

# “彩虹” 连通百姓用电 “最后一公里”

## ——国网山东电力为群众办实事、解难题、谋实惠

□孙华 侯婷 徐宁

让乡村用上和城市一样的“优质电”，让老百姓足不出户就能享受到“便民电”，让绿色低碳的“清洁电”为城市带来更多蓝天白云，党的群众路线教育实践活动以来，国网山东电力牢记为民务实宗旨，大力弘扬“彩虹”优质服务传统，在为群众办实事、解难题、谋实惠上下功夫，用真诚优质的服务接通了百姓用电“最后一公里”。

“衡量群众路线活动的成效，不是看开了多少会，学了多少文件，而是看真正为老百姓办了多少实事，老百姓感受到多大的变化。”国网山东电力党委书记蒋斌这样定义为为民服务的“标尺”。

### 优质电

#### 打通“城”与“乡”的壁垒

每当夜幕降临，走进莱芜市辛庄镇郭家沟村居民区，街道、广场灯火通明，商场、餐馆霓虹闪烁。一路走来，既看不到一根电杆，也找不到一条电线，所有供电设备全部“入地”。作为莱芜市新农村建设的典范和国网山东电力城乡供电一体化建设的样板，越来越多的“郭家沟村”正在全省城镇化建设的大潮中涌现。

曾经有专家指出，考察一个地区城镇化建设，一定要去看看当地的夜景，这从一个侧面反映出“电”对于城镇化建设的支撑作用。我省自1996年率先实现户户通电以来，尽管连年加大投入，但受历史欠账多、地域广和用电增速快等因素影响，农村电网依旧薄弱，部分地区“灯泡暗、电扇慢，空调冰箱摆着看”的低电压现象依然时有发生。

“问题越多、困难越大，越能考验为民服务的决心和信心！”基于这样的认识，在党的群众路线教育实践活动开展之初，国网山东电力就把加快配网建设，特别是农村配网建设作为为民服务的出发点和落脚点，统筹协调，重点推进。

为了摸清家底，去年以来，国网山东电力分区、分片组织万名干部进村，走村串户听意见、摸情况，掌握全省农村电网新资料。在此基础上，经过反复研究，国网山东电力拿出了新一轮农网改造的顶层设计：在全省范围开展“低电压治理”专项行动，新建改造配变1.89万台、线路1.98万余，确定改造942个贫困村，今明两年力争再筹集200亿元，加强农村电力基



△国网泰安供电公司“彩虹”共产党员服务队深入田间地头，义务为农户检修春灌设备，帮助抽水浇地，宣传安全用电和电力设施保护知识。□郑杰 报道



△国网烟台供电公司“彩虹”共产党员服务队走进莱州市瓜菜种植基地，开展便民服务。□孙丽梅 报道

础设施建设，逐步消除农网的薄弱环节。

独臂人、荒山、电，当这三者凑在一起，成就了一段供电企业助力残疾农民致富的传奇故事。5月16日，笔者来到“独臂守山人”王德红承包的洪山上，他和妻子正在杏园采摘果实。王德红告诉笔者，自从去年5月份国网邹城供电公司架设1700米10千伏线路，把电引到山上后，3000亩荒山的灌溉问题解决了，果树产量提高了一倍。

而更令他高兴的是，国网邹城供电公司今年4月份回访时，得知他想扩大规模发展农家生态园的想法后，第二天就派工作人员到现场勘查，仅用2天时间，就向洪山东部山顶延伸300米电缆，并建立了一处配电箱，解决了产业发展的后续用电问题。“电压稳了，可以放心大胆地建冷库、地窖和生态园了。要是没有电力部门的支持，这些想都不敢想！”

“新一轮农网改造，不仅仅是一次农民用电的大升级，更是一次县域经济发展的大提速，将成为撬动城镇化建设的一个重要支点。”国网山东电力发展策划部相关负责人这样解读王德红的致富故事。

