

## ■走基层·医改试点县观察⑬

广饶街道社区卫生服务中心探索健康教育新模式，实现健康教育处方“私人订制”

## 让百姓家家都有“保健医生”

近日，广饶街道社区卫生服务中心工作人员上门入户，针对老人血压情况，开具个性化健康教育处方。 □记者 单青 报道

□单青 高亚宁 门方东

近年来，广饶街道社区卫生服务中心把健康教育作为推进基本公共卫生服务上水平的突破口，通过创办社区健康教育讲师团和慢性病俱乐部，推出个性化健康教育处方等，实现了从治病到防病的新转化，让百姓成了最大的受益者。日前，广饶县卫生部门决定推广该中心创新健康教育模式的经验。

## 社区有了健康教育“俱乐部”

“糖尿病老人更要适量运动，预防骨质疏松。双脚分开与肩同宽，双臂展开，双手各握一件重物，左右缓慢来回做云手动作，直到微微出汗为止……”近日，在广饶街道社区卫生服务中心慢性病俱乐部，40多名老人跟着张立峰医师做起了保健操。一套动作下来，老人们做得有模有样，兴致盎然。

“不仅能学习健康知识，还能跟大伙分享保健心得呢！”俱乐部每月都举行一次活动，64岁的魏洪礼老人一次不落，总要赶来跟老朋友们“热闹热闹”。据了解，慢性病俱乐部创办于2012年，作为重要的健康教育平台，服务于筛查出高血压、糖尿病等慢病患者。俱乐部有专门的活动室，8名业务骨干人员组成健康教育讲

师团，经常通过讲座、慢病知识竞赛和病友经验交流会等形式，指导患者用药、饮食和运动，帮助他们将相关指标控制在一个合理的范围。

在该中心主任李士洪看来，健康教育是防控慢病的重要一环。变被动服务为主动服务，让各类慢病患者都有自己的“圈子”，让社区成为大“门诊室”。

## 健康教育处方“私人订制”

群体化的健康教育之外，每个慢病患者情况不一。老年病科医生张峰表示，“有的老人身上有五六种病。同样是高血压，有人是因为肥胖，有人很瘦但吃盐过多。”因此，从去年下半年开始，该中心开始了个性化健康教育的探索。

“医生建议我适度运动，还要定期做心

电图；建议老伴多做运动，减轻体重。现在锻炼时，老伴都比我多走两圈呢！”7月24日，家住广饶县金星小区的64岁老人孟宪太，拿着两张特殊的高血压健康教育处方念叨着。他说，自己和老伴都有高血压，但自己以前有冠心病放过支架，老伴身体有点肥胖，签约医生项振波给出了不同的医嘱。

该中心公共卫生科负责人刘晓芳介绍，每季度入户随访，家庭医生都会为高血压、糖尿病患者开具个性化健康教育处方。记录患者姓名、性别、地址、症状、附有个性化用药提醒、饮食锻炼、健康防治指导等，印制责任医生及其联系电话，承诺24小时接听患者电话，方便患者与医生沟通交流，实现健康教育处方“私人订制”。

据统计，该中心已发放个性化健康教育



处方4万余份，这些健康教育处方就像一个“保健医生”，走进社区每一个家庭，指导社区居民治病防病，使高血压和糖尿病患者规范管理率分别达到98.6%、98.4%，指标控制率达到了62%、45.6%。

## 更看重“未病人”的健康引导

广饶街道社区卫生服务中心22个公共卫生服务团队、90多名工作人员，划片管理11个社区3.9万人的健康。他们挨家挨户随访，“跑”出了居民健康意识的转变。刘晓芳感觉，中老年人等重点管理对象的慢病防治初见成效，但“未病人”和年轻人的健康教育仍是薄弱环节。

全科护士刘彩云在随访中发现，“有的年轻人抽烟、酗酒，有的缺乏锻炼过度肥胖，有的血压指标已经偏高，属于高危人群。这些潜在的高危人群不加关注，往往就真成了慢病患者，引发一系列并发症！”

一方面，他们通过老人在家中宣传健康知识，潜移默化影响年轻人；另一方面，在重大主题日与流行病多发期，都组织医生团队走进机关、工厂、学校、社区、村庄，为居民免费测量血压、发放控油壶和限盐勺等，开展慢病防治等健康讲座230场次，发放健康教育宣传材料18万余份。同时，利用全年43个卫生节庆宣传日，派健康教育讲师团进村讲课，关注农村群体的健康预防。

