

身为基层一位副职干部，官不大，责任不小，压力更大

# 街道办“副手”的履职“报告”

□ 本报记者 昆明春

## 苦恼处：全员盯守笨法 难解城管死“扣”

11月12日一早，刚到办公室的张亮从报纸上看到“芙蓉街小伙被狗咬、摔死小狗遭人肉”的新闻，心里就猛地一紧。

“泉城路”、“芙蓉街”、“摆摊”等，对他这个分管城市管理等工作的济南市历下区泉城路街道办事处副主任来说，每一个字眼都是“敏感词”。

泉城路街道辖区总共也就1.85平方公里，但却被称为泉城济南的“心脏”。在这块地方工作还分管城市管理，按张亮的话说就是时时刻刻“如履薄冰”，一点儿也马虎不得。

其中，作为济南的特色文化街区，芙蓉街一直是游客的“必游”景点之一。街不大，长也就是432米，均宽约6米，但要说芙蓉街是全济南市人流最密集的地方，当之无愧，每天的人流量都在一两万人以上，节假日高峰时能达10万人左右。特别是由于沿街近180家店面中餐饮行业就占了2/3，再加上地下管线老化，餐饮油污经常造成管道堵塞，以致外溢。

“乱哄哄，油乎乎，你们媒体可没少批评。”张亮说，“这么一条特色街，就是三名正式管理人员加七名协管员，一年四季，365天没有一天歇班。用最笨的办法，办事处全员轮流在街南口盯守，冬天盯到晚8点，夏天就更没准了。”

但这并不是让张亮最头疼的，最让他苦恼的仍是当下的一个大热点：“城管”。“城管执法和街头商贩之间的关系很无奈。说实话，两者之间到底是一种什么关系？我一直在琢磨，但到现在也没解开这个扣。”张亮坦言，“我一直在设想，如果没有城管，城市会怎么样？但如果管紧了，就有专家和市人说小贩也要生存，另一方面，城管执法又不能像其他部门可以刚性执法，如交警。”

“就是死盯着。全时轮岗，分路口盯守，磨破嘴皮讲道理，特别是对主干道和重要节点更是实施全时段、无缝隙管控。”张亮无奈地叹了口气。

## 成就感：群众道声“好” 苦累也舒坦

住在将军庙街2号的王荣纪老人，每每看到张亮和办事处的工作人员从小巷走过，总要迎上去递上一根烟——尽管他也知道张亮不抽烟，但除此外，他又想不出什么办法来表达自己内心的感谢。

“你看看，刚翻盖的房子，砖墙、屋顶多结实，大玻璃窗，光线多好，地面铺的砖，多平整。”老人说道。

“如果不到社区来，永远不会知道，在繁华的泉城路背后，还有1万多名居民住在低矮陈旧的平房里。”张亮说，泉城路辖区多属济南现存不多的老城，而市里对体现古城风貌的老城区改造一直很慎重，论证多年才在曲水亭片区做了试点，大部分一时还不能进行彻底改造，很多已是危房。再加上老城区雨污管线老化，排水不畅，由于地势原因，一下雨就积水。

“一到汛期，就别想踏踏实实了，汛期安全和危房改造一直是街道办的大事。”

经过争取，今年泉城路辖区危房改造列入了全区民生工程，由财政给予补贴，像王荣纪老人这样的特困户和低保户由财政全额补贴。

“记得今年7月份从10号到30号，21天内至少下了8场雨，办事处全员轮流昼夜值班，对讲机24小时打开，看到困难群众再也不用住漏雨的危房，我们的心里也踏实了很多。”张亮说。

好事办好，不容易。一期结束，二期剩60余户危房改造紧接着往前推进，工作总是一茬接一茬。“以前上面领导号召要深入基层，有时我们讲话也跟着说要深入基层。后来一想，我们不就是在基层吗？天天和群众面对面。基层的事和家家户户的利益息息相关。

关，能听到群众说声‘好’，再累心里也舒坦，这也算一点小小的成就感吧。”张亮的眼睛里闪着兴奋和满足。

## 着力点：搭准群众脉搏 半年大考50次

迎办十艺节，迎文明指数测评……今年一路走过来，张亮他们的压力不小、仅环卫一项今年上半年就迎查50余次。就是上级检查组抽不到泉城路街道办事处，但总少不了要到老城区看看，所以每次活动他们都当作自己的一次“大考”。

“以前每个月由建委牵头检查考评一次，压力相对较小。但从去年开始，历下区实行了城市管理的精细化考核，加入了一项日常考核，就是不定哪一天哪一个时间段检查，将每一个问题细节拍下来，然后再加上综合12345政务热线、12319城管热线反馈等，进行综合打分，每周通报。这样一来，兄弟街道还不都摆着劲头干呀，分数低了不用领导敲打，你自己就

