

新泰为民办事 “一路通”

◆率先成立群众利益服务中心 ◆多渠道收集问题,一个出口督办解决

□记者 姜言明 通讯员 赵文存 李秀波 报道
本报新泰讯 3月5日,化名“宁静致远”的市民王先生在新泰“民意通”网站留言,说自己在商场买到了假项链,多次商洽,经销商不予退货,要求有关部门协调解决。不到一周时间,事情得以顺利解决。3月13日,王先生再次上网留言:在东方时代广场六喜珠购买的假货在工商局帮助下已退款,深表感谢!

点击进入新泰“民意通”网站,这样的事例有很多:3月6日,有市民反映市人口计生工作人员公车私用送学生,并把照片上传“民意通”。3月14日,市纪委公布了处理结果:上传问题经查属实,市人口计生局在系统内通报批评,对王振伟予以辞退;局党组成员、市人口宣传中心副主任李光民负有领导责任,责令其作出书面检查。

去年7月,新泰市整合上述“民意通”等有关资源,在全省率先成立群众利益服务中心,全方位受理民生问题:即以新泰“民意通”、“双千双万”连心工程为主体,以热线电话、民意调查为辅助,以志愿服务、便民服务、中介服务为补充,形成了多种渠道收集问题、一个出口督办解决的新机制,打造起为民服务的崭新平台。据悉,群众利益服务中心自成立以来,先后收集意见建议42万多条,受理率达到100%。

中心负责人靳余通介绍,市委把服务群众工作情况,纳入全市科学发展综合考核,严格落实奖惩。服务中心则强化“四制”监督,即季度排名制,综合“民意通”、“双千双万”、热线电话、在线交流反映问题的办理情况,每季度在网站公开排名;问题办理通报制,对解决群众反映重要问题不认真、不及时,造成负面影响的,进行通报批评,责成限期解决;责任约谈制,对推诿扯皮、敷衍塞责、久拖不决的,约谈单位负责人;联动曝光制,对重要问题处理不积极、群众意见较大的,通过民意通网站、报纸、电视等进行曝光,确保了群众反映问题的有效解决。

仅从2013年10月14日干部作风随手拍曝光台开通至今,群众共上传民意通网站问题48个,审核受理21个,查实处理公开曝光11个。给予纪律处分9人,组织处理19人。

在中心运行方面,当地按照集中受理、分类处置、重点督办、情况反馈、舆情研判五个步骤,细化九个环节,推动工作有序运转。同时,健全市乡村“三级联动”机制。市委成立群众工作委员会,以群众利益服务中心为龙头,统筹抓好全市群众工作;各乡镇明确一名班子成员分工负责,依托便民服务中心,健全服务队伍;各村依托为民服务代理站,明确专人负责,形成市乡村三级群众工作网络,上下联动,解决好联系服务群众“最后一公里”问题。

齐河“三级”书记 登上群众路线大讲堂

□记者 张宇鸿 通讯员 侯郑 志华 报道
本报齐河讯 19500余名农村党员,分布千余自然村及省内外20余个地区。如何让他们真正坐下来、真正学进去,保证学习教育取得实效打实的成效?齐河县创办“群众路线大讲堂”,让人耳目一新。“要树立一种‘官念’,不怕干部受累,就怕百姓吃苦;不怕干部失权,就怕百姓失利;不怕百姓不理解,就怕不让百姓参与……”4月24日,齐河县胡官屯镇周苏村党支部书记孔洋国,用朴实的语言,在该镇“群众路线大讲堂”上给310余名机关干部、社区(村)党员、入党积极分子“讲课”。

与孔洋国同台“讲课”的镇党委书记滕文利尽管有近20年的农村工作经验,还是做足了“备课”工夫:走访190家农户,归纳整理32条意见建议,在学习大量材料的基础上,记录下万余字的学习笔记。

“我们开设‘群众路线大讲堂’的主要目的,就是采取各级党组织领导班子给基层党员上党课的形式,引导各级党员领导干部联系工作中的疑难困惑进行学习,有针对性地思考、调研、讨论和讲解,通过理论联系实际,将先进理论通俗化、形象化、普及化,进而突破工作难点,形成基本经验,从而推动社区(村)基层党组织和党员学习教育全覆盖、实打实,为全县教育实践活动下一环节的展开奠定坚实的思想基础。”齐河县委书记孟令兴说。

