

降雪四级预警 机制建立

□见习记者 都镇强
通讯员 张君亮 报道
本报潍坊讯 12月3日,记者从潍坊市政局获悉,潍坊市制定了今冬除雪防冰应急预案和工作规范,建立蓝、黄、橙、红四个等级的预警机制。

降雪为小雪时,启动蓝色预警机制,白天降雪应在18:00前清除完毕,晚上降雪应在次日9:00前清除完毕。降雪为中雪时,启动黄色预警机制,白天降雪需在20:00前完成积雪清除,晚上降雪应在次日10:00前完成积雪清除。

降雪为大雪时,启动橙色预警机制,在重点路段及交通节点启用机械清雪,园林部门清除树木积雪。组织协调驻潍部队、武警、大中专院校除雪机动队伍参与除雪。降雪为暴雪时,启动红色预警机制,每日清除积雪两次以上,防止积雪凝冰。启用除(铲)雪机械并组织除雪突击队支援重点地段的积雪清除。加强道路安全防范,对部分道路适时视情关闭或实施交通管制。

潍坊市政局工作人员介绍,在降雪量较少时,可在不损坏绿化苗木的前提下,将积雪抛入绿化带内,或围在绿化树木下。若使用融雪剂,应以不损坏绿化苗木为前提,可在十字路口、立交桥等远离绿化带的重点部位适量使用。

潍坊大剧院 十艺节后演出忙

□见习记者 张蓓 李慧

艺坛竞芳菲,曲终人不散。“后十艺节时代”,去大剧院看一场演出成为潍坊市民的新选择。

11月9日,“钢琴大师傅聪独奏音乐会”在潍坊大剧院音乐厅进行,这是潍坊大剧院音乐厅落成后的首场演出,能同时容纳1200人的音乐厅内座无虚席。“钢琴属于高雅艺术范畴,相对小众,没想到出现了一票难求的现象。”潍坊大剧院业务负责人张婷说。

十艺节结束后,潍坊大剧院没有闲下来。《热辣百老汇》、《两只狗的生活意见》等6场演出场火爆。其中,《两只狗的生活意见》的门票在演出前半个月就宣告售罄。而接下来的演出《王二的长征》、《合情合理》、《天鹅湖》、《睡美人》等,档期已经安排到明年一月底。

潍坊市政府未雨绸缪,在十艺节前就与保利剧院管理有限公司签订协议,后者将对潍坊大剧院提供专业剧院管理及运营服务,每年引入国内外高质量的剧目100多场。张婷说,潍坊大剧院作为公共文化服务平台,每场都设置20至50元的亲民票,让潍坊市民花极少的钱,就能欣赏到和北京、上海等地一样的大型精品剧目。

除潍坊大剧院外,其他承担十艺节演出活动的场馆也都结合当地实际情况,充分发挥有效能,成为文化惠民的重要场馆:鲁台会展中心报告厅在继续承接展览、会议的同时,还将开展演出活动,以弥补城区西部缺少文化场所的短板;高密大剧院主要用于高密茂腔剧团的排练、演出,发展地方艺术;青州广电大剧院则成为了青州电视台的演播厅。

奎文推广“红色家园” 楼宇党建模式

□都镇强 王成波 李硕 报道

本报潍坊讯 “东盛广场目前共入住企业211家,职工1600多人,党员55名。”11月25日,东盛广场运营方潍坊市东泰投资有限公司副总经理杨文明说,随着入住企业中的流动党员不断增多,为让他们发挥先锋模范作用,东盛广场于今年5月建立了被称为“红色家园”的党群服务中心,红色家园建筑面积500余平方米,设有综合服务区、图书阅览区、业务洽谈区、健身活动区、商务休闲区五个功能区。

党员有需求找党组织倾诉,员工有诉求找党组织反映,企业有困难找党组织解决。像东盛广场“红色家园”一样,奎文区正将楼宇作为党组织联系服务企业、党员、员工的重要平台。

据奎文区委组织部工作人员介绍,楼宇党建是近年来党建的一种创新形式,这种形式是在把党建工作引入商务楼宇的同时,也将党务、社务都引了进来,使党建工作依托各种楼宇服务中心、通过设置各自体验区、展示区等形式,宣传党的路线方针政策,开展党的活动。

“加强楼宇党建,可以让优秀高端人才集聚在党的旗帜下,增进对党的感情。”奎文区委常委、组织部长权文松说,把促进楼宇经济作为楼宇党建工作的出发点和立足点来抓,抓党建与提升企业文化效益、助推企业发展相结合,与提升楼宇品质、创建楼宇品牌相结合,与营造企业文化、增强企业凝聚力相结合。

通过组织党员开展科技攻关、劳动竞赛、技能比武等活动,以及设立“党员先锋岗”、“党员责任区”、“党员突击队”等,奎文区做到关键岗位有党员,困难面前有党员,重点攻关有党员,让党员成为促进企业发展的中坚力量,带头争作促进企业发展的表率。

