

精神慰藉需求如何解决，养老院布局合理吗——

绕不开的老齡化 绕不开的养老



□记者 薄克国 报道
青岛市老年学学会
第三届理论研讨会现场。

□ 本报记者 薄克国
本报通讯员 王秀洁

养老院有什么服务能够吸引老年人，应该提前

3月23日下午，青岛市老年学学会举行第三届理论研讨会，与会专家学者围绕修订后的《老年权益保障法》解读、文化养老、老年服务业发展等话题进行了热烈研讨。大家认为，“关心今天的老人，就是关心我们的明天”，养老问题，关系你我他，亟待引起社会关注。

缺位的精神慰藉

“根据修订后的《老年权益保障法》，老年人有受赡养的权利，有接受社会保障的权利，有财产组织权，有婚姻自主权，以及参与社会发展的权利。”3月23日，北京盈科(青岛)律师事务所律师杨有仑律师解读新法时说：“具体到操作层面，有些规范是强制性的，有的则是倡导性的，特别是后者，不具有可诉性，需要引起大家的重视。”

杨有仑认为，如今已经进入了积极老龄化社会，有的子女将对父母的爱停留在供养层面上，让老人吃穿不愁，但是现实中，对老年人的精神慰藉方面还存在着差距，甚至缺位。他说：“上海市的一项调查表明，64%的子女不跟或很少跟父母进行经常性沟通，也就是说，有2/3的空巢老人处于孤独当中，生活在住处和社区活动中心的‘两点一线’中，这些老人有着强烈的精神慰藉需求。”

杨有仑说，至于像老人的财产组织权、婚姻自主权等权利，也经常受到侵犯，“有的老人患病住院，需要交费，有的子女却盯着老人的房子、存折、股票，声称，交费可以，但是要拿存折。实际上，根据《老年权益保障法》的规定，老人健在时，可用遗嘱对财产进行处理，不可以用这种交换方式进行。”

“老龄化不会倒退，须积极应对”

目前，我国以居家养老为基础，以社区养老为依托，以机构养老为支撑的格局正在形成。青岛养老服务协会会长张志勤说：“尽管这样，我们在积极应对老龄化问题上还存在很多问题，有些事情可能会倒退，老龄化不会倒退，必须积极应对。”

张志勤认为，当前亟需解决的问题包括：加快制定养老服务业发展的规划，切实解决专业资质机构参与社区养老的瓶颈因素，抓紧推进养老服务政策建设以及积极引进第三方监督等。

“中央和各级地方政府重视养老服务业，社会各界非常积极，踊跃参与，投资办养老院，既有个人，也有企业，但是整个养老院的布局有些乱。”他说：“有的地方老人需要，不一定有；有的地方投资建起来，老人不一定去得了。其中有很多因素，老年人什么需求，

调研分析、论证测算，充分利用资源，合理布局，实现最大化利用，而不是盲目布局。”

青岛市政府工作报告提出，今年将加快养老服务设施建设，新增养老床位7200张。“据了解，到‘十二五’末，青岛市的养老床位将达到5万张。”张志勤说，床位增加，当前又面临着护理人员用工荒的问题，同时也面临管理困难，“养老机构硬件条件达到了，软件必须跟上。现在是谁投资，谁当养老院院长。但是养老院要取得良性发展，还需有个好院长，有一支专业化的管理队伍，就需要建立培训制度，实行院长资格证制度。我认为，好院长难招，也是制约养老服务业发展的瓶颈因素，应引起各级政府重视和各界关注。”

“有尊严地走完人生”

