

发挥优势兴职教 勇立潮头谱新篇

——山东省商业集团有限公司集团化办学纪实

□ 鲁尚文

引子：“路漫漫其修远兮”，集团化办学志不移

在山东省商业集团有限公司(鲁商集团)二十余年的教育事业发展史上，2013年的5月13日是一个特别值得纪念的日子。经过多年的实践与摸索，鲁商集团在这一天集合旗下各教育单位和相关产业部门，正式成立了鲁商教育集团，并将长期坚持的集团化办学理念变成了现实。正如鲁商集团董事长王仁泉所言，“我们组建教育集团，就是要探索出一条‘集团为教育发展提供资源支持和实践平台，教育为集团发展提供人才支撑和智力服务’的产教结合、优势互补、协同发展、互利共赢的集团化办学路子。”自此，鲁商集团在集团化办学之路上掀开了新的一页。

教育事业作为鲁商集团的重要组成部分，目前在济南、青岛、烟台、淄博等地拥有四所高校、一所企业大学和一家连锁化发展的幼教集团，全日制在校生5.7万人，教职工3000余人，并形成了各自的办学特色。其中，山东商业职业技术学院是全国高职示范性院校和山东省高职教育领军院校，商科优势突出；青岛酒店管理职业技术学院作为全国第一家独立设置的酒店管理类职业院校，是山东省首批技能型特色名校立项建设单位；山东省城市服务技术学院依托山东半岛区位优势，以制造类和服务类专业见长；山东万杰医学院是山东省民办本科人才培养特色名校立项建设单位，医学专业特色鲜明。多年来，鲁商集团始终把兴办教育作为承担社会责任、支撑行业发展的重要依托，所属院校源源不断地向集团和社会输送着各类人才。而鲁商教育集团的成立更是将鲁商集团教育事业推向了一个新高度，通过进一步发挥行业办学优势，密切校企合作关系，形成了学前、技工、高职、本科和在职教育系统发展的新格局，开辟了鲁商集团教育事业全面发展的新纪元。

实施文化引领

打造集团化办学的核心价值观

组织的核心竞争力最终将体现为文化影响力。投身教育多年的鲁商集团深知，只有通过先进的文化引领战略才能让集团的教育事业蓬勃发展、后劲十足；只有密切结合职业教育自身特点，推动校企文化融合，促进文化育人，才能实现学生的全面发展，彰显教育的社会价值。

鲁商集团对教育事业的文化引领，首先体现在用其优秀企业文化对高校文化建设进行渗透和融合。

鲁商集团作为区域性商业服务业龙头，于1992年由山东省商业厅整建制转体组建而成，现已发展为涵盖现代零售、生化制药、房地产、酒店旅游、文化传媒、教育等领域的多元化大型国有企业集团，培育出“鲁商”、“银座”、“福瑞达”等全国知名品牌，从业人员近20万人。2013年在中国企业500强中排名第182位，山东省服务业第1位。该集团之所以发展如此迅猛，是与其以优秀企业文化作为内在驱动力分不开的。经过多年的积淀和锤炼，鲁商集团培育出了包括“激情拼搏、全心奉献、快乐工作、健康生活”的鲁商精神和“立在建信、兴在创新、成在协作、赢在执行”的核心价值观等在内的完整而独特的企业文化体系。

这一文化体系从形成之初就凝聚了人心，也自然成为集团所属院校的价值追求。通过对集团企业文化的消化、吸收，几所院校逐步形成了各具特色的校园文化生态：山东商业职业技术学院形成了以“创业、和合”为核心的精神理念；青岛酒店管理职业技术学院以“勤、真、灵、雅”为校训，大力弘扬“微笑文化”；山东省城市服务技术学院强调勤奋和创新，形成了“奉献、慈爱、务实”的教风和“阳光、好学、进取”的学风；山东万杰医学院确立了“人本集体主义”的核心价值观，坚持以教师和学生为本。同时，各院校十分注重校园文化与企业文化的有效融合。通过入校教育、行业认知、企业文化宣讲、企业参观等形式和途径，提高学生对企业文化的认同，满足“学生”到“员工”角色转变的需要；通过对校园行业文化氛围的营造，在建筑风格、空间布局、餐厅布置等方面，体现行业特色和职业要求，打造准职业化环境，让学生时时处处感受行业文化的熏陶。目前，校企双方正在联合编写《鲁商企业文化校园读本》，旨在通过系统阐释鲁商文化渊源、企业发展历程和文化精髓，使校园文化和师生职业素质打上深深的行业烙印。