### 便民电

#### 搭建“心”与“心”的桥梁

“当天到现场验收，第二天就送电了，真

是快啊。”5月14日，山东文昌昌阳南海开发有限公司负责人李经理将一面写有“心系企业 优质服务”的锦旗送到国网文登市供电公司。原来，文昌昌阳南海开发有限公司从申请报装到挂表送电，仅用了6天时间，而这之前按规定需要45天时间。

在第二批教育实践活动中，国网山东电力以提高为民服务效率为重点，自3月份起，全面开展“业扩提速提质”活动，精简收资种类，将低压居民客户提交的资料减少50%，高压客户提交的资料减少70%；优化业扩报装流程，通过协同通知、协同会签、信息交互等方式，实现各业务部门全环节协同推进，变“串联”流转为“并联”推进，缩短办理时间。

感觉供电企业行动快的，除了李经理，还有淄博市市民王女士。近日，到国网淄博供电公司新区营业厅缴电费的王女士发现，私家车可以直接开到营业厅门口了，而且有引导人员指挥。“再也不用担心乱停车被交警贴罚单了，真是没想到，你们整改得这么快！”

原来，两天前，王女士在广播里听到了“供电热线”直播节目，就试着打了个电话，反映了营业厅门口停车难的问题。“这次来，不仅门口有了空车位，营业厅还把后院的内部车位拿出来供客户停车，真是太贴心了！”办完业务，王女士毫不犹豫地在评价器上按下了“非常满意”的按键。

教育实践活动中，国网淄博供电公司以实

现“客户感知零距离，客户服务零投诉，客户需求零空白”为目标，创新实施了客户用电“来到就办、办得最快、办得满意”的“三办”服务，以真诚的态度和快捷的速度赢得了客户的支持。

虽然赢得了客户的称赞，但国网山东电力却认为并不值得骄傲。“在信息技术高度发达的今天，我们希望来营业厅办业务的客户越来越少，客户跑得次数越少越好，最好是足不出户就能办理所有的用电业务。”该公司分管营销的相关负责人说。

为了让数据多上路，群众少跑腿，国网山东电力在营业窗口全面开展“一柜通”、网络或电话预约等服务模式，减少客户往返次数和等待时间。同时，努力拓宽缴费渠道，为客户提供自助交费、手机代交等20种交费方式，加快城市“十分钟交费圈”和农村交费“村村设点”建设，年内计划新增2.3万个交费网点。构建集电表、网站、微信、移动客户端、数字电视、短信“六位一体”的智能互动服务平台，实现与客户“指尖”互动。

### 清洁电

#### 跨越“富”与“绿”的鸿沟

一边是能源消耗创造的“GDP神话”，一边是环境污染带来的“心肺之患”，如何跨越

“富”与“绿”的鸿沟，实现能源的高效配置和可持续发展，是摆在各行各业特别是能源行业面前的一道命题。

近日，一则“种菜发电两不误，大棚内外都赚钱”的消息在山东济南长清区传开了。消息里的“大棚”，指的是长清区现代都市农业精品园，“发电”，则是说该园分布式太阳能光伏发电项目。

“以日光温室为例，其顶部安装120块太阳能电池的发电量可满足大棚卷帘机械、风机降温系统、植物生长灯等种植用电需求，剩余电量可直接并入电网。”农业精品园用电负责人介绍说，按照年发电量近10万千瓦时计算，该项目8年就可收回建设成本，每年还可减排二氧化碳75.82吨、二氧化硫12.28吨，节能减排效益可观。

更为可喜的是，这种颠覆电网与用户之间的买卖关系的绿色能源消费模式正在全省迅速兴起：自2012年全国首个居民分布式光伏发电在青岛落户后，短短1年多时间，分布式光伏发电装机容量达30万千瓦，覆盖商业、农业和小型工矿企业等领域，山东成为分布式光伏种类最多的省份。

为确保高效服务分布式电源并网，2012年以来，国网山东电力制定了《分布式光伏发电项目并网服务管理实施细则》，优化并网流程，简化并网手续，建立全过程服务协调机制，提供全方位技术支持。

