



质量为本 全程控制 让百姓吃上放心药

□ 李东风 宁涛

简、便、验、廉的传统中医药，因其绿色天然的特殊属性，被越来越多的现代人接受并推崇。老百姓信中医、吃中药，冬季防流感用中药方子熬点药汤，犯了慢性支气管炎用中药调理……中药以其防治结合、毒副作用小及临床疗效显著的优势，以及在预防、保健、养生、康复等方面的独特魅力，彰显出越来越强大的生命力。



▲济南市中医医院中药特色制剂供不应求

货比三家 把好质量第一关

吃中药是中医治疗的主要手段，中药材是中医防病治病的物质基础。近年来，部分中药材价格不断上升，中药材质量也存在良莠不齐的现象，掺假使假、以次充好、炮制不得法等质量问题备受社会关注和群众质疑。

济南市中医医院作为一所拥有57年发展史的市属三级甲等中医院，浓郁的传统中医药特色在业内和群众中均有良好口碑。如何让老百姓吃上“价廉效显”的放心中药，一直是该院长期坚持的原则和努力方向。要想中药质量好，首先就要把好药品采购关，济南市中医医院在“重质量，保疗效”上下功夫，经过几年药学管理的探索和实践，首创实行了中药饮片竞价采购模式，坚持常用饮片首选“地道药材”，“同种药材看产地，产地相同选野生，去伪存真保质量，药真效显看炮制，质量相近看信誉”成为该院中药采购的“铁定原则”。

“我们严格执行国家中医药管理局颁布的中药材采购相关规定，结合我院实际制定了详细的采购标准和规范的操作流程，选派多名业务精湛、经验丰富、工作严谨的中药专业人员组成中药饮片采购小组。每批次中药材的购入，都会在多家信誉好的中药材供应商间进行网上质检、询价和竞标，力保‘药真价实’。”济南市中医医院药学部主任张红星在接受采访时表示。

针对群众普遍关心的中药材质量问题，负责采购的药学部副主任冯程颇有感慨地说，“中药材是农副产品，也是特殊商品，目前国家对副产品的质量监管标准远没有药品监管

严格，种植、炮制、销售等多个环节都会影响中药材质量，因此中药材采购至关重要，只有练就‘火眼金睛’去伪存真，精细质控毫不懈怠，才能从源头上把好中药质量第一关”。

严格检验 真金不能怕火炼

采购来的中药材要想入库，还要经过严格的验收。是否具有产品合格检验资质证明？包装是否完整无破损？标签标注各种内容是否一致？验收小组一一详细记录。在以上三项确认无误后，验收小组对中药材进行抽检，首先采用“看、尝、闻”传统检验方法初步判定药材优劣，如对中药材质量质疑，质检中药师将采样送至医院药材质检部门，采用现代高科技的检验设备进行检验，以求得到最准确的检验结果。层层过关后中药材方可入库，享受到“分类管理、定点存放”的优良待遇。

验收小组责任重大，因为按照济南市中医医院中药饮片进货验收、检验制度规定，验收小组对每批次药物的检验报告、入库记录负责，并记入“药学部质量检查记录”，作为本人和岗位工作实绩的评价依据。与此同时，验收小组会将检验结果上报医院药学部，药学部将以公文的形式通过电子邮件告知供应商，如果连续两次出现质量问题，药学部将暂停其中药材供货资格。据药学部提供的检验记录显示，自该办法实施以来，不合格药材退货累计已1000余批次。

严谨调剂 精益求精保疗效

中药调剂室的人员负责把医师开具的处方调剂分包，老百姓俗称“拿中药”。俗话说“方对才能药灵”，医师根据患者病情辩证施治开出了中药处方，中药还要调配的精准，这样患者才能“药到病除”。所以说，医生好、中药好，还要“调剂”好，中药调剂质量也容不得丝毫马虎。

济南市中医医院制定了《医院中药处方调剂给付规范》等制度来规范中药处方调剂工作，借用科技手段提升调剂质量，设计应用了“中药临床药学服务系统”软件，并将其嵌入医院HIS系统，帮助中药师在审查处方时，能准确快捷判断有无用药的配伍禁忌、超剂量、重复用药、毒麻药品应用限制、给药途径是否合理等，以确保患者的用药安全。

