青岛民间资本掘金“孵化器”

□张晓帆 李婷婷

孵化器推动青岛城市创新体系建设

6月25日，民营企业老板刘先生带着他的公司搬入了青岛创联商务服务有限公司的大楼内。由于待入驻的企业众多，刘先生排了两个多月队才搬进“新家”。

创联商务中心是2010年才成立的一家民营孵化器，公司在出租的时代广场、青岛国际新闻中心、金都花园、华仁大厦、裕龙大厦等4000平方米的面积内，聚集了400多家企业，多是科技、广告创意类和贸易类中小企业，其中科技型中小企业占40%左右，出租率多年保持在90%以上。

几年前，民营资本投资孵化器在青岛还是新鲜事，而现在青岛民企投资兴办孵化器渐成热潮，政府主办的孵化器不再“一家独大”。这儿入驻的门槛也比较低，只要是国家扶持的行业、项目发起人考核合格即可入驻。

孵化器，本指人工孵化禽蛋的设备。现在常说的孵化器，则是为那些初创的困难企业提供的，有通讯、网络等相关设施及培训、咨询、融资、法律方面支持的集中场所，也有相关服务设施及功能的写字楼。

笔者从青岛市科技局获悉，青岛市自1993年建立第一家孵化器以来，具备了良好的工作基础，孵化器成为城市创新体系建设的重要组成部分。尤其是2012年实施“千万平方米孵化器建设工程”以来，青岛更是把孵化器建设作为青岛市建设创新型城市的微观、实在的载体和平台，极大地调动了社会各界的积极性。

目前，青岛认定的各级孵化器47家，认定孵化场地面积144万平方米，入驻企业1900余家，就业近5万人。其中，国家级孵化器12家、市级8家、区级27家。有综合孵化器22家，专业孵化器25家。已认定孵化器中，民营孵化器占了总数的43%，在建孵化器项目中，民营企业占47%。

民企热建孵化器

业内人士介绍，早先，孵化器多是公办。但眼下，能共享信息、互相交流，产业氛围良好的孵化器少之又少。嗅觉灵敏的民营资本，便盯上了这一新兴市场，不少民营孵化器，悄然崛起。

在青岛创联商务服务有限公司总裁冯希祥看来，房租不收费，物业、中介和咨询服务只能赚个“饭碗钱”。更大的机会在于效仿硅谷，入股其中的“好苗子”，在企业长大后转让股权或待其上市，赚回更多票子。

据了解，民营孵化器近年日渐吃香，除了全民创业的热潮外，其高效灵活的服务更能吸引中小企业。刘先生原打算落户一家公办孵化器，但那里已扎堆了上万家企业，急需的服务往往不及时。如服务模式上，创联集商务中心、行政、酒店于一体的服务式办公室模式，服务更人性化。与此同时，其租金和入驻门槛也相对较低，只要是国家扶持的行业、项目发起人考核合格即可入驻。

2012年，韩国留学生姜文文来到青岛，开始了创业之旅。“刚来青岛的时候，我孤身一人，在创联建立起自己的创业团队，建立了青岛哈哈美国际教育咨询服务有限公司。”姜文文说，高效率、低成本的服务加速了企业的成长，公司的学员发展到了500余名，遍布山东各地。

他说，入驻后，创业团队把全部精力放在培训课程建设、教师队伍打造和招生的核心业务上，法务、人力资源、财务都由孵化器与全国知名服务机构承包。“前台咨询、人才招聘等行政业务和水吧等环境不在公司考虑范围之内，孵化器都包了，并且还主动给公司介绍业务，可以说是‘拎包办公’。”姜文文说。

据了解，政府主办的孵化器偏重于培育高科技企业，主要着眼于“高大上”项目，更多的创业项目是“接地气”的，很难达到“官办”孵化器的入孵条件。随着创业热潮的兴起，需要为“草根”创业项目提供一块培育孵化的土壤，门槛更低、机制更灵活的民营孵化器弥补了这一空白。

