购物和付费项目需订立书面合同

国家旅游局发布旅游购物条款相关解释

□记者 付玉婷 报道

本报讯 针对旅游部门和企业对执行《旅游法》第三十五条有关规定所存在的不同程度的理解和执行不一致等问题，为保证《旅游法》正确、有效实施，国家旅游局近日下发通知指出：旅行社在旅游活动中可指定具体购物场所和安排另行付费旅游项目，但应当按照诚实信用、自愿平等、协商一致的原则，与旅游者订立书面合同，且不得以不合理的低价组织旅游活动，不得诱骗旅游者，不得通过指定具体购物场所和安排另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益，也不得影响其他不参加相关活动的旅游者的行程安排。

旅游者不同意参加旅行社指定的具体购物场所或者另行付费旅游项目活动的，旅行社及其从业人员不得因此拒绝订立旅游合同，也不得提高旅游团费或者另行收取费用。

旅行社以低于接待和服务费用的价格或者行业公认的合理价格提供旅游服务，且无正当理由和充分证据证明的，应认定为“以不合理的低价组织旅游活动”。

旅行社或者其从业人员通过虚假宣传，隐瞒旅游行程、具体购物场所及商品或者另行付费旅游项目等真实情况的手段，诱使旅游者参加旅游活动或者购买相关产品和服务的，应认定为“诱骗旅游者”。

旅行社或者其从业人员违反反不正当竞争的有关规定，或者通过诱骗、强迫、变相强迫旅游者消费，收受的旅游经营者以回扣、佣金、人头费或者奖励费等各种名义给予的财物或者其他利益，应认定为“回扣等不正当利益”。

旅行社安排旅游者在指定具体购物场所或者另行付费旅游项目活动时，没有对其他不参加相关活动的旅游者作出合理的行程安排，导致其合法权益受到损害的，应认定为“影响其他旅游者行程安排”。

◆ 青岛海底世界推出免费电子月历

□记者 高晓雷 报道

本报青岛讯 12月17日，青岛海底世界推出2014年“海底世园会”电子月历，网民可在海底世界官网免费下载。

2014年青岛世园会即将到来，青岛海底世界以此为创意出发点，历时一个月策划设计了以海洋藻类为主题的电子月历。景区精心选择了巨藻、珊瑚藻、珊叶海头红、掌状红皮藻等颜色亮丽、形态各异的海底藻类图片，集艺术性、科普性、实用性于一体，设计制作成精美的12张月历，既形式新颖，又经济环保。网民可以登录青岛海底世界官网(http://www.qdhdworld.com/)免费下载。

好客山东贺年会“暖冬之旅”