遗失声明

山东华特磁电科技股份有限公司丢失收款收据三份,收据号码:0108354,0108355,0105810,声明作废。

“第三方”:帮医院解难 帮患者维权

深观察

□本报记者 宋学宝

本报通讯员 鲁勇

医患关系本应该是鱼水关系,相互尊重,彼此信任。然而,当前许多地方医患关系却遭遇危机:医生接诊怕患者找茬,患者就怕怕医生不负责任。更有甚者,“医闹”横行,“医医”事件频发。

如何破解医患关系难题,让医患之间消除隔阂、走向和谐?近几年,高密市进行了积极探索,实现了医患之间的和谐相处。

悬在医务人员头上的 “达摩克利斯之剑”

前几年,高密市医患关系也非常紧张。在民主评议中,医疗卫生单位往往排名靠后,患者对医院和医生的投诉量较大,“医闹”现象时有发生。

2011年初,高密市纪委副书记、监察局局长戴志锡调任高密市卫生局局长。他用三个多月时间,深入各医疗机构调研,了解患者需求和医务人员工作现状,寻找医患关系紧张的症结所在,最后得出结论:医患关系的和谐固然需要双方努力,但是,医务人员有着不可推卸的责任。某些医务人员服务不规范、医德医风差,是导致医患矛盾加剧的重要原因。要改善医患关系,首先要完善医德医风制约机制,加强医务人员的职业道德建设。

建立良好的医德医风监督制约机制,需要一个客观、公正、权威的“第三方”,患者可向“第三方”充分表达对医方的诉求包括投诉,“第三方”向医方及时传递信息,对患者诉求或投诉进行调查和处理,并及时向患者反馈整改结果。于是,在高密市卫生局的力邀下,高密市纪委成为“第三方”人选,把医务人员的行为置于有效监督之下。

2011年8月,一种全新的监督机制——由高密市纪委派驻第二纪工委为“第三方”的患者满意度调查,在高密市人民医院首先试点。

“付费信封” 畅通患者诉求渠道

在高密市人民医院肝胆外科办公室,护士长薛俊芳向记者讲述了她与一个“小信封”的故事:去年12月份的一天,医院医患办公室通知薛俊芳接受调查,称有病人向市纪委邮寄“小信封”,投诉她“有收要礼品行为”。经过单位严密调查,最后发现病人投诉内容并不真

实。原来是住在3人间病房的一位肝癌晚期患者,在病房爆满的情况下向薛俊芳要求换单间。薛俊芳虽然耐心解释,但病人还是不满意,以至于出院后进行了不实投诉。“尽管调查结果给了我公正的评价,但是我反思自己的工作确实有欠缺之处,没有与这个饱受病痛煎熬的肝癌患者进行充分的交流及心理抚慰,让病人感觉到冷落。我在以后的工作中特别注意了这一点。”

高密市纪委开展“第三方”患者满意度调查是通过发付费信封的形式进行的。信封的收件人是“高密市纪委派驻第二纪工委”,并注明邮资已付。信封内装有征求意见信,内容涉及服务态度、医疗技术、住院环境等各个方面,患者只需将意见或建议填好后投出即可。

“对患者提出的投诉和建议,我们随时向医院反馈,严格落实。”高密市纪委派驻第二纪工委书记孙术勤说。他对该制度的设计安排做了进一步解释:纪委在医患之间发挥的不是惩戒性作用,而是监督性和建设性作用,是为了搭建起一个具有足够公信力的平台,为患者提供与医院平等对话、表达意见的机会。医院则从这个渠道获得患者真实的感受,能够进行及时准确的整改。

最初,高密市纪委收到的患者来信所反映

的问题主要集中在服务质量、服务态度和药价高以及开大处方等问题。“问题被反馈过来后,虽然很尖锐,但我们决不回避退缩,而是下大力气进行整治。”高密市人民医院党委书记李承义说。据其介绍,整改后,从病人入院第一天,就严格规定医生该做什么样的检查,做什么样的治疗,用什么药,做什么手术,从而使各项诊疗行为有章可循,有据可查。

2012年6月,“第三方”患者满意度调查在该市21家医院推广。至此,高密市各医疗机构的服务全部纳入纪委监督之下。自2012年以来,这个市共向出院患者发放信函1.6万封,调查问卷2.5万余份,电话回访5万余人次,入户回访2000多人次,受理患者投诉50多起。高密市人民医院“第三方”满意度调查实施两个月之后,患者投诉由之前的每月15个降为2个。

医闹无法再“闹”了

为防止“医闹”现象出现,高密市同样探索寻求“第三方”解决的途径。

2011年7月,高密市建立了由市委政法委牵头,公安、宣传、维稳、卫生等部门参与的医疗纠纷应急处置机制,确定了三级响应、处置流程,明确了在群体性医闹事件发生后各部门的职责任



12月2日,“魅力金秋”俄罗斯著名画家卡马罗夫夫妇油画作品展在奎文美术馆揭幕。图为市民欣赏油画作品。

□记者 王佳声 见习记者 都镇强 报道

“造福百姓是分内之事”

