敢啃硬骨头 改革进行时·部门突破

从“依法行政、科学决策”到“简政放权、提速增效”，从“加强监管、促进实施”到“多方参与、合作共治”，全面深化规划管理体制机制改革的大幕正徐徐拉开——

同向同行 共治共赢

市规划局《全面深化规划管理体制机制改革实施纲要》的出台，标志着新一轮规划改革工作启动。

深化改革从哪里着手？又从哪里突破？深化改革要啃的“硬骨头”和要突破的“顽疾”在何处？改革的总体目标如何设定？一次次的调研，一场场的讨论，历经十余稿反复修改完善，形成了4000余字的《改革实施纲要》，涵盖四个改革领域、十七个改革重点，从建立权力清单、坚持依法规划，到推动重心下移、优化审批流程；从强化批后监管、建立征信体系、改进监管方式、破解实施难题，到加强政府部门合作、充分发挥市场作用、大力培育社会组织、扩大社会公众参与，集中了济南市规划局党委书记、局长贾玉良等所有济南规划人，对省会规划建设的深深思考。

记者手记

以群众满意为根本导向

实现规划工作“三大转变”

建设“合作共治”的

规划治理体系

改革要解决深层次问题

济南市规划局党委书记、局长贾玉良带队到历城区柳埠镇涝峪村走访调研。

□ 本报记者 晁明春

“实施纲要是深化规划管理体制机制改革的‘导航仪’，条条都是‘干货’，每一条抽出来都是篇大文章，急需出台具体实施细则以在规划服务一线具体实践”……

5月26日下午，位于历城区七里河路的济南市规划局直属第三分局，从局长到普通工作人员，27名规划人一一发言，专程调研的济南市规划局党委书记、局长贾玉良，边听边记边思考。

这是他近段时间以改革为主题专题调研的第三站。4000余言的《全面深化规划管理体制机制改革实施纲要》引发的讨论热潮和反响，让贾玉良看到了蕴藏在济南规划人身上的无穷潜力和动力。

“以依法行政、简政放权、加强监管、合作共治为重点，全面落实以人为本的规划行动纲领和泉城规划人行为准则，不断提高规划的科学性、民主化水平，从而实现建设科学高效、规范透明、多元参与、合作共治的规划治理体系的改革总体目标。”贾玉良说。

改革的目的在于解决问题、破解难题。“此次改革要实现三大突破，即管理模式的突破，征信体系建设的突破，培育社会组织的突破。”贾玉良告诉记者，一方面，建好权力清单和负面清单，负面清单以外的事项全部放开，以最大限度地释放社会能量，让我们的城市更多元、更多彩、更繁荣；另一方面，充分激发起社会组织的活力，参与城市规划治理。特别是征信体系建设，让信誉真正成为市场经济的基石。

建设美丽泉城、繁荣之都，规划大有可为。“必须在对传统行政管理进行重新认识的基础上，实现从管理到治理的突破。”贾玉良表示，这包括：治理主体必须多元化；在治理方式上突出管理手段、方法的多样性；在价值取向上必须实现从强制管理向善治的转变；在目标方向上，必须有利于激发社会活力，从而实现构建多方参与、社会共治的规划管理新格局。

改革发展不会一蹴而就。“2014年为行动年，打好基础；2015年是突破年；2016年为长效年。力争通过三年努力，实现制度、规范体系的基本完善，初步建立符合市场经济发展需要的规划治理体系。”

深化改革，永远没有完成式。对济南规划人来说，改革永远在路上。

□记者 王世翔 报道

5月26日，济南市规划局审批服务窗口，前来办事的市民正在填写规划服务满意度调查问卷。

□ 本报记者 晁明春

建立权力清单——依法行政 科学决策

记者：《改革实施纲要》文字不长，分量却颇重，每一条都是一篇大文章，特别是规划管理工作千头万绪，深化改革如何着手？从何处突破？

贾玉良：提高规划社会满意度的关键，在于规范规划权力的运行，确保“该管的管到位，不该管的放得开”。

改革的第一项重要举措就是要建立权力清单。准确界定规划部门的职能职责，明确规划管理事项类型、实施依据、申报条件、办理流程、承诺时限等内容，做到“清单之外无权力”。二是明确规划和相关部门的分工，做到各司其职、密切配合，减少推诿扯皮空间。通过建立权力清单，实现规划职能向创造良好发展环境，提供优质服务转变，真正做到工作中“不缺位”，“不越位”。

提高规划社会满意度的另一个基础，是增强规划编制决策的民主化和科学化水平。只有坚持开门规划、民主规划，让基层政府、投资主体、建设单位和市民群众充分参与到规划编制中来，听取和尊重他们的意向和诉求，才能编制出符合实际、能够实施的规划来。只有严格规划程序，坚持阳光运作，才能保证规划编制和审批合法、合情、合理，才能让群众满意。

优化审批流程——简政放权 提速增效

记者：作为政府管理部门，当前深化改革的一项迫切任务就是简政放权，提速增效，服务发展。这往往意味着自己对自己传统的思维模式、管理方式和掌控权力宣战，省会规划部门在这方面是如何对自己“开刀”的？