暨第八届山东旅游年会旅游品牌推荐候选榜单

（名单不断添加中，欢迎各单位推荐报名。公众投票阶段将于12月30日17：00截止。）

【支持单位】山东省旅游局 【主办单位】山东省旅游行业协会、大众日报社 【承办单位】山东省旅游职业学院、山东省旅游规划设计研究院、大众日报社旅游记者站

2013好客山东 最佳主题旅游景区（97个）

编号 名称
362001东平湖景区
362002港中旅（青岛）海泉湾度假区
362003广饶县孙子文化旅游区
362004天下第一泉景区
362250岳海新天街刘老根大舞台
362005蒙山金伯利钻石矿景区
362006蓬莱阁景区
362007蓬莱三仙山·八仙过海景区
362008齐河海洋极地世界
362009青岛海底世界
362010青岛崂山风景区
362011青州泰和山风景区
362012青州仰天山景区
362013曲阜“三孔”景区
362014水泊梁山风景区
362015泗水万紫千红生态养生旅游度假区
362016台儿庄古城
362017太阳部落景区
362018泰山宝泰隆旅游度假区
362019泰山方特欢乐世界
362020泰山风景名胜区
362251泰山封禅大典
362021泰山温泉城
362022威海赤山风景名胜区
362023威海大乳山旅游度假区
362024威海市华夏城旅游风景区
362025潍坊金宝乐园
362026潍坊酒之城景区
362027新泰市莲花山
362028烟台南山旅游区
362029招虎山国家森林公园
362030招远罗山黄金文化度假区
362032诸城恐龙文化旅游区
362033竹泉村旅游度假区
362034淄博周村古商城
362035苍山兰陵国家农业公园
362036西霞口景区
362037山东地下大峡谷
362039沂南智圣汤泉旅游度假村
362041蓬莱欧乐堡梦幻世界
362042泉城海洋极地世界
362043沂南红石寨景区
362044寿光水上王城洀淀湖风景区
362257灵岩寺景区
362263中国水准零点景区（青岛银海国际游艇俱乐部）
362266五莲大青山旅游风景区
362267五莲李崮寨风景区
362268五莲山旅游风景区
362269五莲七连山风景区
362274长岛旅游景区
362277长清大峰山景区
362279枣庄抱犊崮国家森林公园
362307曲阜尼山孔庙景区
362310东平水浒影视城
362311安丘青云山民俗游乐园
362319临朐县老龙湾风景区
362322沂山风景区
362324青州云门山风景区
362326寿光蔬菜高科技示范园
362333昌乐中国宝石城
362335渤海垦区革命纪念馆
362341威海汤泊温泉度假区
362342威海仙姑顶名胜风景区
362344威海毛泽东像章珍藏馆
362345威海文峰万亩生态博览园
362346荣成海洋食品展示中心
362347威海刘公岛景区
362353汶上宝相寺景区
362356青岛大珠山风景名胜区
362357青岛琅琊台风景名胜区
362360章丘朱家峪景区
362364章丘百脉泉公园
362366青岛少海风景区
362371烟台海昌渔人码头
362372峄山风景区
362374垦利县天宁寺文化旅游区
362375微山湖国家湿地公园
362376青岛石老人观光园
362378栖霞地质文化奇石博物馆
362379兖州博物馆
362383栖霞牟氏庄园
362392天上王城景区
362406沂蒙红色影视基地
362407长清莲台山景区
362408长清五峰山景区
362409枣庄熊耳山国家地质公园
362410枣庄翼云石头部落旅游度假区
362411枣庄长红枣旅游景区
362412微山湖（湿地.古镇）景区
362413枣庄大宗村风景旅游区
362414枣庄刘村梨园风景区
362415枣庄莲青山滑雪度假中心
362416台儿庄区运河湿地风景区
362417枣庄汉诺庄园
362418枣庄中华樱园景区
362419枣庄冠世榴园风景区
362420招远淘金小镇景区

2013好客山东 最佳诚信旅行社（61个）

编号 名称
362045滨州康辉旅行社
362046长岛旅行社
362047东营黄河口国际旅行社
362048济南国信旅行社
362049康辉旅游集团济南国际旅行社
362050莱芜市钢诚国际旅行社
362051临朐康辉旅行社
362052青岛华青国际旅行社
362053青岛康辉国际旅行社
362054青岛铁路国际旅行社
362055青岛中青旅国际旅行社
362056青州花都旅行社
362252曲阜孔子旅游（集团）导游有限公司
362057日照国美国际旅行社
362058山东海外国际旅行社
362059山东嘉华文化国际旅行
362060山东交通旅行社
362061山东旅行社
362062山东旅游有限公司（银座旅游）
362063山东南山国际旅行社
362064寿光市青年旅行社
362065泰安市海峡国际旅行社
362066滕州市神州国际旅行社
362067潍坊春秋国际旅行社
362068新泰市杞都旅行社
362069中国旅行社总社（青岛）有限公司
362070诸城市阳光旅行社
362071烟台妇女国际旅行社
362072山东海峡国际旅行社
362073烟台交运国际旅行社
362256中国国旅（青岛）国际旅行社
362259山东蒙山旅游集团国际旅行社
362264山东华商国际旅行社
362265枣庄市康辉旅行社
362272中国国旅安丘分公司
362276平邑情倾沂蒙旅行社
362281枣庄市环宇国际旅行社
362284威海赤山国际旅行社
362308曲阜三孔旅游旅行社
362317临朐环球旅行社
362320临朐清风旅行社
362325青州阳光假日旅行社
362327寿光远山旅行社
362328寿光阳光旅行社
362329诸城四季游旅行社
362330诸城教育旅行社
362331诸城现代旅行社
362340威海龙之旅国际旅行社
362355东平水浒之旅旅行社
362358青岛琅琊台国际旅行社
362359章丘青年旅行社
362365章丘康辉旅行社
362367青岛金岸国际旅行社
362369烟台蓝海国际旅行社
362380兖州旅行社
362381兖州山水旅行社
362421枣庄市台儿庄古城旅行社
362422枣庄运通国际旅行社
362423枣庄市百事通天马国际旅行社
362424枣庄天天旅行社
362425枣庄市大运河国际旅行社

