



文明城市是一个城市的综合性最高荣誉称号，创建文明城市是对一个城市发展综合水平的全面考评，是对城市发展环境和综合实力的大检阅。创建全国文明城市离不开所有人的努力，需要每一个部门、每一个人的积极参与。在争创文明城市工作稳步推进的今天，《济宁新闻》特开辟《走基层·创城进行时》栏目，聚焦“点”上的务实、创新举措，点滴记录身边的文明进程。

随时随地矫正居民不文明行为——

社区网格员变身“陋习纠正员”

□ 孟一 尹彤 路焜焜

4月11日一大早，任城区金城街道洸河花园社区的网格员李灵童就来到社区准备一天的工作了。在处理完居民要办的事后，李灵童套上红袖章、蹬上自行车，赶到位于洸河花园社区外的绿地，准备为市民的文明“看病”。

作为网格员，李灵童负责洸河花园社区第二网格，每天除处理网格内居民的事外，还有一个重要工作就是网格巡查。“主要是看看卫生情况，听听居民反映的问题。”李灵童笑着说，最近创建文明城市工作开始后，她的任务又增加了一项：陋习纠正。“感觉责任又重了呢！”

清晨空气清新、鸟语花香，但与这般美景不相协调的，是绿地随处可见的随地吐痰、乱丢废物、践踏草坪等陋习。李灵童用两只手拍了拍脸，抖擞了下精神，好让自己能鼓起勇气去接触第一个“病人”。

“叔叔您好，您家的狗狗好可爱啊，我能摸摸它吗？”得到狗主人的许可后，李灵童蹲下身抚摸起这只像狮子一样壮硕的萨摩，边旁敲侧击道，“您看，像我这种喜欢狗的很愿意和它们亲近，可也有很多老人、孩子害怕这样的大型犬，您要是用根链子把它拴上就好了，自己和别人都能安心点不是吗？”

没有激烈的言语、没有繁复的赘述，娓娓道来的劝导方式，是这名年仅25岁，却有着多年社区工作经验网格员的机智。



李灵童（左）向居民发放创建文明城市宣传材料。

在李灵童看来，文明陋习非一日形成，更不可能一日纠正，只有通过不遭人反感的反复劝导，并清楚传达出济宁创城对普通老百姓的意义，才有可能一点点地扭转老观念、老行为。

因早上绿地人多，问题集中，李灵童每天先去那边转一圈，此后再回到社区继续巡查。她马不停蹄地直奔7号楼下的空地。与往常一样，等待她的是一副面无表情

的脸。

原来，7号楼住着一位喜欢养兔子的李大爷，他不顾社区规章私自占用社区公共空地养了20多只兔子，闹得周围邻居意见很大。不管社区工作人员来劝多少次，生性倔强的李大爷统统不买账，这也是李灵童每天上班先到这“报到”的原因。不过，李灵童每天笑脸相劝还是有效果的，兔子数量逐渐变少，垃圾也不再随意堆在

路边了。只是想要完全治理好，还得下一番苦功夫。

社区是人口的聚集地，同样也是各种社会问题的高发区。当各扫门前雪的自私自利成为一种公认的“习惯”，很多小事便开始滋生出大量的不文明行为。

“拿丢垃圾来说吧，我们蹲点摸过底，在塑料垃圾箱盖子没打开的情况下，80%的社区居民只会将垃圾袋放在垃圾箱外，没人愿意伸手打开盖子往里面丢。”提起这久治不改的麻烦事，李灵童坦言最初很无奈，直到有人被她的真诚打动，断了陋习，她才坚定地认识到，人是可以教出来的，好习惯也是能够传染的。

社区居民傅君是小区里的热心人，免费教居民打太极拳多年。近期看到在社区工作人员的辛苦努力下，社区环境发生不小的变化，他也跟着加入到维护环境的行列中。不仅自己不再乱丢垃圾，还自掏腰包在楼下搭起了水泥垃圾池。跟他学太极的居民在得知他的举动后，越来越多的人也开始慢慢改变习惯。如今，垃圾箱外污水横流的情况已经愈发少见。

