



协商议政

扶持政策不到位，待遇偏低难留人

9成民办养老机构不赚钱

□ 本报记者 魏然

4月24日，省政协召开第一次对口协商座谈会，邀请省老龄办、发改委、民政厅、人社厅、国土厅等部门有关负责同志，与养老机构代表、省政协委员进行座谈，共话民办养老机构发展面临的问题和对策。

“我们调查发现，床位数100张以上、入住率超过60%的养老机构大多营利；床位数100张以下、入住率小于60%的机构大多亏损。”省老龄办主任丁希滨说，截至2013年底，全省有民办养老机构748家，其中亏损的298家，占40%；持平的369家，占50%；营利的81家，占10%。亏损的主要原因是收费低、入住率低。

据了解，相当一部分民办养老机构是因为看好养老服务业前景而投入这一产业，但经营却不挣钱或微利运营，所得几乎全部投入养老机构，多数经营者在艰难中生存。

“虽然政府出台了扶持养老服务业的政策，但很多在实际执行中难以落实。”潍坊市华都颐年园养老集团总经理田金荣举例说，去年省里出文件，对养老机构给予床位补贴，但是具体执行时补贴对象被限定在十二五期间建成的，之前建成投入使用的不能享受这种补贴。此外，土地、税收、贴息、水电气暖等优惠长期难以兑现，严重制约了社会力量投资积极性。

丁希滨表示，他们已就此问题提出建议，请水电气暖等主管部门尽快出台配套政策，明确民办养老机构使用水、电、暖、燃气等执行居民价格，确保好政策落到实处。还建议改革民办养老机构登记管理制度、养老服务项目建设用地管理制度等，解决民办养老机构融资难、用地难问题。

“最近一段时间，找我们咨询办养老机构的大概有五六十家，但由于缺乏统一的规划布局，只能是哪里有地方在哪里办，而不是哪里有需要在哪里办，往往只能去偏远地方。”丁希滨说，我省70%以上的民办养老机构用房属于租赁，开办之初根本不可能考虑区域需求，造成整体布局很不合理。建议各级政府制定养老服务设施发展近期、中期、长期发展规划，合理布局。

“我去阳光大姐调研过，98%的养老服务员是女性，而且都是四五十岁。这些人来自周边农村，都没有社会保险，如何对她们进行技能培养，解决她们的后顾之忧，是事关养老服务队伍稳定的重要问题，这才是政府应该管的。”省政协委员、山东潍坊润丰化工有限公司董事长孙建国表示。

“养老服务人员流动性大，难找难雇难留，除了觉得地位没面子，待遇低没保障是最主要的。”济南舒心港湾重汽颐养中心院长张立红说，各行业的用人成本都在增加，人员工资都有上涨，但对于只能勉强维持运转的养老机构来说，服务员收入上涨缓慢。山东英才学院老年服务与管理学院教授王芳介绍，正是因为这些现实的原因，专业开设以来，一直招不满学生。

据统计，目前，全省民办养老机构有1.19万名从业人员，56.8%的人是无证上岗，初中及以下学历者占45.8%，71.5%的护理人员年龄超过40岁。全省民办养老机构中，护理人员平均月工资在2千元以下的占65.9%，没有为员工办理社会保险的占69.1%。养老服务机构人才流失快、队伍不稳定，已成为阻碍民办养老机构发展的重要因素。

省民政厅副厅长周平介绍，民政厅正会同有关部门起草并力争5月份出台《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》，拟在土地供应、资金支持、人才培养、减免行政事业性收费、放开养老行业价格等方面，加大政策优惠扶持力度或放宽政策限制，并对公办、民办养老机构一视同仁。

互联网金融亟需确定游戏规则

发展面临不少风险：政策不稳定，游戏规则不确定，收入增长可能跟不上

□ 本报记者 张海峰

4月24日，山东行政学院和大众报业集团联合主办的“泰山大家讲堂”开讲。香港科技大学客座教授、香港东华学院金融学教授顾至宏，美国Maxaur集团创办人、行政总裁汪阳分别围绕“互联网金融”、“大数据时代”作了报告。

顾至宏表示，互联网金融在中国大行其道，主要源于中国目前金融体系中“金融压抑”的宏观背景，以及对互联网金融业务的监管空白。

顾至宏认为，与美国相比，中国对互联网金融的监管还基本是空白，相关政策法规滞后，给中国互联网金融提供了野蛮生长的足够空间。中国行业发展不平衡，金融业过多依靠政策扶持保护，形成行业垄断，造成资源配置不当，服务不够，竞争力不高。人们具有很高的储蓄率和庞大的可投资个人财产。因而，中国互联网金融以独有的普惠方便快捷的特点，引起极大需求。

