

六十年栉风沐雨 一甲子情注妇幼

——写在枣庄市妇幼保健院六十华诞之际

医院荣誉

全国医药卫生系统先进集体
全国五一巾帼标兵岗
省级文明单位
全省卫生系统先进集体
全省卫生系统行风建设先进集体
全省惠民医疗先进单位
全省卫生系统“两好一满意”示范集体
全省卫生系统“三八红旗”集体
全省卫生系统十大服务、十大质量品牌
山东省“十佳诚信妇幼保健院”
山东省首批“省级星级社区卫生服务机构”
山东省社区卫生先进集体、医院管理先进集体

□孙彩华 葛均辉 杜昊

从7300年的始祖文化的古老，4300年的城邦文化的密集繁荣，2700年的运河文化的开放包容，到130年前工业文化的发源。

还有墨子、孟尝君、毛遂、匡衡等古代先贤的思想萤火，于历史隧道深处熠熠闪光……

枣庄，这座城市的历史，因为其文化的悠久和底蕴的深厚闻名遐迩。

从历史到今天，这地域，这城市的创业者和建设者们，循着历史的阡陌，踏着前人的足迹，品着那地域里浓厚的文化美酒，开拓着，探索着，不断收获着黎明与凯歌，行进在时代的轨道里。

如今，在这座城市的市中区文化东路25号——枣庄市妇幼保健院，一个迎接、保障、捍卫新生命诞生的医疗保健场所，经过60年风雨历程，在岁末年初的时节，迎来了它重要的历史时刻——60华诞。

“从1953年的峰县妇幼保健站，到今天的枣庄市妇幼保健院，我们是站在前辈们的肩膀上奋进。我们今天的这点成绩，离不开前辈们的积极探索，离不开我们这个团队的团结拼搏。”枣庄市妇幼保健院院长吴修荣说。

从历史到今天

——沧桑几度 渐至辉煌

从1953年到2013年。60年的历史，每一个变迁转折的日子里，都跃动着时代发展的因子。

1953年，枣庄市妇幼保健院的前身峰县妇幼保健站成立；

改革开放之后，1982年5月，搬迁至现址(1291平方米三层楼房，现保健楼)。同年8月，更名为枣庄市妇幼保健院；

1984年8月，陈华任党支部书记兼院长。12月，保健院1113平方米病房落成。孕产妇可以接生，儿童患病可以住院，即有了妇产科病房和小儿科病房；

1998年8月5日，枣庄市委任命姜立民为枣庄市妇幼保健院党总支书记；8月25日，枣庄市人民政府任命姜立民为枣庄市妇幼保健院院长；……

2012年，规划用地167亩，建筑面积92000(不含地下)平方米，设置床位1000张的枣庄市妇幼保健院新院在枣庄新城奠基开建。

“由最初的几间旧屋变成了如今的高楼大厦；由最初的几个人变成了如今的千余员工；由最初仅有的妇科查体变成了如今的全市妇女儿童医疗保健中心；由最初的皮尺磅秤变成了如今的彩超CT；由最初的叩诊听诊变成了如今的第三代试管婴儿……”一位毕业后就在枣庄市妇幼保健院工作至今31年的老员工，在医院发起的“60年征文”活动中，以自己饱含深情的笔墨写道。

而医院规模的扩大，设备的先进，这些外在形式上的进步，伴随的是医院进入新世纪以来，学科建设的不断进步和医院事业的飞速发展。

1984年建成了鲁南、苏北第一家医学遗传学实验室；

2000年设立了耳鼻咽喉、鲁南肝病、心脑血管、颅脑外科等4大诊疗中心，组建了全市第一家新生儿重症监护室(NICU)；

2002年建成了鲁南、苏北第一家枣庄市生殖医学中心并通过国家卫生部验收；

2003年成立了枣庄市唯一的产前诊断中心，2007年正式通过山东省卫生厅验收；……

2007年，医院被省卫生厅授予“山东省医院管理先进集体”荣誉称号，被省人事厅、省卫生厅授予“全省卫生系统先进集体”；同年12月，省卫生厅批准医院正式运行夫精人工授精技术；

2009年7月，设在院内的儿童脑瘫、智障、孤独症康复训练基地揭牌。10月2日，医院PICU病房正式启用。同年12月，医院荣获全国医药卫生系统先进集体称号，是我省获此殊荣的18家单位之一，枣庄唯一一家；

2011年12月，医院通过三级甲等妇幼保健院评审；……

“纵观医院60年发展历史，建国初期的顺势而生，文革期间的命运多舛进入80年代的蓄势待发，在世纪之交则是全面发展。而真正实现质的飞跃，是在新世纪。”医院的一位具有31年工龄的老员工说。