社区是城市的细胞，社区网格是文明城市创建中最小的网格。为培养社区居民良好的生活习惯，任城区金城街道洸河花园社区特赋予社区网格员“陋习纠正”的新任务：在做好社区服务的前提下，从网格内部慢慢向社区外缘的社会公共领域延伸，开展更大范围的劝导教育，为重树文明贡献自己的力量。

◎相关链接——

志愿者用行动传播文明

□记者 尹彤 孟一 通讯员 马宁 报道
本报济宁讯 “我们学校的志愿者每周六、周日都在城区几个主要路口开展文明交通劝导活动。”4月12日上午，济宁职业技术学院汽车工程系的赵庆辉在太白路贵和路口劝导不文明交通行为，“希望通过我们的活动能带动更多人加入创城中。”

结合创建文明城市和山东省第二十三届省运会，任城区团委把志愿服务工作作为展示城市形象、擦亮城市窗口的重要载体，联合高校、企事业单位成立运河之都志愿者联盟，同时构建以社区为主体的社会志愿者服务队，广泛开展了环境卫生清理、平安城市建设、扶残助困敬老、关爱农民工子女、窗口优质服务等志愿服务活动。

“我们社区定期有志愿者为居民服务，健康咨询、理发等，居民十分欢迎。”凤凰城社区服务中心党支部书记王进介绍，社区也趁热打铁，引导居民加入，希望能形成人人都是志愿者的好风尚。

为打响志愿服务品牌，共青团任城区委还将在全区设立100余个志愿服务岗，对全区志愿者开展培训，提高志愿者服务意识和技能，做亮“城市志愿服务岗”，做精“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”品牌，做强“青字品牌文明奉献”活动，用行动传播文明，让志愿服务成为城市最靓丽的一道风景线。

社区完善了居民活动场所

□记者 尹彤 孟一 通讯员 李铁柱 报道
本报济宁讯 未成年活动室、电子阅览室图书室、志愿者服务站……任城区阜桥街道解放路社区最近变化不小，新腾出来的几个办公室都按照各自的职能挂上牌子开始发挥作用了。此外，无障碍设施、精神文明宣传牌等也都安装完毕，“最近社区确实是大了，来看书、咨询的居民也逐渐增多。”4月11日下午，社区党委书记宫殿林高兴地说。

社区在创建文明城市的活动中担任着重要的角色，除做好服务社区居民、确保环境整治等工作外，还设有人民调解委员会、无障碍设施完善、营造创建工作氛围等要求。此前，因为解放路社区居委会一直在外租房，没有足够的空间为居民提供心理咨询、图书室等活动场所。去年经协调搬到现在的迪尔集团家属楼办公，才有了现在几个活动室。

“我们专门聘请了心理咨询师，每周来社区一次。去年还进行了3次心理咨询讲座，社区居民反映不错。”宫殿林说，新命名的“于敏调解室”最近刚解决了一个居民反映小餐桌扰民的难题；每月一次的“道德讲堂”居民参与热情也越来越高。“虽然之前弄活动场所费了不少人力物力，但现在看到居民热情参与，我们做的也值得。”

烧烤摊整治初显成效

□记者 尹彤 孟一 报道

本报济宁讯 “集中整治露天烧烤是从4月初开始的。每天晚上6点半到10点半，我们都会在小南门、越河两岸、九巨龙市场等附近巡查。”济宁市综合执法局市中分局越河执法大队队长张汉雷介绍，现在越河北岸的烧烤炉子已全部进屋，同时取缔了不符合规定的烧烤摊。

据了解，结合创建文明城市，自4月初开始，济宁市城市管理综合执法局、市公安局等多部门联合开展百日集中整治活动，通过规范烧烤摊经营，严格管理露天烧烤。越河执法大队从今年3月1日开始，先是挨家挨户地发放明白纸，张贴整治通告，劝导商户不要在店外经营及占道经营。集中整治开始后，执法人员每天巡查劝导，并将形成长效机制。

困扰古槐街东门社区樱花苑小区居民多年的露天烧烤问题今年也得到了解决。古槐执法大队不仅取缔了该小区内的露天烧烤摊，还将该场地绿化，并随时监督。

此外，记者还了解到，与往年单纯取缔的方式不同，今后商户经营烧烤摊必须符合“三进、六定”标准，即烧烤进院、烤箱进店、油烟进管，定时间、定区域、定标准、定保洁、定管理、定责任，只有符合这些标准的烧烤店，才能进行经营，否则一律取缔。