该中心还设想，把健康教育“搬”进手机。通过开展慢病防治知识短信群发，集中向居民发送健康提示、查体通知等，将健康教育渗透到更多环节。

## 我省开展

## 饮用水水质监督抽检工作

□记者 单青 报道

本报济南讯 近日，省卫生计生委下发《关于进一步加强饮用水卫生监督工作的通知》，开展饮用水水质监督抽检工作。《通知》要求，到2015年底前，所有市级疾控机构需具备水质非常规指标中重金属、有机污染物等重点控制指标的检测能力，所有县级疾控机构具备42项常规指标检测能力，保障饮用水卫生安全。

市、县（市、区）卫生计生部门对直管供水单位水质开展抽检。每年对城市集中式供水单位出厂水和管网末梢水监督抽检频次不少于两次，检测项目原则上为常规指标和当地确定的需重点监测的非常规指标。对城市自建集中式供水、二次供水和农村学校自备供水单位，每年对其水质监督抽检频次不少于1次，检测项目原则上为常规指标。对农村公共供水单位水质监督抽检项目和频次可结合当地实际确定，但每年抽检覆盖范围不少于当地供水单位的1/3。

市级卫生计生部门对县（市、区）管理的供水单位水质有计划地进行抽检。每年抽检市政供水单位不少于4家，每家出厂水1份、末梢水2份；抽检农村公共供水单位不少于8家，每家出厂水1份、末梢水1份；抽检自建供水单位不少于10家，其中重点抽检城乡学校自建供水单位；抽检二次供水设施不少于5个。水质检测项目为常规指标和当地确定的需重点监测的非常规指标。

抽检中发现水质指标不合格的，各级卫生计生部门应督促供水单位及时查找原因、采取措施予以消除。



7月26日，沾化县富源街道东李村村民李增真（左）在中心卫生所向村医张艳辉咨询新农保报销办法。沾化县不断加大农村新型合作医疗报销力度，目前乡镇卫生院和县级医院的住院费用报销比例分别达到100%和75%。

□记者 房贤刚 报道

我省5岁以下儿童乙肝病毒表面抗原携带率低于1%

## 战胜肝炎，防控是关键

□记者 单青 报道

本报济南讯 7月28日是世界卫生组织确定的第4个“世界肝炎日”，主题是“战胜肝炎，从我做起”。记者从省疾病预防控制中心获悉，目前全省各种病毒性肝炎报告发病率均低于全国平均水平，15岁以下乙肝病毒表面抗原携带率已由1992年的8%下降到1.36%，5岁以下儿童乙肝病毒表面抗原携带率已降至1%以下。

## 20年甲肝发病率下降100倍

由此估算，我省1992年以来儿童乙肝表面抗原携带者减少了约70万；甲肝报告发病率已由1990年的46.38/10万下降到2013年的0.41/10万，2013年全省仅报告儿童甲肝病例

17例，防控效果显著。

根据国家法定传染病网络直报系统报告，2013年全国病毒性肝炎报告发病率为92.45/10万，我省为52.50/10万，居全国第24位。我省流行的病毒性肝炎主要为甲型、乙型、丙型和戊型4种。

多年来，我省坚持疫苗接种、疾病监测、宣传教育、防控结合等预防策略，病毒性肝炎防控取得成效。

我省自2002年开始免费为新生儿接种乙肝疫苗，2006年在全国率先为近200万儿童免费接种了乙肝疫苗。2008年，我省开始逐步实施甲肝疫苗免费接种，目前省内所有1岁半儿童均可以享受1剂次免费甲肝减毒活疫苗接种，建立起牢固的人群免疫屏障。

## 建立传染病疫情网络直报系统

加强疫情监测和处置是避免病毒性肝炎疫情暴发流行的有效手段。我省于2009年建立了省级乙肝监测点，成为全国最早建立省级乙肝监测点的省份。2013年和世界卫生组织联合开展了“中国规范化乙型肝炎病例监测项目”。目前，已建立起完备的传染病法定疫情网络直报系统，法定报告传染病均可在病例诊断后24小时内通过该系统进行报告。2009年建立了甲肝和戊肝聚集性病例报告处置制度。2005年以来，全省已近10年未发生病毒性肝炎暴发疫情。