而不管是量的递增还是质的飞跃，都围绕着一个核心：“提高医疗服务水平，保障生殖健康”，都体现着一个使命“以呵护母子平安为首任，以关爱生命健康为天职，已成就幸福家庭为使命！”



△即将封顶的枣庄市妇幼保健院新院



△单精子注射(第二代试管婴儿)术,解决重症少、弱精、无精患者生育问题



△成功救治体重800克极低出生体重儿

立足枣庄 走出枣庄

——让世界认识枣庄

从枣庄市妇幼保健院60年的历程中，我们找到的是一条日渐清晰的发展脉络。这条脉络展现的是，在每一个重要的时间节点上，每一届医院领导集体顺应时代潮流，所形成和执行的发展思路。

80年代，是关乎医院生存发展的关键时期。1986年当时的医院领导集体实施了保健与临床相结合，重点发展临床的一系列举措，确保了医院的正常发展；

世纪之交，医院要实现全面发展，就必须革除积弊，明晰定位。于是1998年就实施了“大专科 小综合”的办院政策；2002年面向全国公开招聘院级领导和中层领导，实施了刻骨铭心、震撼业内的人事制度改革；

“当时间的指针指向新世纪，科学发展观的号角吹响，医疗行业如何实现科学发展、快速发展，妇幼保健院如何做好妇幼文章，解决不断出现的新的医疗保健课题？”

枣庄市妇幼保健院又面临重大的选择。以吴修荣为首的新一届领导集体如何决策？

“体现妇幼特色，实现以特色求发展！”接下来，医院实施了围绕妇幼做文章的全方位兴院战略；

2005年10月8日，医院首批21人赴新加坡学习培训。

2006年实施了将全体中层领导送到新加坡进行管理知识系统培训的头脑风暴战略，使全体中层开阔了视野、拓展了思路；

2008年9月6日，该院举行了潍坊医学院教学医院揭牌仪式，院长吴修荣向30余位专家、教授发放聘书，聘请他们成为医院特聘专家；

2010年定位为创建三级甲等妇幼保健院“创建年”；

2011年12月，顺利通过山东省卫生厅三级甲等妇幼保健院机构的评审；

2012年实施全面精细化管理；举办了“推广美国产科服务模式，促进自然分娩”全国学术论坛，成立了美国妇产科学院范澜达院士产科技术指导基地；

2013年，更是一个让枣庄市妇幼人铭记在心的年份；

第一件，3月28日，由枣庄市妇幼保健院为龙头，成立了枣庄市妇幼保健医联体。作为全市妇幼保健工作的技术指导中心，枣庄市妇幼保健院紧紧围绕妇幼卫生工作方针，不断强化公益服务，促进该市母婴保健技术服务能力和质量显著提高；千方百计争取公共卫生项目，“中国妇女盆底功能障碍诊治”、“婴幼儿喂养与营养改善”、“国家百万贫困白内障患者复明工程”等相继在枣庄市落地生根、开花结果，造

福百万妇幼；

第二件，枣庄市儿童医院、复旦大学附属儿科医院枣庄小儿胸疾病专科门诊挂牌成立。这无疑拓展了多领域合作，对提高枣庄市妇幼保健院儿科专业学科建设、儿科疾病诊疗水平和科研能力意义重大。

“紧抓每一个机遇，留住每一个病人。”为填补手术和介入治疗小儿先心病在整个地区和领域的空缺，让全市先心病儿童能够得到及时有效的治疗，医院积极联系上海复旦大学附属儿科医院专家来院开展小儿先心病治疗，通过引进国内先进的儿科心脏疾病研究和治疗技术，指引医院儿科疾病诊疗水平和科研能力取得新突破、实现新跨越。

这些医院管理上的重大决策，在强有力的执行中一一变成了现实。

“枣庄市妇幼保健院的硬件不算拔尖，但在省里还是数得着的：像我们的遗传实验室在山东开展较早；生殖医学中心的运行体外受精-胚胎移植及其衍生技术，山东省八家之一，是鲁西南、鲁南、鲁东南首批通过该项技术的医疗保健单位。”

底气当然源于实力。有两件就是最好的证明。其一，枣庄市妇幼保健院今年成为国家卫计委对口支援西部地区妇幼卫生能力提升项目的首批合作单位；其二，美国西北大学芬堡医学院泌尿麻醉科主任胡灵群创办的“无痛分娩中国行”(No Pain Labor N'Delivery)，在山东选择一家医疗保健机构，枣庄市妇幼保健院成为这个幸运机构。

立足枣庄，枣庄市妇幼保健院的根基更牢；走出枣庄，枣庄市妇幼保健院的视野更广阔，事业腾飞的羽翼更有力。藉此，让世界认识了一个充满生机和活力的枣庄市妇幼保健院，于是，她走向世界的路途更顺畅！