鲁商集团对教育事业的文化引领，还体现在推动学院更新办学理念、注重激发学院办学自主方面。

多年的市场经营，使鲁商集团具备了敏锐的机遇意识和创新精神，并在办学中形成了“用市场规律经营学校，用教育规律管理学校”的先进理念，通过把竞争与机遇意识、激励与约束机制、成本与效益观念等现代企业理念移植到学校管理当中，树立起符合高职发展形势需要的观念和意识。如：市场意识，使学校以“领先半步”的理论面向市场办学，专业设置紧跟市场需求；特色意识，使学校注重发挥行业办学优势，形成核心竞争力；品牌意识，使学校实施“名师工程”，“质量工程”，推进师资队伍建设和培育名牌专业，加强内涵建设，提升社会知名度和美誉度。

鲁商集团还充分尊重学校办学自主权，调动所属院校自主办学积极性。在办学过程中，只承担院校发展方向与规划、年度工作目标制



△山东商业职业技术学院



△青岛酒店管理职业技术学院



△山东省城市服务技术学院

定与考核、班子建设和重大项目投资等宏观管理职能，其余均由学校自主决策、自主发展。同时督促学校建立并完善党委会议、院长办公会议事制度，健全教代会制度，强化院校班子的责任意识和工作主动性，保证学校各项工作平稳、有序运行。

突出协同发展

强化集团化办学的行业先发优势

校企合作、产教融合既是大力发展高职教育的必然要求，也是行业办学的自觉追求和优势所在。鲁商集团充分利用旗下产业门类齐全、行业涵盖广泛的资源优势，通过产教资源共用共享助力集团产业做优做强，助力教育事业发展壮大，形成了校企协同发展的良好局面。

这种协同发展的首要举措就在于通过构筑“产、学、研”和“教、学、做”一体化平台，增强院校服务集团、服务社会的能力和教师了解行业的新信息、新趋势、新需求，让企业及时了解学校的新知识、新技术、新课题，促进校企互通互融。用“请进来”的方式聘请包括集团董事长、总经理在内的企业高级管理人员和业务骨干为客座教授或兼职教师到校授课；用“送出去”的办法安排教师到集团企业担任为期至少半年的实职，直接参与企业的经营管理。近五年来，集团共安排十期400多次的教师挂职锻炼。另一方面，集团又要求院校根据市场需求持续优化专业结构，形成优势专业群和品牌专业，以特色立校强校。

在大力推进校企合作发展的同时，鲁商集团也高度重视集团内的校企合作与优势互补。建立了院校间教学研讨机制，通过定期活动，发挥名师和专业带头人的作用，带动了院校间教师的共同提高，特别是通过配备助手方式安排其他学校教师担任名师和专业带头人的助理，手把手传帮带，收到了较好效果。近年来，更是通过建立“优秀教师资源库”，将企业和院校的优秀管理人才与教师纳入其中，共同承担专业建设、课程建设任务，推动了集团院校整体办学水平的提升。

加大政策扶持

营造集团化办学的良好发展环境

强有力的政策扶持是集团化办学取得成效的关键因素。在鲁商集团教育事业的发展过程中，加强政策、资金、人才支持，为院校发展提供良好外部环境，一直是集团的工作重点之一。经过多年探索，逐渐形成了一整套较为完

励所属院校共同引进高端人才并在集团教育层面实现共享，共同促进各院校相同、相近或相关特色专业的建设与发展。

成立教育集团

步入集团化办学的时代快车道

量的积累必将迎来质的飞跃。鲁商集团在深入总结自身多年集团化办学经验的基础上，主动适应国家和我省教育改革与高职办学关于“大力发展和组建教育集团”的要求，正式成立鲁商教育集团，通过先行先试探索出一种规模、结构、质量、效益协调发展的全新办学模式。