坐不住了。”张亮说。

有压力，但更有动力，逼着你主动去提升工作。

“要做好基层工作也没什么诀窍，只要搭准群众的脉搏了，就能更深入地理解上级部门的要求，更能抓住工作的着力点。”张亮说。

今年分管食品安全的张亮组织对辖区无证经营餐饮业和小作坊加工点进行了全面摸底登记，大大小小总共有153家，并对整治后具备餐饮许可条件的55家验收发证。通过积极引导，芙蓉街今年先后有6家共计2800平方米的餐饮业户转型为珠宝、服饰、饰品等业态，特色街的转型升级步伐加快。

“不管任何时候，工作的事一定要全力以赴去干好，个人进步的事交给组织去考虑。”张亮说，“像他这样的基层干部，个人的升迁进退，你说不考虑那不正常，但整天想着个人那点事也不正常。不在工作中留下遗憾，就是不给自己的人生留下遗憾。”

## 【记者手记】

他们是这样一群人：处于“副手”的位置上，按照内部分工承担着具体工作的推进和落实，直接面对着群众。官不大，责任不小；成长的空间有限，但身上的压力却经常加码……

当我把这段描述告诉张亮时，他说，很形象，是和他一样的街道办副主任或者说基层副职干部的集体画像。

但刚开始就这个话题联系采访时，不少街道办事处副书记副主任拒绝了记者的采访，即使是和记者相熟多年的朋友。他们都说：私下聊聊可以，真写到报纸上，不合适。如果不是泉城路街道党工委书记张秋力的鼓励，张亮也不愿意多说，他更多地信奉那句话：只要群众说声好，工作再累再苦心里也舒坦。



# 年底前市级政务微博全开通

□ 记者 赵琳 报道

本报济南12月5日讯 记者今天从省政府新闻办获悉，我省政务微博、微信等权威发布渠道建设今年稳步推进。截至目前，除日照、临沂外，全省已有15市开通了市级政务微博或微信账号，年底前山东将实现市级政务微博全开通。

及时、准确地发布重要党务政务信息、重大活动、重大突发公共事件、民生信息和便民举措，是政务微博的职责和优势所在。省政府新闻办副主任兼新闻发布处处长陈强介绍，今年6月，作为山东省政府新闻办公室官方微博的“@山东发布”、“山东政务微博发布厅”在新浪微博、腾讯微博、大众网公众微博同步上线，微信公众账号“山东发布”也同时开通。省政府新闻办官方微博还将省直部门和各市政务微博账号集中起来，建立“山东政务微博发布厅”，使其成为“政务信息的集纳地”，便于公众更直接迅速地了解相关信息。

成立不到半年，山东政务微博发布厅及时更新、准确发布，粉丝量突破200万，成为全国颇具“人气”的政务发布平台。陈强说，截至今天17时，山东省政府新闻办公室已在发布平台上发布了1500余条权威信息，涵盖重要政策法规、民生信息等多方面。其中“人气”最旺的是省委省政府发布的今年十件实事，腾讯微博和新浪微博的阅读转发量超过10万次。最近几天比较受关注的是救助唇腭裂儿童“大篷车”和寒冬为流浪乞讨人员送温暖活动，后者直接阅读量超过5万次。“这体现了公众对弱者的关注和爱护，传递了我们社会的正能量。”



## “@烟台发布”昨日开通

□ 记者 隋翔宇

通讯员 张景亮 报道

本报烟台12月5日讯 今天上午，烟台市人民政府新闻办公室官方微博“@烟台发布”、“烟台政务微博发布厅”及微信公众账号“烟台发布”正式开通，在第一时间发声，及时、准确地发布烟台重要政务信息。截至记者发稿时，在新浪注册的政务微博“@烟台发布”的粉丝数量已经突破3000名。

根据烟台市的文件规定，各部门将实行传统新闻发言人和网络新闻发言人

相统一的方式，建立网络新闻发言人制度。社会关注度高的市政府经济综合管理部门、行政执法监督部门、与民生和社会稳定密切关联部门，以及各县市区，要在2014年6月底前全部开通各自的政务微博，并进驻“烟台政务微博发布厅”，每周向市政府新闻办公室报送适合发布的工作信息1-2条。而按照要求，各部门和各县市区的政务微博要及回应网民关切，与网民平等交流互动。

初步统计，目前烟台已有12家市直部门和单位开通了政务微博。

12月5日，一位市民展示手机微博客户端中显示的烟台市政府官方微博“@烟台发布”。

□ 记者 房贤刚 报道

## 青岛首次举办 政务“微访谈”

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 青岛市首次开展的政务微博服务日活动近日在新浪微博平台举行。服务日活动以微访谈形式进行，青岛市教育局、公安局、民政局、食品药品监管局等六部门政务微博在线答复网友咨询，与网友在线互动。1个半小时内，网友提出问题254个，职能部门现场解答133个。对来不及现场解答的，职能部门将在5个工作日内进行回复。

