一切为了群众健康

——济宁医学院附属医院践行群众路线创新服务(下)

□孙彩华 张海默 张勇 王俊寰

“医疗服务工作是维系党和政府与群众的一个桥梁，是展示政府形象的一个窗口。医疗单位的举止，不仅关乎民生，关乎一家医院、一个群体、一个大夫的形象，更代表着政府的形象！”济宁医学院附院院长陈东风说。正是有了正确的服务宗旨的指引，济医附院一切工作的开展就始终没有偏离方向，这个方向就是“心系群众，执医为民”。

“爱心医疗救助工程”惠及华夏神州众多贫弱家庭

2013年7月31日，是一个普通的日子，但对于藏族小姑娘白马桑毛和桑求曲忠，是个凤凰涅槃的日子。

8岁的曲忠和13岁的桑毛均患有先天性心脏病，一度给两个家庭带来沉重的精神和经济负担。然而，从这天开始，两个藏族小姑娘踏上了重生之旅，她们的命运就要被改写了！

早上7：50，济医附院，在众人的祝福中，病情较重的小曲忠首先被推进了手术室，她如一朵沉睡的格桑花静静地躺在手术台上。心脏外一科主任乔衍礼为其成功进行了主动脉缩窄矫治+动脉导管未闭结扎术，2个小时10分钟的手术顺利完成，小曲忠获得重生。随后，相对病情较轻的桑毛也被推进了手术室，随着手术的成功，曲忠与桑毛的生命之花如格桑花一样重新美丽绽放，曲忠与桑毛是来自青海省的一对先心病患儿，他们是济医附院“爱心医疗救助工程”的受益者。

2013年9月18日上午，来自青海省海北州接受济医附院“爱心工程”免费心脏手术的患者家属代表们为附院医护人员送上了洁白的哈达，同时也送上了一封联合感谢信。他们在感谢信中你一言我一语向这些给予自己孩子第二次生命的医护人员们表达了自己的感激之情。“感谢在孩子治疗过程中所接触的每一位医护人员。虽然可能连他们的名字都叫不上来，但正是有了他们默默无闻的奉献，使我们感受到了济医附院良好的医风和医德。”受助患者彭毛德吉家属说。

“感谢党，感谢政府……”这几乎是在“爱心医疗救助工程”中受惠的近千名患者家属们的众口一词。

此情此景，院长陈东风是太熟悉了，在蓝天白云的青藏高原，在白雪皑皑的东北平原，在四季如春的江南水乡，在辽阔无边的西北地区……都有济医附院“爱心医疗救助工程”免费救助过的孩子，他们来自祖国各地，经过医院精心手术治疗后恢复了健康，然后重新回到自己的家乡。这些孩子和这些家庭始终没有忘记医院，每年都有遥远的电话打到医院心脏外科，感谢的信件寄到医院党委办公室。

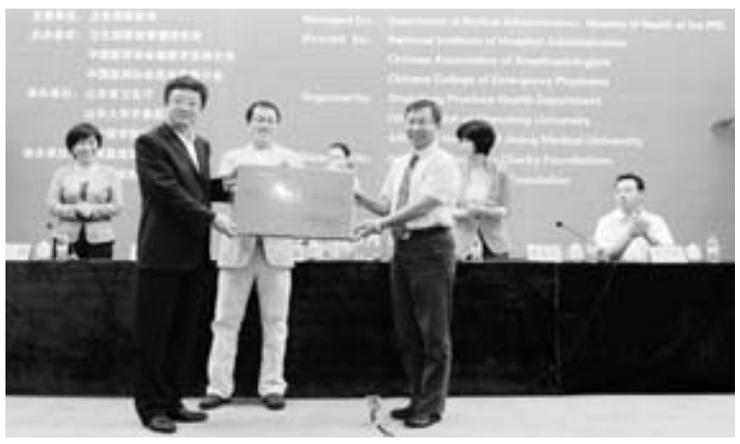
先天性心脏病是儿童多发病之一。据统计，我国有400多万先心病患者，每年新发人数在15万左右，目前有200万先心病儿童等待手术治疗。而由于一些农村家庭贫困、当地医疗条件受限等多种原因，许多孩子延误了治疗的最佳时机，这就给无数家庭蒙上了终生不散的阴影。正是基于这个原因，医院于2005年面向全国开展了“爱心医疗救助工程”活动，每年免费为100名特困家庭的先天性心脏病患儿开展心脏手术，活动开展以来，在全国引起很大反响，带动了全国医疗系统救助贫困先天性心脏病儿童活动的开展，全国数十家医院在陆续开展类似救助活动，一股关注社会弱势群体的热潮在华夏神州蔚然成风。济医附院也把此项工程推向深入。