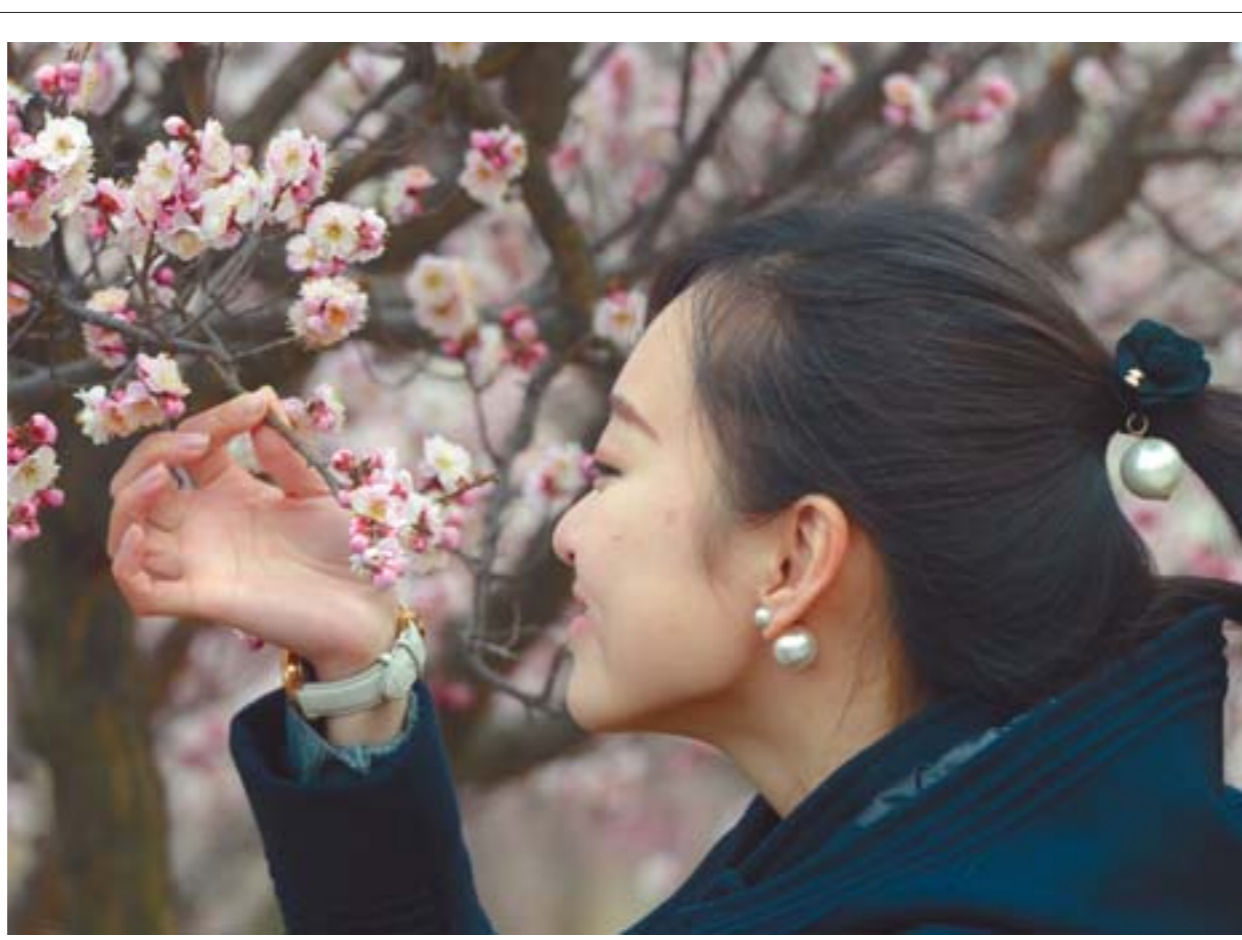
“《铁道游击队》作者刘知侠的爱人刘真碧有句话：做女人，不做老人。她虽然79岁高龄了，但是依然活跃在文艺工作一线，代表着老年人积极进取的正能量，代表着老年人积极

有为的‘符号’，非常值得我们赞赏。”青岛市老年学学会副会长、青岛社科院教授刘同昌发言时说。

刘同昌介绍，在老年社会工作中，当前存在着社会撤离论、符号互动论、社会交换论、活动论和连续性论等五种理论。“任何事情，都绕不过理论问题，这五种理论，多多少少影响着老年人。”

——分析五种理论后，刘同昌认为，社会撤离理论和活动理论，它们相对孤立片面，都没有综合考虑，忽视了个性在衰老过程中的作用，或片面强调了撤离，或一味强调了活动。相对于这两种理论，连续性理论则是更全面、相对比较完善的指导性理论。

“像退休之后，怎么办？老年人的价值在什么地方？”刘同昌说：“进入某个社会群体的时候，关键是心态的变化。作为一名老人，有进取、有发展、有参与，有对自己的心态平衡，有对角色的良好转换，健健康康，有尊严地走完人生，到达人生的彼岸。这样的人生，我们应该给他(她)个‘赞’。”



□记者 张晓帆 报道

3月19日，第十六届中国·青岛梅花节在李沧十梅庵风景区开幕。节日期间，将举办梅花科普、世园预览等十余项游园体验活动。

青岛梅园现有梅花品种229个1.3万余株，盆景9000余盆。景区内还有赏梅谷、揽梅亭等多处景点。

江苏路街道办试点“社区管家”

□记者 薄克国
实习生 宫瑞雪 报道

本报青岛讯 3月21日，市南区江苏路街道办事处通报今年工作亮点时透露，将拿出部分资金，在管区部分楼院试点“社区管家”，招聘有资质的物业公司，对管区部分楼院内的楼院卫生保洁、绿化养护，安全巡逻等进行“服务外包”，探索开放式楼院物业管理新模式。

市南区江苏路街道办事处党委书记王建介绍，在群众路线教育实践活动中，办事处在深入社区调研、广泛征求居民意见的基础上，今年决定试点“社区管家”，同时计划投入800万元，对管区部分楼院进行综合整