由原省卫生厅组织、省疾控中心牵头的“山东省乙型肝炎防治综合示范区规

模化现场流行病学干预研究”课题获得国家科技重大专项立项，该项目在章丘、寿光、宁阳、乳山建立的乙肝防治综合示范区，开展了大量以社区居民“免费乙肝专项体检、易感者免费乙肝疫苗接种、感染者免费随访”为主的干预工作，走在了全国前列。

## 病毒性肝炎防控仍任重道远

据介绍，虽然防控效果显著，但目前我省每年通过法定疫情系统报告的病毒性肝炎病例仍高达4万多例。疾控中心专家表示，病毒性肝炎仍是威胁全省群众健康的主要传染病之一；公众病毒性肝炎防治知识水平仍有待提高，社会歧视现象仍然存在，病毒性肝炎防控仍任重道远。

## 我省将开展

## 特殊药品生产流通领域专项检查

检查覆盖率达100%

□记者 赵小莉 报道

本报济南讯 记者从省食药监局获悉，为有效遏制特殊药品从药用渠道流失和滥用，确保不发生特殊药品流弊事件，我省将于今年8月至10月，在全省范围内组织开展特殊药品生产流通领域专项检查工作。

据了解，此次检查范围包括第二类精神药品原料药及制剂生产企业、含麻黄碱复方制剂生产企业以及使用罂粟壳和第二类精神药品原料药生产复方制剂的药品生产企业。经营企业将重点检查麻醉药品、一类精神药品（包括药品类易制毒化学品）定点经营（区域性批发）企业和经营含麻黄碱复方制剂的重点批发及零售企业。

对生产企业和经营企业检查时，均将根据其销售记录，抽取一定比例跟踪核查相关药品的销售流向，建立相应的监督检查记录备查。省食药监局要求各地对辖区内相关生产流通企业专项监督检查覆盖率均应达到100%。

## 首届山东省创伤外科青年论坛举办

□记者 单青 报道

本报威海讯 日前，首届山东省创伤外科青年论坛暨第九届全国脊柱脊髓损伤新技术新进展学习班在威海市举办，全省各地100多名青年骨科医生参加。

中国工程院院士、解放军总医院全军创伤修复重点实验室主任任小兵教授等专家作关于创伤后创面修复临床及科研方面的专题学术报告，对多例疑难临床创伤病例进行讨论。据悉，省医学会创伤学会下属共拥有9个地市级分会，其分会数量及代表人数均位居全国前列。

## 保健食品中

## 何首乌将被限量或去除

□记者 赵小莉 报道

本报济南讯 省食药监局日前下发通知，将加强含何首乌保健食品的监管，督促相关企业对何首乌用量加以限制或在配方中去除，并确保9月1日后生产的含何首乌保健食品在标签标识“不适宜人群”一项中增加“肝功能不全者、肝病家族史者”。

据了解，按照近期的《药品不良反应信息通报》，口服何首乌及其成方制剂可能有引起肝损伤的风险，超剂量、长期连续用药等可能会增加这种风险。因此，国家对保健食品中何首乌的每日用量限量为生何首乌每日用量不得超过1.5g，制何首乌每日用量不得超过3.0g，保健食品包括对化学性肝损伤有辅助保护功能的产品，应取消该保健食品或者配方中去除何首乌。

各市食药监局将加强对含何首乌原料保健食品生产经营企业的日常监督检查和对含何首乌原料保健食品上市后的安全性监测，发现安全隐患及时向所在地县级以上食品药品监管部门报告，保障消费者食用安全。

## 济南二院

## 全飞秒眼科手术暑期惠民

□于娜 报道

本报济南讯 济南市第二人民医院（济南眼科医院）全飞秒smile手术，暑期推出“全飞秒smile手术优惠季”活动，惠及近视患者。据了解，全飞秒激光手术的精髓是微创甚至无创，手术更轻柔、更安全、更精确。

## 济南五院

## 三伏贴贴敷受患者青睐

□孙静 报道

本报济南讯 日前，济南市第五人民医院开展的三伏贴贴敷受到患者的青睐，日贴敷患者400余人次。据介绍，该院三伏贴贴敷已有20余年的历史，治疗范围除传统呼吸系统疾病外，还增加了颈椎病、腰椎病、关节炎、痛经等疾病。