省九届残运会发布会徽会歌吉祥物主题口号

□记者 王德琬 通讯员 周东良 报道

本报济宁讯 山东省第九届残疾人运动会将于10月在济宁举行。4月9日，济宁市举行“山东省第九届残疾人运动会会徽、会歌、吉祥物、主题口号发布仪式”。

本届残运会的主题口号为“爱心济宁 精彩残运”。会徽图案以中国传统书法的表现形式，把“9、轮椅上的运动健儿、j、n、水”的造型元素组合演变融合，明快地勾勒出一个蓬勃向上、轻松自然、极具运动韵味的造型。既充分表达了省九届残运会的主题，又体现了举办地“孔孟之乡、运河之都——济宁”的特点。“康康、宁宁”是省九届残运会吉祥物，他们身穿极具特色的齐鲁文化民族样式服装，手举着火炬，喜迎四方来客。整个设计元素取自于齐鲁文化、儒家文化，并且结合了济宁荷花等元素，造型活泼可爱、具有民族特色。“康康”名字蕴含了向往身体健康、追求小康美好生活的愿望；“宁宁”取济宁的“宁”字，象征平安、和谐。省九届残运会会歌《飞翔》，体现自强不息拼搏精神，有较高的艺术水准和较强的艺术感染力。

省九届残运会有22个比赛场馆设在济宁，场地自行车比赛设在日照。

三家单位被评选为省文化产业示范基地

□记者 王德琬 通讯员 程静卫 报道

本报济宁讯 近日，山东省命名公布第四批省级文化产业示范基地，济宁邹城圣城文化旅游开发有限公司、山东省金江实业有限公司、济宁高新软件园服务有限公司三家企业上榜，入选数量全省第一。至此，济宁共有国家级文化产业示范园区1家、国家级文化产业示范基地1家、省级文化产业示范基地11家，位居全省前列。

1500万元资金救助至少1万人（户）

□记者 孟一 通讯员 路马书 报道

本报济宁讯 记者日前从济宁市慈善总会第二届二次理事会上获悉，今年济宁拟安排慈善救助资金1500万元，计划救助城乡困难群众1万人（户）以上。

据了解，今年的慈善救助项目主要为朝阳助学、情暖万家、夕阳扶老、爱心助残、康复助医等。其中，朝阳助学工程计划列支善款516万元，分朝阳助学、慈善学校助学、农村中小学校舍建设三个项目实施。救助各类贫困学生1268人，资助2所学校建设；情暖万家工程计划列支善款367万元，分困难群众生活救助、困难退役军人及英烈家庭救助、扶持新农村建设三个项目实施。救助城乡困难群众7699人（户）；夕阳扶老工程计划募捐捐助价值200万元的煤炭，保证全市乡镇敬老院（老年公寓）16000余名五保老人温暖过冬。

微山县委书记接待日接待群众18起

□记者 吕光社 通讯员 褚新 报道

本报微山讯 “路灯亮了，让我们老百姓相信了他的承诺。”4月2日，微山县市民王惠发手机短信，请县委办公室工作人员转达他和同伴们对县委书记程大志的感谢之情。

3月16日，微山县委通过电视、报纸、网络向社会公开接受群众和社会各界提出的意见和建议，并切实抓好整改。同时，将3月22日、3月29日、4月5日定为县委书记接待日。

42岁的市民王惠告诉记者，她几乎天天与县城西郊的四十多位中老年妇女在运河小广场上跳健身舞，但常为广场上没有路灯照明而发愁，于是抱着试探的心里，拨打了热线电话。“没有想到，接电话的当时就答应登记汇报了，第一个书记接待日就去见了书记。”王惠回忆起来还是喜不自禁。程大志当场表态，由县住建、规划部门尽快科学规划后实施亮化工程。县灯管所一周之内就安上了两盏临时应急的路灯。