“只要选对了路，就不怕路远。”反过来，选对了路，远方的路就在眼前！

先进文化打造妇幼团队

——一个团队的正能量

“我们有一个好的团队。”在枣庄市妇幼保健院，从院领导到中层骨干，到普通员工，都夸奖自己拥有一个良好的工作氛围和人文环境。

一个拥有1000余名员工的妇幼保健院，女职工占了多数，有部分中层还是通过全市招聘来的，这样的情况，要形成一个共同的价值观，显然不是个小工程。

“都知道我们的学习培训、文化活动挺多，现在是踊跃参加。刚开始可不是这样。一开始搞培训活动的时候，有些人也是不理解，之后，一看是确实不是搞形式，慢慢就跟上了。”原医务科主任徐化高说。

干事业，没有先进的文化不行！在这样的理念引导下，以文化育人，聚人

的大工程拉开了序幕。

2007年，医院就打下了加强医院文化建设的基调。2008年初，医院将创建学习型组织和加强卫生文化建设融为一体，开展职工培训和一系列活动。

为了提炼文化内涵，使之深入人心，医院在全院开展了征集医院愿景、服务理念、医院使命等文化主题活动。经过严格推敲，领导班子反复揣摩，专家确定，逐渐形成了医院的核心价值观。同时，以丰富多彩的文化活动为有效载体，激发和提高员工职业道德和奉献精神。

如先后举办了“寻找医院闪光点、我为发展献良策”员工论坛，“我很重要演讲活动”以及“爱院、爱岗、爱家”三热爱诗歌朗诵会等等，以此强化“医院兴亡，我的责任”的主人翁意识。在开展微笑服务、评选“每月服务明星”、“优质服务窗口”、“阳光护士”等活动中，使全员树立“我很重要”、“我就是医院代言人”观念，赢得病人及社会认同。在开展“深入实践科学发展观，诠释医德规范”、“病陪人恳谈会”、“假如我是病人”等大讨论活动中，使广大员工在临床工作中自发产生对病人的同情心，提供亲友式服务，切实规范诊疗行为、改善服务态度、提高医疗质量。

“医院用了近5年的时间对员工的理念文化诱导更新，现如今员工的思想已经转变，他们认为培训就是医院给他们的最大福利！因为面对社会的高速发展、科技知识的飞跃进步与更新，学习已经是一种需要，一种动力和一种渴望。”吴修荣院长告诉笔者。

2009年医院先后举办了“如何打造一流团队，提升医院执行力”、“结果思维”、“弓箭式管理”、“传统文化与现代管理”等专题培训；进行了“天使起飞”、“英才魔鬼训练”等拓展训练，根据员工的管理层次分别赠送了《执行重在到位》、《细节决定成败》、《办法总比困难多》、《责任胜于能力》、《工作就是责任》等书籍。

“我们每年都会组织读很多书，像《阳光心态》、《把信送给加西亚》等，都读过。学习，在我们这儿，早已成了常态。”一位年轻的员工说。

就是在这样的打造中，枣庄市妇幼保健院人逐渐形成了共同的价值观，“尽心善待每个人，尽力服务每一天，尽责成全每件事”成了每位员工的作风标准。

这样的团队，在医能创三甲的重要节点上，发挥了无与伦比的正能量；在房屋、占地等硬件不十分过硬的不利条件下，经过全院干部、职工的艰辛努力、顽强拼搏，通过在管理、内涵等软件上的敢打硬拼，医院创建三级甲等妇幼保健院成功！

这在枣庄市妇幼保健院的发展史上，可是具有里程碑式的浓墨重彩的一笔！

而医院被省妇联和省卫生厅授予“全省中



△美国妇产科学院范澜达院士产科技术指导基地在该院设立



△“妇科微创术”创伤小、痛苦轻,恢复快



△吴修荣院长到基层督导妇幼保健工作

帼建功竞赛活动先进单位”(枣庄市全市卫生系统唯一家)，连续第3年取得医院类枣庄市直评第一名，连续第6年取得全市卫生系统医院类行风评议第一名。这些荣誉的取得，又怎能不是一个团队强大正能量的最好体现！

妇幼品牌已长成

——打造鲁南大地妇儿首选医院

一个品牌的形成，离不开历史的积淀，更离不开一代代医疗工作者们的拼搏奉献。

作为枣庄市的市级妇幼保健院，一代代妇幼人将为妇儿提供最好的医疗服务视为己任，积极进取。

单从医疗技术来说：

1971年接生了第一个婴儿；

1985年，实施了第一例剖宫产；2001年全市第一例试管婴儿诞生；

2003年第三代试管婴儿获得突破；

2005年第一次将4维超声检查用于胎儿先天性发育缺陷的诊断(产前诊断)；2006年在腹腔镜下实施了第一例妇科微创手术；

2009年在枣庄市率先为“高胆红素血症”患儿成功实施双通道同步换血术；2013年与复旦合作诊断儿童先天性心脏病……

而那崛起于鲁南地区的龙头科室和优势学科，更为枣庄妇幼品牌的长成，立起了面面丰碑：

儿科医学中心：

“鲁南地区领先，省内排名靠前。”属于第一方队的新生儿科成立于2000年，目前是鲁南地区规模最大、技术力量最强、抢救设备最为齐全的新生儿科。2010年评为首批枣庄市医药重点学科。