——记临朐县城关街道兴隆社区党总支书记张俊海

通。当时60%的村民不愿意拆迁,张俊海和村两委成员就挨家挨户做工作,安置,让百姓利益最大化,解决后顾之忧是关键。张俊海积极争取县里政策,拆迁后不仅每家都有房子,连老年人的房子、子女的房子一并解决。建设,就是个质量问题。村民选派代表,监督把关工程质量。管理,则需要不断探索和创新。

其实,拆迁的“序曲”早在1993年就已奏响。当时,县里决定在兴隆路建设副食品批发市场,路南路北都得拆迁。“要是拆,我们就乱套啦。”不少人表示反对。但张俊海认为,这是村里千载难逢的发展良机。“凭着一口气,也要把这事办好。”当时刚刚上任一年,还没站稳脚跟的张俊海表示。

有人提出不合理的条件,有人直接拿着木棍威胁,还有人想获得更多的利益。“狗一叫,我就哆嗦,心砰砰跳。”张俊海回忆到,媳妇觉得这样下去,人受不了,直接找到当时的镇党委书记,不让他干了。“无论多难,党委为你撑腰。”书记的话鼓舞了张俊海。

动之以情,晓之以理,耐心劝解。“打你,你等他静下来,再和他谈。”张俊海动员干部带头,然后逐渐渗透,群众的工作一个个地做通了。“只要公开、公平、公正,拆迁就好办。”张俊海说。

建一流社区靠自己

2009年6月,兴隆社区一期273户居民住进小区,张俊海提出了建设“四个一流”的目标:社区美化、亮化、绿化一流,环境保洁一流,安全保卫一流,社区活动一流。

但具体怎么做,张俊海有点拿不定主意。请物业公司,还是自己管?

好多人倾向于物业公司,省心。在基本谈妥物业公司的那天晚上,临睡前,张俊海突然想到:居民小区和商业开发不一样,如果物业公司管

理,社区两委将与百姓疏远,如何更好地为百姓服务呢?

还是得自己管。于是,村里成立物业管理办公室,村民小组长成为物业管理人。

请来县房管局工作人员简单培训后,他们照猫画虎,制定了物业管理暂行规定和住户管理公约。但一段时间后感觉不实用,老百姓也不看。在不断摸索中,张俊海总结出社区管理“十不准”,如不准楼外、楼前晾晒,不准车乱停乱放等。

但制度不能仅仅写在纸上,挂在墙上,更要落实在行动中。

一步步宣传、引导、发动,教育后,大部分百姓接受了,但个别违建现象仍有发生。

一次违反,取消一次福利待遇,两次违反取消终生福利待遇。在兴隆,失地村民不仅免交物业管理费,每人每年还有600元生活补助,节日有面粉和食用油等。

今年中秋节前,有户人家在自家楼前晒鲜花生,物业两次警告后这家人都置之不理。张俊海带领管理人员去处理,先拍照,接着收拾花生。户主回来,物业人员把社区处罚单给他,宣布取消他家中秋节的福利。围观群众说,你违反了“十不准”,确实做得不对。

搬进小区后,一些旧有的风俗也随之而来。尤其是白事,如晚上烧纸等,影响了小区的秩序和形象。

怎么改变旧习惯?张俊海和班子成员商量后,提出“三不准两提倡”:不准小区内举办丧礼,不准在安葬时挑选墓穴,不准烧大纸,提倡除直系亲属外的亲友佩戴白花进行吊唁,提倡厚养薄葬等。现在,小区居民已经接受了这种新的丧葬观念。

另外,为打造平安社区,兴隆投资100万元建设了监控室,小区内安装了103个摄像头。社区还建成了休闲长廊、灯光音乐喷泉、健身广场等。

基层干部风采

□石如宽 祝红蕾 戴玉亮

走进兴隆社区,看不到一些农村社区常见的乱搭乱晒。但见所到之处干净整洁,车辆停放有序,绿化赏心悦目。这个4年前建成的小区,已经找不到农村的影子。

“建设美好社区是我的梦想,这个梦想正在变成现实。”临朐县城关街道兴隆社区党总支书记张俊海说。

旧村拆迁改造有心得

2008年,临朐启动旧城改造,兴隆村打响第一炮。2个月零3天,273户全部拆迁完毕。

然而拆迁工作并非一帆风顺。拆迁初期,村里三四十名妇女一齐向张俊海讨说法,“我们住得好好的,又不愿意上楼,为啥拆?”“我正等着你们来呢,正好给大家好好解释一下。”张俊海从临朐县城面貌的陈旧落后讲起,谈到具体的拆迁过程和各项补偿政策,又描绘了拆迁后的前景,一席话化解了百姓心中的疑虑。在党员干部带动下,兴隆村拆迁顺利进行,成为临朐旧村改造的标杆。

“拆迁、安置、建设、管理”,紧紧围绕这八个字做好工作,一切迎刃而解。这是张俊海的旧村改造心得。

拆迁中,针对人们的观念问题,做好思想疏