## 滨医附院

## 完成省内首例单操作孔

## 完全胸腔镜下肺段切除术

□张敬敬 报道

本报滨州讯 日前，滨州医学院附属医院在胸外科主任张庆广教授的主刀下，成功为一患者实施了省内首例单操作孔完全胸腔镜下肺段切除术。

完全胸腔镜下肺段切除术是胸外科公认的高难度手术，要求仅切除病变所在的肺段，避免了整个肺叶的切除——既切除了病变，又尽可能保留正常肺组织及肺功能，比传统胸腔镜肺癌根治手术更加微创，更有利于患者术后恢复。该技术对主刀医生的技术水平要求非常高，其必须具备高超的胸腔镜技术和丰富的胸腔镜手术经验。目前国内仅有少数医院能开展该技术。

□兰玉杰 胡翔 报道

本报曲阜讯 近年来，曲阜市不断加大公共卫生投入，大力实施基本公共卫生服务，有效促进公共卫生服务逐步均等化，全市64万城乡居民得到了真正的实惠。

实施各项医疗卫生工程，惠及民生。在全省率先实施全民免费健康体检，市财政每年列支1500万元专项体检资金，为基本公共卫生服务健康管理项目以外的城乡居民进行免费健康体检，查体资料录入居民电子健康档案系统。

实施“一村一医”工程，万名保健医师进农户。从市直医疗单位、镇街卫生院选调1名医生、1名护士与乡医一起组成保健团队，与居民签订服务协议，为困难群众提供就医和健康保健指导，做到对疾病早预防、早发现、早治疗。困难家庭大病全报销，至今共受益2616人次，报销总额近2000万元。认真落实国家扩大



家庭保健医生入户为群众诊疗。□兰玉杰 报道

## 曲阜：公共卫生服务均等化普惠城乡

免疫规划，12种疫苗免费接种，适龄儿童预防接种建证率、接种率均达到95%以上。建立健全传染病及突发公共卫生事件处置机制，全市传染病报告率达到100%。加强重点人群健康管理，电子健康档案建档率达到80%以上。

加大投入，夯实基础。投资5.5亿元，建筑面积11万平方米的新人民医院主体封顶；中医院、妇保院分别被评为三级甲等中医院、二级甲等妇幼保健院；疾控中心实验室基础设施建设达到省内领先水平。通过“基层医疗机构规范建设管理年”活动，全市9处卫生院完成国家投资项目建设。完善村卫生所“三制五统一”管理模式，卫生所产权全部归集体所有，对乡村医

生实行“绩效工资制、定期聘任制、城镇企业职工养老保险制”，卫生院和村卫生所行政、业务、人员、药械、财务统一管理，诊断室、治疗室、药房、观察室、公共卫生室“五室分开”，通水、通电、供暖、通电话、通网络、通有线电视，基本诊疗设备和药品齐全，居民步行不超过10分钟即可享受到便捷、优质的基本公共卫生服务。

成立市领导小组和技术指导考评组，构建公共卫生均等化管理体系。确定市疾控中心、妇幼保健院、卫生监督所、精神病院为全市基本公共卫生服务技术指导机构，各镇街卫生院、社区卫生服务中心（站）、村卫生室为基

本公共卫生服务工作执行机构，具体承担项目的组织和实施工作。建立市、镇、村三级督查和评估制度，完善绩效考评机制，财政部门、卫生部门成立联合考核组，每季度对各镇街基本公共卫生服务项目运行情况进行考核；卫生院每月对辖区内村卫生室进行考核。

普及健康卫生知识，提升全民健康素养。健全健康教育网络，设置健康主题公园2处、健康教育示范街1处；全年播出30期《圣城卫生与健康》电视专栏，《今日曲阜》报纸每期都有健康教育专刊；广场屏幕、宣传专栏、公益广告，铺天盖地；健康教育进机关、进学校、进单位、进社区、进企业、进家庭活动，如火如荼；健康教育知识知晓率达到83%以上，居民的健康素养逐步提高，合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡的健康理念，正逐步带动城乡居民的生活方式向科学健康转变。