缺钱制约民营孵化器再扩张

创联孵化器还成立了销售部，利用自己手中的人脉资源帮助入孵企业打开市场。“我们的销售部是所有企业共用的，免费为企业开拓市场，寻找客户。”冯希祥介绍。

进驻企业得了实惠，民营孵化器本身能挣钱吗？冯希祥说，在创联的盈利模式中，孵化器不收租金，只从服务上获取微薄的利润。

冯希祥说，孵化器准备成立担保公司，帮助企业融资的同时，开拓新的利润增长点。他还打算从入孵企业中选择发展势头好、市场潜力大的项目进行直接投资入股，“缺钱是最大的制约因素，这需要政府的大力支持。”

民营孵化器大放异彩，政府多渠道扶持不可或缺。据了解，在杭州，政府给予民营孵化器公共平台建设和房租补贴等专项支持，并正支持其申报国家级孵化器，同时还着手引入中关村“车库咖啡馆”等民间孵化器，以激发更多草根创业者的创新梦。

青岛党校教授刘文俭认为，政府应该大力支持民间孵化器的建设，这样，政府创投资金、市场创投资金和第三方投资主体有机融合了，市场和政府这两只手就能更好发挥社会资金的引导和放大作用，成为源源不断的活力资源。

他说，在推动民间孵化器发展的时候，政府也需要进行规划，把产业政策、金融政策和新型产业培训有机结合起来，做好功能定位，培育特色孵化园区。

据了解，目前，青岛市科技局也将推动孵化器协会成立，作为转变政府职能，激发社会组织活力的一项重要实践，坚持“政府引导、市场引领、质量优先、分类指导”的原则，出政策、搭平台、建体系，加快构建全市创业孵化生态体系。

□崔启昌

青岛黄岛区王台中心卫生院在青岛镇域率先与省城知名大医院建立长期技术合作关系，通过远程会诊让辖区群众不出村镇就能与医疗专家面对面把脉诊断，既为群众节省了时间和费用，又有效提高了治疗水平，同时还进一步提升了本院医护人员的医护素质。近两年来，受益群众达2700多人。图为该中心卫生院内科医护人员正通过远程会诊系统与山东齐鲁医院专家进行技术交流。

强化公仆意识 服务社会民生

□韩燕

开展党的群众路线教育实践活动以来，胶州市公安局治安管理大队以“强化公仆意识，服务社会民生”为主题，立足治安岗位，积极为群众务实效、谋长远，倾力打造服务民生新平台。

胶州市公安局治安管理大队从细处着手解决服务群众不深入的问题。该大队把工作细节和工作质量看成提升公安工作的第一生命线，从群众最关心的小事入手，做到“办理的每一起案件都有回访、群众反映的每一个问题都有回复、群众提出的每一个问题都有答案”。在行政服务大厅公安窗口设立了印章刻制、旅馆业申报窗口，把与群众生活息息相关的行政工作集中化、前置化，开设了专门的咨询电话，确保群众一个电话就能够享受到全面便捷的“一站式”服务。

该队立足治安岗位服务社会民生，沉下心思干工作，放下架子搞服务，从维护社会治安秩序和治安稳定的本职出发，深入做好“黄赌毒”、散装汽油买卖、管制刀具销售、危爆物品运输使用等与群众生活密切相关的治安管控工作，始终确保各项治安管理工作合理高效运行，维护涉及群众切身利益的社会民生事业顺利运行。

在建立服务体系打造长效机制方面，该大队把行政执法、治安管理、行政审批等相关工作进行有机整合，综合研判影响区域社会稳定大局的突出问题、突出隐患、顽症痼疾，抽调专门警力、时间进行整治，理顺管理思路，建立“便民、利民、安民”的长效工作机制，真正做到为人民群众思生计、谋长远。

