

警惕公车改革下的“懒政”

□ 晏 扬



公车改革在酝酿20年后全面启动。按照改革方案，取消一般公务用车后，公务出行实行社会化，并适度发放公务交通补贴。中央国家机关司局级干部每月补贴1300元、处级800元、科级及以下500元，地方补贴标准不得高于该标准的130%。方案出台后，有的公务员说：车补这么低，以后不出差了。（7月29日《中国经济周刊》）

首先需要澄清一个概念：“公务交通补贴”只是公务人员在市内或辖区内进行公务活动时的交通补贴，不包括差旅费，公务人员到外地出差的费用是另行报销的。有的公务员说“车补这么

低，以后不出差了”，应该是指以后不愿出门办公事了，不愿下基层调研了，能不去就不去，能省就省，反正交通补贴已经发到手里，省下来的钱都是自己的。

诚然，与目前一些地方动辄两三千元的车补相比，改革新方案确定的车补标准是比较低的，处级最高每月1040元、科级及以下最高每月650元，一些公务人员难免嫌少，心理落差太大。但坦率地说，这恐怕主要是观念问题，甚至是习惯问题。车改之前，公务人员出门办事都有公车接送，领导干部上下班都有专车伺候，公车私用也完全不在话下；即使一些地方实行了车改，但由于补贴较高，除了用于公务交通，每月还能剩下一些，权当一项额外福利。对此，无论领导干部还是普通公务人员，都认为天经地义并且习以为常。殊不知，这种“习以为常”只不过是积非成

习，恰恰说明对公车腐败已然麻木。更重要的是，这种“习以为常”早已引起民怨。中央全面启动公车改革，就是要破除这种“习以为常”，将不正常的公车消费拉回到正常轨道。

公车消费的每一分钱都来自纳税人，尽可能为纳税人省钱是最基本的行政伦理。改革新方案确定的车补标准也许较低，但是，大多数普通民众一分钱交通补贴都没有，他们平时上下班或者出门办事，有的坐公交地铁，有的骑自行车，有的开私家车——没有交通补贴，难道他们就不上班、不出门办事了吗？老百姓可以这样，公务员也没什么不可以，关键是要转变观念，舍弃以往的习惯，真正把自己当成“人民的公仆”。以此观之，一些公务员的抱怨未免显得太矫情，心里还没有树立起“公仆意识”。可以想见，如果没有“公仆意识”，不改掉养尊处优的习惯，即使

车补再高，一些公务员仍会成天呆在办公室里，把车补省下来当做额外福利。

当然，这种矫情需要引起有关方面的重视甚至警惕。公车改革之后，可能真有一些公务人员不愿意出门办公事，不愿意下基层调研，该办的事情拖着不办，该履行的职责敷衍了事。对于车改后可能出现的“懒政”现象，有关方面需要未雨绸缪，通过相应的制度安排加以防范。最根本的途径，还是严格岗位管理、考核和责任追究，同时加强舆论监督和群众监督，让每个公务人员不敢懒、不能懒、不愿懒。需要强调的是，虽然公务交通补贴不高，但公务人员毕竟按月领取薪俸，既然拿了人民的薪俸，就要履行职责、为人民服务，这也是一条基本伦理，否则可以辞职不干。公车改革的时代潮流，决不会因为一些公务员“撒娇”而踟蹰不前。

公务员“五折买房”不能没有问责

□ 杨燕明

“凭什么公务员购买高档小区住房，价钱却比经适房还低？”近日，河南濮阳有群众反映，当地大力建设高档“公务员小区”，而价格只有市场价的一半。新华社“中国网事”记者调查发现，涉事楼盘确为当地面向市直单位公务员定向开发的商品住房，而当地机关事务管理局则表示，小区建设属商业行为，各种手续齐全，愿意接受社会各界监督。（7月29日新华社）

又见高档的“公务员小区”，不仅地段好，而且价格便宜，这样的好事，再次砸到公务员的头上。即便福利分房早已成为历史，但变相的“福利房”似乎从未走远。就今年以来，就曝光了多起类似事件，如长沙一公务员小区“八方小区”的购房指标卖出15万的高价；如今河南濮阳又有“公务员小区”，价格只有市场价的一半……

就此次河南濮阳的“公务员小区”而言，其回应称，“各种手续齐全，愿意接受社会各界监督”。可一个无法忽略的事实是，手续的办理者，难道不是公务员么？自己给自己谋取利好，能干脆利落、手续齐全么？要说“公务员小区”是完全市场的行为，怕也没有人相信。毕竟，有两点足以戳破这个谎言，一是只有公务员才有购房资格，二是价格只有市