## 做好新形势下人大宣传工作

□ 张春晓 梁荣合 宋涛 报道

本报济南12月5日讯 全省人大宣传工作座谈会今天在济南召开，会议学习贯彻全国、全省宣传思想工作会议和习近平总书记重要讲话精神，听取全国人大有关领导和专家讲课，研究新媒体环境下新闻宣传工作的特点和规律。省人大常委会副主任、党组副书记柏继民提出要求。

柏继民强调，要深入学习贯彻习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话，学习姜异康书记在全省宣传思想工作会议上的讲话，切实把思想和行动统一到中央和省党委部署要求上来。要把握人大宣传思想工作的政治方向，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，广泛宣传人民代表大会制度，宣传人大依法履行职权情况和工作成效，宣传各级人大代表的履职风采和典型事迹，发挥好促进经济发展、维护社会稳定、推动民主法制建设的重要作用。要充分调动传统媒体和新媒体两个积极性，不断提高宣传质量，增强宣传效果。

## 夏耕会见日本客人

□ 记者 赵小菊 报道

本报济南12月5日讯 今天下午，副省长夏耕在济南会见了日本NEC集团执行役員、NEC中国有限公司总裁日下清文一行。

日下清文先生此次来济是为了参加于12月6日在济南召开的NEC集团大中华区2013年度社长会议，并商谈与我省深化服务外包合作事宜。据了解，这是该集团首次在上海以外的城市召开年度会议，下一步，NEC集团还将紧密联系我智慧城市战略与我省深化相关方面的合作。

## 打好打赢森林防火攻坚战

□ 记者 张海峰 赵洪杰 报道

本报济南讯 12月4日，全省森林防火工作电视会议召开，副省长赵润田出席会议并讲话。

赵润田要求，各级各有关单位要迅速行动起来，切实把今冬明春森林防火工作抓紧、抓好、抓实。要加强组织领导，切实把防火责任落到实处；要加强宣传教育，切实增强全社会森林防火意识；要加大排查力度，切实消除火灾隐患；要强化野外火源管控，从严依法治火；保持高度戒备，认真做好火灾扑救各项准备。坚决打好打赢森林防火攻坚战，确保不发生重特大以上森林火灾和人员伤亡事故。

据悉，2012-2013年防火期全省共发生较大森林火灾7起，一般森林火灾12起，受害森林面积109.35公顷，没有发生重大以上森林火灾和人员伤亡。

## 把事故苗头消除在萌芽状态

本报青岛12月5日讯 12月4日至5日，副省长邓向阳在青岛黄岛开发区检查石化企业安全生产工作。

邓向阳现场查看了中石化黄岛油库、青岛炼化公司和青岛港液体化工码头的安全运营情况。他强调，要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，深刻汲取事故教训，立即开展全面、彻底的安全生产大检查，做到不留死角、不存盲区，不放过一处隐患。要加大专业检查力度，充分发挥各行业专家的作用，由专业的、职业的人员进行专业的、职业的检查，提出专业的、职业的解决方案，加大整改，堵塞漏洞，清除隐患，把事故苗头消除在萌芽状态。

## 打击新闻敲诈和规范报刊征订 我省公布专项整治举报电话

本报济南12月5日讯 为推进全省坚决打击新闻敲诈行为专项整治和规范报刊征订专项整治工作深入开展，省广播电影电视局、省新闻出版局、省记协从即日起分别设立举报电话，接受群众举报投诉，加强社会监督。

坚决打击新闻敲诈行为专项整治举报电话：省广播电影电视局 0531—85036496；省新闻出版局 0531—86061705；省记协 0531—85196067。规范报刊征订专项整治举报电话：省新闻出版局 0531—86061723。

## 齐鲁晚报台北版下月创刊

□ 大众报业记者 高扩 报道

本报济南12月5日讯 齐鲁晚报与台湾旺报战略合作签约仪式今天在济南举行。协议确定，齐鲁晚报和台湾旺报建立双边长期战略合作伙伴关系，双方合作创办的《齐鲁晚报·台北版》于2014年1月起正式创刊发行。

《齐鲁晚报·台北版》由齐鲁晚报负责稿件编辑，台湾旺报承担出版和发行工作，每周出版一期，内容主要包括经济、民生、文化、旅游等两岸民众关心的交流议题。双方商定，《齐鲁晚报·台北版》要做鲁台文化交流的桥梁，要把加强鲁台文化交流、资讯交流作为自己义不容辞的责任。