中药材经过严格的采购、验收、入库，最后来到中药调剂室“一显身手”。在储存转运过程中，因气候、成分和炮制方法等原因，霉变现象也偶有发生。因此，中药调剂室的药学人员每天都要对中药材是否霉变、清洁度是否达标进行大检查，发现问题立即更换。随着中药材需求新增，每个中药斗橱一天中需多次进行补充，为避免多批次药品积存影响质量，中药调剂室定期“清斗”，工作虽然繁杂，济南市中医医院中药调剂室人员仍乐此不疲。

中药调剂室工作人员忙碌的情景不禁让人感慨中医的备受推崇，十余名药学人员统一佩戴工作帽和口罩一字排开，有条不紊地取药、转身、称量、分包，全神贯注，动作麻利，从细节之处彰显了药学部的精细管理和工作人员的训练有素。调剂分包好的中药并非直接交到病人手中，高年资药学人员要对调剂好的中药进行逐剂逐味复核，确保准确无误后才会交给持有取药凭证的取药者，并详细介绍煎药方法和服药注意事项。与此同时，药学部组织业务精湛的药学人员随机抽查中药称量差异，以确保药对量准。“把问题消灭在交给病人接手之前，是我们所有工作和努力的最终目的，我们力求发到患者手中的每一服药剂都是安全的，以求达到更好的质量和疗效。”中药调剂室杨晶主任道出了他们的心声。

规范煎制 中药效力有保证

药学部的各项质量关口很多，各种检查表格也很多，质检人员和操作人员都必须严格按照地按标准和规范要求填写。以煎药室为例，

操作规范表格多达5份，像煎药操作记录、煎药机消毒登记、煎药用设备清洗记录、空气物体表面地面消毒登记、门诊病人煎药接发药登记，都成为他们规范流程、优质服务、严谨细致的具体体现。

“我们煎药室有句老话是‘中医毁在中药上，中药毁在煎药上。’这足以说明煎药的重要性。为发挥最大药效，每一服药材浸泡时间、煎制程序、煎煮时间都要严格按照煎药程序执行并详细记录。”煎药室刘超介绍说。

该院按照国家有关规定配备多台现代化煎药设备，通过密闭、高压、压榨等手段最大限度析出中药有效成分，自由控制药量、浓度，满足不同患者需求。与此同时，中药煎药机与传统砂锅煎药相比，有效避免了药性挥发、药渣残留造成的药效损失。据悉，该院中药煎药室的配置、管理达省内同行业领先水平。

煎出的药液经密闭传输至灌装线，一袋袋药液鱼贯而出，中药材顺利完成了自己的“变身之旅”。煎煮好的中药经煎药室工作人员全流程“身份确认”和质量复核后，来到了住院病人的窗前，送到了门诊病人的手中

传承发展 特色“变身”便民利民

2012年，济南市中医医院临床药学科入选国家“十二五”重点专科培育项目，通过开展以中药为主的临床药学工作，建立了中药汤剂、中成药、合理应用服务及不良反应监测服务模式，创新中药注射剂规范化应用标准及不良反应监测管理模式，继承中药传统技能，深入挖掘传统用药治疗方法和剂型，利用现代科技技术积极推进中药剂型改良优化，更好地服务临床、应用于临床。凭借地道、专业、优质的服务，市中医医院的中医药服务正在走进泉城市民的心坎里。

目前，济南市中医医院还拥有传统中药制剂生产基地，有山东省食品药品监督管理局批准文号的中药制剂59种，包括丸剂、合剂、膏滋、洗剂、酏剂、外用软膏等十余种传统剂

型，全院77%的临床科室都有自己科室特色的自制制剂。在辩证施治的基础上，这些药剂填补了当前中成药市场在治疗某些疾病类型上的空白，具有独特的临床价值和不可替代性。其中“参龙丸”、“清肺止咳合剂”、“利咽合剂”、“乳蛾合剂”、“筋骨力片”、“双清片”、“黄连膏”、“消炎膏”等多个品种，在患者中享有非常高的美誉度。