2013好客山东 最具特色旅游酒店（63个）

编号 名称
362110阿尔卡迪亚国际温泉酒店
362111德州太阳谷微排国际酒店
362112东方瑞海国际温泉度假村
362113东营蓝海国际大饭店
362114济南东方大厦
362115济南索菲特银座大饭店
362116山东大厦
362117济南玉泉森信大酒店
362118济宁香港大厦
362119莱芜宾馆
362120聊城昌润大酒店
362121临清三合宾舍
362122临朐信和大酒店
362123龙口南山国际会议中心
362124蒙阴养心园
362125青岛海泉湾·维景国际大酒店
362126青岛万达艾美酒店
362127青州泰和国际饭店
362128荣城市日月湾假日酒店
362129山东百川花园酒店
362130山东华能大厦
362131山东舜德大厦
362132山东杨春国际酒店
362133泗水圣源酒店
362134泰山宾馆
362135泰山名人酒店（原泰山华侨大厦）
362136威海金海湾国际饭店
362137威海汤泊温泉度假村
362138烟台华美达广场大酒店
362139仰天山桃花坡度假村
362140中豪大酒店
362141中矿黄金实景博览苑大酒店
362142银座佳驿连锁酒店
362255曲阜阙里宾舍
362258枣庄鲁国人家大酒店
362271五莲飞天宾馆
362283威海石岛赤山大酒店
362306诸城中粮宾馆
362313安丘新东方大酒店
362314潍坊滨海金辉大酒店
362315潍坊海正饭店
362316潍坊龙府大酒店
362318潍坊金成大酒店
362321临朐伟成大酒店
362332诸城华玺酒店
362337垦利新发商务中心
362349荣成石岛宾馆
362351威海百纳中心大酒店
362354东平水浒度假酒店
362362章丘银座佳悦大酒店
362363章丘宾馆
362368烟台泓腾大酒店
362370烟台丽景海湾酒店
362382兖州富都宾馆
362426枣庄市峄州大酒店
362427枣庄市台庄公馆
362428台儿庄清御园君廷酒店
362429枣庄市润凯假日酒店
362430台儿庄大酒店
362431枣庄锦华之星商务酒店
362432枣庄力源宾馆
362433枣庄汉诺阳光大酒店
362434台儿庄古城住宿岛客栈

2013好客山东 十大创新杰出人物（23个）

编号 人物
362192山东大厦总经理 杜文彬
362176山东旅游职业学院党委副书记 刘建波
362253山东旅游规划设计研究院院长 陈国忠
362254山东大学旅游系主任 王德刚
362186日照市旅游局局长 王立新
362174曲阜市委书记 李长胜
362175青州市委书记 孙忠礼
362182泰安市泰山区委书记 宋洪银
362452枣庄市山亭区委书记 王常胜
362187沂南县委书记 刘淑秀
362184海阳市旅游度假区管委主任 孙东明
362178淄博市博山区池上镇中郝峪村支部书记 李信忠
362179山东舜和酒店集团总裁、董事长 任兴本
362189山东中矿集团董事长 赵金菊
362177山东龙腾竹泉旅游发展有限公司董事长 韩建军
362188泰山方特欢乐世界旅游发展有限公司总经理 梁俊才
362181山东嘉华文化国际旅行社总经理 张 明
362190济南国信旅行社总经理 张晓国
362194龙山德功陶艺研制中心总经理 刘德功
362280泰安太阳部落景区总经理 孔祥海
362385山东新天街文化发展有限公司董事长 刘海涛
362435滕州市旅服局局长 钟向荣
362436台儿庄旅服局副局长 吴振明