鲁商教育集团成立之初，就在制度体系设计和管理模式打造上锐意创新，全力把教育集团做“实”，力求下实功，出实效，得实惠。教育集团实行理事会领导下的总经理负责制，下设综合管理部、教育管理部和校企合作部等3个职能部门与教学和专业建设工作委员会、师资队伍建设工作委员会、教育资源协调建设工作委员会、招生和就业工作委员会等4个专门机构，共同推进教育集团各项工作的贯彻和落实。鲁商教育集团成立后，以构筑资源共享平台为重点，在校企、校企合作的体制机制方面进行一些新的探索和突破。一方面牵头校企双方建立开展全方位、多领域、深层次合作的长效机制，全面提升各院校服务集团、服务社会的能力；另一方面，牵头各院校探索建立统一的教育教学管理体制，并通过资源的优化配置和优势互补，推动内涵质量建设，突出办学特色，打造“鲁商”教育品牌并在集团化办学方面创造经验，力争走在山东乃至全国的前列。

在鲁商教育集团及其成员单位的共同努力下，鲁商集团办学成绩斐然。如鲁商集团被中国商业联合会授予“全国商业服务业校企合作与人才培养优秀企业”；山东商业职业技术学院获评“全国商业服务业校企合作与人才培养优秀院校”；青岛酒店管理职业技术学院荣获“中国餐饮业职业教育先进单位”；山东省城市服务技术学院获授“山东省职业教育先进单位”；山东万杰医学院被评为“山东省依法治校示范学校”。同时，各院校进一步加强内涵质量建设，教育教学结出累累硕果。专业建设方面，山东商业职业技术学院和青岛酒店管理职业技术学院共有材料与能源大类、财经大类、旅游专业大类等6个专业大类在2014年山东省高等学校专业评估中位列全省第一；各院校建有国家级精品专业、国家示范建设专业、省级品牌专业和特色专业共计50余个。教学方面，各院校获得国家、省级优秀教学成果40项；拥有国家级、省级教学团队11个，拥有省级以上教学名师、优秀教师10余名和国家级、省级烹饪大师20余人；建有国家级、省级精品课程137门。技能竞赛方面，各院校近三年累计获得全国职业技能大赛等国家、省市重大赛事一等奖300余项。

集团化办学的另一大优势就是有力带动和促进了招生就业工作。鲁商教育集团每年都组织所属院校召开招生就业动员会和总结会，提前研判招生就业形势并进行统一部署，共享招生信息和就业渠道，集中开展专题宣传，不断创新工作方式，及时总结提高，在生源数量持续下降和就业形势日趋严峻的不利条件下，实现了招生工作的逆势增长并屡创新高，就业率和就业质量也保持稳中有升。以2013年招生工作为例，集团四所高校共招收全日制学生17380人，且生源质量较高，其中山东商业职业技术学院普通专科录取分数全部超过市属二本线。面临频频出现的“最难就业季”，集团院校毕业生近几年总体就业率达97%以上，山东商业职业技术学院还获得“2012-2013年度全国毕业生就业工作50强(我省仅有5所高校获此殊荣)”。就业质量也是节节攀升，毕业生发展后劲大。比如，青岛酒店管理职业技术学院管理专业95%以上的毕业生进入五星级酒店就业。山东省城市服务技术学院烹饪、制冷等专业学生“未毕业即就业”，交通乘务专业的学生被选派到国际邮轮工作，年薪甚至高达20万元。山东万杰医学院将学生升学(专升本和硕士研究生入学考试)作为高质量就业的重要抓手，连年取得优异成绩，其中考研录取率达30%以上，且不乏复旦、中山大学、山东大学等国家211工程和985工程院校。

尾声：“长风破浪会有时”，集团化办学正当期

当前，我国职业教育迎来了前所未有的发展机遇，全国上下都对职业教育寄予厚望，职教

的春天已经来临。6月23日至24日全国职业教育工作会议在京召开。党和国家领导人就加快发展职业教育作出重要指示、提出明确要求，极大鼓舞了全国职教工作者。会前，国务院印发了《关于加快发展现代职业教育的决定》，明确了今后一个时期加快发展现代职业教育的指导思想、基本原则、目标任务和政策措施，提出“到2020年，形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系”。

鲁商集团将紧紧抓住并用好这个职业教育发展良机，充分发挥行业办学优势，以鲁商教育集团为管理和服务平台，以企业文化和先进理念为引领，以校企合作和资源共用共享为抓手，以政策扶持和不断创新为保障，积极探索、总结完善集团化办学模式，在构建现代职业教育体系的大潮中“直挂云帆济沧海”，勇立潮头谱新篇！



△鲁商集团中高管参加鲁商学院组织的专题培训



△山东万杰医学院



△银座英才幼儿园