

小贩需要“活路” 马路市场需要“出路”

## 疏堵结合破解马路市场整治难题



□ 本报记者 牛远飞

创卫，整治马路市场是难点。一边是市民需求，一边是市容环境，如何解决城区马路市场与保持环境之间的矛盾关系，在城市管理中平衡好这个“跷跷板”，考验着城市管理者的智慧。

“上学的时候，下了晚自习就出来逛夜市。”济南市民王哲对记者说，以前很有名气的文化东路的夜市就在她的母校山东大学门口，每天晚上都人挤着人，“摩肩接踵，其实停下来买东西都很困难，但就是喜欢逛着玩儿，摊上的很多小玩意儿都很可爱”。

如今，王哲已经从学校毕业，成为上班族一族，但仍然喜欢逛夜市。文化东路夜市取缔后，她会经常到大观园夜市和洪家楼夜市。在这位夜市常客看来，并非不喜欢大商场的灯火辉煌，只是觉得马路夜市有一种独特的生活气息。这里的很多东西很零碎，就是一些生活里的小物件，购买的时候还能讨价还价，随便买，随便逛。比之大商场的规范和看似周到的服务，王哲更喜欢这种马路上的随意。

正是因为有许多像王哲一样的忠实“粉丝”，马路市场一直难以根治，成为城市管理的顽疾。记者近日跟随城管执法人员对市中区的一处马路市场进行了检查。“你把摊位摆到马路上是违规的，这种行为是占道经营，要取缔的。”一名执法人员向路边一摆摊的男子说。没过多长时间，我们再次回到这里时，刚才被劝走的摆摊男子又在路边支起了摊位。执法人员无奈地对记者说，“这条百余米长的小街我们6个人盯守，就这样还没法儿完全取缔占道经营的小商小贩。”

“马路市场管也难，不管也难！”一名执法人员长声感叹道。马路市场的摊主基本都是些进城农民和下岗工人，有的甚至是残疾人，他们的生活都十分困难，不说做大生意，有的甚至交摊位费都困难，他们大都年纪较大，也没有一技之长，找工作困难，无奈之下只能做些小买卖，一天挣个十块八块的维持生活。执法人员进行整治时，要扣他们的东西或实施罚款，他们的痛哭流涕，有的竟然跪地求饶，有的和执法人员争执，面对这样的场面，执法人员都很为难：管了，别人的生计如何维持；不管，市容市貌又该如何维护？

为了给小贩找“活路”，给马路市场找“出路”，济南市多部门联合引导商贩进入规定市场合法经营，既保持了城市面貌，又在一定程度上满足了市民的需求。

济南大学西南门附近摊点群的问题，是“老大难”。在历次整治的过程中，反复回潮。而如今，这个市场已经完全升级，成为一个标准，规范而又有序的样本市场。七贤街道办相关负责人表示，在摸底调查之后，街办联合城管执法等部门对济南西南门区域进行综合整治。“该区域原有100多个摊位，这次整治中，把一些卫生条件不达标的摊位依法予以取缔，并结合周边群众需求，淘汰一些经营品类重复的摊位，经过前期整顿，最终保留70个摊点。”该负责人表示。

同时，七贤街道办还投资50万元，购买70辆新型便民餐车，提供给业户使用，统一模式、统一标识，改掉原先的脏乱差现象。街道提出“五四三二一”规范化管理，包括从业员健康管理制、食品进货查验管理制度等，要求餐具消毒、卫生清洁等。城管执法等部门每天会对市场进行打分，对环境整洁、食品卫生、文明服务等作出明确规定，市场对经营业户实行末位淘汰制，连续几次不达标的业户将被淘汰。业户对这种形式比较认可，档次上去以后，学生量也加大了，生意反而比以前好了。

济南市城管执法局政委吕灿华说，对马路市场的整治，济南没有简单采取一刀切的方式。创建国家卫生城，给马路市场整治工作提出了新的更高的要求。吕灿华介绍，下一步，济南市城管执法局将进一步采取措施、加大整治力度，努力做好“三个一批”的文章，即提



城管人员在西市场整治摊贩占道经营。

升一批、规范一批、整治一批。对于周边商业服务设施缺少、居民保留愿望强烈、街办、区政府论证可行的，可以通过提升、改造加以规范整治。对于周边商业服务设施能够满足居民需要、摆摊设点严重扰民的马路摊点群，要明确标准，严控严管，该取缔的要坚决取缔。同时，考虑居民生活的方便问题，有关部门正在研究早夜市点的设置、管理规范问题。对于零星的摆摊经营业户，将按照“主干道严禁、次干道严控、支路街巷规范”的原则，疏堵结合、以疏为主，加大整治力度。