4月8日,齐河“群众路线大讲堂”开讲,县乡村三级党组织领导班子成员首先上讲台,县级领导班子成员为全县361名社区(村)党组织书记与655名网格党支部书记授课,主要讲解群众路线形成历史,在农村开展教育实践活动的原则要求、方法步骤,并结合实际答疑解惑。乡镇、街道党委书记重点围绕工作方法创新、工作作风转变、服务型党组织建设等谈认识、明措施,每期讲课时长不少于1小时。社区、村党组织书记重点围绕发展村级集体经济、维护和谐稳定、加强民主团结、转变工作作风等方面进行讲课,每次时长不少于30分钟。此外,各行业优秀党员、相关领域专家教授、省内外知名农村基层干部也将受邀在“大讲堂”授课。

为将精彩“党课”传授给每位党员,齐河现场录制县乡两级“大讲堂”,在县电视台频道择优展播。并通过刻光盘、上传网络等方式,将“大讲堂”送给没有现场听课的党员和广大群众。

截至4月23日,齐河已经举办“群众路线大讲堂”55期,98名党组织书记上台授课,培训党员9000余人次。

“共有19个县委党委部门、约200名工作人员在这里办公,‘八项规定’实施没对我们造成任何影响和改动,咱们没有一个房间超标。”——

微山: 县委小楼领清风



寻找最“美”县委大院(2)

□ 本报记者 张誉耀
本报通讯员 褚新 陈雷

县委楼“小旧破”,好“钢”用在民生“刀刃”上

走进县委楼内,第一感受是又小又挤。“当初怀着憧憬考进来,可一来到就傻眼了,7个人挤在一间20来平米的办公室,小桌子码在一起,只留了过道。”去年新考进县委楼工作的钱辉坦言,真没想到办公条件这么艰苦,还不如原来在企业好,刚开始难免有“落差感”,“后来就想通啦,‘公仆’嘛,这样也挺好。”

“委屈”的还有老干部局新提拔的副局长杜高新,因办公室地方有限,他只能在原单位处理新职务上的工作。记者注意到,宣传部的接待室暨会议室同时兼着党的群众路线教育实践活动办公室,竟然是由走廊改造而成的!

“共有19个县委党委部门、约200名工作人员在这里办公,八项规定实施没对我们造成任何影响和改动,咱们没有一个房间超标。”县委办公室副主任赵柏说。

小楼不止拥挤,而且破旧。几乎每个房间都能看到剥落的或起毛边儿的墙皮。“咱们这楼是1983年建设,第二年投入使用的。”赵柏介绍,这些年除了简单修补,一直保持着原貌,办公设施中也有不少“古董”,比如上世纪80年代印着编号的桌子和橱柜。

“原来相邻县市区县委办公楼都差不多,但是七八年前开始,周边县市区纷纷建起新的办公楼,其中不乏有经济实力不如咱们微山县的。”赵柏回忆,当时有的老干部就提议盖个新县委楼,微山的财力是足够的。

但决策层认为,微山县地处湖区,老百姓对教育、卫生医疗条件的改善需求更为迫切,和改善办公条件相比,照顾群众、改善民生工程显然更重要。该县2012年民生支出7.91亿元,2013年民生支出10.4亿元;财政投入4亿元建设新的第一中学,使其硬件设施标准达到省级规模,投资1.5亿元建成新实验中学,8亿元新建城区6所学校,3亿元完成全县农村中小学校舍安全工程,还拿出1.5亿元又建设高规格的县医院综合楼。财政的“钢”,着实用在了“民生”这个“刀刃”上。

拆掉院墙,把百姓迎进来

2012年6月,县委大院拆掉围墙,实行开放式办公,和旁边的奎文苑广场连在一起,扩大了广场的范围,碧草绿树,十分和谐。来附近购物、休闲的市民还能免费把私家车停在这里。

“每天这里都有好多人,早起晨练的、写毛笔字的,晚上跳舞的,散步的,热闹着呢。”经常到奎文苑来玩的市民黄丽娟说,“一抬头就能看见县委办公楼,觉得县委领导不是那么高高在上,距离咱们平头老百姓挺近的。”她还告诉记者,有一次她到妇联找人,在门口只是登记说明去哪个部门,保安就立刻放行,“没压身份证,也没打电话确认。”

“为保障安全,我们加强了技防和巡逻,但对普通老百姓当然尽量提供方便。”保安李同州解释,在路边锻炼的市民拎着茶杯接水,或者上厕所,保安都是放行的。“上班时整天都在马路上,能接点热水喝真不孬。”奎文路中段的环卫工杨家敏说。市