余额宝的实质是支付宝加上货币基金，通过低成本吸纳用户小额资金，用户转到余额宝里的钱，实际上是直接给了余额宝背后的货币基金，货币基金将这些钱集中起来，大部分投资给只有机构能够进入的银行间市场，同时货币基金保留一定的余额，保证用户可以实时取走自己的钱。

顾至宏认为，总体来看，余额宝对商业银行的影响偏负面，短期来看影响不大，若国内监管环境进一步放松，余额宝限制因素减少，产品线更加丰富，对商业银行的影响可能会继续加大。

但余额宝的后续发展也将面临多重瓶颈。一是规模扩张瓶颈。支付宝缺乏信用优势，难以吸引大额资金。二是流动性管理压力。余额宝内资金可即时用于消费，但基金是每日盘后交割，这期间资金需要支付宝垫付，规模扩大后需要更多备用资金，将影响余额宝的流动性和收益。三是收益波动。余额宝挂钩货币基金，但货币基金收益随市场波动并不稳定，且存在亏损可能。四是银行竞争和反制。银行“活期宝”等一些理财产品风险和流动性都比余额宝好，收益也相似，未来有可能降低起购金额限制。

中国互联网金融快速发展，实际上是进行了比传统银行更为激进的监管套利，是传统金融在监管之外的一种特殊生存形态，类似“影子银行”，因此风险也更大。

总体来看，目前，互联网金融面临的风险主要包括：政策不稳定、游戏规则不确定；互联网从业者在金融专业的知识和支持不足，尤其是在市场风险、流动性风险和信用风险的评估和防范方面；透明度不够，烧钱速度快，但收入增长可能跟不上等。

互联网金融灵活而激进的运作模式，搅动了传统金融机构的固有格局，正在倒逼传统金融机构运营的市场化以及利率的市场化。顾至宏建议，为了尽快形成成熟的、有中国特色的防治网上金融犯罪的法律保障体系，应当加强法律制订和修改工作，尽快填补现行法律关于网上金融业务监管存在的漏洞和真空。

据悉，“泰山大家讲堂”每期讲座将提前两周在媒体上发布预告，面向社会公众预约免费听课，预约热线为0531-88513799。

最高法等五部门发布意见遏制涉医违法犯罪

剑指职业“医闹” 纾解执法困境



近年来，涉医犯罪行为多发，医患矛盾成为社会广泛关注的一个突出问题。

4月24日，最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、国家卫生计生委联合公布了《关于依法惩处涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》，这部意见的出台，将成为遏制、预防此类犯罪的发生，保障医患双方合法权益的法律依据。

为司法实践提供处罚依据

“一直以来，由于有关医疗纠纷问题司法解释的缺位，法律的可操作性有待提升。公安机关在处理涉医类案件时往往不好把握分寸，法院审理这类官司的时间也很长，上訴方等待两三年的情况很普遍，十分耗费精力和财力。”北京律师协会医药卫生法律专业委员会副主任万欣说道。

针对处置涉医违法犯罪案件，意见规定，公安机关接到报警后应及时出警、快速处置，需要追究刑事责任的，及时立案侦查，确保侦查质量。人民检察院应当及时依法批捕、起诉，对于重大涉医犯罪案件要加强法律监督，必要时可以对收集证据、适用法律提出意见。人民法院应当加快审理进度，在全面查明案件事实的基础上依法准确定罪量刑，对于犯罪手段残忍、主观恶性深、人身危险性大的被告人或者社会影响恶劣的涉医犯罪行为，要依法从严惩处。

最高人民法院刑事审判庭第五庭庭长马岩表示，近年来，暴力杀医、伤医，侮辱恐吓医生等涉医违法犯罪行为在司法实践中尤为突出。“意见规定了故意杀害、伤害医务人员，非法限制人身自由，侮辱恐吓医务人员及扰乱医疗秩序等六类典型涉医违法犯罪行为将受严惩。这样，司法机关在处罚打击相应的违法犯罪行为时，法律依据将更明确，‘快侦、快诉、快审’也将更具操作性。”

对职业“医闹”严惩不贷

专家指出，意见的一大亮点，是提出要对故意扩大事态、教唆他人实施涉医违法犯罪行为或借医疗纠纷实施敲诈勒索的“医闹”行为，依照治安管理处罚法和刑法有关规定从严惩处。

“小闹给小钱，大闹给大钱，不闹不给钱。”万欣认为，近年来全国涉及及医闹的医疗纠纷案件呈现出爆发式增长态势，主要原因在于医患之间的沟通机制不顺畅，患者通过正常渠道解决医疗纠纷的难度较大。