场价的一半。请问，有这样的市场化路径么？

事实上，如今一些开发商愿意降低利润与政府合作，必然是看重政府的人脉关系，这样的“合作”，难免有瓜田李下之嫌。这次是开发商给政府部门便利了，下次政府会不会礼尚往来呢？这让人充满焦虑。

遗憾的是，面对类似事件，处分与问责一直都是空缺的。无论是长沙的购房指标卖出高价一事，还是其他类似的事件，往往都随着舆论的冷却成为断头新闻，之后便不了了之，而对这背后的违法违规问题，也从来都没有处分与追责。再以长沙购房指标一事来说，最终以“历史原因”剧终，可以说，如果类似事件都能这样轻松“过关”的话，那变相的福利房不但不会减少，反而会如雨后春笋一般冒出来。毕竟，既可以获得极大的利益，又没有太大的风险，这样的好事谁不爱呢？简言之，面对“五折买高档小区”，问责绝不能旁观。其实，无论这背后有无直接的利益勾兑，都是不合情理的，都需要进行问责与处罚，而具体的问责，也不能仅仅停留在叫停的层面，而必须深入到处分问责的层面上。如此，才能形成必要的震慑力，不然，就是间接的默许与纵容。

■ 漫 画

作 者/ 唐春成



7月30日《华商报》报道，陕西19人报名不同的旅行社去泰国游玩，最终组成旅行团。因为拒绝高价的自费项目，19人在泰国被扔至郊外5个小时。最终，在中国驻泰国大使馆和报名旅行社的辗转联系下，19人才被送回酒店。29日，19人都已接到报名旅行社的信息，将得到全额团费退款。一名旅游业业内人士表示，去泰国的团费2000

多元，肯定是负团费。“负团费出去，肯定是有自费项目的。”该人士表示，可能是在报名的过程中，旅行社门店并没有说清楚。他表示，目前去泰国的成本价(包括机票、住宿、餐费、当地交通费、导游服务费、保险费门票等)大约4000多元，低于此的都是负团费。

山东国税：给纳税人一个“家”

□曲强 曲笛 高鸿鹄

“这垫子软和吧，你们可都是沾的我的光……”日前，笔者到淄博齐化国税局办税服务厅采访，见到坐在休息等候区的王先生正一脸“骄傲”地跟朋友“炫耀”。

原来，前段时间王先生来办税的时候发现休息区的座椅坐上去不舒服，看到办税厅里有个叫“说吧”的地方，就提出了自己的意见：休闲座椅又冰又硬，建议改造！王先生事后说：“我也是心血来潮，事后没抱太大希望，没想到几天后再到办税厅的时候，发现每个座椅上都加上了舒适的软垫，这种被尊重、被重视、自己的意见得到回应的感觉太好了！”

今年以来，山东省国税局为全面落实国家税务总局“便民办税春风行动”，坚持为纳税人办好事、让纳税人好办事，在全省范围内开展了“纳税人之家”创建活动，以“家”的形式扎实开展纳税服务工作，积极构建和谐征纳关系。我们在齐化国税局看到的以“留下烦恼，带走微笑”为主题的维权需求“说吧”，正是他们在创建“纳税人之家”过程中，为保障纳税人权益，倾听纳税人呼声而做出的“自选动作”。

营造“家”的温馨

家的感觉首先是温馨的。各地国税机关在办税服务厅因地制宜设立“纳税人之家”专区，配备了休息座椅、上网电脑、自助办税终端、饮水机、水杯、无线WIFI等设施 and 物品，为纳税人营造温馨、和谐的氛围。一杯香茶、一个笑脸、一声问候，折射的是亲人般的人微和贴心，彰显的是纳税人在征纳关系中的主体地位。

仅有笑脸是不够的，纳税人更看重的是办税的便利和快捷。对此，山东创新集团财务总监许峰有着切身的感受。他告诉笔者，随着集团不断发展，业务量变动频繁，发票时常要临时增量，以前有时因为资料携带不齐全或者不

规范需要回企业补正后再重新提报，来回跑加上排队需要近一天的时间，但现在国税部门实行先留置资料，给企业一个资料补办单，在办公室坐等调查核实人员来时带回补正的资料就行，不用当时送回，不光节省汽油，时间成本和人力成本也降低了。他所说的是滨州市国税局为减少纳税人往返跑推出的留置服务，当纳税人遇到不能即时办结的情况时，不是简单地作退回处理，而是在一次性告知基础上，启动工作流程和补正资料同时进行，大幅缩短了业务办结时间。