2012年12月至2013年11月，济医附院心内科甘立军博士作为中组部第十三批“博士服务团”成员赴青海红十字医院开展帮扶工作。青海省地处高寒缺氧地带，经济发展相对落后，贫困人口所占比例远远高于内地发达地区，儿童先天性心脏病的发病率约为10‰。甘立军在义诊或疾病筛查工作中，发现高原地区严苦的生存条件，有限的医疗条件，煎熬着无数先天性心脏病儿童家庭，他立即与院领导取得联系。2013年7月，济宁医学院附属医院与青海省红十字会、青海红十字医院共同签订了“爱心医疗救助工程”协议，对当地家庭困难的先心病患儿实施免费救助。活动开展以来，现已对5批次40余名青海先心病患儿成功实施手术。爱心救助工程成为全青海省未成年心脏病患者的福音工程，宛如春风吹拂民族兄弟姐妹的心坎，让高原深处的微笑永远光彩夺目，让民族和谐的欢乐回荡在神州大地！

爱心救助工程实施近10年来，来自全国各地的患者操着不同的口音来到他们心目中的医学圣地。有时，在心脏外科你能同时看到蒙古族、回族，还有维吾尔族的患者和谐地同处一室。截至目前，济医附院爱心医疗救助工程已成功为来自全国24个省、市、自治区的960名先心病患儿免费实施了手术，今年将达到1000例。除开展免费手术救助之外，对医院救助过的孩子们，医院还派出医疗专家远赴云南、四川、福建、青海、内蒙古等偏远地区进行爱心回访。

面对贫病交加的弱势群体，济医附院人选择了蹲下身子，伸出双手，拿出实际行动，全力予以救助，让这些濒临生命危险的孩子们重新燃起了生命之火。由于工作突出，医院被确定为“山东省慈善总会定点医院”，目前山东省仅有3家。

△院长陈东风(左三)与医护人员一起为青海患儿过生日



△医院被卫生部医政司确定为中国初级创伤救治省级培训中心

△医院“接亲”基层医院，将优质医疗资源下沉基层

△院长陈东风(右二)到众和社区健康之家调研

“健康之家”把健康送到患者家门口

青海、云南、贵州、东北三省……济医附院人将无私大爱奉献给远方需要救助群体的同时，更不忘自己扎根的这片热土——鲁西南，为了更好地发挥资源优势、深层次立体化服务百姓健康，他们想得更深、更远——

一方面，济医附院作为三甲大院，本应将优质的医疗资源用于救助大病难病人群，却由于现实的原因承担了很多常见病、慢性病的治疗，以致“人满为患”，造成了资源浪费；而同时，基层医院却因为人才技术设备等方面劣势，门可罗雀。如何解决为大院分流，为小院输血的矛盾？如何建立一种长效机制，充分发挥三甲大院优势，将大医院的人才技术和品牌影响力辐射至整个区域，让百姓在家门口就能享受综合大院高品质的医疗服务？

就是在这样的思虑和探索中，济医附院积极响应上级政府号召，出台了一系列卫生强基、惠及百姓的改革创新举措，将这所大院的实力和魅力辐射至了鲁西南基层区域每一个角落！

在济宁市任城区接庄镇卫生院，到镇上赶集的刘明清大爷来卫生院“健康之家”网点量血压，张医师熟练地为大爷做完检查后说：“大爷，您这次的血压没事，平常一定注意少吃高盐食品，注意休息。”刘大爷高兴地说：“平常有空我就过来看看，一有点不舒服就赶紧来，赶集上店顺便也就过来了，又不花钱。”

从去年12月接庄镇卫生院“健康之家”投入使用以来，已经为当地居民建立慢病治疗档案2200余份，筛查出糖尿病、高血压病人400余例，均得到及时治疗。

“健康之家”是济医附院借鉴外地经验，主动为政府排忧解难，2012年以来联合各基层医疗卫生机构建立的社区服务网点，对辖区居民提供家庭医生式的健康服务，旨在早期发现高血压、糖尿病等慢性疾病并进行管理，倡导健康生活方式，为人民群众保驾护航。

在每个“健康之家”，都配备心理压力监测仪、动态血压监测仪、排尿检测仪等十几种健康检测仪器，“健康之家”的主要服务项目包括常规体检、风险评估、建立健康档案、保健咨询、健康教育、名医推荐等。在这里，居民可以随时查询动态的健康信息，方便掌握自己的健康变化，即时的检查结果会通过无线蓝牙技术同步传输到电脑上，如血压、血糖等指标，根据各种检查数据，“健康之家”的工作人员会给体检人员提出合理化建议，这些都是免费的。当发现有可疑的传染病、肿瘤等疾病时，会及时转诊给当地医院确诊并跟踪随访，实现了对一些常见病、多发病的早发现、早预防、早治疗。