据了解，在正常情况下，出现医疗纠纷首先应寻求调解机构进行调解，如调解失败再选择司法诉讼。但是，我国现行调解机制推行时间还不长，群众对此不太熟悉，对其公正性也存疑虑。而一旦选择法律维权，就将面对漫长的司法程序，耗费巨大的金钱精力，这让许多患者心生畏惧，宁愿去找“见效快”的“医闹”处理。

万欣指出，我国目前的法律中还没有针对“医闹”的相关条款，因此，“医闹”频频利用法律漏洞打“擦边球”，司法机关在处置时存在顾虑。“去年，北京发生过一起案例，患者本人不接受治疗最后死亡，但患者家属拒绝了医院的调解提议，提出200万元赔偿要求，并在医院门诊大厅聚集了一个多月。尽管医院多次报警，但由于在医院静坐是否属于寻衅滋事等问题难以界定，最终，医院只得妥协。”他表示，本次意见明确提出对职业“医闹”要严惩不贷，这一执法困境将有望得到解决。

三道程序化解医患纠纷

专家认为，绝大多数的医患双方还是相互配合的，有着“治好病”的共同目标，出现纠纷的是少数。

“然而，一旦出现严重的医患纠纷甚至伤医行为，造成的社会影响就十分恶劣，对医患双方来说都是悲剧。”马岩说。

最高人民法院新闻发言人孙军工指出，意见为处理医疗纠纷规定了三道程序：医疗机构应设立专门的投诉管理部门，畅通投诉渠道，做到投诉必管、投诉必复。对于医患双方自行协商解决不成的医疗纠纷，引入第三方调解机制。在第三方调解无效等情况下起诉至法院的医疗损害赔偿案件，法院应及时立案受理，依法判决，切实维护医患双方的合法权益。

在现实中，一些医院确实存在服务态度差、过度检查、小病大治等问题，这些问题让患者身痛心更“伤”。

对此，意见规定，医疗机构及其医务人员要严格遵守医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范，加强医德医风建设，改善服务态度，注重人文关怀，尊重患者的隐私权、知情权、选择权等权利，根据患者病情及实际需求，采取适当方式进行沟通，做好解释说明工作。

孙军工坦言，刑法只是调整社会关系、处理矛盾纠纷的最后一道防线。从源头上有效预防和减少医疗纠纷，特别是在发生医疗纠纷后加以妥善处理，避免矛盾激化、升级引发违法犯罪行为，才是维护正常医疗秩序、构建和谐医患关系的治本之策。深化医药卫生体制改革，提高医药保障水平和质量，才能从根本上维护好医患双方的合法权益，理顺医患关系。

(据新华社北京4月24日电)



两名杀医罪犯被执行死刑

最高人民法院24日公布了4起近年来地方法院审理的暴力伤医犯罪典型案例。这4起案例涵盖了故意杀人、故意伤害以及寻衅滋事三种暴力伤医犯罪类型，其中两名被告人因故意杀人罪被判死刑并已于近期依法执行，其余被告均被判处有期徒刑。

怀疑治疗不当杀医被判死刑

【案情介绍】2012年10月14日，被告人王英生因患脑血栓病到天津中医药大学第一附属医院就医。在接受了该院针灸科主任医师康红干的针灸治疗后，王英生自感病痛无缓解，认为系康红干针灸所致，遂于同年11月29日携带斧子来到该院，朝康红干的头部猛砍数下，致康红干重度颅脑损伤死亡。

【法院点评】被告人王英生不能正确处理医疗纠纷，无端怀疑其病症未缓解系医生治疗不当所致，蓄意行凶报复，持斧闯入医院杀死诊治医生，已构成故意杀人罪。其犯罪手段残忍，情节恶劣，罪行极其严重，

依法对被告人王英生判处并核准死刑。

不满治疗效果杀医被判死刑

【案情介绍】2011年7月27日至8月23日，被告人王运生因患肺结核病在湖南省衡阳市第三人民医院住院治疗。王运生出院后发现病情恶化，认为系主治医生陈好娜在治疗过程中随意停药、换药、减药所致，遂产生怨恨。2012年4月28日，王运生携带事先准备的折叠刀来到该院，见陈好娜独自在医生办公室，遂持刀朝陈的颈部、胸部、背部等处捅刺20余刀，致陈好娜颈动脉破裂失血性休克死亡。

【法院点评】被告人王运生因对住院期间主治医生对其疾病的治疗效果不满，蓄意报复，持刀捅刺主治医生20余刀致人死亡，已构成故意杀人罪。其犯罪手段残忍，情节恶劣，罪行极其严重，依法对被告人王运生判处并核准死刑。