贴心服务不只体现在简化程序上，还意味着时间和空间的延伸。宁阳县国税局通过开展“四面八方”调研走访活动，发现纳税人反映的问题主要集中在涉税审批指向不明，存在楼上楼下跑现象；纳税咨询和辅导缺位，存在咨询找不到人或者咨询不专业等问题。针对这类问题，宁阳县国税局实施“号”前服务，组建由相关业务科室骨干组成的10人服务团队，在纳税人叫号排队前首先由服务人员进行业务辅导，让其提前熟知业务流程，完善办理资料，填写相关表单，把服务做在事前、把问题控制在“号”前，变“被动服务”为“主动服务”。

长岛县国税局把便民办税窗口前移落户边远海岛，在全县8个农村信用合作社分支机构设立“便民办税服务驿(点)”，借助农村信用合作社在全县各岛屿分布较广且网络系统健全的优势，通过网络传输和电话告知等形式，即时为国税部门传递纳税人涉税业务影像资料。这一做法解决了海岛交通不便、出行办税难的困扰，纳税人在家门口接受网上办税等多元服务更安全、更便捷。长岛县大钦岛超市业主邹艳伟在“便民办税服务驿(点)”里成功购买了当月发票，高兴地说：“再也不用坐着船来回跑开发票了，既耽误不了事，又省了船票钱。”

纳税人之家是密切征纳关系的温馨之家。为给纳税人提供零距离、家庭式、个性化、无障碍的纳税服务，山东国税全面推行了自助办税，免填单等一系列服务新举措。各地还结合

实际，探索实行了首问调度中心、标准化服务、电子资料“共享窗”系统、国地税联合办税等服务措施。这些措施有效提升了纳税服务水平，也是“家”的理念在纳税服务工作中的最好诠释。

感受“家”的关爱

家是爱的港湾。山东国税开展创建纳税人之家活动，并不局限于优化办税服务厅的环境和服务，而是想在纳税人前面，做到纳税人心里，让纳税人真正感受到家的关爱和温暖。

纳税人的关注，就是国税部门的努力方向。今年4月份，枣庄市薛城区国税局了解到，招商引资企业特别关注当地的税收政策和税收环境，而负责招商引资的人员对于相关税收法律法规政策掌握不充分，让投资者心存怀疑。为此，他们积极向地方政府汇报，要改变这一局面，就要让税收提前介入，让招商人员明白白懂得税收政策。在全区产业招商培训班上，该局围绕薛城社会发展建设和经济转型的热点、难点问题，举办了一场税法知识宣传普及讲座，区政府的领导及地方负责招商引资项目的负责人和企业负责人100多人参加了培训。讲座结束后，在座的地方政府各级领导及招商工作人员纷纷提问，对自身所遇到的具体情况进行咨询，纷纷表示这次讲座非常及时，对推进招商引资工作帮助很大。

细致之处见精神。曹县国税局在工商局、质监局、车辆经销企业等国税上游职能部门和企业设立“国税站牌”，发放税务登记设立、变更、注销、车购税申报、车购税减免税、车购税退税等“借位服务指南”5200余份，让曾在纳税人提前知晓国税流程，做好税务登记资料准备，缩短了事前准备时间，提高了填写效率。

为方便购车群众缴纳税款，山东国税部门根据纳税人自愿原则，在汽车4S店安装了“车购税委托缴纳系统”。聊城市北斗汽车贸易公司经营着7个汽车品牌4S店，由于每个4S店都是

独立的营业执照，1套车购税征收设备只能对应一个纳税识别号。如果实现所有品牌汽车车购税店内缴纳，该公司需要安装7套设备、配备8名专职人员，大大增加了成本。在一次税企恳谈会上，公司经理尚萍提出这个问题，看国税部门能否帮助解决。恳谈会结束后，聊城市局立即责成货物劳务税科与省局和系统开发商联系，如实反映企业面临的问题和困难。省局和系统开发商对此也高度重视，连夜组织骨干力量分析企业提出的问题，对系统进行改进和升级。改进升级后，同一经销商在一个汽车城内的品牌，就可以共享一台缴税设备了。从问题提出到解决，仅仅用了两天时间，这种速度和效率着实让尚经理吃惊，专门给市局局长打电话，感谢国税部门在这么短的时间内为企业解决了难题，并执意要给国税局送锦旗。