“在鲁西南地区，儿童急症上枣庄市妇幼保健院”，已成了很多患者家属的选择。

而这，靠的还是技术的高端实力。该科已成为枣庄市重点学科、十大名优学科。在儿科系建设上，先后设置了枣庄市首个NICU和PICU，承担枣庄及周边地区急、危重症患儿的救治任务，每年成功抢救来自鲁南地区患儿3000余例。同时，在全市率先建立了“新生儿急救转运系统”，配备多功能、高科技、人性化的新生儿转运急救车；救治了超低出生体重为600克的早产儿，这类超低体重早产儿成功救治在全国也是罕见；运用“新生儿双通道同步换血术”，成功实施了枣庄市首例新生儿换血手术。儿童康复科经过6年的发展，已成为枣庄市脑瘫儿童康复指导中心、山东省脑瘫康

产科中心：

枣庄市重点学科。先后开展了无痛分娩和可视、无痛流产。剖宫产率居全市低位，全市六分之一的新生命在此出生。温馨病房体贴入微；无痛分娩技术让产妇轻松体验做母亲的感受；家庭化康乐待产为准妈妈提供全方位陪伴机会；导乐式分娩，一对一服务消除产妇及家属的紧张和顾虑；远程母婴监护仪、多普勒胎心仪为母婴安全保驾护航。产后家庭访视，为母、子提供全方位健康管理。

生殖医学中心：

2001年10月建科，12月就成功开展了第一例人工授精，2002年7月枣庄市首例体外受精-胚胎移植(第一代试管婴儿)成功妊娠，2002年10月枣庄市首例ICSI(卵细胞浆内单精子注射，即第二代试管婴儿)成功，2004年3月第一例冻融胚胎获得成功，填补了该项技术在枣庄市的一系列空白。2009年5月，枣庄市医学生殖中心再次通过国家卫生部评审，运行体外受精-胚胎移植及其衍生技术，成为山东省八家之一，鲁西南、鲁南、鲁东南首批通过该项技术的医疗保健单位，也是该市唯一一家开展此项技术的医疗保健机构，填补了枣庄市在该领域空白，也标志着枣庄市该项技术达到国家先进水平。

围绕妇幼做文章。重点学科独领风骚，其他科室亦是亮点纷呈：如，眼科的儿童斜视、弱视诊疗，新生儿视网膜筛查等技术；耳鼻喉科的低温等离子射频消融治疗小儿扁桃腺炎、腺样体肥大(小儿鼾症)；口腔科的儿童恒前牙反牙矫治、氟化泡沫预防龋齿等在鲁南处于领先地位。……

技术精湛，如果再加上优质服务的不断提高，就更是赢得好评如潮。

开通就诊便捷通道；将医疗技术与感动服务融为一体，倡导以人为本的服务理念。在全市率先开设了温馨产房、免费孕产学校和健康大课堂、婴幼儿早教、预约挂号、网上健康咨询、健康咨询热线等；成立客户服务部，为患者提供一对一的及时服务；……

一位患者谈起对妇幼保健服务的感受时说：“想当初，我第一次远远地看到妇幼保健院，看着它那不大的门，心想：‘这医院怎么那么小？’但当我从那不大的门进去后，首先映入眼帘的是一位护士温暖的笑容，她笑得那么亲切，让我对这医院立刻产生了好感和信任。就是这么一个微笑，立即拉近了医院和我的距离。在这种人性化的环境中接受服务，心情自然愉悦。只有拥有好的服务环境，才能创造出一个个让患者和家属信得过的品牌医院。”

而随着妇保院新院的开工建设，一个能满足社会更高需求，为万千妇儿提供个性化服务的医疗蓝图展现在我们面前：

一期规划医疗用地100亩，建筑面积78000平方米(不含地下)，设置床位700张。包括门(急)诊楼、住院楼、医技及辅助用房等，投资概算4亿元，预计一期工程于2015年12月竣工。二期工程，规划用地67亩，设置床位300张。包括住院楼、科研教学楼、行管后勤楼、国际学术交流中心、月子会所、专家公寓等。

六十年栉风沐雨，一甲子情注妇幼。迎来60岁生日的枣庄市妇幼人，必将以更加开拓进取的姿态，迎来更加辉煌灿烂的春天！