治。这些整治包括地面硬化、违法建筑拆除、清理乱贴乱画、实施补绿增绿、整理乱拉乱扯、通畅消防通道等。

江苏路辖区地处老城区，老旧房屋居多，存在着很多安全隐患。前段时间，居民刘善华把问题反映给街道办事处，问题很快得到了解决。今年街道将在前期已给社区居民配发600条灭火器基础上，再投入资金60万元，为管区13149户家庭全部配备灭火器，并将继续排查管区老化电线的隐患，由办事处统一进行更换调整，为管区居民做好消防安全工作。

王建透露，今年街道将为管区“慈善仓库”挂牌，将民政、慈善、红十字会、社会

力量等各方给予的救助物资统一归置在慈善仓库，由专人负责慈善仓库运营，救助物资用于对管区困难群体的走访慰问、应急救助等，每一笔慈善物资的发放都做到账物相符，将慈善仓库打造成一个帮扶管区困难群体的救助仓库、爱心仓库。

为解决辖区伏龙山、观象山等处居民买菜不便的现象，江苏路街道办事处还建成了市南区首家便民生鲜超市——青岛绿泽园生鲜超市伏龙路店。3月21日，记者在超市看到，超市里除了蔬菜、鲜肉等农副产品外，还有30余种日常生活用品。居民王琴说：“我家就住在前面，离这儿几分钟的路，过去买菜要到两站路外的齐东路买。”

电商发展水平成跨越式发展掣肘

纺织服装专业市场发力电子商务

□ 本报记者 张晓帆 宋孜

总投资150亿元，总建筑面积240万平方米的中国即墨复星天贸城将在即墨落户，在不远的将来，即墨将拥有总投资超过300亿元的服装市场、小商品新城、四季青国际纺织服装城三大核心市场板块和复星集团天贸城、即墨商都、青岛国际服装产业城三大配套板块，成为中国北方规模最大、档次最高、带动作用最强的商贸物流聚集区。

网批时代，生意难做

“在批发市场上的生意越来越难做了，一方面是零售商从实体批发市场拿货成本过高，转向网络中寻找货源，另一方面是实体批发市场租金的一路攀升。”“天涯孤客”品牌总经理王世茂告诉记者，虽然他在即墨服装市场中有一家门店做实体店经营，但大部分精力都放在了线上，电商销售业绩占总销售额的80%。

在“网批”时代，网络经济的发达对于传统服装批发市场造成了巨大的冲击，无论是消费者还是零售商的购买习惯发生了改变，从以往的在实体店中考察服装的款式、花色、品质，到移动鼠标查看服装图片、销量、评价，

便可判断货源的品质，实体拿货和网络拿货已经消融了界限。

作为山东纺织服装类专业市场的代表之一，即墨服装市场拥有经营商户6500多家，其中有2500余家商户开辟了电商销售渠道，2013年电商交易额达20亿元。王世茂说，虽然不少商户都看好并积极探索着电子商务这片“蓝海”，但市场上的商户大都处于草莽创业、单兵作战的阶段，商户之间的交流不多。

“电商发展水平低，是即墨服装市场实现跨越式发展的掣肘。即墨电商发展水平低的核心是电商产业链不完整，同时，产业集聚度低、产业配套不完善的问题也很突出。多数企业只发挥了互联网供求信息发布等初级功能，尚未形成网络交易链，无法带动电子商务上下游关联企业协同发展。”复星天贸城投资部负责人杜庆翔说，正因为如此，尽管即墨纺织服装产业优势明显、集聚度高，触网的企业数量也较多，但缺少有品牌、有规模、有辐射力的龙头电商企业和平台。

专业市场危机中求生存

“在海量、低成本的电商平台分销体系和安全快速的物流服务体系的大冲击下，专业

市场的物流、客流、资金流和信息流面临着‘狼到眼前’的危机。”中国纺织工业联合会流通分化秘书长张海燕打了一个形象的比喻。据介绍，在纺织服装专业市场电子商务应用方面，2013年的电子商务交易额同比增长60%，电子商务已成为专业市场转型升级的重要举措。

在近日举办的2014中国纺织服装专业市场电子商务专题座谈会上，江苏常熟服装城管委会副主任邓云华说，专业市场发展电商过程中遇到的优势难以维持，单个市场上集聚难以形成整体合力，电商平台开发的成本、电商人才匮乏等难题，是摆在很多专业市场面前的难题。