贾玉良：服务是规划永恒的主题。要不断改进提升服务质量和规划水平，一是要坚持靠前服务，把服务重心真正下移到基层，下移到群众身边去。除了规划编制和市局直管的古城、商埠等区域外，日常管理服务的重心要全部落到分局。各分局按照条块结合、以块为主的思路，因地制宜、科学合理地分工，推行全程专人专办，为驻区单位和群众提供便捷高效的服务。

另一个改革重点，就是要继续优化管理服务流程。这里面，既包括局系统内部要进一步清理规范规划审批事项，清除无效流程，优化辅助流程，简化前置性审批程序，推动部分审批事项调整为备案管理；也包括积极推动部门间并联审批，促进审批流程扁平化等。此外，我们还要在推行测绘登记窗口即办的基础上，进一步扩大直办授权范围，促成许可证延期、更名等事项即办，提高服务窗口办结率。

建立征信体系——加强监管 促进实施

记者：完美的城市规划，要付诸实施，才不会只是一张“蓝图”。为了加快由“理想规划”向“务实规划”转变，规划部门如何破解实施难题？

贾玉良：实施的效果，是检验规划成效的重要标准。这就要求我们加快由理想规划向务实规划转变，分清楚规划的强制性内容和引导性内容，处理好刚性与弹性的关系，提高规划的实效性与适应性。加快由部门规划向协同规划转变，实现部门之间的有效联动。加快由空间规划向政策规划转变，通过制定容积率管理措施，配套设施统一配建和移交等制度，探索鼓励社会资金参与公共绿地、停车设施、步行设施等建设的政策。

为保证规划在实施中不走样，需要我们继续改进监管方式，完善监管链条，强化批后监管。其中，建立征信体系是一个不错的选项。比如，建立承诺制度，建设、设计单位在参与建设活动过程中，必须书面承诺执行法律法规、遵守规范标准，违反承诺的，要承担相应后果。同时，定期向社会公布规划服务对象征信状况，构建守信激励和失信惩戒机制。对违规情节严重、影响恶劣的单位，列入规划领域“黑名单”。

大力培育社会组织——多方参与 合作共治

记者：此次规划部门深化改革，一个最突出的特点就是跳出了规划人说规划的小圈子，更加强调政府部门合作，激发市场主体的活力，扩大社会公众的参与，这一改革设计的出发点和主要内容是什么？

贾玉良：规划是全社会的事业，单靠规划部门有限的人力物力，不可能胜任。所以，这次规划改革的一个重要任务和出发点，就是正确处理政府、市场及社会三者间的关系。

一方面，加强与政府部门合作。今年年初，我们已经在历下区和市中区开展试点，逐步推动建立市区协同机制，支持各区积极参与规划编制，开展特定区域和重点项目的城市设计。今后还要探索在项目选址、私房翻建、村庄建设、公示宣传和群众工作等方面，扩大各区参与的广度和深度。

另一方面，充分发挥市场作用，让市场真正在资源配置中起决定作用。比如在片区规划和策划中，鼓励市场主体，包括一些意向单位参与设计，最大限度地尊重和保护市场创造力，使规划在保障公共利益的基础上，更加贴近市场需求。

规划事业和城市建设的发展，离不开广大群众的参与。我们提出要继续扩大规划信息公开，用群众喜闻乐见的方式和易于接受的形式，介绍规划成果、服务举措，公示审批结果，听取群众意见，不断提高群众参与规划、监督实施的广度和深度。支持社会组织充分发挥作用。

延伸阅读

规划审批服务怎么样 有话您直说

济南市规划局启动

“我为您服务，您对我评价”

第三方跟踪调查

□ 本报记者 晁明春

“听到服务对象的赞许我们当然高兴，但我们更想听到对省会规划工作的建设性意见，甚至批评。”5月26日，济南市规划局局长贾玉良告诉记者，为听到原汁原味的真实的声音，他们于4月1日特别启动了“我为您服务，您对我评价”第三方跟踪调查活动——委托第三方独立机构对规划审批服务全过程进行跟踪调查。

权力部门公开征求意见建议，被征求对象往往出于各种顾忌而不敢直言。而通过第三方独立调查就不一样了，既不用担心说了实话而面子上过不去，更不用顾虑因提出批评而被“穿小鞋”。像规划部门这样恳请服务对象“不用有什么顾忌，有话您直说”的，还真不多见。

据了解，此次调查活动是一次面向规划审批服务对象，对规划审批各环节进行全覆盖的问卷调查和重点问题的访谈调查。即建设单位从进入规划服务窗口报件开始，即可领取调查问卷，填写意见建议和在项目办理过程中遇到的问题，并对各环节规划服务情况进行评价。调查内容主要包括对规划服务的评价、业务办理过程中遇到的问题和期待的工作改进、对不廉洁服务行为的投诉、服务对象及所在单位对规划工作的意见建议等四个方面。

