镇闻名的致富大户。像他这样“退伍不退色”的退伍军人，已成为归德镇当前新农村建设的中坚力量。

## 章丘市政务大厅服务创“国标”，让群众少盖公章、少交材料、少跑腿

# 市镇村三级联动为群众办事开绿色通道

□ 本报记者 马桂路  
 本报通讯员 曹长兴 袁致甲

“现在我们享受的都是国家级的服务了。”7月23日上午，章丘市新寨镇干刘村的张传虎来到章丘市政务大厅为企业办理环评手续，环保局窗口工作人员的微笑指导让他如沐春风。就在四天前，章丘市政务大厅承担的“市、镇、村三级联动效能提升”国家级服务业标准化试点工作顺利通过验收，以96.5分的高分成功创建为“国家级服务业标准化示范单位”。

2005年，章丘就依托市级层面的经济发展服务中心，在20个镇街成立为民服务大厅，908个村(居)成立为民服务室，但如何更好优化统筹市级政务服务资源；如何补齐镇村服务资源薄弱环节；如何树立政务服务良好的窗口形象急需一个抓手进行整合。章丘把标准化建设理念引入到政务服务领域，将政务服务重心向镇村下移，从而让企业群众做到少盖一个公章，少交一份材料，少跑一趟腿，方便办事。

## 大事小事不出村就能办

“现在办事不用愁，大事小事都有人管，我这腿脚不方便，村里干部收材料送证都到我家来。”今年61岁的马宗安右腿残疾，但今年办理老年证的事他没出门就给办成了。马宗安所在的明水街道眼明堂社区里有为民服务室，村两委班子成了村民的代办员，从民政社保、计生妇联、警务安办到卫生医疗、幼儿入托，代办员们都懂，都给办。到了办老年证的时候，代办员魏志建主动找到马宗安，拿了材料，一天就把老年证办了下來，马宗安坐公交、逛公园都可以免费了。

眼明堂社区有老人260人，这些老人的老年证都是魏志建到家里去收的材料，然后统一送到明水街道为民服务大厅。在明水街道为民服务大厅，老年证送到窗口之后，会有专人办理，并记录在档。一般会当天办理，如不能即办，要说明理由，并做反馈。

魏志建告诉记者，社区为民服务室成立2年以来，为社区的群众代办了不下5000件事项，现在社区还有24小时值班电话，各家各户都有便民服务卡。一般老百姓都可以不出家门就能办成事。

现在章丘市探索的市、镇、村三级联动服务，就是镇村为民服务机构以无偿代理代办的形式，通过层级上报、部门联动、内部协调的方式，为群众提供高效服务。

政务服务的重心下移，受益最大的还是偏远地区的群众。以章丘最偏远的垛庄镇为例，过去群众到市里办理老年证，需要跑50多公里的山路，费时费力费钱，现在群众只需要将材料就近交到村为民服务室或镇为民服务大厅，通过内部流转，最快1个工作日内就能办理完毕并将证照送到群众手中，省时省力省钱，极大地提高了办事效率。

## 行政审批打通绿色通道

“原以为至少得半年开工的项目，结果过了30天就开工了。”上海立唐人投资集团副总经理段岩峰谈起刚落地的章丘中心商贸区唐人中心项目，兴奋不已。

上海立唐人项目是章丘市引进的城市综合体项目，纳入章丘重大项目审批“绿色通道”后，办理工商营业执照、代码证、税务登记证、公章“三证一章”由原来的最快10天缩短到1天就办理完毕，通过联合图审、联合勘察等特色标准的实施，仅用30天就办理完毕所有立项、规划、报建等审批手续。

“我们在别的地方都有投资，最快的也就3个月左右能开工，但像在章丘这样一个月能开工的情况还是第一个。”段岩峰说，企业最怕在繁杂复杂的行政审批上耗时间，章丘市探索的各部门联合勘察和一口收费工作机制，让原本分散的部门审批事项集中到一起，省时又高效。

从项目登记注册到建设手续办理，再到投产，章丘制定了重大项目绿色通道管理规定、注册联合审批管理规定、建设项目联合勘察规



7月23日，章丘市政务大厅工作人员正在为群众办理业务。

□ 马桂路 报道

范、一口受理工作规范等一系列特色标准，对各项服务机制的办事主体、流程环节、办理时限等全部以标准的形式予以固定。创新实行了“一口收费”工作机制，将全市建设项目审批所涉及的收费集中梳理统一纳入经发中心收取，收费幅度一律按下限收取，最终形成标准予以固化，避免了人情费、乱收费现象的发生。

## 政务服务重心下移更高效

政务服务重心下移带来了行政效能的提升，而“国标”则将各种工作标准化，常态化。章丘共做出3大体系21个子体系共483项标准60余万字的标准化体系，力求做到“一切工作有标准，一切标准有程序，一切程序有监督，一切监督有公开”。

## 《黄蓓佳少儿文集》

山东人民出版社

出版发行

日前，由山东人民出版社精心打造的《黄蓓佳少儿文集》，隆重出版上市。黄蓓佳是我国著名儿童文学作家，多次获得全国少儿文学奖、全国“五个一”工程奖等国家级大奖，这套文集，是从黄蓓佳发表过的几百万字的少儿文学作品中精选而成，其中包括获奖作品《住在橘子里的仙女》《我要做个好孩子》《今天我是升旗手》《遥远的风铃》《小船，小船》等多部名篇。

作为全国百佳出版单位的山东人民出版社，一直致力于打造精品图书。在暑假期间，十卷本的《黄蓓佳少儿文集》隆重上市，为孩子们送去了精美的文学大餐。

(文轩)