为满足不同患者需要，济南市中医医院药学部从多渠道、多角度、多方位挖掘中药传统精华，于2008年在省内首家开展“冬令膏方进补”服务，现已成为医院中医药适宜技术特色服务品牌。除传统中药饮片外，还提供中药饮片小包装，免煎配方颗粒，一人一方的水丸、蜜丸、散剂的小制剂代加工，单方、复方中药代茶饮，中药香囊等不同类型的中药服务。

后记

中药材市场里鱼目混珠，质量千差万别，问题药材中30%存在过硫现象，面对这问题，老百姓更是心存疑虑。

在采访过程中，药学部2014年3月检查汇总记录吸引了我们：中药调剂室，随机抽查中药处方100张，复核人均已签字，中药饮片配方复核率100%；中药饮片调配误差率应 $\leq \pm 5\%$ ，随机抽查60服，重量差异均在误差范围之内。中草药库，全面检查中药饮片治疗，总体饮片质量较好，但有部分饮片存在质量问题，紫苏叶部分霉变，赤芍有霉变；部分饮片包装不严，部分饮片大包装无标签，已向供应商提出整改意见……

一服中药制剂从采购到制剂之间要经历药品采购、验收、入库、调剂、煎药、制剂、签收等流程，被称为中药制剂“七道内关”，才能被送到病人手中，每一道程序中都能见证着济南市中医医院在中药制剂生产中那科学、严谨、缜密的全程质量控制体系，展示出“中医人”良好的职业道德、严谨的工作作风、负责的工作态度，“药”你放心才是他们真正努力和奋斗的目的和意义。



▲济南市中医医院现代化的煎药设备



□ 董自青 宁涛

助产师：艰辛的背后是幸福

5月5日，国际助产士日，护士节到来的前一周。零时23分，3150克的女婴出生，这是济南市妇幼保健院的产房中迎来了当天第一位婴儿，她的第一声啼哭是对助产士工作的最大褒奖和欣慰。当产房的助产士还沉浸在喜悦中的时候，却接到了妇幼保健院领导送来的鲜花，此时，她们的幸福感和成就感都溢于言表。

济南市妇幼保健院产房护士长王成香介绍说，产房有38位护士，年龄最大的近50多岁，最小的25岁，她们从花季少女到为人妻母，所有时间都奉献给了“黑白颠倒”的“三班”事业。她们已经习惯这种高强度、高风险、高责任感的工作环境，劳碌和艰辛背后让她们感觉到是幸福。

产房的护士又称为“助产士”，她们之所

以和普通护士不同，就是因为她们上岗必须持有“双证”，即“母婴专项技术资格证”和“护士资格证”，因此，被称为“双证护士”。这“双证”背后显示出她们要比一般意义上的护士所掌握的专业技能更多，要求更加严格，承受的压力更多，当然辛苦也就更多。助产士还担负着产妇产心疏导、孕产专业知识指导、陪护、接生应急处置等众多的工作职能，而且对于助产士上岗的要求也颇为严格，助产士需要经过长达数年的经验积累，而且必须有老助产士的“带岗”，才能独立顶岗。自2002年，济南市妇幼保健院对入院产妇实施“一对一”分娩全程陪护工作措施以来，她们的职能更为明显，三点一线连接着产妇、婴儿、家庭，这些都成为“双证护士”服务的对象。当问及从业29年，还记得接生过多少婴儿时，护士长王成香迟疑了，“我真的记不清了，也没有计算过，因为我们这里出生的孩子太多了，现在她们的孩子又在我们这里生产，两代人跨越了近30年，我们这里就是他们生命开始的地方……”据了解，济南市妇幼保健

院产房每天出生新生儿平均20人，高峰期甚至达到了每天27个，如果按这个出生率计算，从王成香护士的手中接生的孩子多达近21万，或者准确的数字应该更多。

“在孕妇产检中表现出的情况众多，像胎盘早剥、脐带绕颈、羊水浑浊、产后出血、并发症等多种危急状况，助产师都在生产前做好预案，细致周到，以应对可能出现的情况，避免不应该发生的事情。在我们科室，最大特点就是多变性，但同样这样的多变性让我们在工作中体味出别样的幸福。”王成香感慨地说。