升一批、规范一批、整治一批。对于周边商业服务设施缺少、居民保留愿望强烈、街办、区政府论证可行的，可以通过提升、改造加以规范整治。对于周边商业服务设施能够满足居民需要、摆摊设点严重扰民的马路摊点群，要明确标准，严控严管，该取缔的要坚决取缔。同时，考虑居民生活的方便问题，有关部门正在研究早夜市点的设置、管理规范问题。对于零星的摆摊经营业户，将按照“主干道严禁、次干道严控、支路街巷规范”的原则，疏堵结合、以疏为主，加大整治力度。

升一批、规范一批、整治一批。对于周边商业服务设施缺少、居民保留愿望强烈、街办、区政府论证可行的，可以通过提升、改造加以规范整治。对于周边商业服务设施能够满足居民需要、摆摊设点严重扰民的马路摊点群，要明确标准，严控严管，该取缔的要坚决取缔。同时，考虑居民生活的方便问题，有关部门正在研究早夜市点的设置、管理规范问题。对于零星的摆摊经营业户，将按照“主干道严禁、次干道严控、支路街巷规范”的原则，疏堵结合、以疏为主，加大整治力度。

“只要人家不嫌弃，谁让我理我都理”

## 邹桂兰：免费理发一千50年

□ 本报记者 马桂楼

有的人当一天和尚撞一天钟，而邹桂兰免费给人理发，一理就是50年。

记者在济南市历下区解放路社区的机械厅二宿舍见到邹桂兰的时候，76岁的她正颤颤巍巍地打扫着自家门前院里的小棚子，里面堆满了杂物和闲置物品。原来是响应上级号召，忙活着创城的事呢。

1963年，毛主席号召向雷锋同志学习，那时邹桂兰刚25岁，在幼儿园工作，“那时候大家都在学雷锋，风气好，大家都在做好事”，邹桂兰就自学理发，想着学成了可以给园里的孩子免费理发，也能给他们节省不少开支。

幼儿园每个月都会请理发师来给孩子们理发，邹桂兰就在旁边学，学了一个月感觉差不多了，就买了理发工具，在丈夫头上“做实验”。

老伴王来先告诉记者：“那时候也是配合她，不愿打消她积极性，理发时揪得我头疼，一直忍着，还好她学得快，不然就苦了我了。”从邹桂兰学理发起，王来先就没再进过理发店。

邹桂兰学得快，上手也快，先是园里的小男孩，后来小孙女也放心让她理。愈发熟练了，邹桂兰理发还上了瘾。后来她换了工作，但是免费理发的习惯没有变，一下班就到传达室候着，厂里的员工和家属谁有需要就找她理。

“现在的年轻人要求比较高，我跟不上潮流了，给人家理发也难保人家高兴。我就给老

人理，上门服务。”邹桂兰说，现在住的机械厅二宿舍大院里，她“招呼”过的不计其数，“很多人生前最后几年头发都是我理的，有时候我还去医院，给他们理最后一次头发，让他们利利索索地离开。”

住一个院里的赵冠英对记者说，自己丈夫王德龙因瘫痪走动不便，每到理发的时候邹桂兰就到她家去，一理就是13年，从没间断。赵冠英过意不去，说“老姐姐是个好心人，怎么也得收点钱，我心里也好受些。”但邹桂兰说：“收了钱我不好意思。”就这样，赵冠英也享受起了邹桂兰的免费服务。

手艺好，老年人需要理发的也多，很多人建议邹桂兰开个理发店，听到这样的建议就会拒绝：“我不愁吃，不愁穿，给人理发又不图挣钱，开什么店啊。”到现在，邹桂兰还是个“赤脚理发师”，谁有需要到谁家去。

社区居委会的副主任杨学华说，老太太了不起，现在一把年纪，还上门给卧病在床的病人理发，头发长了给她打个电话就行。

居委会贾主任说，每年经邹桂兰理发的人怎么也有二三百，管段民警、居委会人员，社区里的老年人、小孩，几乎都是她理。年前，二月二忙的时候，理发店里排不上号，一些人就直接到她家让她理。

到现在，给多少人理过发，邹桂兰也说不清。老伴王来先给她记了一个笔记本，院里哪个老人什么时候理发了，什么时候需要再理，都记在上面。到现在，已经记满了一本本子，



邹桂兰为居民义务理发。

□ 杨荣超 报道

第二本也马上要记满了，密密麻麻地写着十多位老人定期理发的时间，他们大多腿脚不利索，都要邹桂兰定期上门理发。

邹桂兰说，自己给人理发就是一件小事，

“只要人家不嫌弃，谁让我理我都理”，这些年，她用坏了三把推子，最近又换了一把。邹桂兰说自己虽然退休了，但是给人理发不算事，不累，还能再多干几年。

## ■阳光计生

## 李爱华的“三个千万”群众工作法

□ 牛远飞 王新宇

人口计生工作号称“天下第一难”，可是李爱华同志一干就是30年。自从担任历下区服务站站长以来，她逐步探索出“走进千家万户、说尽千言万语、历尽千辛万苦”符合人口计生工作实际及行之有效的“三个千万”工作法。