胶西镇人口协会创新思路有特色

□匡秀明 赵潇潇

今年，胶州市胶西镇人口计生协会从实际出发，从群众的需求出发，创新思路，积极探索各具特色的计生宣传教育方式，把计生宣传氛围建设与村居文化氛围建设相结合。目前，全镇多数村庄建起了高质量的人口文化一条街，其余村每村绘制了两幅以上内容丰富的计生彩绘宣传画，绝大多数村建起了各具特色的计生文艺宣传队，同时，镇上加大了对计生工作的投入，在主要街道和每个居委会的醒目位置绘制了多幅精美的大型人口文化彩绘画，截至目前，全镇共绘制计生彩绘画120余幅，制作高质量计生宣传栏、牌52个，营造了浓厚的人口文化氛围，内容丰富、形式多样的人口计生宣传已成为该镇的一道亮丽风景。

胶州市胶西镇立足工作实际，将净化和美化社区环境紧密结合，开展计划生育特色宣传，营造了主题鲜明、形象温馨、形式多元的宣教环境。该镇紧紧抓住春节人流集中、流动人口返乡的有利时机，为育龄群众开展生殖健康查体和宣传服务等，为全年计划生育工作开展奠定了良好基础。

该镇人口计生协会抓住育龄妇女返乡时机，安排各村专职主任对返乡育龄妇女和打算外出打工的育龄妇女进行详细准确的统计，并免费为她们做健康查体；把计划生育宣传阵地融入社区文化设施建设，统一到社区建设的大环境中，使计生宣传阵地成为社区配套服务设施的有机组成部分。投资20余万元建成占地6000平方米社区文化广场、计生场所和宣传阵地，投资60万元建设社区计生卫生便民服务中心，为服务社区居民和计生工作开展提供了坚实的阵地保障。

胶州市胶西镇运用社区广播站固定广播、漫画、标语等多种形式宣传优生优育知识。开展“人口文化进校园”、“地方特色戏演计生”等各类活动，有针对性地开展个性化服务。社区计生文艺宣传队，利用“5·29”计生协会日、“7·11”世界人口日、传统节日以及农闲时间巡回演出，宣传计生政策法规和少生快富的典型事迹，在潜移默化中转变了群众的婚育观念，达到了寓教于乐的效果。

胶东街道 流动人口均等化服务遍地开花

□张元波

胶州市胶东街道办事处位于新城，村居较多，外来务工、经商的流动人口较多，流动性大，其中育龄妇女多。胶东街道办事处人口计生协会按照市流动人口管理“一盘棋”的总体要求，坚持“统筹安排、创新机制、培育亮点、优化服务”的原则，充分整合社会资源，大力推进流动人口计划生育基本公共服务均等化，使外来流动人口享受到市民化待遇，有力促进了全处人口计生工作的和谐发展。

设置安装避孕药具自取机。胶东街道办事处人口计生协会在计生服务中心、大西庄村委会、小西庄村委会、店口村委会等处安装了避孕药具自取机，流动人口可凭借二代身份证刷卡领取避孕套，实现了基本公共服务全覆盖和均等化的目标，快捷便利服务流动人口、共创和谐社会。已婚流动人口免费避孕药具获得率达100%。

免费孕前优生健康检查、免费增补叶酸等。计划怀孕的流动已婚育龄夫妇在胶东街道办事处可获得免费孕前优生健康检查、免费增补叶酸等项目，目前已有2人享受孕前优生健康检查，10人享受免费增补叶酸，人群覆盖率达95%。

享受500元的一次性住院分娩补助。2012年1月1日起，在胶东街道办事处符合政策生育并接受居住地计划生育管理1年以上的流入育龄妇女，可以享受500元的一次性住院分娩补助。目前获得住院分娩补助的比例达100%。

流动人口困难家庭皆可享受公益金救助。胶东街道办事处人口计生协会已将流动人口困难家庭纳入计划生育公益金救助或人口关爱基金救助范围，在该处居住的困难家庭流动人口皆可享受救助。