专业市场应用电子商务的形式有哪些呢？据统计，纺织原材料电子盘、第三方开放或自营平台、服装产业带、电商服务园区等多种方式在各地区专业服装市场中都有普遍。邓云华说，2013年1—11月，常熟服装城完成市场交易额1014亿元，这得益于新型的电子商务经营模式，即“从传统的有形市场转化为以有形实体市场和网上无形市场无缝结合的互动经营新模式”。中服电子商务产业园目前入驻的54家电商企业中，除了优质的服装服饰类网商外，还有代运营公司、专业摄影机构等多家第三方服务

公司，形成了较为完善的电子商务生态圈。

加大投入助推电商发展

业内人士认为，即墨当地电商企业的利益能否实现最大化，决定于当地电商产业的集群规模以及电商企业的核心竞争力，电商主导产业集群与电商专业服务集群，是互相依存的关系。

去年10月，中国(即墨)服装品牌孵化中心投入使用，为即墨针织服装企业提供电商孵化、品牌运作等一系列服务。杜庆翔说，即将落户的复星天贸城的定位是——将传统商贸与电子商务发展需求相融合，实现批发和零售相结合、线上和线下相结合、市场和物流相结合的传统商贸物流的升级版，打造一条龙的网商产业链，形成电子商务企业的综合性服务平台。

总投资72亿元，建筑面积114万平方米的四季青·石狮国际纺织服装城也于今年启动，致力于打造形成“电商平台+专业市场群+品牌中心+生产基地”的新型产业城。与此同时，即墨国际商贸城还与广州白马服装城、义乌中国小商品城、常熟服装城等多家知名专业市场缔结战略联盟。

青岛出台办法 规范聘任制公务员管理

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 “对聘任制公务员如何管理？”“聘任制公务员合同到期后怎么办？”近期，青岛市聘任制公务员试点单位在受理招聘职位报名工作过程中，经常会遇到这类咨询。3月21日，青岛市政府办公厅出台《青岛市聘任制公务员管理办法(试行)》，对这些问题进行了回答。

该管理办法是根据国家有关规定，结合本市实际制定的。《办法》共六章、45条，围绕聘任制公务员进、管、出等环节，从职位招聘、聘任合同、薪酬及社会保障、日常管理与纪律监督等方面进行了规范。

青岛市科技企业孵化器协会成立

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 3月22日，青岛市科技企业孵化器协会成立。协会将为会员孵化器搭建统一的服务平台，协调服务资源、组织专业培训、开展交流合作，并加强行业自律，实现良性竞争。

目前，青岛市经认定的各级孵化器47家，场地面积144万平方米，入驻企业1900多家，在建孵化器项目达到94个。“协会加会员”的孵化模式，将使青岛市孵化器创业服务更加专业、服务体系更加规范，提升全市孵化器整体孵化能力。

青岛首家 非公私募基金会成立

□记者 张晓帆 通讯员 李云克 报道

本报即墨讯 3月18日，即墨市爱心养老基金会成立，这是青岛市首家非营利性的非公私募基金会。

该基金会原始基金为200万元，共有14位成员。基金会资金将用于开展各种助老公益活动，建成一个市区居家养老服务中心。

“阳光食品”采购意向 成交2.3亿元

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 3月21日，青岛市第20次集团消费“阳光食品”采购网络招投标会举行，138家供应企业和集团消费单位参与招投标，对蔬菜、肉、蛋、米面、食用油等9大类36种食品进行招投标，现场达成采购意向2.3亿元，平均价格比市场价降低5%以上，直接受益者50万人。

招投标活动吸引了在网供应企业182家，涉及猪肉、蔬菜、面粉、食用油等9大品类。招标消费单位达158家，涉及学校、企业、机关、部队、配餐公司、配送公司、帮厨公司等7个部门或行业，其中大中专院校加入率达到82%。

世园会4月5日 “带客”试运营

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 3月21日，2014青岛世园会执委会发布了试运行期间的方案：4月1日开始空载试运行，4月5日开始“带客”试运营。在6天的试运行时间里，预计有36万人免费前往园区“探营”，并为正式开园后的园区运行进行压力测试。

按照计划，园区试运行主要分为5个阶段，分别为联动调试、培训演练、模拟体验、压力测试和集中整改。试运行范围包括世园会241公顷园区及周边、停车场、世园村、接驳站及相关活动场地。通过运营演练，检验大量游客到来后园区各项设施和工作流程的运行情况。

试运行的游客主要由园区建设者、志愿者代表、离退休干部、残疾人代表、热心市民代表等组成。目前，世园会工程建设已经收尾，运营组织架构编制完成，运营管理人员和各类服务人员已全部到位。



□记者 薄克国 报道

公益创投说明会

3月22日，共青团市南区委面向青年社会组织，举行“青年服务青年、青年影响社会”公益创投说明会，针对公益创投青少年服务项目解惑答疑。市南区团组织拟出资20万元，通过购买服务方式，对6个项目予以扶持。

□ 责任编辑 李敏
电话: (0531) 85193135