（上接第一版）进入新世纪以来，我省粮食总产先后跨上了700亿斤、800亿斤、900亿斤三个大台阶，但同时也要看到，从700亿斤到800亿斤只用了两年，从800亿斤到900亿斤则用了6年，粮食增产的速率明显放缓。

省农业厅巡视员刘芳原表示，近年来我省粮食总产持续增加，除种粮面积小幅增加外，主要得益于单产水平提高，目前全省平均单产水平较之2002年增加了近400斤，10年间提高了30%。但就目前地力条件和生产水平，要在高基数、高起点上实现单产水平提高，难度越来越大。受土地资源条件约束，扩大粮食种植面积的空间已非常有限。从水利条件看，目前全省“旱能浇涝能排”的高标准农田面积仅占耕地面积的不到60%，尚有近1/3的耕地仍是“望天田”。我省农业资源利用率偏低，农业用水有效系数仅为0.5左右，化肥和农药有效利用率都在30%左右，远远低于发达国家水平。全省农业科技贡献率不足60%，比发达国家低10个百分点以上。相对于极端天气、病虫害多发的趋势，无论基础设施还是管理应急水平，能力均显不足。

记者了解到，随着工业化、城镇化迅速推进，耕地保护难度越来越大，土地的非农化、非农化趋势明显。2000年-2012年，我省城镇人口、建成区面积分别增长32.4%和61.2%，土地城镇化速度比人口城镇化快了近一倍。截至今年上半年，我省登记的土地流转面积达1283.2万亩，占家庭土地承包经营面积的13.9%，由于种粮比较效益偏低，目前流转的土地多是粮田，而流转后仍然种粮的不足一半。新型生产经营和服务主体发展培育远远不够，农村劳动力数量减少、素质结构性下降的问题日益突出，部分农民兼业化后，不愿对种粮进行过多投入。粮食生产财政贡献率小，主产区地方政府抓粮稳粮动力不足。

山东财经大学农业与农村经济研究中心王蔚教授认为，在秋粮略有减产的情况下，仍然夺得全年丰收产能，说明我省粮食生产已具备了一定的抗灾和自我调节能力。但我省粮食产量基数已经较大，再加上受到地少水缺等资源环境制约，粮食增产的弦已越绷越紧。他认为，潜力当然还有，当前种粮比较效益相对较低，要保证粮食持续丰产丰收，除毫不放松地抓好科技创新和水利等基础设施建设，还要逐步建立完善粮食生产利益补偿调节机制，适当提高粮食价格，扶持更多粮食生产新型经营和服务主体，不断延长粮食产业链条，更加充分地调动主产区和农民抓粮种粮的积极性。

# 锐意改革创新 不折不扣落实

省委宣讲团在潍坊济宁聊城宣讲三中全会精神

□ 记者 李梦 宋宇宝 吕光社 赵琳 报道

本报12月5日讯 省委宣讲团今天在潍坊济宁聊城举行报告会，宣讲十八届三中全会精神。

省科技厅副厅长李乃胜在潍坊作辅导报告。他从十八届三中全会的时代意义、《决定》的伟大意义和深刻内涵、《决定》的整体思路和基本框架等方面，进行了全面系统的阐述，尤其是结合自身工作体会，对深化科技体制改革作了深刻

解读。参会者一致认为，报告内涵丰富、深入浅出，思想性、理论性、指导性、可操作性都很强，听后深受启发，深受教育。下午，李乃胜到潍坊高新区软件园，与潍坊市科技工作者、科技企业负责人、基层代表等进行了互动交流。

山东社科院副院长、研究员郑贵斌在济宁以《全面深化改革的重大部署》为题作报告。他从全面深化改革的新举措，经济体制改革的整体部署，深化改革的重要思想和新观点，全面深化改革的重大部署

与举措，以勇气、智慧和韧性推进改革等五方面，对《决定》进行了详细解读。

济宁市民政局局长徐建设感慨，三中全会精神充分体现了中央对民生工作的高度重视。济宁正在大力推进就业服务、社会保障、基本医疗卫生等十大民生保障体系建设，今后将在社会保障特别是在养老、社会组织管理等方面加大措施，不折不扣地落实好三中全会精神。

今天下午，聊城东昌宾馆小礼堂座无虚席。省委宣讲团副团长孙春山在辅导报

告中阐述了学习贯彻三中全会精神的重大意义，阐释了深化改革的指导思想和总体思路、重点任务和重大举措，并结合聊城东融西借、跨越赶超的实际，围绕《决定》提出的新思想、新观点、新论断进行了深入解读。

“十八届三中全会为今后国土资源管理工作指明了方向。”聊城市国土资源局副局长张戈说，聊城市国土资源管理工作坚持以促进新一轮发展为要务，在履行守红线职责的同时锐意创新，破解土地指标瓶颈，积极支撑区域经济社会发展。