确保流动人口在企事业单位与户籍居民享同等休假待遇。胶东街道办事处人口计生协会联合各企事业单位，确保流动人口在企事业单位与户籍居民享同等休假待遇，获得率达85%。帮助流动人口解决计划生育、生产生活、维护权益等方面的实际困难和问题，确保计划生育公共服务政策的有效落实。

胶东街道办事处还在全处各村普遍成立了计划生育文艺宣传队、秧歌队、舞蹈队，自编自演一批贴近生活、贴近群众、贴近实际的计划生育文艺宣传节目，利用农闲季节巡回各村演出。

三里河街道人口协会打造优质服务品牌

□宋敬业 张宝华

胶州市三里河街道计生协会始终把群众需求放在第一位，坚持“以人为本，优质服务”理念，探索优质服务的方式和途径，全力打造计生优质服务品牌。开展计划生育优质服务活动。对育龄群众从优生培训到怀孕生育，从节育措施落实到术后随访等各个环节提供全程化优质服务。

三里河街道计生协会为贫困户开展“五帮”活动，多办实事，好事，深受群众欢迎。“五帮”主要内容是：帮门路。计生协会根据各自条件，逐一合理安排致富项目，重点以养殖、种植、畜禽饲养以及家庭经济为主，实现多品种、多门路、多收益、早致富的目标。帮技术。充分利用人口学校、协会活动室等场所，请专家、经验丰富的致富能手传授科学知识、专业技术。帮劳力。对实行计划生育又缺少致富劳力的家庭，计生协会号召会员主动进行帮助，农忙时帮助收种，农闲时帮助劳务。帮资金。计生协会采取动员帮富户主动支持一点，被帮户筹集一点的办法，使帮扶项目尽快落实，早日受益。帮供销。计生协会积极争取政府的支持，尽可能满足贫困户的需求，为他们选准项目，大胆投资，放心生产、尽快受益提供帮助。

三里河街道计生协会面对违法生育抬头、晚婚晚育率下滑的情况出台多项措施，坚决打好一场新形势下人口计划生育工作的硬仗。严格监控重点人员。包括流出流入人员、再婚家庭、二女孩家庭以及有违法生育迹象的家庭；各部门密切配合，派出所、计生、地税、卫生等部门，严格把好自己的关口，又互通信息，资源共享，出了问题，一票否决。整顿了村级计生主任队伍，充实了新生力量，每50名育龄妇女，选配了一名小组长。凡是村出现了违法生育的，一律一票否决。目前，该社区已举办计生知识讲座12次，培训育龄群众9600余人，坚持依法行政。依法规范二胎生育证审批制度，村、计生办层层严格把关，入村、入户调查审核，确保取得真实有效的第一手资料。强化计生利益导向机制。全面落实各级计划生育奖扶政策，定期对计生困难户进行走访慰问，帮助他们脱贫。

李哥庄镇引领计生困难家庭致富

□魏守鹏

近几年来，胶州市李哥庄镇针对计生困难家庭实行“三帮”，引领他们走上致富路，收到良好效果。帮换思想。以村文化大院为阵地，积极开展婚育新风教育和科技知识培训，引导他们少生快富。帮找路子。开展了“一帮一”帮扶计生户活动，通过开展以送政策、送资金、送技术、送致富项目、送信息、送新品种为内容的“六送”活动进行帮扶，目前已有110户计生户通过帮扶找到了致富门路。帮找岗位。利用“新农村大学堂”、远程教育网络等对他们进行培训，让他们学到一技之长后，为其提供就业机会，开辟出一条计生困难家庭靠技术劳务致富的“绿色通道”。截至目前，该镇已为计生困难家庭提供就业岗位200余个。该镇牢固树立“经济发展是大事，计生问题无小事”的发展理念，针对辖区内经济发展，外来务工经商人员多的实际情况，深入开展“和谐人口 诚信计生”进企业系列活动，有效防止和避免跨区域企业计划生育管理权属“挂空”，排除了流动人口在计划生育管理中的新“盲点”。