(据新华社北京4月24日电)

青岛世园会：园园都有故事

会期184天，向游客展现“天女散花”园艺美景

□ 本报记者 宋 波 薄克国

“我们准备好了！”4月24日晚，青岛世园会副秘书长朱悦涛在新闻发布会上说，2014青岛世界园艺博览会各项准备工作已经全面就绪，4月25日正式开幕。

青岛世园会以“让生活走进自然”为主题，将在4月25日开始至10月25日的184天时间内，用精心准备的园艺佳作和细致周到的热情服务，向世界各地的参观者展现一届“世界一流、中国时尚、山东特色、青岛品牌”的世界园艺盛会。

大师创造“天女散花”

朱悦涛说，坚持“世界一流、中国时尚、山东特色、青岛品牌”的目标，青岛面向全球征集规划、会徽、吉祥物、主题语等，邀请国内外优秀设计团队及大师参与规划设计，邀请国内外优秀施工团队参与建设，邀请业内知名专家学者现场指导，真正实现了“大师创造”。37个政治经济大国、花卉园艺强国、文化特色地区及国际组织，国内所有省市自治区及港澳台、山东省所有地级以上城市参加展览，历史性实现了“五洲聚会、中华团圆”的招展目标，集中展示不同地域的园艺特色和风俗民情，体现了青岛作为开放城市的国际化特色。

青岛世园会在规划编制过程中，坚持“开放办世园”和“大师创造、团队协作”，聘请2010年上海世博会总规划师、同济大学副校长吴志强担任世园会总规划师，并聘请国内外30多个优秀设计团队参与规划成果体系编制。

七仙女俯身撒下的七彩花瓣融进了百果山……经过海内外规划大师和专业团队智慧的激烈碰撞，青岛世园会最终规划创意以神话故事“七仙女下凡”为灵感，确定了“天女散花、天水地池、



工作人员和志愿者在植物馆内模拟讲解，熟悉岗位。

七彩飘带、四季永驻”的规划理念：大地在这里绚烂，四季在这里永驻。

“海陆空”植物荟萃

据介绍，“海、陆、空”植物荟萃是本届世园会的园艺特色。“海”，是指在世园会历史上第一次设立海洋植物展区，“蛟龙”号和“大洋一号”的远洋科考成果将在园区展示。“陆”，就是在展示常见植物花卉的同时，集中展示各种新、特、异的植物品种，展现生物物种的多样性和大自然的创造力。“空”，是指各种“太空作物”，特别是有明显外观变化的新品种、新品系、新种质。据统计，本届世园会区域原有植物大类168种，后期配置植物1700余种，其中一般性常见植物805种，特色植物约计900余种。

“在青岛世园会，大家将欣赏到国

际顶尖水平的室内花卉竞赛。”朱悦涛介绍，在运营期间，将分别举办风韵中华、花宴狂欢节等10个主题的竞赛项目，周周有亮点，月月有精彩。

青岛世园会还首次在插花花艺竞赛中采用非常规展位，使参赛展位既能融入整体花园锦簇的环境氛围，又能突出竞赛作品，来自日本、韩国的46家插花花艺竞赛单位，将给参观者带来令人难忘的花卉视觉盛宴。九大类别2000余件“新、奇、特”的牡丹竞赛参展展品全面布展完毕：将展示五彩牡丹“十样锦”与高达两米的大株“牡丹王”，并首次采用插花花艺与切花相结合的布展形式，将竞赛展品置于花卉景观和花艺作品中。

100个展园各具特色

青岛世园会总规划师吴志强在发布会上说，本届世园会让参观者游览自然



园区芳容初绽，静待开幕。



由12万个灯珠组成的“精灵”之树。

美景的同时，能够看到其自然风光背后的思索。

“在青岛世园会，大家将欣赏到100个体现不同地域、不同民族风情的展园。展园各具特色，个个都很精彩，园园都有故事。”他介绍，草纲园片区创意源于我国明代著名药物学著作《本草纲目》，并在此基础上提出针对当代城市环境问题的“本草纲目2.0”实施方案，利用植物作为“药材”，治理城市环境污染“疾患”，令游客在游园中体会自然的恩赐。以“太阳月亮相拥”为造型创意的园艺文化中心，围绕“永续生态、和谐共生”这一主题，解析园艺文化的内涵，展示人与自然和谐共生的智慧。

朱悦涛介绍，青岛世园会举行开幕式后，园区将上演一系列群众性、专业性文化活动，部分展园还将举行开园(馆)仪式、文化周(日)、专题展览等活动。