2013好客山东 最美风景县（40个）

编号 名称
362143沂水县
362144微山县
362145五莲县
362146东平县
362147垦利县
362148沂源县
362149郓城县
362150沂南县
362151费县
362152夏津县
362153惠民县
362154泗水县
362155梁山县
362156莒县
362157莱州市
362158乐陵市
362159蓬莱市
362160青岛市城阳区
362161寿光市
362162滕州市
362163文登市
362164新泰市
362165烟台市牟平区
362166章丘市
362167招远市
362168诸城市
362169淄博市博山区
362170邹城市
362171泰安市岱岳区
362172曲阜市
362173青州市
362249泰安市泰山区
362273长岛县
362275平邑县
362282蒙阴县
362323临朐县
362334潍坊市峡山生态经济发展区
362386肥城市
362437枣庄市台儿庄区
362438枣庄市山亭区

2013好客山东 最佳休闲旅游度假区（67个）

编号 名称
362074济南五峰山省级旅游度假区
362075青岛石老人国家级旅游度假区
362076青岛薛家岛省级旅游度假区
362077青岛琅琊台省级旅游度假区
362078田横岛省级旅游度假区
362079灵山湾省级旅游度假区
362080青岛凤凰岛省级旅游度假区
362081淄博文昌湖省级旅游度假区
362082烟台金沙滩省级旅游度假区
362083牟平养马岛省级旅游度假区
362084蓬莱省级旅游度假区
362085海阳省级旅游度假区
362086莱山省级旅游度假区
362087烟台龙口南山省级旅游度假区
362088烟台莱州滨海生态省级旅游度假区
362089烟台莱阳丁字湾滨海省级旅游度假区
362090栖霞长春湖省级旅游度假区
362091青州云门山省级旅游度假区
362092安丘青云山国际省级旅游度假区
362093寿光弥河省级旅游度假区
362094潍坊欢乐海省级旅游度假区
362095诸城恐龙文化省级旅游度假区
362096昌乐寿阳山省级旅游度假区
362097济宁北湖省级旅游度假区
362098济宁微山湖省级旅游度假区
362099尼山省级文化旅游度假区
362100泰安泰山省级旅游度假区
362101泰山碧霞湖省级旅游度假区
362102威海环翠省级旅游度假区
362103乳山银滩省级旅游度假区
362104荣成石岛湾省级旅游度假区
362105荣成天鹅湖省级旅游度假区
362106日照山海天省级旅游度假区
362107莱芜雪野省级旅游度假区
362108临沂汤泉省级旅游度假区
362109齐河黄河国际生态省级旅游度假区
362439枣庄冠世榴园风景区
362440台儿庄古城
362441枣庄汉诺庄园
362442枣庄山亭区莲青山森林公园
362443枣庄翼云省级旅游度假区
362444微山湖（湿地.古镇）景区
362445山东盈泰生态温泉度假村
362261夏津县生态旅游区
362278寿光林海生态博览园
362260沂蒙山主峰（蒙山龟蒙）景区
362309日照浮来山风景区
362312安丘辉渠百泉旅游区
362336东营绿城开心农场
362338沂源牛郎织女风景区
362339沂源猿人溶洞群风景名胜区
362343威海多福山国际养生旅游度假区
362350乳山石佛山休闲风景区
362352泗水圣源度假村
362361章丘三王峪山水风景园
362384泰安天颐湖旅游风景区
362389沂水泉庄镇万亩果蔬采摘基地
362390沂水泉庄镇桃花源休闲慢游区
362391沂水泉庄镇天地合生态休闲庄园
362393沂水泉庄镇元宝山乡村旅游度假区
362394沂水泉庄镇陨石山原始公园
362377烟台国路夼生态旅游区
362452济南大峰山齐长城旅游区
362453东平湖景区
362454威海赤山风景名胜区
362455西霞口景区
362456竹泉村旅游度假区