走进千家万户——

## 与群众的距离近了

每天，伴随着旭日东升，李爱华带领着计生服务队踏上了“进村居、送服务”的路程，晚上直到送走最后一户查体群众，她们疲惫的身影才出现在回家的路上。

“群众是圆心，自己当半径，半径要围绕圆心转；群众的需求越多，我们的半径就拉得越长。”李爱华是这样说的，也是这样做的。

多年来，李爱华带领着服务队严寒、酷暑，走进千家万户，实行“零距离、套餐式”服务。为减少群众等待时间，她将“进村居、送服务”的时间一再提前，从原先计划的8点提前到如今的6点半；对行动不便的群众，她带领服务人员把服务送到群众床边；对因错过查体服务的群众，她带头开展周六、节假日补查服务，确保每一位群众享受到优质计生服务。

说尽千言万语——

## 使群众的思想通了

如此优质的服务，但在当初并未被群众普遍认可。有的群众有查体过多不利于健康的思想误区，有的存在怕查出疾病的顾虑，或不愿、或逃避技术服务，有的群众甚至认为计生技术服务是一种变相的管理，有抵触情绪。

为解开群众心中的“疙瘩”，李爱华在做好广泛宣传的基础上，针对群众的思想误区、思想顾虑，深入到群众身边，以拉家常、讲白话的形式，将技术服务的好处、优势，用深入浅出、通俗易懂的家常话娓娓道来，她苦口婆心千言万语地说服说通群众接受并参加健康查体。

家住丁家村的韩大姐，早些年也对计生技术服务不认可，通过李爱华耐心细致的工作，韩大姐逐渐认可了计生技术服务，在健康查体中查出了卵巢囊肿，并在李爱华的指导下到医院进行了手术治疗，此后韩大姐每年都主动参加技术服务，愉快接受跟踪服务。每当提及此事，韩大姐感慨地说：“是李站长和服务站的姐妹们救了我一命，遇到她们是我的福气，太感谢了。”

像韩大姐这样的事例还有很多。正是由于深入细致的宣传和鲜活的事例，群众的思想“通了”，“疙瘩”解开了，形成了积极参与、主动配合技术服务的良好氛围，促进计生

技术服务的全面落实。

历尽千辛万苦——

## 让群众笑了

肩负着历下区育龄群众的咨询服务，服务站所面临的工作十分艰巨，服务人员加班加点已是家常便饭，有时还要面对服务对象的恶言恶语。面对这一切，李爱华提出“站在群众角度看待问题”，群众的不满表现出我们工作的不足，要以真情服务赢得民心。

“干事只要上心，脚下永远都会是坦途。”李爱华想群众之所想，解群众之所难，带领她的团队拓展服务领域，提升服务质量。她多方协调、争取支持，引进先进设备，

## 【经验点评】

“三个千万”工作法是李爱华同志个人实践的结果和宝贵财富，更是人口计生事业的价值观所在。只有走进千家万户，走到群众家里，才能了解群众需求，积极主动解民难、排民忧、顺民意，解决好联系服务群众最后一公里的问题；只有说尽千言万语，说到群众心里，才能打开群众心扉，进行沟通交流，做通群众的思想工作；只有历尽千辛万苦，做到群众满意，才能更加自觉地践行群众路线，更加主动地创新发展，以优质的服务赢得广大群众的赞

誉。“三个千万”相辅相成，缺一不可，是一个有机整体。面对不同层次群众的不同需求，李爱华带领的团队运用“三个千万”工作法，坚持用心干事，把群众当成自家人对待，把群众的事当成自己的事来办，以真诚的态度、热情的服务赢得群众的认可；任何一种好的、有效的工作法，也要持久抓才能见长效，多年来李爱华以锲而不舍、驰而不息的精神持久实施“三个千万”工作法，取得了显著成效。

历下区提升规范

20处便民市场

□ 记者 韩伟杰

通讯员 马宏展 杨晓琳 报道

“以前根本看不到市场对面，全被买菜的人、车、门头房挡住了。路有多宽，市场就有多宽。现在可好了。”家住历下区东关街道历园新村社区的孟宪淑高兴地说，经过整治，她家门口的马路市场成了便民市场。

从5月初，历下区东关街道开始提升历园新村便民市场。“300米长的街巷一览无余，全都焕然一新了，干净、敞亮。”在市场经营生肉7年多的李莹对市场环境提升也有深刻的感触，“以前都是乱糟糟的，一到上班的点儿直没法走。不到一个月，环境变好了，生意也更好了。”