新生儿科护士：不是妈妈胜似妈妈

新生儿科，又称新生儿“ICU”，是全省第一批“省级青年文明号”岗位。在新生儿监护室里，记者看到一群护士穿梭“暖箱”中的每个婴儿之间，不时查看他(她)们那布满管线的幼小身体，查阅各种仪表、数据，忙碌而细致。新生儿科是收治早产婴儿的科室，目前这里有44个早产婴儿，最多的时候达到60多个，最小的新生儿体重不足1000克。

特别的爱给特别的你

——献给为 newborn 忙碌的济南市妇幼保健院护理天使



▲济南市妇幼保健院院长张运利看望工作中的助产师

故事，当一位家长抱着孩子回到新生儿科进行复检的时候，护士看到孩子时就迫不及待向家长，“孩子怎么瘦了？”而后眼睛里便充满了泪花。韩颖解释说，新生儿科孩子和护士们长时间相处，建立了深厚的感情，孩子长大的每一刻都牢牢印在护士们的心里，所以当再见到孩子的时候，哪怕是有一点变化，护士们都能敏感地觉察出来，所以说，孩子瘦了，我们比谁都难受。

“作为新生儿科的护士，您觉得最大心愿是什么？”面对这个问题，韩颖略有沉思：“我们最大的心愿，第一是孩子健康，家庭幸福；第二，希望得到更多的理解；第三，希望我们的护士睡觉能踏实。”

护士，不是一个新名词，而为迎接新生命而忙碌的护士却赋予了更多的希望与寄托。她们是迎接新生命的第一个人，她们感知生命的伟大的同时也在享受着生命的喜悦。她们是一个普通的群体，却联系着千万个家庭的欢喜和幸福。

“孩子溢奶了！”突发状况让韩颖护士长中断了采访。韩颖急忙走到溢奶婴儿的暖箱边，将孩子侧转，擦去了溢出来的奶，吸出口腔和鼻腔的奶渍，并做好相应处置后，交代其他护士做重点护理。“弱小的生命虽然没有任何意识，但宝宝在保温箱里仍渴求被呵护，也寄托着整个家庭的希望和期待，家长不管孩子有多小、有多弱，从不放弃治疗。”这里的护士已经不能称为护士了，而是比孩子父母更亲的人，因为从孩子一出生，就从产房送到这里，护士也是孩子睁开眼睛第一个看到的人。

新生儿科的护士除了普通护士应该具有的护理专业技能和常识之外，还必须具有新生儿特有的各项护理技能，范围涉及了呼吸道管理、穿刺、早产儿喂养、体温管理、皮肤管理，以及指导母乳喂养等方面。繁琐、细心、周到、体贴、责任、母性……是新生儿科护士身上普遍的共性，这个可以称为“风险中温情”的科室一直以来坚持“慎独”精神，将爱心倾注在更多的工作中，给每个孩子、每个家庭带来更多的希望。韩颖护士长讲了一个

圣贝 Pearl 全国连锁：北京/上海/广州/成都/西安/济南
400-028-0808

浓情5月

圣贝启动100位牙缺失母亲公益援助活动

《感恩母亲 以种植牙的名义》

- 5月6日至31日，前100名到济南圣贝口腔医院种植牙的母亲，每种植一颗牙，将获得1000元爱心援助基金（援助基金充入顾客会员卡中，可现场使用）；免国际专家挂号费、亲诊费、设计费；免费口腔检查拍摄全景片。人数仅限100名，额满即止。
- 5月11日至12日，母亲节期间，凡陪母亲来院成功种植牙的子女，均可获赠价值680元的口腔洁牙SPA一次。



扫一扫 关注牙健康

咨询电话 (0531) 8787 8000

8787 8000

济南市经一路延长线明湖东路6号
(花园路与经一路交叉口向西500米)

www.jnsbyk.com

搜索