各级国税机关以纳税人之家为载体，建立健全维权机制，打造纳税人权益维护平台。结合群众路线教育实践活动，通过定期举办国税开放日、局长接待日、监督评议和行风特邀监督员会议等活动，就维权服务的热点和薄弱环节问题进行交流、沟通。倾听纳税人真实声音，真心征求改进意见，用心解决办税难题。加强纳税人投诉管理，建立诉求回应和应急处置机制，建立纳税人诉求台账，详细记录纳税人的问题受理、办理、反馈、改进的全过程。

有求必应，有难必帮。纳税人之家已经成为维护纳税人合法权益的信誉之家。

传递“家”的快乐

对于创建纳税人之家，山东省国税局纳税服务处处长李刚昌有着自己的见解。他认为，要想让纳税人满意，首先要让服务岗位上的国税干部满意。只有坚持人文关怀，制定并落实必要的激励措施，使国税干部带着爱心去工作，带着快乐去服务，才能真正把“家”建设好，把快乐传递给纳税人。

服务岗位一线人员是典型的“高压群

要想办法

解决“实习鸡肋”

□ 纪 鹏

暑假就要过半了，放假前，不少高校都给学生留下了作业——实习，并要求在开学时交上盖有实习单位公章的实习证明及报告，不少高校还将这一项计入学分。但记者留意到，肄业大学生想找到一个专业对口的实习单位真不容易，于是一种新的“盖章生意”应运而生……（7月30日人民网）

网购实习证明，编造实习报告，实习多被单位“放养”，企业“快餐式”实习等现象，一年复一年。

学生年龄尚小，对实习的意义不够明确；对学校来说，对应付“实习”心知肚明，睁一只眼闭一只眼；企业也有自己的苦衷，企业需要的是效率和效益，如果让一些还未毕业的大学生来实习，几乎是不会创造出什么效益的，并且再安排其他员工去带这些学生，很耽误事。

要改变这种尴尬状态，关键是加强校企合作，为学生搭建起实习基地。同时要有制度兜底，学校必须制定实习计划，为学生建立实习安全险，等等。同时，学校要引导学生树立正确的实习观。政府也要出台相关政策，不能只针对学校本身下工夫，还要扶持发展与教育有关的社会服务，使用单位帮助大学生实习成为一种常态，而不是尽义务，甚至当做一种负担。

赶“啃老”儿子出门是迟到的“爱儿子”

□ 张传发

今年29岁的徐青(化名)大学毕业后一直闲在家里等吃喝，还将一名女网友带回家长期同居。面对父母劝说，他称父母有义务养自己。最近，被啃老长达7年的徐先生和朱女士夫妻将儿子诉至海淀法院，并申请强制执行赶独生子出门。（7月30日《京华时报》）

为将“啃老”的儿子赶出家门，父母诉诸法院，并申请强制执行，或有人看来，“这有些不近人情”，但，我却认为：“赶儿出门”是迟到的“爱儿子”。

此之前，徐先生和朱女士，表面上看，是“爱儿子”，其实是“害儿子”：一者，“衣来伸手，饭来张口，想要什么就给什么”，这很容易让孩子“染病”的。二者，其儿徐青在小学时当过班长。听儿子说任事重，朱女士便专程到学校找班主任，要求别让儿子当班长，这真是“衔在嘴里怕烫着，握在手上怕飞了”。三者，儿子大学毕业后说找工作难，徐先生便把儿子安排到同学的公司，甚至“帮儿子联系过几个工作单位”。这一次次地将儿子这棵小苗置于温室内，必将“经不起风吹雨打”。四者，儿子啃老，竟然一“啃”就是7年，还把女网友带到家里长期同居，这等于父母白白地、长期地养着两个不劳而获的年轻人，可见“溺爱”之深。当然，最为关键的是“五者”，由于多年来养成的“习惯思维”，其儿子认为“啃老有理”——“没工作也有权利恋爱……”作为父母，你们有义务养我。”不是说，父母不应该爱孩子，但，要有个正确的“爱法”，爱孩子，要讲“大是大非”，要有“度”；而事到如今，父母才将孩子告到法院，并将其赶出家门，似乎“为时已晚”，因为他们的儿子在啃老方面“已病得不轻”。

不过，换言之，毕竟孩子还年轻，被赶出门，虽有暂时的“挨饿受冻”，但毕竟可以让其知道“啃老”是不对的，将其赶出家门也许能“坏事变好事”。一句话，“赶儿出门”未尝不是迟到的“爱儿子”。