“健康之家”每个网点由济医附院派驻一名全科医生和一名护士，通过慢病防治和健康管理网络平台，为广大的门诊、住院病人和体检者提供多种规范科学的健康检测和自助健康管理。“健康之家”构建了一种医院、社区服务联动新模式，济医附院先后与济宁市任城区卫生局下辖的基层卫生院、济宁市直机关医院等十余家医院联合启用了“健康之家”。每所医院同时行使社区卫生服务中心职能，承担辖区内5万—6万居民的公共卫生服务任务，目前“健康之家”辐射服务人群约100余万人，注册会员23000余人，2013年体征监测42300余人次，发送健康宣教短信、健康教育资料34000余份。

“健康之家”建立了社区居民完善的健康档案，将大型医院、基层医院、社区卫生服务中心等资源进行积极整合，打造了一种全新的健康管理模式，其宣传、辐射、服务和品牌作用已经逐渐显现，成为医院医疗健康新的服务理念和医院社区新的联动模式的具体体现。在提升社区服务能力的同时，逐渐形成小病进社区、大病进医院的分级诊疗及双向转诊的格局。

“医疗联合体”实现优势医疗资源有效下沉

作为卫生部首批新三甲医院，济医附院不断探索与县区兄弟医院一体化运营新模式，积极发挥附院的辐射作用，力争在整合优势资源、推动城市两级新型医疗卫生体系建设方面发挥更大的作用。

2013年6月26日，济宁医学院附属医院嘉祥医疗联合体暨济医附院嘉祥协作医院揭牌仪式在嘉祥县人民医院隆重举行，这标志着济宁医学院附属医院嘉祥医疗联合体正式启动，这是济医附院成立的医疗联合体之一。

济医附院与嘉祥县域医疗机构建立帮扶协作关系，是医院建立医疗联合体迈出的又一实质性的一步。附院在医疗技术、人才培养、学科建设等多个方面对嘉祥县医疗机构重点扶持，负责相关人员的免费进修学习、住院医院规范化培训、高级人才培养和继续医学教育等，并通过开展专题讲座、查房、手术示教、病例讨论等形式有效提升医务人员的服务能力和技术水平，大大促进了嘉祥县医疗卫生事业发展。自帮扶以来，嘉祥县人民医院2013年门诊人次，入院人次和手术病人，较2012年同期分别提高22.27%、11.9%和9.42%，医疗质量指标全部达标，三日确诊率高达99.78%。嘉祥县人民医院院长宋乃鹏说：“我们受益很多，在技术帮扶方面，专家每周四来我们医院坐诊、查房、病例讨论等，开展了许多新的项目，像妇科、呼吸内科等等科室开展了一些新的技术，填补了我们医院的好多空白。在管理方面受益匪浅，通过帮扶我们医院诊疗管理等各方面有了全面提升，尤其在一些服务理念上附院给我们做出了很好的榜样。”

济宁众和社区医院也是济医附院紧密型合作的基层医疗机构之一。济医附院以公立医院改革为契机，积极探索三级医院与基层医疗卫生机构实施一体化运营的新模式，以“寻求深度合作、实现资源共享、共谋双赢之策”为理念，与济宁众和社区医院联合成立了济医附院联合医院暨鲁西南首家肛肠病专业医院。

在众和社区医院，门诊大厅内整洁有序，各类导引标识和用色标准统一，医院文化氛围浓厚，浅绿的装饰色调让人心生宁静，感觉不像是进入了一家社区医院，整体布局氛围透出一种大院风范。在一楼的儿科诊室，门口的标识牌上显示，当天是济医附院的儿科专家张竣硕坐诊。今天一天她将在众和为患者服务，每月一轮。附院的儿科、妇科、内外科医疗团队轮流来此坐诊或手术，让基层百姓享受到了三甲医院的服务。合作一年来，众和医院发展成效十分显著，医院的门诊量由原来的不足100人增加到400多人。

“我们在家门口走几步就能免费看看身体情况，有什么事马上就能看，这儿看不了的去附院，治疗差不多了，再回社区康复，方便还实惠。”众和社区附近经常来检查身体的一位高血压病患者高兴地说。“现在我们的关系已经理顺了，小医院干小医院的事，大医院干大医院的事。我们社区和附院紧密合作、上下互动，目前已形成‘小病放心在社区，大病顺利进医院，康复及时回社区’的就医格局，充分实现了双向转诊，保证了不同医疗机构服务功能上的区别和医疗资源的合理应用，降低了病人负担，更好地满足了百姓的就医需求。”众和社区卫生服务中心(众和医院)王传台院长说。