据了解，在县委书记3个接待日里，程大志在县委办公室接待群众15起17人次，接受电话约谈到农民家中听取建议3起3人次。

延时服务 预约服务 上门服务 嘉祥公安推出多项便民利民服务举措

□记者 吕光社 通讯员 权尊彦 报道

本报嘉祥讯 近日，嘉祥县公安局创新服务理念，推出多项便民利民服务举措，进一步提高公安机关服务效能。

推出“延时服务、预约服务、上门服务”。针对在校学生和外出务工人员因路途远、上学、上班等原因，工作日到派出所办户、办证不方便的实际，打破户籍、出入境等窗口单位八小时工作制的常规，推行办户办证错时延时制和休息日、节假日预约服务措施，尽可能方便办事群众。办事群众到公安机关办理事项，凡是手续齐全、能当场办理的马上就办；一时因手续不全的，向群众解释清楚并发送给“办理须知”和补充材料清单，确保群众在两趟之内办成。

推行车驾管业务导办服务举措。在车管服务大厅设立值日警察咨询服务台，每天一名民警专门值班，提供各种咨询和导办服务；开通“嘉祥车管微信”在线服务平台，向群众公开账号，将最新的便民利民信息、办事流程、交通法规、交管举措、温馨提示等信息及时公开，让群众在第一时间获知。

推行“警务代办”服务举措。对不需要本人在场即可办理的公安服务事项，由责任区民警或驻企民警全程负责代办。同时，组织车管、户政、治安、外事、网安、消防等窗口民警成立“警务代办”流动服务队，每周深入到一个村居或企业进行现场办公，已累计为群众代办公安服务事项1600余件次。

亮出村民优良家风供乡里乡亲借鉴学习——

曲阜：家风展览室里“赛”家风

来了”等开始频繁地从儿子嘴里说出来，这些看似简单的话语，一下下叩击着刘丽两口敏感的心，他们明白，孩子长大了。

随着家风展示的不断更新，武家村里“晒”家风，已然演变为“赛”家风。“凭什么老李家的事能展出来，俺家的就不行？俺爹妈也教给我要诚实守信啊。”越来越多的人找到村里理论，希望早点把自家的好习惯让更多的人看到。

“这就是我们想要的效果，有比较、有竞争才有进步。”武家村党支部书记武怀祥告诉记者，农村人好面子，遇到露脸的事都想争着上。所以，在村里形成竞相晒家风的良好氛围后，他们对什么样的家风能“上墙”提出了一项简单却又困难的要求，那就是：能经得起“身边人”的说道。

俗话说，人言可畏，敢抛头露面就要扛得住周围人的质疑。“村里人最怕被人戳脊梁骨，所以，没有十足的把握，把所谓的家风貌出点样子来，是不敢轻易要求进馆展示的。”张万安说，这把用实际行动衡量家风真假、好坏的“标尺”，差不了事，越来越和谐的乡邻关系就是最好的证明。

在曲阜，“正家风”是“顺民风”很重要的一环。日前，曲阜出台了《关于在全市开展家风建设活动的意见》，在尊老爱幼、夫妻和睦、崇尚文化等方面，提出了一些诸如“对父母说话要不急不躁”，“家庭成员应每天看一小时书”等建议性的小要求，并将陆续开展“家风节”等活动，在全市范围内促进家风建设，用家家吹奏新民风促进“首善之区”的创建。



武家村党支部书记武怀祥在家风展览室作介绍。



□孟一 梅花 报道

本报曲阜讯 “我家弟兄12个，我大哥叫张万仁，我二哥叫张万义，再加上后面几个兄弟，名字的最后一个字连起来就是‘仁义礼智信’。”4月11日，在曲阜市小雪街道武家村的家风展览室里，村民张万安指着墙上的全家福，如数家珍般地介绍道，老辈们用起名这种质朴的方式教他们做人的道理，也延续着张家的家风。

有什么样的家风，往往就有什么样的做人做事态度和为人处世的伦理。为使好家风带出好民风，武家村于日前建起了曲阜市第一个家风展览馆，谁家有好家风都可以用文字和图片的形式“晒”出来，供十里八村的乡亲们借鉴学习。

“开始还觉得搞这么一间屋就是个糊弄人的玩意儿，没想到俺儿竟因此发生了变化。”谈起儿子的悄然改变，村民刘丽乐得不拢嘴。

过去，刘丽17岁的儿子不管是出门还是回家从来不打招呼，打电话口气生硬不说，还用“喂”、“唉”当做对父母的称呼。后来，看了身边人的家风故事，“爸”、“妈”、“我出去了”、“我回