同时，李哥庄镇在开展深入学习实践科学发展观活动中，坚持以创新学习实践活动为载体，努力建设“人文计生、人情计生、人利计生”。内容包括：弘扬婚育新风，促进生育文明，建设人文型计生；以亲情、友情、热情服务为切入点，建设人情型计生；全面落实奖励扶助制度，使计划生育家庭得实惠，建设人利型计生。该镇明确了计划生育服务中心、计划生育协会、青年、妇联、武装、经贸办、商会、行业协会及其它等部门的职责和任务，形成多部门齐抓共管、纵横交错的人口计生工作管理和服务模式，消除了民营企业人口和计生工作漏洞，实现了人口计生国策在民营企业的落实和优质服务的全覆盖。从管理到服务，不断提升服务水平。李哥庄镇争取政府的支持，尽可能满足贫困户的需求，为他们选准项目，大胆投资，放心生产、尽快受益提供帮助。在正常生产的情况下进企业开展人口计生各种服务宣传活动，促进了全镇民营企业计生工作的深入开展。

中云街道人口计生协会构建新型综合服务平台

□窦迎春 刘新源

为更好地满足广大育龄妇女的需求，充分体现便民利民、全心为民的全新服务理念，计生协会不仅成为协助政府贯彻落实计划生育基本国策的一支重要力量，而且成为推进“三个文明”建设的一支重要力量。胶州市中云街道办事处人口计生协会始终不渝地宣传贯彻人口与计划生育的法律法规和政策，广泛开展群众性的婚育新风进万家活动；始终不渝地坚持从关心群众的生产生活入手，把计划生育与解决群众的实际困难结合起来，与扶贫开发结合起来，与建设文明幸福家庭结合起来，通过会员与群众结对帮扶、科技培训、能人带动、项目实施等途径，帮助群众少生快富奔小康。

该街道办事处投资100多万元，按照和谐幸福家庭促进计划的根本要求，设计建设新的计生服务中心，打造特色“一站双功能”新型综合服务平台，设有和谐幸福家庭服务室、孕前优生咨询室、悄悄话室、诊室、妇检室、B超室等，既对育龄妇女提供常规性人口计生技术服务，又对新市民群体提供家庭保健、优生优育指导等人口家庭服务的内容，为广大群众提供更为便捷优质的计生服务。该街道办事处人口计生协会始终不渝地协助政府落实计划生育的各项优惠政策措施，建立和完善有利于计划生育的利益导向机制，努力发挥基层协会在计划生育村(居)为主和村(居)民自治中的作用，切实维护群众的合法权益。下大气力促使计生协会真正发挥作用，成为政府的好帮手、群众的贴心人。

协会作为一个基础广泛的群众团体，在宣传发动群众实行计划生育上有着得天独厚的优势。会员的工作概括起来就是管好自己、教好子女、帮好亲属、带动四邻。一个会员就能影响一片，基本上覆盖了全体育龄群众。尤其是会员中有一大批老党员、老干部、老职工、老模范、老长辈，在群众中享有较高威信，号召力很强。中云街道办事处郭家庄村原来通知育龄妇女进行孕情检测，三番五次打招呼，总是有不少人不肯来，自从一批老同志加入计生协会做工作后，发一个通知，一次性到位率就达到97%以上。

胶州实施“N+1+1”村居调解新模式

□张栋栋

胶州坚持重心下移，坚持以人为本，着力构建大调解格局，化被动应对为主动引导，真正实现了“案结事了”，有效化解各类矛盾纠纷，以做好新形势下群众工作为指针，在全省率先实施“N+1+1”村居调解新模式(即在各村居设立由德高望重的老党员、老干部、退休教师等组成的N个工作小组和1个人文工作室、1名派驻律师)，走出了一条深化“枫桥经验”、彰显胶州特色的矛盾纠纷调处新路子。