记者在现场看到，市场道北文化墙一侧铺设了人行道花砖约240平方米，新铺设的路沿石有150米，为了行人安全，设置了176米的护栏，将人行道和机动车道隔开；而在市场南侧则设立了20处板房门头店和40处摊位，从而退后还路7.5米宽，恢复了双向双车道的交通格局。

在创卫行动中，历下区不仅将整改“利剑”挥向交通干道的便民市场，还将目标瞄准了存在多年的小区内流动摊贩。

“我在小区楼前摆摊十来年了。咱不想占道经营，也不想给大家带来不便。我们整天和打游击似的，城管一来我们就躲起来，可是我们两口子都下岗了，不摆摊怎么生活啊？”说起以往的“遭遇”，家住甸柳四区的王延鹏有着几分无奈，“现在好了，有了固定的摊位。刮风下雨不怕了，城管也不会取缔我们了。”提到刚刚搬入的便民市场，王延鹏显得很兴奋，“我家就住对面的楼上，摊点离家近，我和老丈顾方便。而且办事处也不收费，挣一分钱都是我们自己的。”

顺着王延鹏的目光往头上去看，新搭建好的板房采用透明采光板，红色可伸缩的雨棚和结实的钢架。一进入历下区甸柳街道甸新路南头，三组造型美观的便民摊点映入眼帘。

甸柳街道办事处临时疏导点营业已有三周时间，来这里购物的人明显增多。“社区里有的居民生活不富裕，要靠摆摊来维持生活，而周边居民也喜欢在附近淘淘便宜货。”甸柳街道相关负责人介绍，“在不影响市容的前提下，设置了三组13个临时摊位，安置了15名困难群众，既为小商贩解决实际困难，也方便了老百姓购物。”

在创卫工作中，对于占道经营的整治，历下区针对各街道不同的情况，因地制宜、各有安排。对确实严重影响交通及市容环境的占道经营、乱搭乱建等进行坚决取缔，在不具备建设规范市场条件的区域，则对便民市场及占道经营等进行规范治理，实行定点、定段、划线、定时等管理办法，将城市管理职能寓于引导服务之中，做到不影响交通和市容，又能满足市民需求。目前，历下区共有20处便民市场，甸新路、甸新路市场改造已竣工，投入使用。其他便民市场的提升规范工作6月20日前全部完成。

## 天桥区举行首届中小学中华传统文化节

□ 记者 韩伟杰 通讯员 艾国庆 报道

传统腰鼓、鼓子秧歌、竹竿舞……5月27日，天桥区举行首届中小学中华传统文化节，全区24所学校进行了中国传统文化的精彩展示。

书法、剪纸、京剧、杂技，在中华传统文化节上，学生和老师们精彩表演吸引了众多家长的注目。为了推进传统文化进校园，天桥区将优秀传统文化与学校德育、艺术、体育等课程相结合，让更多的孩子在弘扬中华优秀传统文化中真正获益。通过切实推进课程建设，开展各种文化实践活动，给学生一个东方传统文化熏陶下的人格支撑和精神支撑，用中国优秀传统文化的精神滋养学生的智力与德性。

## 济南市京剧院

## 公益演出进社区

□ 记者 韩伟杰 报道

本报济南讯 5月26日，济南市京剧院到市中区戎秀苑小区进行“公益演出进社区”活动。来自市京剧院国家一级演员李青、陈长庆等悉数登台，为社区广大的京剧爱好者带去脍炙人口的经典唱段。

为活跃和丰富社区群众文化生活，更好地满足基层群众文化需求，济南市文广新局举办了“公益演出进社区”活动，每年举办300场进社区、农村公益演出。26日在市中区戎秀苑小区举办的进社区演出，由市京剧院承办，该场演出中，市京剧院国家一级演员李青、陈长庆等为观众现场演出了京剧传统戏《状元楼》、《探母》选段以及京剧《三岔口》、《白帝城》等京剧折子戏，受到了社区群众的一致好评。

## 买进口玩具

## 别忘留意CIQ标志

□ 记者 韩伟杰 通讯员 郭建波 报道

本报济南讯 “六一”将至，不少家长通过代购、海淘等方式买进口玩具。济南检验检疫局提醒，在购买进口玩具时，要关注玩具上的CIQ标志。

据介绍，进口玩具须加贴圆形防伪CIQ标志，此标志表示该玩具为进口玩具，且经过出入境检验检疫机构检验合格，标志的背面具有可以查询真伪的序列号。如果没有该标志，则是不允许入境的。对于塑料玩具、娃娃玩具、电玩具、弹射玩具、金属玩具和童车，还应查看其包装上是否加贴了CCC标志，未获得证书和未贴CCC标志的为不合格产品。