微山县城奎文路中段的奎文苑广场东边,有一座没有院墙的四层砖红色小楼,如果不是楼门口挂了牌子,很多人难以置信这里就是县委办公的地方。楼自建成至今已经30年,没有院墙,外壁依稀看到裂纹,内设简单老旧,有的办公室挤着7名工作人员……



2012年,微山县委大院拆掉围墙,把百姓迎进来,实行开放式办公。



上世纪末的微山县委楼外观(资料片)。



1987年省里在微山县委办公楼召开南四湖开发建设现场会的场景(资料片)。

民股延龙则告诉记者,整栋楼只有二楼一个男公共厕所,他有好几次在那还遇到了县委书记程大志。

李同州还告诉记者,天气寒冷或阴天下雨时,那些每天坚持锻炼的人就到办公楼大厅和一楼走廊里活动,“一般早晨5、6点就开始,你看,门口的柱子都被倚着健身的人磨得很光滑了。”

“拆掉县委大院围墙看起来是一种表象,但能够让老百姓感到亲切、自在,为他们提供方便,还能够打消一些领导干部身上的优越感。”赵柏认为,更难得的是消除看不见的隔阂,“机关融入社会,干部融入群众”,与民共享,与民同乐。

实际上,大院围墙拆除后,微山县没有发生过一起围堵县委事件,甚至是在滨湖新城建设、旧城改造的拆迁300万平方米、涉及该县常住人口20%的“敏感阶段”。

县委大院内外,处处彰显厉行节约

如今在微山,勤俭节约之风不仅体现在县委小楼的硬件设施,更内化到机关工作人员的日常工作中。

“咱们打造的勤政廉政机关,从身边抓起,从点滴事情改起,控制减少公务开支,力行艰苦奋斗,狠刹铺张浪费、跑冒滴漏之风。”赵柏介绍。

“平时办公,我们提倡废纸打印,双面利用,校对稿用小字打印,少耗纸张。”钱辉告诉记者,公务接待实行科室对口接待,总额

控制,杜绝层层陪同,少客多陪、食宿浪费;公务用车一律实行派车单制度,履行派车手续,节假日公务用车一律封存,提倡短途办公事步行或骑自行车;全县领导干部集中学习日会场座签不再重复更换,用布料一劳永逸制作,随用随收,长期使用。

大规模砍掉简报也是节俭的“力作”。“全县80多个县直部门,60多个办简报,有的简报无实质性内容,对工作指导性不强,对决策参考价值不大。”微山县委办公室信息科负责人王本丰说,现在要求部门不得办简报,确需报送的,由县委和县政府两个办公室统一制作发送。同时,加快推进机关信息化建设,逐步实现文件网上办理。据测算,仅停办部门简报一项,全县每年可节省资金100万元以上。

“原来除了送县领导还要发给局机关

各股室和基层站所,3个人都忙得不可开交,现在不用再做简报,轻松多了,终于能腾出时间和精力更多地抓调研了。”微山县交通运输局信息中心副主任李捷表示。

4月13日,微山县通报了7起公职人员宴请行为,共涉及26名国家公职人员,宴请都发生于非工作时间,而且并未发现是公款行为,但微山县纪委还是对参与宴请的公职人员进行了约谈。

“我们开展了‘不做闲人,不喝闲酒,不说闲话’主题教育活动,3月28日晚重点检查公款吃喝和公款送礼两种行为,约谈意在提醒公职人员狠刹闲吃闲喝,请吃请等不正之风,将节约出来的时间和精力更好地投入到工作中去。”微山县纪委常务副书记王志刚如是说。

■书记点评

“小楼”拉近干群距离

微山县委书记 程大志

离群众最近的地方,就是干部最踏实的地方。县委大院绝不是越破越好,只是它和老百姓的那种距离感越短越好。微山县不修“衙门”,敞开“大院”大门,也就等于拆掉了一层隔膜,拉近了一层关系,干部感到离老百姓更近了,老百姓到大院见了以后,也感觉和干部没距离,他们觉得亲切、熟悉,去这种地方办事安心、放心。当然,大院老旧、没大门,并不能和

干部廉政务实、爱民为民画等号,关键在思想上、行为上务必恪守勤政为民、民仆本色的传统。老百姓过日子最烦心的是什么?新阶段民生“短板”在哪里?干部唯有切实体恤到民生的疾苦冷暖,才能真正了解群众的所思所想所盼,从而从群众最关心、最直接、最现实的问题着手,真心实意为群众办实事、解难题,把满意写到老百姓心里。

Advertisement for Haval cars featuring models like Haval SUV and Haval E70, with promotional text and contact information for various dealerships.