此次调查由山东大学独立完成信息采集及调查结果分析，并以调研报告形式反馈回市规划局。调查组将结合业务办结周期，按照办结时限进行问卷的收集与后续调查。在此基础上，每月形成一次情况汇总，每季度形成一次调查报告，总结分析规划业务办理过程中发现的问题及改进措施。

规划部门将依据报告，进行绩效分析评价，完善措施，改进服务工作，构建规划服务绩效评价与提升的长效机制。

济南召开首届国贸电商峰会

跨境电子商务试点正在申请

□记者 韩伟杰 通讯员 王远海 报道

本报济南讯 创新、聚势、共赢，5月27日，由济南市商务局、济南市进出口协会主办的济南首届国贸电商峰会拉开帷幕。

济南外贸企业众多，据济南市商务局数据显示，今年1-4月份，济南进出口总额为32.1亿美元，同比增长8.3%，其中出口18.1亿美元，进口14亿美元，进出口过千万美元的企业为120家。“从1-4月份济南市外贸走势看，基本呈现了企稳攀升的走势。”济南市副市长张海波介绍说，在传统贸易企业发展的同时，一大批企业尝试借助电子商务的形式进行销售，并涌现出九阳小家电、韩都衣舍、山东星宏电讯等10多家电子商务交易额过亿元的企业。在济南加快转变外贸增长方式，推进产业结构优化调整的过程中，电子商务发挥了重要的引领带动作用。据了解，目前济南正积极申请跨境电子商务试点，跨境电子商务实施方案已上报省政府。济南跨境电子商务平台试运行后，能够为周边地市从事国际贸易的电商企业在通关、退税、结算方面提供更多便利。

张海波说，在当前的形势下，推动传统外贸企业和电子商务的结合，发挥“线上营销、线下成交”，“线下体验、线上交易”等新型电子商务模式，将能够在转型中推动外贸产业持续快速发展。

环保专项行动集中检查

8家超标排污单位被挂牌督办

□记者 牛远飞 报道

本报济南讯 5月20日，济南市环保局通报了近期在全市范围内开展的2014年第二次环保专项行动集中检查情况。此次检查发现，全市9家单位存在环境空气和水污染问题，其中8家单位因超标排污被挂牌督办。

据了解，这次专项行动对全市重点污染源整改情况及重点环境信访案件进行了督查，同时突击抽检了其他部分污染源。在这次全市环保专项行动检查中，环保执法人员现场检查发现济南德馨斋食品有限公司等9家单位存在环境空气和水污染问题。

记者了解到，在存在环境空气和水污染问题的9家单位中，济南德馨斋食品有限公司未按照环保部门要求，将其燃煤锅炉现有的多管旋风除尘改为布袋除尘或电除尘，烟尘无法实现达标排放；山东建厦管桩有限公司混凝土预制构件生产线项目未经市局批准擅自于2011年建成投产。其现有的6蒸吨和10蒸吨燃煤锅炉(各一台)均无环保审批手续，锅炉烟道及烟囱未加开监测孔，煤渣未采取防尘措施；山东英才学院煤堆未采取防尘措施，污水处理站未经批准擅自停运，现场采样检测外排废水氨氮浓度为12.7毫克/升，超标1.54倍；济南达利食品有限公司燃煤锅炉烟气排放超标，现场检测烟气中烟尘折算浓度为72.8毫克/立方米，超标0.46倍。

小清河流域综合治理通过省级首次考核

□记者 牛远飞 报道

本报济南讯 5月20日至21日，省检查考核组对2013年小清河流域生态治理工作进行了检查考核。

本次考核是对济南市《小清河流域生态环境综合治理规划方案》实施情况进行的第一次考核，考核重点为2013年度规划方案实施情况、省控断面水质达标率及水质同比改善幅度、规划项目完成率三项内容。

检查考核组首先听取了济南市2013年度实施小清河流域生态环境综合治理规划方案的有关情况的汇报。随后，考核组来到济西湿地修复与水质净化一期工程现场、腊山河生态环境综合治理工程现场、小清河综合治理(二期)河道两岸100万平方米绿化及美化亮化工程现场等地进行实地调研。检查考核组充分肯定了济南的成绩，并希望济南再接再厉，继续深入扎实地推进小清河流域环境综合治理工作。

济南市属事业单位将招134人

6月9日开始报名，6月28日笔试

□记者 韩伟杰 报道

本报济南讯 5月27日，济南市公布2014年济南市市属事业单位公开招聘简章。此次共招聘134人，涉及综合类、建筑类、医学类和园林类四大类。考试报名开始时间为6月9日，交费时间为6月10日，笔试时间为6月28日。

根据计划，2014年济南市市属事业单位公开招聘工作人员，共有市纪委、市委党校等25个主管部门所属57个事业单位进行招聘，对118个岗位拟招聘134人。其中，研究生岗位35个，本科岗位75个，专科岗位8个，笔试四大类科目均考一科，考务费为40元。.

□ 责任编辑 刘 田

电话：0531－85193837