2013好客山东 不得不去的温泉品牌（24个）

编号 名称
362228港中旅青岛海泉湾旅游度假区
362229青岛天泰温泉度假区
362230青岛香根温泉度假酒店
362231即墨新空间温泉度假村
362232山东盈泰生态温泉度假村
362233仙坛山温泉小镇
362234商河温泉
362235栖霞艾山温泉度假村
362236烟台海昌雨岱山温泉
362237烟台开发区磁山温泉
362238烟台龙泉汤温泉
362239泰山国际温泉城
362240威海汤泊温泉度假村
362241威海天沐温泉度假村
362242临沂观唐温泉（国际）度假村
362243沂南智圣汤泉旅游度假村
362244沂水东方瑞海温泉度假村
362246齐河国科温泉
362247冠县天沐温泉度假村
362248阿尔卡迪亚国际温泉酒店
362262夏津德百温泉度假村
362270五莲杏石温泉旅游度假村
362348乳山小汤温泉度假村
362446枣庄汉诺红酒温泉

2013好客山东 最有年味的乡镇（村）（49个）

编号 名称
362285青岛市崂山区王哥庄街道
362286枣庄市峄城区阴平镇
362287招远市玲珑镇
362288威海市环翠区张村镇
362289滨州市滨城区梁才街道
362447枣庄市峄城区吴林街道办事处
362449枣庄市峄城区榴园镇
362450滕州市东郭镇
362452滕州市柴胡店镇
362453滕州市洪绪镇
362454滕州市滨湖镇
362455枣庄市台儿庄区涧头集镇
362456枣庄市山亭区北庄镇
362457枣庄市山亭区山城街道办事处
362458枣庄市山亭区店子镇
362459枣庄市市中区西王庄乡
362460枣庄市台儿庄区泥沟镇
362290章丘市官庄乡朱家峪村
362291青岛市黄岛区灵珠山街道柳西社区
362292沂源县燕崖镇杏花村
362293枣庄市山亭区北庄镇北庄村
362294广饶县大王镇刘集后村
362295烟台市牟平区姜格庄镇里口山村
362296潍坊市寒亭区寒亭街道杨家埠村
362297寿光市孙家集街道三元朱村
362298微山县南阳镇王苏白民俗村
362299金乡县羊山镇东四村
362300泰安市岱岳区下港乡上港村
362301荣成市俚岛镇烟墩角村
362302日照市山海天旅游度假区乔家墩子民俗村
362303平邑县地方镇九间棚村
362304沂南县铜井镇竹泉村
362305无棣县埕口镇汪子村
362373泰安市泰山区上高街道魏家庄村
362387安丘市辉渠镇
362388安丘市辉渠镇雹泉村
362395东营市广饶县大王镇
362396东营市河口区仙河镇海星村
362397东营市垦利县红光渔业办事处红光新村
362398东营市广饶县大王镇刘集后村
362399东营市利津县利津街道三里村
362400东营市垦利县胜坨镇
362401东营市河口区太二村
362402东营市利津县利津街道
362403东营市利津县利津街道枣园村
362404济宁市兖州区兴隆庄镇堡子村
362405济宁市兖州区新兖镇小马青村
362448枣庄市峄城区榴园镇王府山村
362451滕州市张汪镇大宗村

（本名单统计截止时间：12月20日17：00）

特别说明：

“2013好客山东十大创新杰出人物”主要推选在旅游项目规划创新、旅游目的地体系建设创新、旅游产学研一体化创新、旅游产品开发和营销创新、旅游休闲产业创新以及旅游服务质量创新等旅游产业创新当中作出突出贡献的山东旅游界创新人物。在山东旅游逆势上扬中取得优异成果的山东旅游界领军人物。

参与方式：

活动采取县（市、区）旅游局组织上报、市旅游局重点推荐以及活动组委会专家组综合评审的方式进行。

各市推荐单位统一在大众日报进行刊登。参加各市重点推荐并在大众日报做形象展示的单位将享暖冬之旅优惠价格，详情请咨询组委会。

投票方式：

1.短信投票：编辑候选人编号，如为362001号投票，请编辑短信362001，山东省移动、联通、电信发送到10628787210，移动、电信用户每天限投15票，联通用户每天限投10票。投票手机如出现停机现象，将对该手机所投票数进行废票清零。（信息费：1元/条 不含通信费）

2.电话投票：山东省联通固定电话拨打16893297，按语音提示输入候选人编号进行投票。（信息费：1元/票 不含通信费）

3.网络投票：每个IP地址每天限投10次，每次至少选10个候选人。

投票网站：www.dly365.com
咨询电话：0531—82676304
82676314 82676130
传真：0531—82676314
邮箱：nuandongzhilv@163.com