使命所系，责无旁贷！

“提升基层医院服务能力，下社区，到基层，下是真下，不是搞形式。好多项目都是免费的。很多人以为我们是卫生部的典型，会容易满足，躺在荣誉上睡觉，可我们丝毫不敢松懈。通过党的群众路线教育实践活动，我们更坚定了方向和选择，那就是不断持续改进创新，担负起公立大院的责任，更好为百姓服务，为政府分忧。”在采访中，谈到医院的创新发展之路，院长陈东风颇为感慨。

为此，他们以卫生强基工作为契机，不断加大对口帮扶力度，2013年与菏泽市成武县人民医院、曹县磐石医院、济宁市妇女儿童医院、嘉祥县人民医院等11家医院签订对口帮扶协议书。截至目前，济医附院对口帮扶医院共计31家，辐射济宁市任城区、高新区、嘉祥县，菏泽市成武县、单县、曹县、巨野县等县市区。2013年完成帮扶医院总门诊量23.3万人次、手术8000余台、会诊疑难病例万余例、开展新技术百余项。

为确保帮扶工作稳固有效开展，济医附院根据受援医院的技术、设备、人才队伍现状和业务工作实际需要，重点开展了监护、心内介入、儿科、血液透析等方面帮扶。2013全年共向帮扶基层医院选派精干医疗卫生技术骨干200余人次，捐赠医疗设备价值500余万元，辐射济宁各县区社区医院、乡镇卫生院及行政村卫生室，极大促进了帮扶医院的管理理念更新，学科建设、人才培养、质量管理、技术实力的提升。此外，济医附院认真落实济宁市政府开展的“万名医生进农户”活动，把健康送到群众家门口。活动开展以来，济医附院积极响应，精心组织，抽调医疗、护理近百名精干专业技术人员，对一万多户家庭开展入户健康服务活动，直接受益群众约4万余人。

“我们通过对口医疗帮扶工作，一些基层医院的诊疗水平和医生的工作热情也得以激活，进一步解决了基层群众就医难问题。”济医附院副院长牛峰海表示。济医附院通过成立医疗联合体，优势医疗资源加速下沉到了基层，实现了三级医院与基层医院的互利共赢，医疗服务已辐射到整个鲁西南地区，医院品牌辐射力的不断渗透和惠民服务得到进一步拓展，为基层百姓带来持续的利好和惊喜。

全力打造“鲁西南区域医学中心”正当时

在重大突发公共卫生事件中，勇当先锋，敢挑重任，检验的是一所医院的硬件条件和技术实力，更是一种道义和责任的担当！作为鲁西南地区的省属综合医院，济医附院出色完成了各种突发公共卫生事件及传染病的救治。医院具有完善的应急救援体系和强大的急危重症救治能力，急诊医学及重症医学科均为省级临床重点专科。医院拥有空中救援能力，具有装备精良的救护车12辆，具有国内一流水平的重症监护病房(ICU、CCU、NICU)等。建立了创伤、急性心肌梗死、脑卒中等多个病种的“绿色通道”，每年院前急救接诊患者2万余人次。仅2013年医院承担鲁西南地区危重病人的监护和救治5500余例，年出院患者危重症比例100%，抢救成功率达99%。

应急，有效应对疫情及突发事件是一个方面，把自己的优势与长处输送出去，以让更大范围的同行及患者受益是另一方面。作为“中国初级创伤救治”培训基地省内两家定点医院之一，济医附院承担了枣庄、日照、莱芜、聊城、菏泽等7个市的培训工作，基层建立以来，共培训麻醉、急救专业人员200余人次，推动了山东地区麻醉、急救事业的快速发展。

2010年，医院被卫生部确定为全国首批“优质护理服务示范工程”重点联系医院，他们利用学科优势承担了大量省内外护理培训工作，发挥了辐射带动作用。教学相长，医院也不断创新改革护理服务模式，2013年临床护理专业又被确定为国家级临床重点专科建设项目单位。

作为全国最早实施临床路径及单病种管理的单位之一，济医附院2009年被国家卫计委列为临床路径管理示范单位，承担了原卫生部临床路径规范化管理的培训工作，覆盖29个省市区，包括澳门、黑龙江、青海、内蒙古、新疆、广西、广东、云南、北京、重庆等。仅2013年接待来自70余个省、市、县级医疗单位3000余人次临床路径专项学习。