与分布式光伏发电一样“风光”的，还有风力发电。5月14日，国网潍坊供电公司3名员工，赶到位于临朐县丹崖山的临朐九山风电场建设现场，查看工程建设进展情况，帮助查漏补缺，为风电场7月份并网发电作准备。

“除了上门服务，他们还定期通过电话、邮件提醒并网中的注意事项，让我们少走了不少弯路，服务真是太到位了！”临朐九山风电场负责人刘书生赞叹地说。

数据显示，今年以来，全省新增发电装机容量八成是风电。仅今年春节期间，山东电网就消纳风电1.23亿千瓦时，同比增长428.7%。截至目前，山东电网装机达600万千瓦，占全省总装机的十分之一。

在接纳更多的绿色能源的同时，国网山东电力还通过实施电能替代战略，加快能源消费领域的转型。今年，该公司将通过在建筑、商业、工农业生产等领域全面推广热泵、电采暖、电锅炉、等电能替代技术，进一步降低能源消费领域的污染物排放。同时，将在全省新建充换电站16座、分散式直流充电桩124台，构建青岛等重点城市电动汽车公共快充服务网络，全力推进电动汽车产业发展。

# 济南市国有建设用地使用权挂牌出让公告

济国土资告字[2014]15号

济南市人民政府批准，济南市国土资源局决定以挂牌方式出让4宗国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

- 一、地块基本情况和规划指标要求如下表：
- 二、中华人民共和国境内外的法人和其他组织均可申请参加。
- 三、本次国有土地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让的详细资料具体要求，详见挂牌出让文件。申请人可于2014年6月16日至2014年7月3日(法定节假日除外)，到龙奥大厦G0514获取挂牌出让文件。

五、申请人可于2014年6月20日至2014年7月3日(法定节假日除外)，持国有土地使用权竞买申请书、营业执照副本、法定代表人身份证明书、法定代表人身份证及复印件，或授权委托书、代理人身份证和复印件到龙奥大厦

G0514向我局提出书面申请。竞买保证金到账的截止时间为：2014年7月3日16时。

经审查，申请人具备申请条件，并按规定缴纳竞买保证金的，我局将在2014年7月3日17时前确认其竞买资格。

六、本次国有土地使用权挂牌地点为：龙奥大厦；挂牌时间为：2014年6月24日9时至2014年7月5日14时30分。

七、其他需要公告的事项：挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

八、联系方式与银行账户如下：联系地址：龙奥大厦G区0514室 联系人：路先锋 电话：0531-66605205 电话：0531-66605412 李楠

开户单位：济南市国土资源局 开户行：工商银行经二路支行 账号：1602001029200077334 开户行：兴业银行济南龙奥支行 账号：376090100100013856

济南市国土资源局 2014年6月6日

编号	宗地名称	土地位置	土地面积 (m <sup>2</sup> )	规划用途	投资强度 (万元/亩)	节约、集约用地控制指标	出让年限	竞买保证金 (万元)
2014-工业G006	临港开发区42-1地块	临港开发区机场路以东、机场路以西	16555	工业	≥280	项目具体用地指标须符合《工业项目建设用地控制指标》(国土资发[2008]24号)的规定。	50年	150
2014-工业G007	临港开发区42-2地块	临港开发区机场路以东、机场路以西	16511	工业	≥280	项目具体用地指标须符合《工业项目建设用地控制指标》(国土资发[2008]24号)的规定。	50年	150
2014-工业G008	临港开发区42-3地块	临港开发区机场路以东、机场路以西	33208	工业	≥280	项目具体用地指标须符合《工业项目建设用地控制指标》(国土资发[2008]24号)的规定。	50年	290
2014-工业G009	济南经济开发区64号地块	长清区平安街道办事处高垣墙村	9221	工业	≥280	项目具体用地指标须符合《工业项目建设用地控制指标》(国土资发[2008]24号)的规定。	50年	80

一品景芝杯 讲文明 树新风 公益广告人爱



## 空调调高一度，绿色靠近一步！