同时，胶州还着眼“事要解决”，按照不限于原调查结论、不限于原处理意见、不限于原领导表态的“三个不限”原则，抓好信访积案的化解，主动抓小抓早抓苗头，最大限度地把不安定因素化解在基层、解决在当地。

在管理方面，全面加强基层综合服务管理平台建设，12个镇(办)社会服务管理中心和74个社区服务管理中心、33个社区警务室达到规范化、标准化建设标准，从“单向支配”到“多元互动”。积极推进网格化管理服务，把全市细化分解为878个住宅类网格、21个商务类网格、37个企事业单位类网格和15个人员密集场所类网格。整合城乡协管员、普法员、调解员等资源力量，对每个网格实施全方位、精细化管理服务，形成“社区有网、网中有格、格中定人、人负其责”的良好工作格局。积极探索社会管理服务信息化建设，建成青岛市第一个镇级社会服务管理综合信息平台。

胶州还不断完善打防管控一体化运作的立体化社会治安防控体系，确保社会治安大局持续稳定，进一步提升人民群众安全感和满意度。加快总投资3.9亿元大力实施科技创安工程。着力完善动态巡防机制，在人员密集、治安复杂、案件多发的重点部位，严密部署了流动警务室和移动治安检查站，筑牢治安“防范链”和“防控网”，进一步压缩了犯罪空间。同时，始终坚持“打防结合”工作理念，适时组织实施“春季攻势”、夏季“两抢一盗”严打、冬季“百日会战”等系列整治行动，全年刑事警情接报数同比下降6.2%，人民群众社会安全感和满意率显著提升，分别达到98.34%和98.29%，在全省综合测评中位居青岛市第一、全省第三。

里岔镇人口协会打造新型生育文化

□杨金富 徐燕燕

今年以来，胶州市里岔镇人口计生协会紧扣和谐社会建设的主旋律，推出“和谐计生”的服务理念，并把转变服务方式作为“和谐计生”建设的总抓手和切入点。在通过各种方式宣传计划生育政策措施，营造舆论氛围的同时，结合实际推出“政府出政策，育龄妇女得实惠”创新举措。

对自觉自愿落实长效避孕措施的育龄妇女，由里岔镇财政出资给予妇女本人100元的奖励，对全村育龄妇女落实长效避孕措施达到百分之百的村，每落实一例给予计生主任40元奖励，达到85%的村每落实一例给予计生主任20元奖励。

同时，该镇人口协会三举措打造新型生育文化，取得了良好实效。宣传好典型时，及时发掘婚育新风宣传计生好典型，做好婚育新风的宣传舆论氛围；里岔镇还积极打造好平台，加大宣传投入，在各个村主要街道制作图文并茂的计生文化宣传墙，让育龄群众在温馨的环境中了解学习计生政策法规及各类计生知识；在政策落实方面，镇里按照“统一政策、严格程序、严明责任、规范操作”的要求，全面落实双女绝育户奖励、独生子女户奖励、终生只要一个女孩奖励以及60周岁以上计划生育家庭奖励扶助等奖扶政策，让广大计生家庭优先分享经济社会发展成果。

近期，里岔镇不断加强各项工作的落实力度，促进计生工作稳定发展。加大力度狠抓效果指标的优化。抓摸底清理，对未婚男女青年、已婚育妇以及符合政策生育对象等多种信息进行摸底。抓早孕发现，严格控制政策内孕情消失。加大政策外怀孕补救力度，严格控制政策外。多孩生育，提高出生人口政策符合率。加大“两非”案件查处力度，降低出生人口性别比。加大长效节育措施落实，提高长效措施落实率。加大考评力度，推进信息化建设。加强村计生专干业务技能水平培训。对符合年龄的未婚男女青年、已婚育妇、奖特扶对象等人员信息及联系方式登记造册，加强计生基础信息数据库建设。加强计划生育优质服务活动。对育龄群众从优生培训到怀孕生育，从节育措施落实到术后随访等各个环节提供全程化优质服务。