近十年医院以临床路径、单病种质量管理与整体化护理为抓手，全面促进了医疗服务的规范化，使药占比、材料占比等指标居全国三甲医院较优水平，药占比已连续五年低于30%。

在把自身技术、先行探索、服务理念辐射输出至周边地区乃至全国一定范围的情况下，附院也得到双向交流，促进了自身建设。

2011年底，医院顺利通过“三甲”评审，并以此为契机建立了质量与安全信息监测评价体系，住院死亡类、重返类、医院感染、合理用药、收入结构及效率指标均明显优于全省平均水平，并位于全省前例，真正实现了医院“质量、安全、服务、管理、绩效”的持续改进。

科室集群建设是提升医疗质量，引领区域医疗技术发展的前提与基础，多年以来，医院已经逐步形成一批具有专科特色的优势学科，如心脏内外科、重症监护医学科、急诊科、神经内外科、妇产科、骨科、内分泌科、生殖医学科、肿瘤科、病理科、医学影像科、康复医学科等学科，为鲁西南地区的医疗服务及技术进步做出了重大贡献，发挥着引领与帮扶作用。如心脏外科连续10年年平均手术量在1500例左右，开展的重症冠脉搭桥术、主动脉全弓置换及支架象鼻手术、各类复杂先心病手术和微创手术等均处于国内领先水平。2013年完成各类心血管手术近1500余例，位居省内前列，其中独立开展侧开胸、胸腔镜下治疗各类先心病458例；完成各类先心病介入治疗294例；完成冠状动脉搭桥术474例，冠状动脉搭桥同期瓣膜置换术36例，OPCAB完成52例，主动脉夹层及大血管手术28例；心脏内科2013年收治患者12941人，行PCI治疗1778例，支架植入平均1.19枚，其中急诊PCI230例，到院90分钟内实施PCI平均时间67min，血管再通率93%，作为单病种质控各项指标全优，其中关键指标平均支架植入数量及血管再通平均时间为全省最低，带动了区域心脏病学的进步。在对青海、新疆地区帮扶工作中，率先开展了急诊冠状动脉造影+支架植入手术，并在两地率先开通了急诊PCI救治急性心肌梗死绿色通道，填补了北疆、青海在急性心肌梗死救治领域的空白。

医院拥有省级以上专项技术培训基地34个，包括全科医生规范化培养基地、冠心病介入培训基地、卫生部急性心肌梗塞救治项目培训基地、中国初级创伤救治培训基地、省级专科护士培训基地，2013年举办各类继续医学教育项目53个，其中国家级8个，省级45个，学习人员达万余人。

作为鲁西南区域唯一一所本科医学院直属附属医院、医疗教学科研中心，济医附院还担当着区域医学人才培养的重任，每年免费接收周边地区医院进修人员，为鲁西南地区医院培养了大量医学人才。

国内一流设备一流的面积达1800平方米的中心实验室在医学研究中发挥着日益重要的作用，开展了医学分子生物学、免疫学和干细胞等方面的研究，努力打造着鲁西南医学科学研究的中心。

忧民忧者得民心，得民心者得天下。

目前济医附院以其明显的学科、人才、技术及管理优势和优质的医疗资源，不仅惠泽济宁市常驻860万人口，还辐射至山东省菏泽、枣庄、泰安、莱芜等市及周边江苏、河南、安徽等省市，区域人口近3000万。

心系百姓健康，肩负神圣使命，这就是济医附院的责任担当！

根植鲁西南大地，胸怀华夏，这就是济医附院的大爱品格！

“我们扎扎实实干事，出发点就是要为老百姓做点实事，能为党和政府分一点忧。”院长陈东风这样说。为把医院真正建成“区域性医疗中心”，医院领导班子反复酝酿，结合“十二五”发展规划，确立了医院的发展目标及工作任务：以国际医院标准推进医院精细化管理，提升医院品质，成为“立足鲁西南、服务苏鲁豫皖毗邻区、辐射全国”的知名区域医疗中心，为人民群众健康保驾护航。

既有孔孟之乡、礼仪之邦古代先贤圣哲的仁爱遗风，又有现代医学神圣使命的责任担当，如今的济医附院正以沉静纯和的气韵，行扎实为民之举，扬大爱济世之实，将解除就医群众之忧、病痛之苦为己任，在医疗服务惠民生的大舞台上演绎出一幕幕壮美的“大爱无疆”喜剧！

一艘鲁西南人民群众心中期待的“区域医学航母”正向着更加美好的未来扬帆远航……